



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ИНДУСТРИЙ

Лариса Малькова
Руководитель практики Digital, Accenture



ПЕРЕМЕНЫ ПРОИСХОДЯТ С БЕСПРЕЦЕДЕНТНОЙ СКОРОСТЬЮ

... возникающие новые технологии дают старт новым игрокам и формируют новых рыночных лидеров, новые бизнес-модели, а также, целые индустрии.

ИДЕАЛЬНЫЙ ШТОРМ

УРОВЕНЬ «ЭНТРОПИИ» ОЧЕНЬ ВЫСОК

... из-за высокой скорости изменений становится затруднительным создавать долгосрочные стратегии и следовать им ... компаниям нужно быть готовым быстро меняться и адаптироваться.

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ УЖЕ СТОЛКНУЛИСЬ ЛИДЕРЫ КОМПАНИЙ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

“Наш основной бизнес больше не обеспечивает ожидаемого роста, в то время как другие зарабатывают на наших продуктах”



ДИРЕКТОР ПО ИННОВАЦИЯМ

“Мы не получаем нужный продукт вовремя”



ДИРЕКТОР ПО ПРОИЗВОДСТВУ

“Наша сеть поставщиков выросла, но мы видим, что качество продукции снизилось”



ДИРЕКТОР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

“Наши гарантийные затраты растут, и у нас нет понимания основной причины”



ИТ-ДИРЕКТОР

“Нам нужно быстрее перейти от прототипа к промышленной эксплуатации”

ВОСЕМЬ ТЕХНОЛОГИЙ ТРАНСФОРМИРУЮТ ОТРАСЛИ

Робототехника
и дроны



«Интернет вещей» (IoT) и
взаимодействующие устройства



Искусственный
интеллект



Цифровое
отслеживание продукта



Виртуальная реальность



Блокчейн



Специализированное
производство и 3D-печать



Автономные
устройства



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ НЕСЕТ ОГРОМНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ РОСТА И ДЛЯ ЭКОНОМИКИ, И ДЛЯ ОБЩЕСТВА

1 Новые рабочие места благодаря «ИИ»

~15 новых специализированных профессий появятся благодаря роботизации бизнес-процессов и «ИИ»

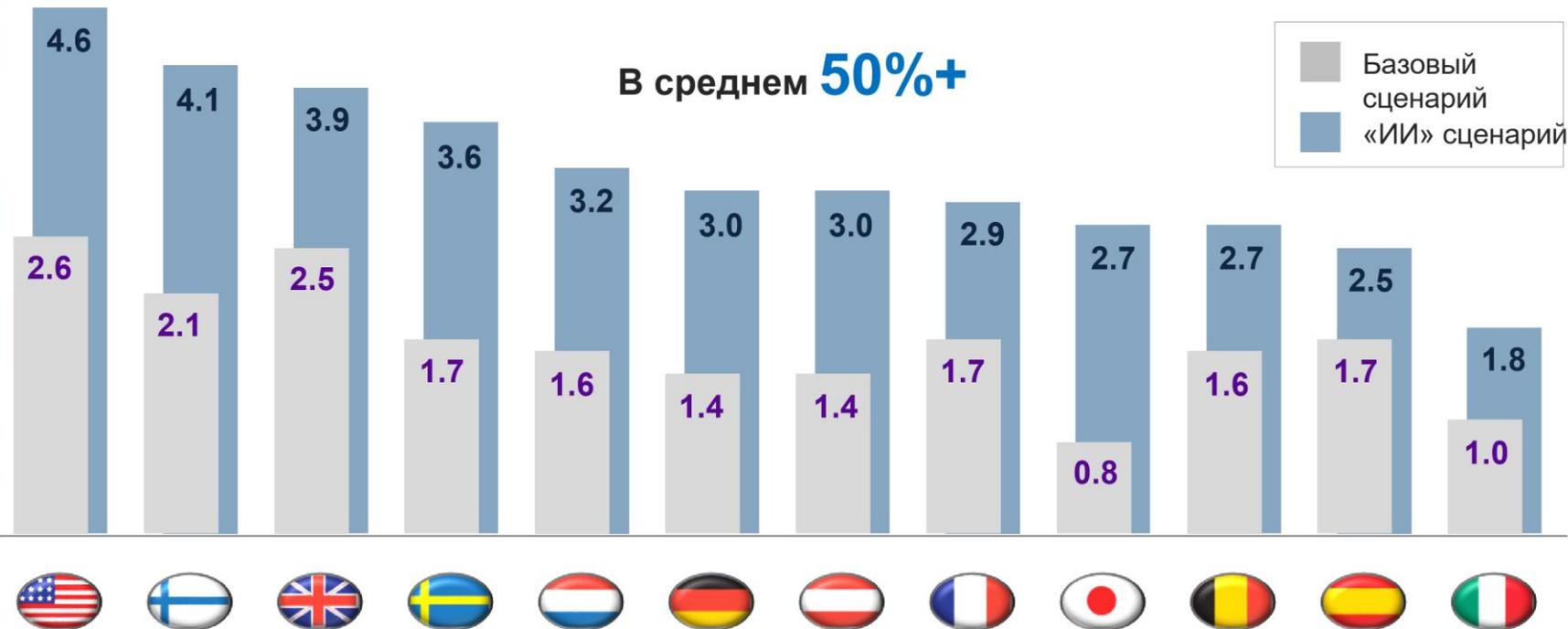
2 Замена рабочих мест благодаря «ИИ»

