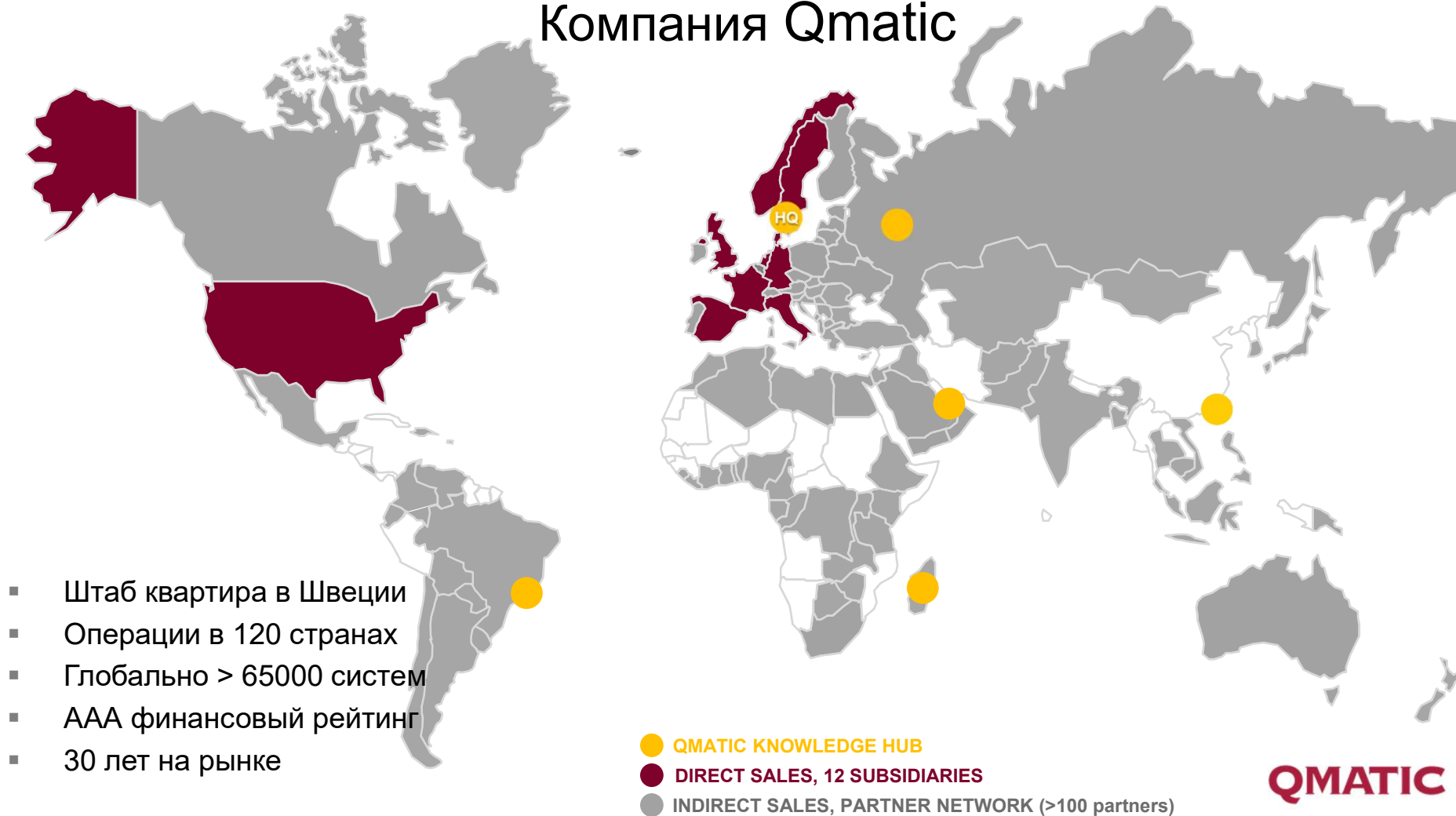


Обзор наших решений:
<https://www.youtube.com/watch?v=CJPhmKbA8l8&t=1s>

QMATIC

Компания Qmatic



- Штаб квартира в Швеции
- Операции в 120 странах
- Глобально > 65000 систем
- AAA финансовый рейтинг
- 30 лет на рынке



