

# ***CRM-решения как инструмент финансового управления в организации***

Екатерина Фищукова, Ведущий эксперт по решениям IBM Cognos  
Москва, 27 января 2009 г.

**Cognos.**  
software



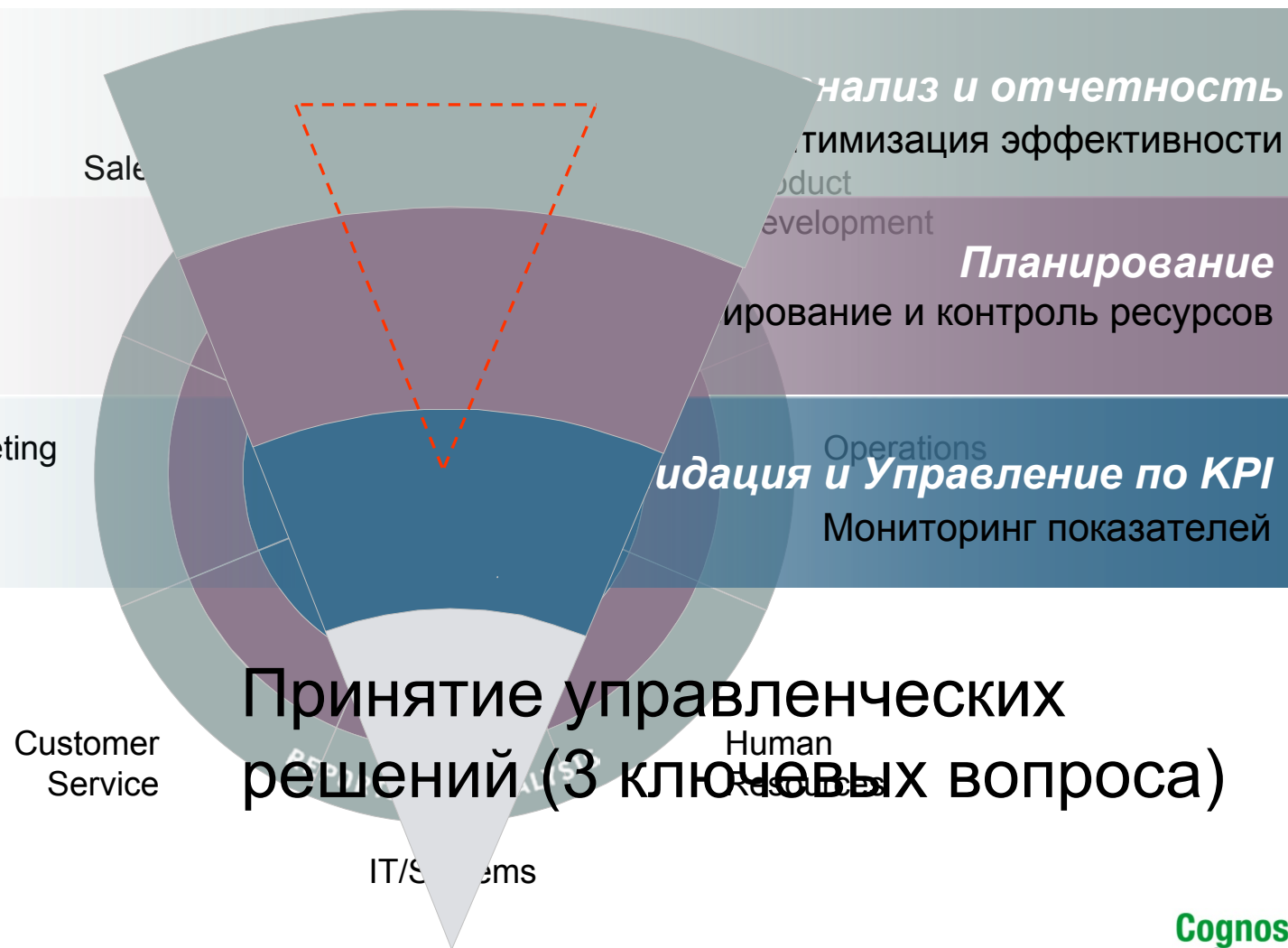
## Управление корпоративной эффективностью (Corporate Performance Management, CPM)

**Управление корпоративной эффективностью –**  
непрерывный процесс принятия обоснованных  
управленческих решений (УР) во всех областях  
управления и на всех уровнях иерархии  
управления государственной или  
коммерческой организации.



**Обеспечение поддержки принятия УР – ключевая задача CPM-системы**

# Ключевые области управления



# Области принятия решений (Финансы)



**ЦЕЛИ** (увеличение операционной прибыли на 10%)

**МЕТРИКИ** (постоянные затраты, валовая выручка)

**ИЗМЕРЕНИЯ** (финансовый квартал, регион)

## *Управление корпоративной и финансовой эффективностью: комплексное предложение от IBM*

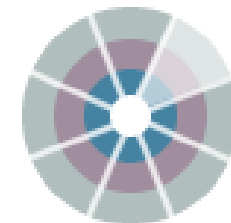
- ✓ **Лидирующая промышленная платформа (IBM Cognos Performance Management)**
- ✓ **Современная концепция и успешные практики управления эффективностью**
- ✓ **Вертикальные и кросс-отраслевые решения (Blueprints, Performance Applications)**
- ✓ **Партнерские решения и экспертиза**



**IBM – ваш эксперт в области управления эффективностью**

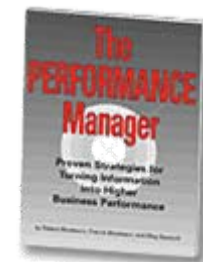
## Cognos Performance Management Framework

**Cognos PM Framework** – концепция управления эффективностью организации путем оптимизации процесса принятия решений во всех ключевых и функциональных областях ее деятельности и на каждом месте принятия решений (разработана совместно с BI International и PMSI Consulting).