9.1M потерь рабочих мест в США из-за автоматизации в 2025

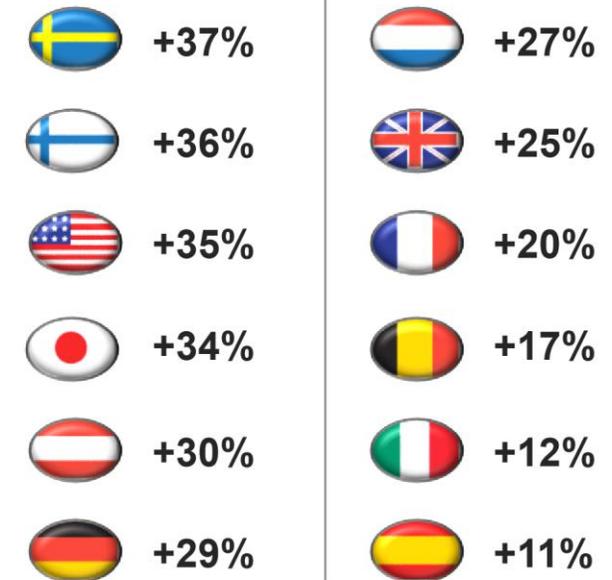
3 Переподготовка и переобучение

+43% ПШЕ можно перенаправить на клиентоориентированную работу

Ежегодные темпы роста ВВП в 2035: сравнение прогнозируемого роста ВВП в 2035 со сценарием, в котором искусственный интеллект является частью экономики



Прирост производительности труда за счет использования ИИ к 2035, %



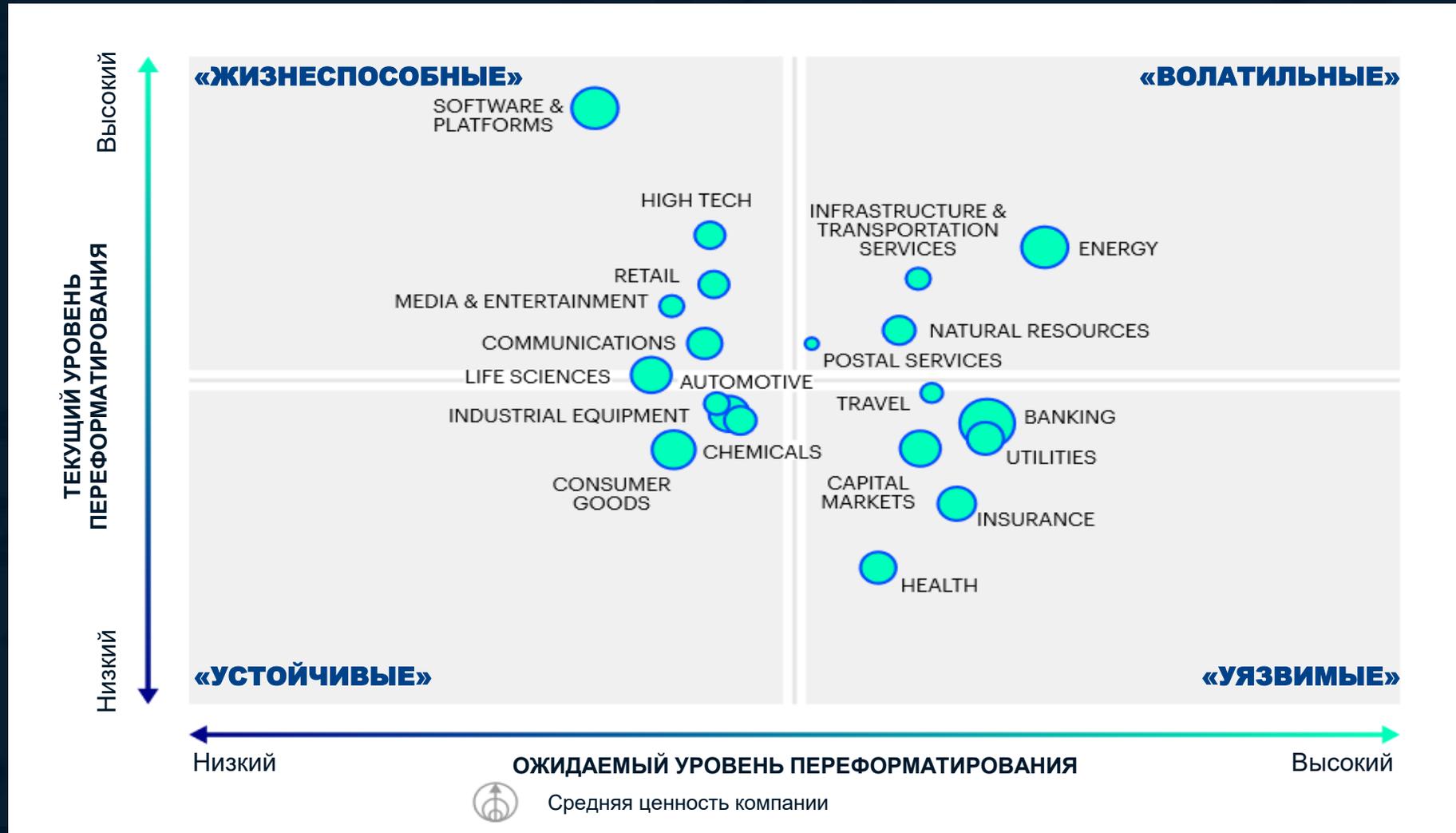
ЦИФРОВИЗАЦИЯ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ – ИСТОЧНИК ДОЛГОСРОЧНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА

ИСТОЧНИКИ ПРИРОСТА ВВП К 2025 ЗА СЧЕТ ЦИФРОВИЗАЦИИ
ТРИЛН РУБ., В ЦЕНАХ 2015 Г.



Источник: "Digital Russia: the new reality" – McKinsey, 2017

ОТРАСЛИ НЕРАВНОМЕРНО ЗАТРОНУТЫ ТРАНСФОРМАЦИЕЙ



ТРИ ВАРИАНТА КАК «НАРУШИТЕЛЯМ СПОКОЙСТВИЯ» УДАЛОСЬ ДОБИТЬСЯ УСПЕХА



1
Беспрецедентное
снижение
себестоимости за счет
создания новой
структуры расходов



2
Внедрение инноваций и
принципиально новый
клиентский опыт



3
Разрушение
индустриальных
барьеров

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ТРАНСФОРМАЦИИ



ТРАНСФОРМАЦИЯ ЯДРА БИЗНЕСА

Оцифровывайте и интегрируйте процессы проектирования, производства и обслуживания продуктов для повышения эффективности.



ФОКУС НА КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

Создайте гиперперсонализированную ценность, чтобы выделяться и стать лидером на рынке.



ПЕРЕФОРМАТИРОВАНИЕ ЭКОСИСТЕМЫ

Найдите и обновите сеть партнеров, чтобы стимулировать новые инновации и новые возможности.

ИЗМЕНЕНИЕ БИЗНЕС МОДЕЛИ

Создайте новые потоки доходов за счет новых источников ценности.



НОВЫЕ ТАЛАНТЫ

Необходимо создавать новые роли, компетенции и способы работы.



УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЯМИ

Постоянно балансируйте инвестиции и распределение капитала между основными и новыми направлениями развития.





Технологии трансформации:



Виртуальная реальность



Искусственный интеллект

Направления трансформации:



Трансформация ядра бизнеса



Фокус на клиентский опыт



Перепроектирование экосистемы



Изменение бизнес модели

AMAZON И WHOLE FOODS



Технологии трансформации:



Автономные
устройства



Робототехника

Трансформирующие направления:



Трансформация
ядра бизнеса



Перепроектиро-
вание экосистемы



Управление
инвестициями

AUDI



Технологии трансформации:



Блокчейн



Цифровое
отслеживание
продукта

Трансформирующие направления:

