



# Достижение синергетического эффекта при комплексном подходе к внутренним коммуникациям

Мария Реутская  
Советник по внутренним коммуникациям  
Концерн «Шелл» в России

125 

**Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ**

1892-2017

## «Шелл» в мире

- Одна из крупнейших международных частных нефтегазовых компаний мира со штаб-квартирой в Нидерландах
- 93,000 штатных сотрудников в более чем 70 странах
- 45 000 АЗС в мире
- Прибыль: 2.2 млрд дол США
- Один из наиболее известных мировых брендов



## «Шелл» в России



## ТЕМЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

- На стыке дисциплин: интеграция внешних и внутренних коммуникаций для создания уникального продукта. Проектный подход.
- Почему стоит использовать все имеющиеся каналы коммуникаций, не ограничиваясь инструментарием внутренних коммуникаций?
- Как сделать сотрудников «проповедниками» вашего проекта?
- Радовать. Вдохновлять. Мотивировать. Эмоции как ключевой фактор эффективной коммуникации
- КЕЙС: 125 ЛЕТ БИЗНЕСА «ШЕЛЛ» В РОССИИ

## РОЛЬ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ В КОМПАНИИ

- РЕШЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ
- ПОДДЕРЖКА БИЗНЕС-ЦЕЛЕЙ КОМПАНИИ
- ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ПОДХОД К ВЫСТРАИВАНИЮ КОММУНИКАЦИЙ

## СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА ПРОЕКТА

- ❑ Поддержка проекта на уровне высшего руководства
- ❑ Стратегическое видение проекта
- ❑ Проектная работа с вовлечением всех заинтересованных сторон (PR, GR, HR, маркетинг и пр.)
- ❑ Единый месседж для разных целевых аудиторий
- ❑ Согласованность действий
- ❑ Внутренние коммуникации как связующее звено



# КЕЙС: 125 ЛЕТ БИЗНЕСА «ШЕЛЛ» В РОССИИ



## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- ❖ Продвижение бренда компании среди **целевых аудиторий** (ключевых клиентов, партнеров, отраслевых лидеров мнений, СМИ, сотрудников)
- ❖ Позиционирование Shell как компании с длительной успешной историей работы на российском рынке (доверие к бренду)
- ❖ Информационный повод для взаимодействия с целевыми аудиториями (публикации, встречи, переговоры, etc)
- ❖ Усиление бренда работодателя внутри компании (*«Я горжусь тем, что работаю в компании»*)

## КЕЙС: 125 ЛЕТ БИЗНЕСА «ШЕЛЛ» В РОССИИ

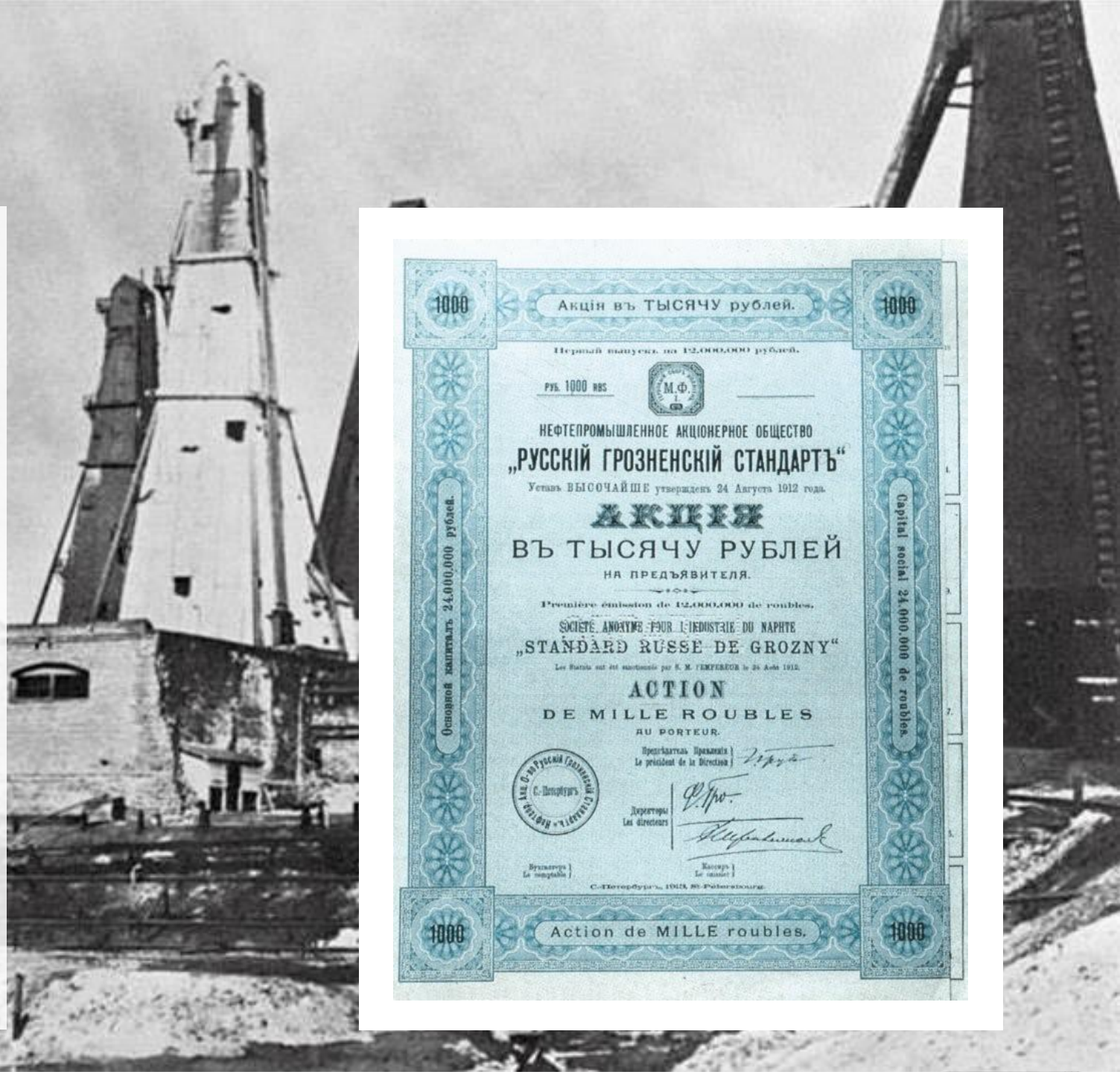
### Создание легенды. Инструментарий:

- ✓ Логотип проекта
- ✓ Стандартная презентация
- ✓ Книга «125 лет Shell в России»
- ✓ Фильм
- ✓ Сувенирная продукция



# История «Шелл» в России

- В 1892 году «Шелл» осуществил первую транспортировку российской нефти на танкере Мигех из Батума в Юго-Восточную Азию через Суэцкий канал
- В 1917 году «Шелл» добывал более 20% всей российской нефти и владел 13 компаниями, в основном в Баку, Грозном и Уральских нефтеносных провинциях
- «Шелл» занимался разведкой, добычей, переработкой и транспортировкой нефти в России
- После 1917 года активы «Шелл» были национализированы, но компания сохранила торговые связи с СССР
- Во время 2-й мировой войны морские суда «Шелл» поставляли в СССР товары по договору ленд-лиза
- 1983 - первое представительство в Москве
- 1992 – первая компания в сегменте «даунстрим» (переработка и сбыт)
- 1997 – первая компания в сегменте «апстрим» (разведка и добыча УВ)



# КНИГА

125 

Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ

1892-2017





125 

Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ

1892-2017



00:04



Shell

Shell

## ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ

- Личные встречи с высшим руководством компании
- Выставка в офисе
- Новогодние подарки для сотрудников
- Стандартный инструментарий ВК (новостные бюллетени, плазма, доски, интранет)
- Интервью с сотрудниками в рубрике «Люди Shell»
- Сессии для сотрудников: «Shell Technology Month – 125 лет технологий и инноваций»
- Торжественный прием для сотрудников
- Ивент для сотрудников и партнеров

