



# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ИНДУСТРИЙ

**Лариса Малькова**  
Руководитель практики Digital, Accenture

# ПЕРЕМЕНЫ ПРОИСХОДЯТ С БЕСПРЕЦЕДЕНТНОЙ СКОРОСТЬЮ

... возникающие новые технологии дают старт новым игрокам и формируют новых рыночных лидеров, новые бизнес-модели, а также, целые индустрии.

## ИДЕАЛЬНЫЙ ШТОРМ

### УРОВЕНЬ «ЭНТРОПИИ» ОЧЕНЬ ВЫСОК

... из-за высокой скорости изменений становится затруднительным создавать долгосрочные стратегии и следовать им ... компаниям нужно быть готовым быстро меняться и адаптироваться.

# С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ УЖЕ СТОЛКНУЛИСЬ ЛИДЕРЫ КОМПАНИЙ



## ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

“Наш основной бизнес больше не обеспечивает ожидаемого роста, в то время как другие зарабатывают на наших продуктах”



## ДИРЕКТОР ПО ИННОВАЦИЯМ

“Мы не получаем нужный продукт вовремя”



## ДИРЕКТОР ПО ПРОИЗВОДСТВУ

“Наша сеть поставщиков выросла, но мы видим, что качество продукции снизилось”



## ДИРЕКТОР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

“Наши гарантийные затраты растут, и у нас нет понимания основной причины”



## ИТ-ДИРЕКТОР

“Нам нужно быстрее перейти от прототипа к промышленной эксплуатации”

# ВОСЕМЬ ТЕХНОЛОГИЙ ТРАНСФОРМИРУЮТ ОТРАСЛИ

Робототехника  
и дроны



«Интернет вещей» (IoT) и  
взаимодействующие устройства



Искусственный  
интеллект



Цифровое  
отслеживание продукта



Виртуальная реальность



Блокчейн



Специализированное  
производство и 3D-печать



Автономные  
устройства



# ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ НЕСЕТ ОГРОМНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ РОСТА И ДЛЯ ЭКОНОМИКИ, И ДЛЯ ОБЩЕСТВА

## 1 Новые рабочие места благодаря «ИИ»

~15 новых специализированных профессий появятся благодаря роботизации бизнес-процессов и «ИИ»

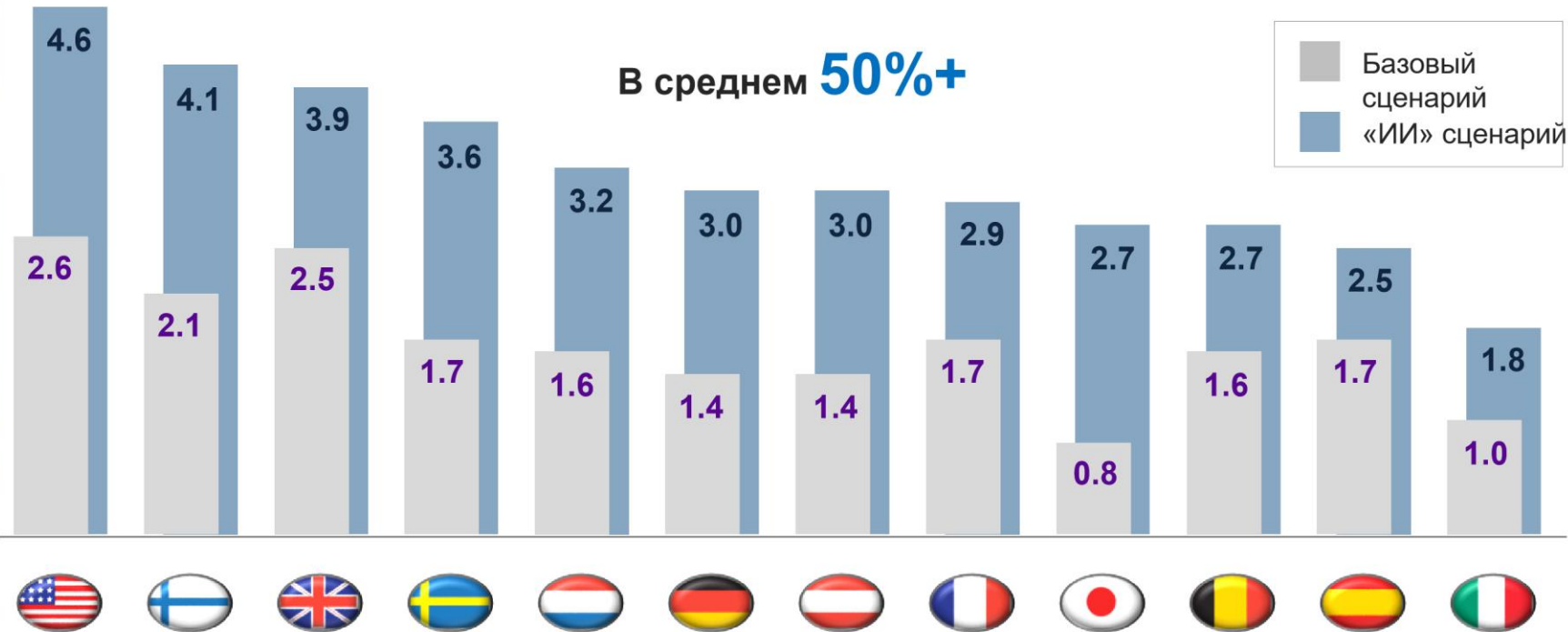
## 2 Замена рабочих мест благодаря «ИИ»