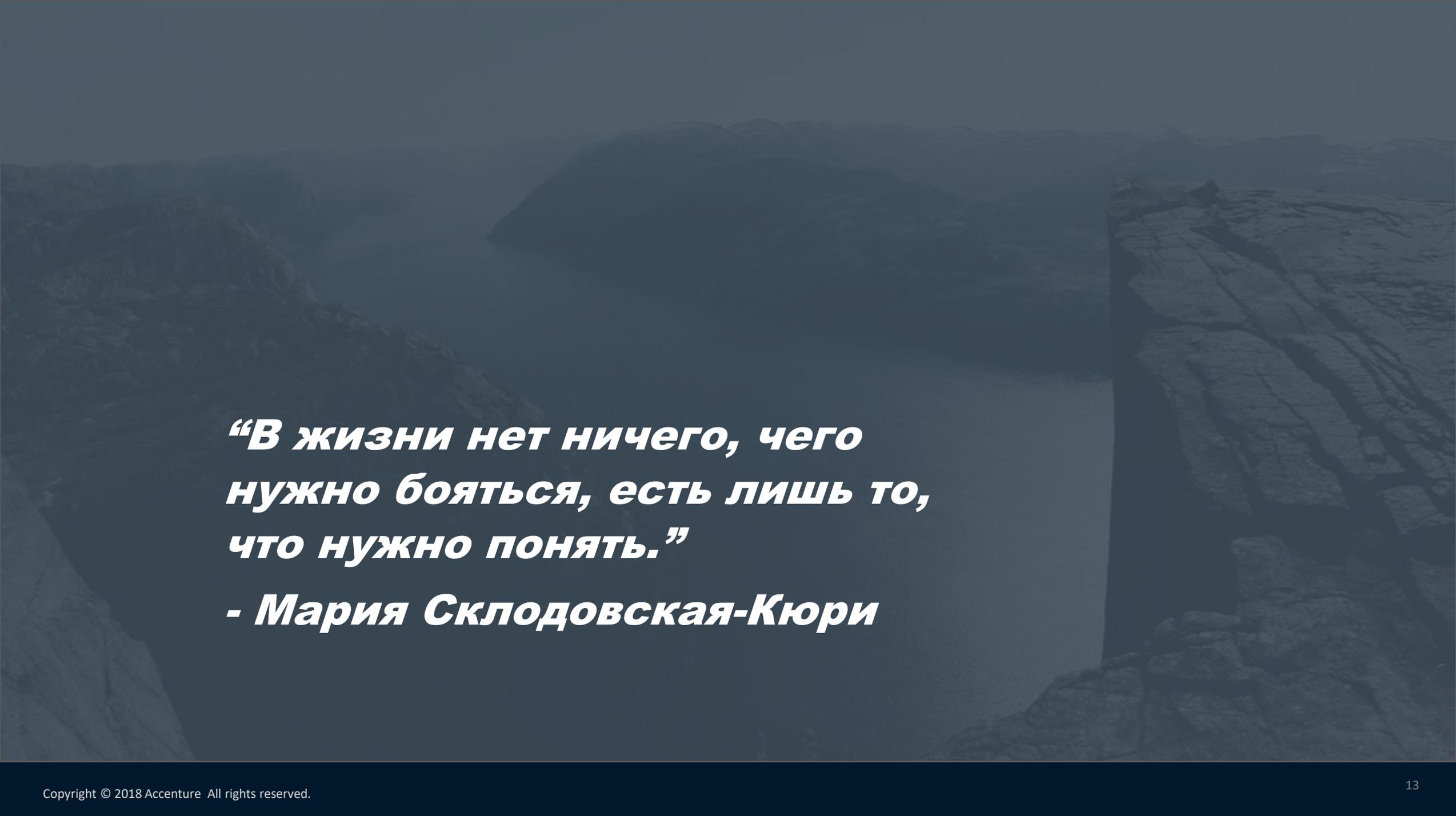


Трансформация
ядра бизнеса



Управление
инвестициями

MAERSK



***“В жизни нет ничего, чего
нужно бояться, есть лишь то,
что нужно понять.”***

- Мария Склодовская-Кюри

О компании Accenture

Accenture – ведущая международная компания в сфере профессиональных услуг, предоставляющая широкий спектр решений и услуг в области стратегии, консалтинга, цифровизации бизнеса, технологий и операций.

Более 442,000 сотрудников Accenture работают в 120 странах мира. В работе с клиентами компания сочетает свою уникальную экспертизу в 40 индустриях и всех ключевых бизнес-функциях, специальные навыки в реализации проектов, а также крупнейшую в мире сеть центров разработки и внедрения. Accenture объединяет лучшее из мира бизнеса и технологий, помогая своим клиентам повысить эффективность бизнеса и создать новую ценность для акционеров, привнося инновации, улучшая бизнес и жизнь людей во всем мире. Наш сайт: <https://www.accenture.com/Industry-X0>

Лариса Малькова

Руководитель практики Digital,
Accenture

larisa.malkova@accenture.com