# ВСТРЕЧИ С ВЫСШИМ РУКОВОДСТВОМ

125 

Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ

1892-2017



## ВЫСТАВКА В ОФИСЕ

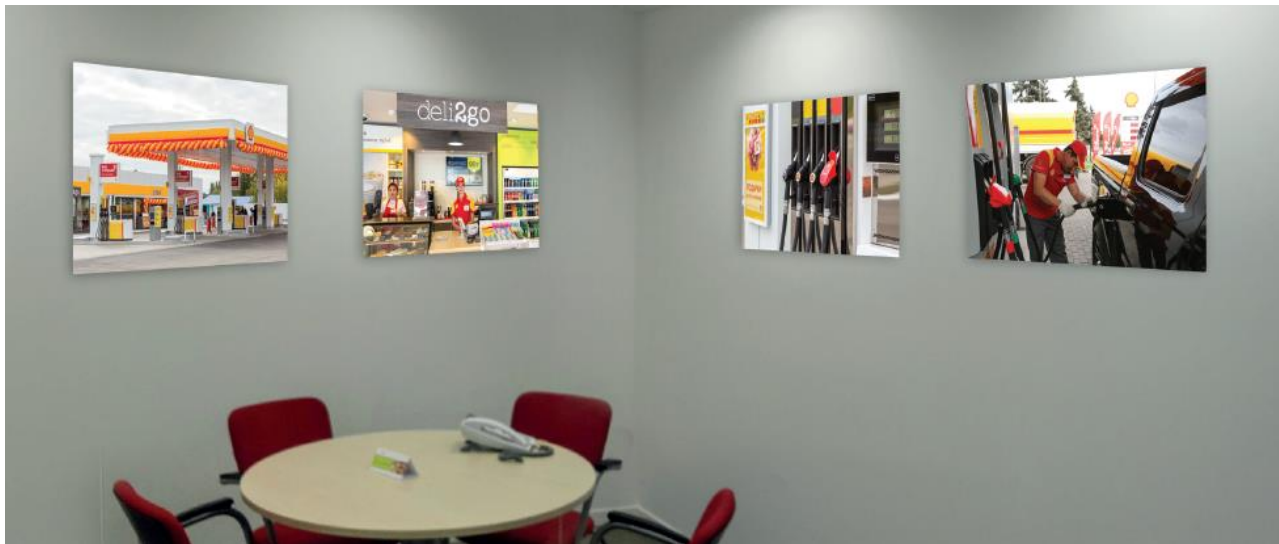
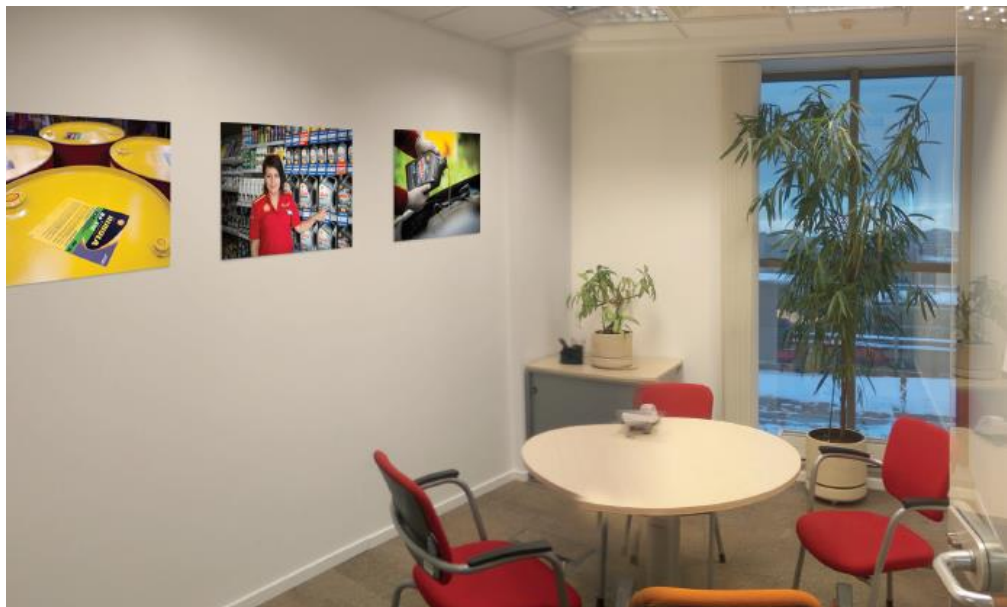
125 

Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ

1892-2017



# ВЫСТАВКА В ОФИСЕ



## СУВЕНИРНАЯ ПРОДУКЦИЯ

**125**   
**Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ**  
1892-2017



# ЛЮДИ «ШЕЛЛ» - ИНТЕРВЬЮ С СОТРУДНИКАМИ

125 

Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ

1892-2017

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ



### Алия Габдуллина

Быть частью экономического сообщества «Шелл» - честь для меня. Главный экономист концерна «Шелл» в России, рассказывает о тонкостях работы в России.



### Один за всех – все за одного

Надежда Волохович, управляющий менеджер пяти АЗС «Шелл» в России, делится секретом успеха работы в компании.

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

← 125 лет работы «Шелл» в Росс...

## 125



### Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ 1892-2017

С конца XIX века концерн «Шелл» прочно связан с экономикой России. Это партнерство выдержало испытание временем, и на его впечатляющих результатах строится стратегия сотрудничества России и «Шелл» в XXI веке. В 2017 году концерн «Шелл» отмечает 125-летие работы в России.

В конце XIX века Россия стала одним из главных мировых центров нефтедобычи. Месторождения Кавказа и Прикаспия

1/6

← История деятельности «Шелл...

### ИСТОРИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ШЕЛЛ» В РОССИИ В ЦИФРАХ



## 1890

Маркус Сэмьюэл посетил порт в Батуме на территории Российской империи, где впервые увидел нефтеналивное судно, что натолкнуло его на мысль о строительстве собственного танкерного флота.

1/14

← История деятельн



## 1898

Shell Transport & Trading Company контролировала около 11% добычи бакинской нефти.

## 1902

Создание концерна Asiatic Petroleum, в состав которого вошли Shell Transport & Trading Company, Royal Dutch Petroleum и БНИТО. Главной целью было объявлено расширение торговли

## 125



### Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ 1892-2017

# ЛОГОТИП ДЛЯ ПОДПИСЕЙ ПИСЕМ

SIGNATURE - Message (HTML)

File Message Insert Options Format Text Review Tell me what you want to do

Paste 10 A A B I U A Basic Text Address Book Check Names Attach File Attach Item Signature Follow Up High Importance Low Importance

Send From Maria.Reutskaya@shell.com To... Cc... Bcc... Subject

Maria Reutskaya  
Internal Communications and Social Investment Advisor

Shell Exploration and Production Services (RF) B.V.  
Office: 123242, Moscow, Novinsky Boulevard, 31  
Tel +7 495 792 3550 ext 1719  
Mobile +7 905 701 1854

Email: [maria.reutskaya@shell.com](mailto:maria.reutskaya@shell.com)  
Internet: <http://www.shell.com.ru>  
Incorporated in The Hague, The Netherlands - Trade Register no. 27142451

**125**   
**YEARS SHELL IN RUSSIA**  
**1892-2017**

**125**   
**Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ**  
**1892-2017**

# SHELL TECHNOLOGY MONTH – 125 YEARS OF TECHNOLOGY AND INNOVATION

125 

Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ

1892-2017



## SHELL TECHNOLOGY MONTH 2017 125 YEARS OF TECHNOLOGY AND INNOVATION

We invite you to to celebrate **125 years of Shell's Technology and Innovation in Russia** and learn how technologies helped Shell stay ahead of the game.

- **February 8 – Trading.** From selling antiques and oriental shells – to a wide a range of refined products marketed around the world.
- **February 15 – Drilling.** SPD drilling team is a legend...having beaten so many records. Learn how they do it!
- **February 21 – Offshore Platforms.** Living and working on an offshore platform is like being in an outer space. Find out how it feels!

125   
YEARS SHELL IN RUSSIA  
1892-2017



# SHELL TECHNOLOGY MONTH – 125 YEARS OF TECHNOLOGY AND INNOVATION



## Прием в честь 125-летия концерна «Шелл» в России для сотрудников



## Прием в честь 125-летия концерна «Шелл» в России для сотрудников



# Фестиваль Shell V-power: Празднование 125-летия для сотрудников, партнеров и клиентов



17-18 июня 2017 года на территории ВДНХ мы провели летний фестиваль Shell V-Power, который был приурочен не только к 125-летию работы концерна в России, но к запуску улучшенного топлива Shell V-Power, который уже доступен на всех АЗС.



## ВНЕШНИЕ КОММУНИКАЦИИ

- Встречи на высшем уровне
- Торжественный прием в честь празднования юбилея компании для ключевых партнеров и клиентов
- Новогодние подарки для для ключевых партнеров и клиентов с символикой юбилея
- Публикации в СМИ, на Интернет-сайте, в мобильном приложении и соц сетях

ПУБЛИКАЦИИ В СМИ



**Коммерсантъ**

**LENTA.RU**



**РИА НОВОСТИ**

**125** 

**Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ**

1892-2017





«Шелл»  
в России

Карьера

Медиа



Автомобилистам

«Шелл» для бизнеса

Энергия и инновации

Устойчивое развитие

О нас



## 125 лет «Шелл» в России

В 2017 году концерн «Шелл» в России празднует свое 125 летие. Читайте подробности в новом разделе!

# ИНТЕРНЕТ



Автомобилистам

«Шелл» для бизнеса

Энергия и инновации

Устойчивое развитие

О нас



## Нам 125!

Приветственная речь Оливье Лазара посвященная 125-летию работы «Шелл» в России



## Люди «Шелл»

Интервью и истории сотрудников концерна «Шелл» в России. Узнайте больше.