9.1M потерь рабочих мест в США из-за автоматизации в 2025

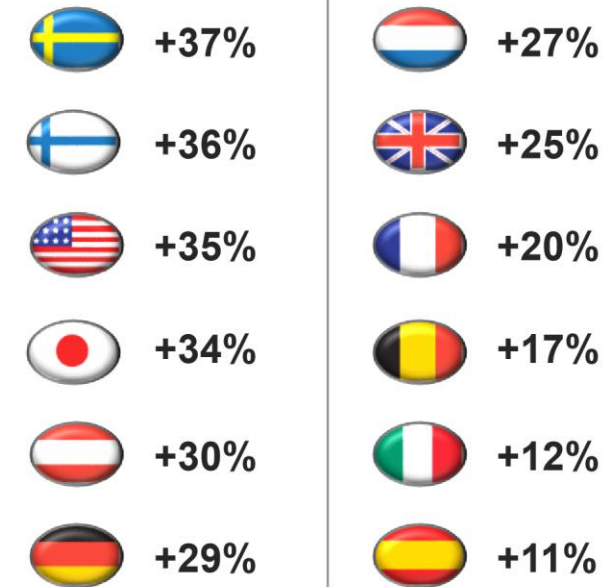
## 3 Переподготовка и переобучение

+43% ПШЕ можно перенаправить на клиентоориентированную работу

Ежегодные темпы роста ВВП в 2035: сравнение прогнозируемого роста ВВП в 2035 со сценарием, в котором искусственный интеллект является частью экономики



Прирост производительности труда за счет использования ИИ к 2035, %



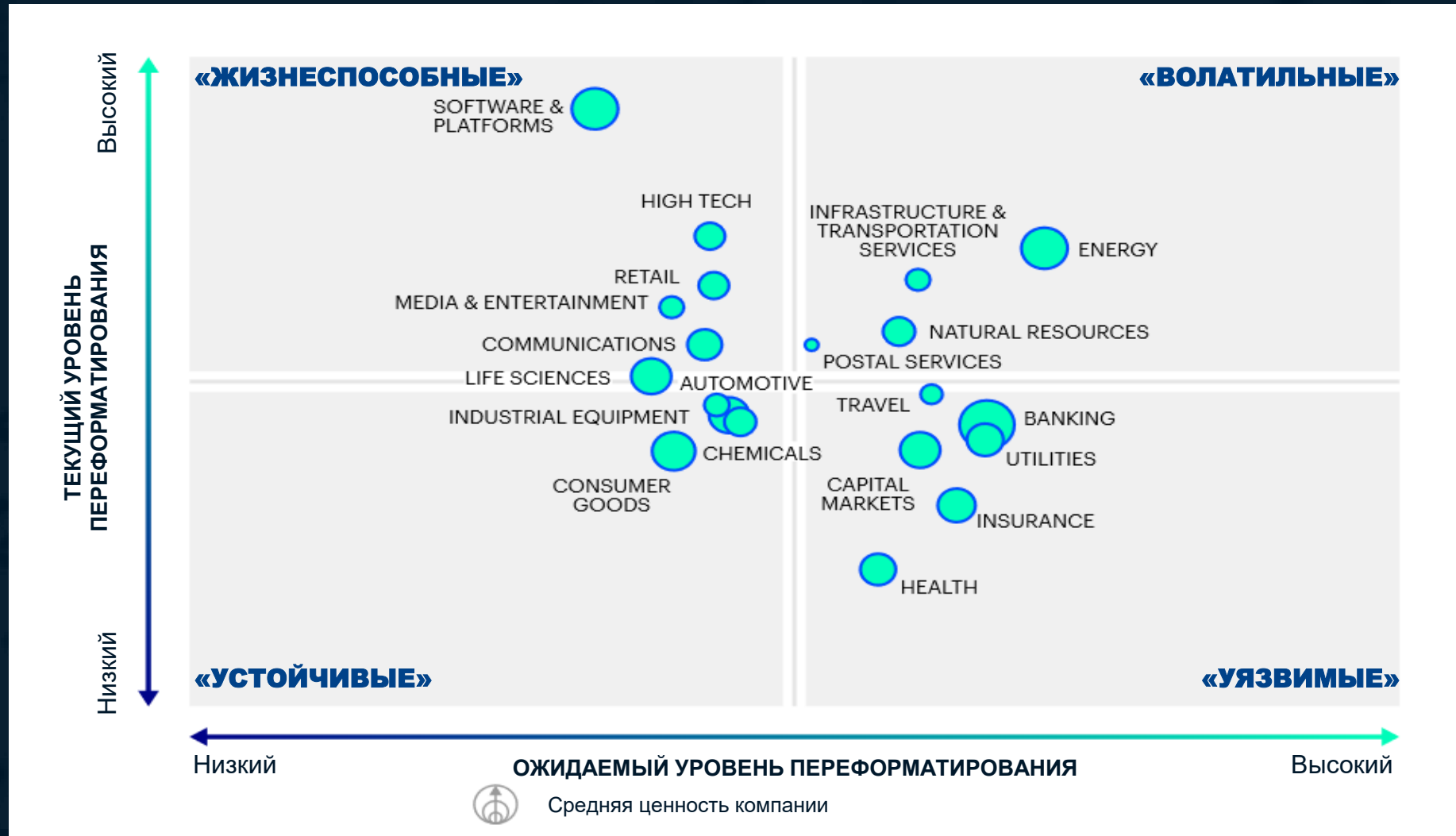
# ЦИФРОВИЗАЦИЯ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ – ИСТОЧНИК ДОЛГОСРОЧНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА

ИСТОЧНИКИ ПРИРОСТА ВВП К 2025 ЗА СЧЕТ ЦИФРОВИЗАЦИИ  
ТРИЛН РУБ., В ЦЕНАХ 2015 Г.



Источник: "Digital Russia: the new reality" – McKinsey, 2017

# ОТРАСЛИ НЕРАВНОМЕРНО ЗАТРОНУТЫ ТРАНСФОРМАЦИЕЙ



# ТРИ ВАРИАНТА КАК «НАРУШИТЕЛЯМ СПОКОЙСТВИЯ» УДАЛОСЬ ДОБИТЬСЯ УСПЕХА



1  
Беспрецедентное  
снижение  
себестоимости за счет  
создания новой  
структуры расходов



2  
Внедрение инноваций и  
принципиально новый  
клиентский опыт



3  
Разрушение  
индустриальных  
барьеров



# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ТРАНСФОРМАЦИИ



## ТРАНСФОРМАЦИЯ ЯДРА БИЗНЕСА

Оцифровывайте и интегрируйте процессы проектирования, производства и обслуживания продуктов для повышения эффективности.



## ФОКУС НА КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

Создайте гиперперсонализированную ценность, чтобы выделяться и стать лидером на рынке.



## ПЕРЕФОРМАТИРОВАНИЕ ЭКОСИСТЕМЫ

Найдите и обновите сеть партнеров, чтобы стимулировать новые инновации и новые возможности.

## ИЗМЕНЕНИЕ БИЗНЕС МОДЕЛИ

Создайте новые потоки доходов за счет новых источников ценности.



## НОВЫЕ ТАЛАНТЫ

Необходимо создавать новые роли, компетенции и способы работы.



## УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЯМИ

Постоянно балансируйте инвестиции и распределение капитала между основными и новыми направлениями развития.