Финансы

HSBC 

 citibank

ČESKÁ 
SPORITELNA

Nordea 



ING  BANK

 BARCLAYS

 Alfa·Bank

 SBERBANK

 ВТБ24

 Оtkрытие
Банк

 ГАЗПРОМБАНК

 CAPITEC
BANK

QMATIC



Гос. сектор



Здравоохранение



Розничная торговля



QMATIC

Шаг 3 – Ожидание

- Digital Signage контент и информация о вызове номера на одном экране
- Контекстная реклама на экране киоска, билете и на LCD
- LED дисплеи

Шаг 1 – До прибытия

- Предварительная запись онлайн
- Мобильные приложения для виртуальной очереди

6 |

Управление

Шаг 6 – Управление и Бизнес аналитика

- - Отчёты,
- - Панели мониторинга,
- - Анализы,
- - Дашборды

Шаг 4 – Обслуживание

- Рабочая станция и LCD или LED дисплеи
- Web – терминалы рабочих станций
- Аппаратные терминалы

Шаг 5 – Последующее обслуживание

- Оценка обслуживания на мобильных устройствах
- Оценка обслуживания на аппаратных устройствах

Шаг 2 – Прибытие

- Самостоятельная регистрация прихода в киоске

1

До
Прибытия

3

Ожидание

4

Обслуживание

5

Последующее
Обслуживание

2

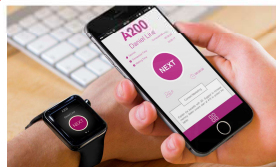
Прибытие

QOMATIC

Организация работы с клиентом с повышенной эффективностью



ORCHESTRA
ENTERPRISE



QMATIC

- Возможность приоритизации сотрудников при обслуживании
- Рост числа лояльных сотрудников на 4%, то есть позитивно влияет на мнение об организации
- Перевод 5% рутинных операций в каналы самообслуживания о высвобождение ресурсов для других целей

Увеличение удовлетворенности сотрудников и мнения о компании



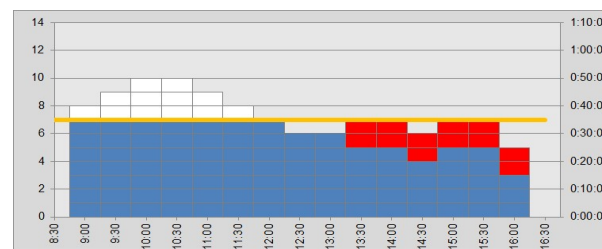
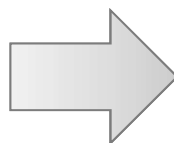
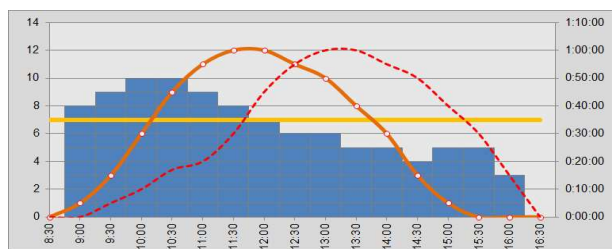
Сотрудник Организации, хочет:

- провести операции так, как ему удобно
- прийти в удобное для него отделение
- выбрать сам время визита к сотруднику нужной специализации
- чтобы его ждали, а он не ждал

QMATIC

Организация записи с гарантированной датой и временем приема

- Уменьшение времени ожидания и перезапись на новый день и время по желанию
- Сокращение числа потерянных клиентов на 15%
- Уменьшение времени бездействия сотрудников на 7 %
- Запись через интернет, киоск, приложение в мобильном телефоне или через оператора по телефону.
- День и продолжительность времени приема определяется компанией исходя из целевых показателей



Пример подсчета:

$15\% * (\text{доля потерянных сотрудников} * \text{средний доход по сотруднику}) +$
 $7\% * (\text{расходы на ФОТ} + \text{средний доход по сотруднику в отделе})$