### The Performance Manager Book:

- Определение концепции PM Framework и всех ключевых понятий
- Подробный анализ процесса принятия решений во всех областях управления
- Лучшие мировые практики управления эффективностью
- Отраслевые версии книги (Banking, Retail, Government и т.д.)
- Доступны бесплатно для всех желающих



Подробная информация: <http://www.cognos.com/performance-management/index.html>

## *От концепции к реализации: IBM Cognos 8 Performance Management*

### **IBM Cognos 8 Performance Management –**

Комплексное решение для управления корпоративной эффективностью на базе современной полностью интегрированной программной платформы.



**Cognos.**  
software

#### Поддержка принятия решений:

- В режиме реального времени
- На месте принятия решений
- Во всех областях и на всех уровнях управления
- На основе всей необходимой информации
- На основе непротиворечивой информации
- С минимальными издержками

## Ключевая функциональность IBM Cognos 8 PM

- Мониторинг ключевых показателей деятельности
- Формирование отчетности фиксированной формы и отчетности по запросу
- Анализ данных (рабочие места аналитиков)
- Стратегическое, операционное и финансовое планирование
- Финансовая и управленческая консолидация (для холдингов и групп)
- Персональные рабочие места менеджеров всех уровней
- Управление бизнес-измерениями и иерархиями
- Система оповещения пользователей по наступлению событий
- Поддержка мобильных устройств и терминалов
- Единый пользовательский веб-портал





## *IBM Cognos Performance Management: преимущества для финансовой службы и менеджмента*



- ✓ Простота и быстрота освоения и внедрения (никакого программирования)
- ✓ Высокая гибкость решения в части внесения изменений
- ✓ Высокая степень независимости от ИТ-служб
- ✓ Мощная функциональность моделирования и анализа данных
- ✓ Поддержка всех источников данных, с которыми работает фин. служба
- ✓ Полноценная поддержка работы в интерфейсе Microsoft Excel
- ✓ Высокая степень безопасности и конфиденциальности данных
- ✓ Популярность в России и странах СНГ (более 200 заказчиков)

## Cognos Performance Blueprints

- Преднастроенные модели, метрики и отчеты
- Разработаны на базе лучших проектов
- Поддержка ключевых бизнес-процессов
- Более 20 функциональных (кросс-отраслевых) решений
- Более 30 вертикальных (отраслевых) решений
- Доступны бесплатно

На сайте Cognos : <http://www.cognos.com/innovationcenter>



**COGNOS** | INNOVATION  
CENTER  
*for Performance Management™*

ADVANCING PLANNING AND PERFORMANCE MANAGEMENT PRACTICE

*Демо-пример:  
Рабочее место финансового менеджера*





Thank  
YOU

© Copyright IBM Corporation 2008 All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, these materials. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software. References in these materials to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in these materials may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. IBM, the IBM logo, Cognos, the Cognos logo, and other IBM products and services are trademarks of the International Business Machines Corporation, in the United States, other countries or both. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

# Примеры клиентов в России и странах СНГ





Пример персонального интерактивного дэшборда



# Система бизнес-мониторинга в действии

Задайте условия и способ оповещения

Country	Planned revenue	Revenue	Gross profit
<b>Americas</b>			
Brazil	\$7,173,551.85	\$6,100,000.00	\$1,064,614.00
Mexico	\$3,577,393.24	\$3,380,517.92	\$1,129,436.64
Canada	\$25,278,219.52	\$23,313,719.54	\$6,569,000.02
United States	\$27,855,992.18	\$26,052,004.46	\$8,137,085.44
<b>Asia Pacific</b>			
Japan	\$4,300,080.22	\$4,133,991.18	\$1,739,320.34
Taiwan	\$2,076,263.64	\$2,773,082.20	\$1,168,246.98
Korea	\$2,711,485.40	\$2,492,019.30	\$1,028,246.60
Australia	\$5,789,919.36	\$5,428,016.50	\$1,604,036.20
China	\$2,245,779.86	\$2,245,779.86	\$1,067,932.74

Alert type:  
Select at least one alert type.

Send the report by email [Edit the options...](#)

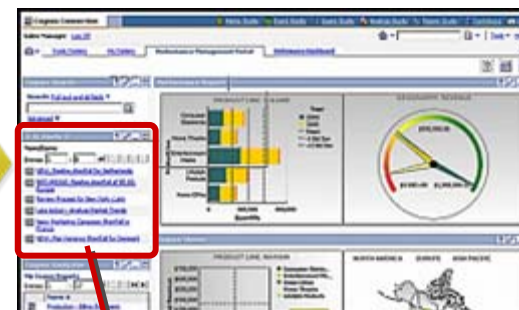
Sam Carter (scarter)

Publish a news item [Edit the options...](#)

--> Reports: 'Global Sales' - 'Revenue' >= 23383719.54

Cancel < Back Next > Finish

Определите элементы отчета, по которым вы хотите получать поповещения



Получайте оповещения