## Технологии трансформации:



Виртуальная  
реальность



Искусственный  
интеллект

## Направления трансформации:



Трансформация  
ядра бизнеса



Фокус на  
клиентский опыт



Перепроектиро-  
вание экосистемы



Изменение бизнес  
модели

# AMAZON И WHOLE FOODS



## Технологии трансформации:



Автономные  
устройства



Робототехника

## Трансформирующие направления:



Трансформация  
ядра бизнеса



Перепроектиро-  
вание экосистемы



Управление  
инвестициями

**AUDI**



## Технологии трансформации:



Блокчейн



Цифровое  
отслеживание  
продукта

## Трансформирующие направления:

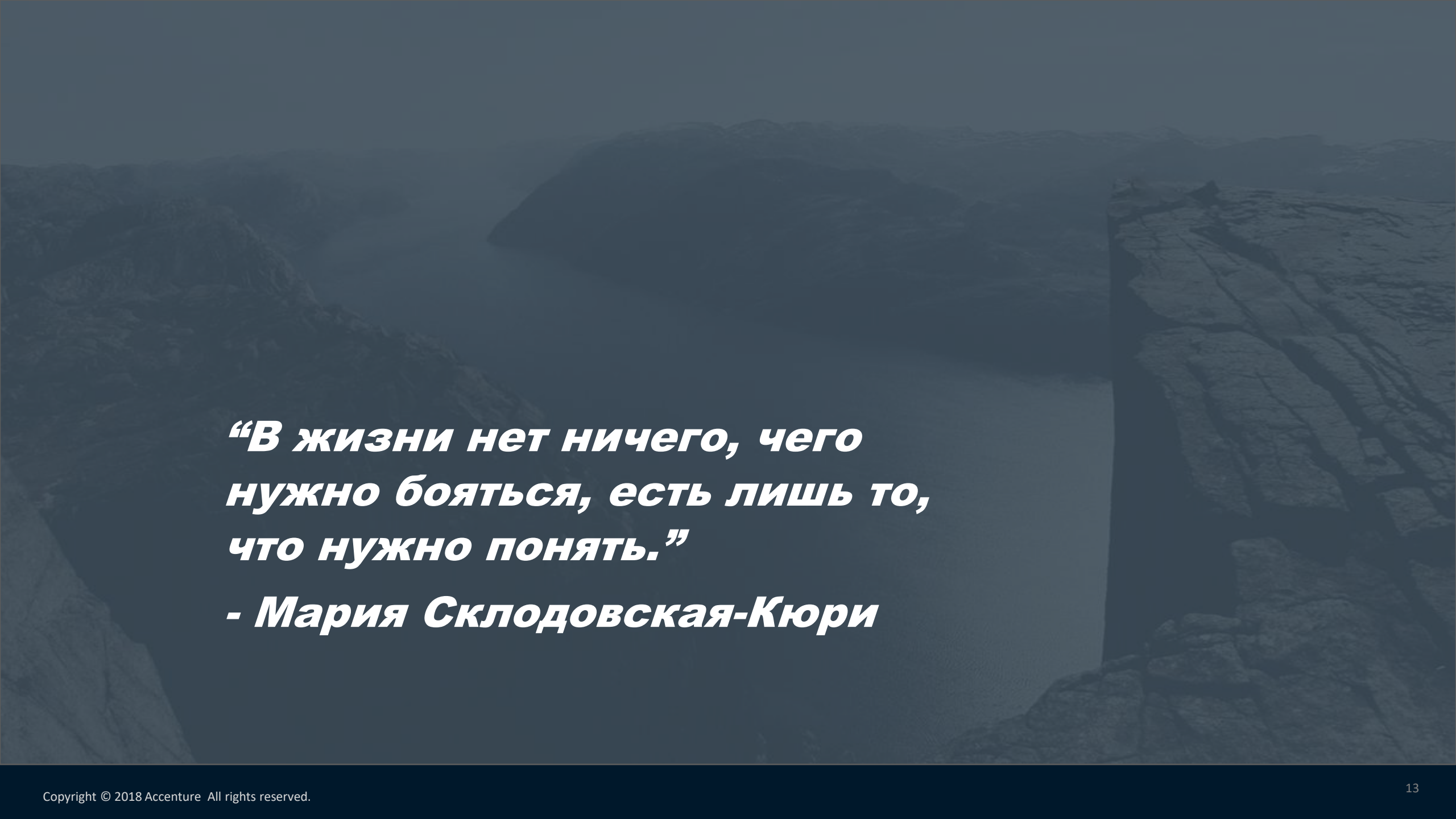


Трансформация  
ядра бизнеса



Управление  
инвестициями

# MAERSK



***“В жизни нет ничего, чего  
нужно бояться, есть лишь то,  
что нужно понять.”***

***- Мария Склодовская-Кюри***

# О компании Accenture

**Accenture** – ведущая международная компания в сфере профессиональных услуг, предоставляющая широкий спектр решений и услуг в области стратегии, консалтинга, цифровизации бизнеса, технологий и операций.

Более 442,000 сотрудников Accenture работают в 120 странах мира. В работе с клиентами компания сочетает свою уникальную экспертизу в 40 индустриях и всех ключевых бизнес-функциях, специальные навыки в реализации проектов, а также крупнейшую в мире сеть центров разработки и внедрения. Accenture объединяет лучшее из мира бизнеса и технологий, помогая своим клиентам повысить эффективность бизнеса и создать новую ценность для акционеров, привнося инновации, улучшая бизнес и жизнь людей во всем мире. Наш сайт: <https://www.accenture.com/Industry-X0>

**Лариса Малькова**

Руководитель практики Digital,  
Accenture

[larisa.malkova@accenture.com](mailto:larisa.malkova@accenture.com)