QMATIS

Мобильное приложение для Администратора

- ✓ Прибытие сотрудников по предварительной записи
- ✓ Регистрация и изменение предварительной записи
- ✓ Создание виртуальных талонов через СМС
- ✓ СМС и Е-мэйл оповещение
- ✓ Возможность исключить стол и настольный компьютер на рабочем месте,
- ✓ что приводит к более комфортному ощущению от обслуживания



QMATIC

Мобильные Приложения для сотрудников

Расширьте возможности сотрудников

- Текущая ситуация
- Резервирование времени
- Виртуальное ожидание
- Оповещение
- Определение местоположения
- Загруженные и незагруженные часы



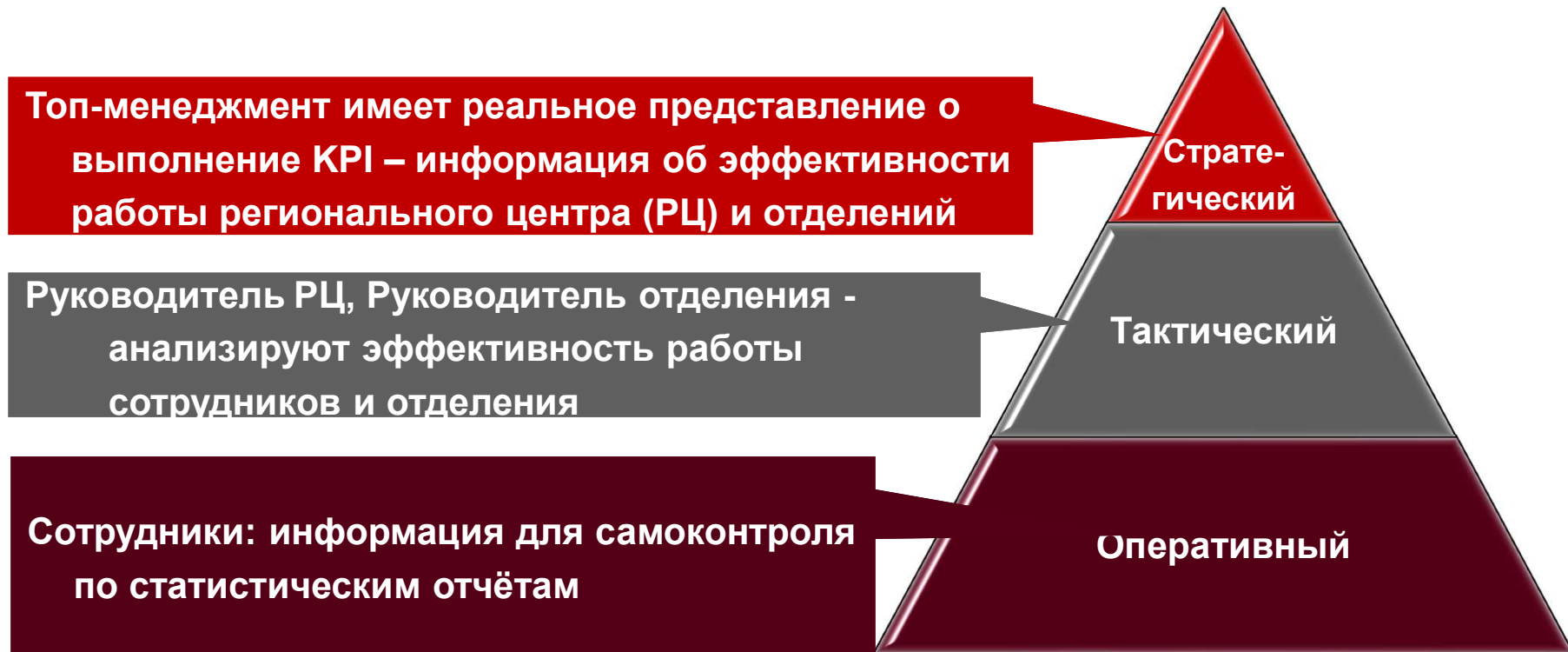
QMATIC

Возможность анализа и контроля для Руководителя

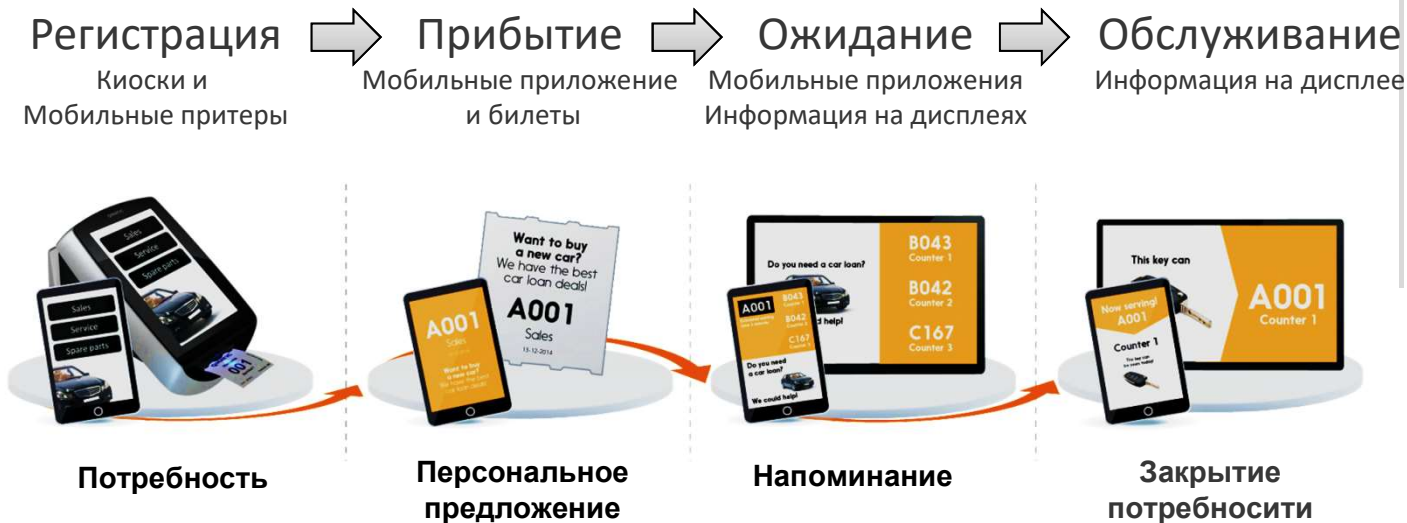
- ✓ полный контроль над производительностью во всех отделениях в режиме реального времени.
- ✓ представление о выполнении KPI во всех отделениях.
- ✓ прогностическая модель, которая предупреждает руководителей, когда любой KPI не будет выполнен в скором будущем.
- ✓ позволяет в реальном времени видеть степень удовлетворенности сотрудников
- ✓ Анализ эффективности с помощью встроенных веб-инструментов.
- ✓ Возможность отправки отчётов по расписанию заинтересованным сторонам



Структура отчётности для Руководителя



Специализированная коммуникация или рассылка информации



- ✓ Персональная информация на основе профиля клиента
- ✓ Быстро изменяется удаленно во всех киосках

Полное решение для интегрированной экосистемы

Объединение Orchestra с CRM (клиентская база данных)

используется для идентификации: биометрия клиента, мобильные приложения, EMV и Beacons, банковские карты, критер бизнес-приложения

Интеграция с экосистемами других решений

- Интеграция с системами биометрии
- CRM-решения
- Системы цифровых табло
- POS
- iBeacon (маячки) и определение маршрута
- Мобильные приложения
- Терминалы других компаний
- Организация видеоконференций
- Веб-приложения
- Решения по управлению персоналом (WFM)



Удобный веб интерфейс настройки и управления Киоски, LCD, Талоны

Дизайн и создание поверхностей с эффективным перетаскиванием, веб-функциональность.

Редактор поверхности позволяет создавать:

- Экранные формы с любой иерархией страниц
- Страницы LCD панели и потока страниц
- Тексты талонов

Поддержка виджетов, например, ввод идентификатора, имени, номера телефонов

Показ информации об очередности



Развлекательные игры во время ожидания



QMATIC

Спасибо!

QMATIC