## История «Шелл»



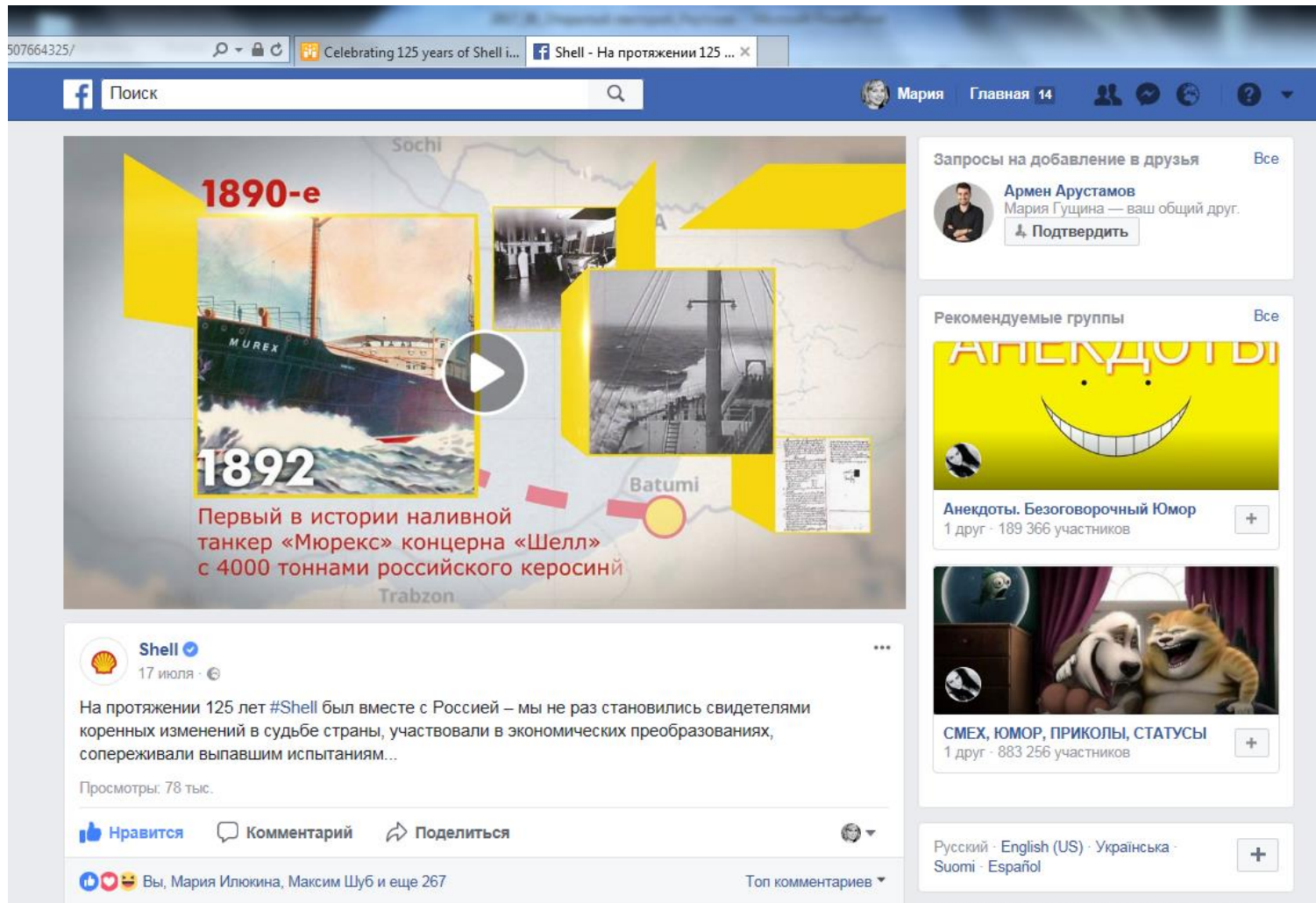
## Проекты #Shell125



## Концерн «Шелл» сегодня

## Социальные сети

125   
Л Е Т ШЕЛЛ В РОССИИ  
1892-2017



# Shell Brand Excellence Awards 2017

SHELL  
BRAND  
EXCELLENCE  
AWARDS 2017

AND THE  
WINNERS  
ARE...



## 125 Years of Shell in Russia – Best B2B/B2G Campaign



## СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА ПРОЕКТА

- ❑ Поддержка проекта на уровне высшего руководства
- ❑ Стратегическое видение проекта
- ❑ Проектная работа с вовлечением всех заинтересованных сторон (PR, GR, HR, маркетинг и пр.)
- ❑ Единый месседж для разных целевых аудиторий
- ❑ Согласованность действий
- ❑ Внутренние коммуникации как связующее звено



---

# Вопросы

# Q&A

