

**ПРОГРАММЫ ПО ЗАБОТЕ  
О СОТРУДНИКАХ:  
КЛЮЧЕВЫЕ  
ФАКТОРЫ**



**ТОРГОВАЯ СЕТЬ «ПЯТЁРОЧКА»  
X5 GROUP**



# ПРАКТИКА ПРОГРАММ БЛАГОПОЛУЧИЯ КОМПАНИЙ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

**Программа Благополучия сотрудников** – это комплексная программа, направленная на создание среды для достижения удовлетворенности, которая позволяет сотруднику процветать и полностью раскрывать свой потенциал на благо себя и своей организации.

Традиционно программы состоят из 5 блоков благополучия:

Приоритетное  
направление  
для 76%  
компаний

	Физическое
	Эмоциональное
	Социальное
	Финансовое
	Профессиональное

Аренда спортивных залов, онлайн йога, спортивные мероприятия
Поддержка психолога, работа с выгоранием и стрессом
Взаимодействие с благотворительными организациями, волонтерство
Вебинары по финансовой грамотности, скидки для сотрудников
Профессиональное обучение, развитие навыков

## Цели Программы благополучия\*:



- Повышение вовлеченности и лояльности сотрудников
- Привлечение и удержание сотрудников
- Повышение лояльности клиентов (видят, что компания заботится о сотрудниках)
- Улучшение восприятия HR-бренда и бренда компании

\*Исследование журнала «Льготы и бенефиты», 2021 год

# ТЕКУЩИЙ СОСТАВ ПРОГРАММЫ БЛАГОПОЛУЧИЯ В ТС5



## Физическое

- Офферы здорового питания
- Спортивные площадки на РЦ
- Страхование от несчастного случая
- Скидка на лабораторные исследования
- ДМС
- Телемедицина
- Турбостарты
- Питание на РЦ
- Дни здоровья (приостановлено)
- Врачи офисов
- Скидки на страхование критических болезней



## Эмоциональное

- Поддержка психолога (телемедицина)
- Инициативы блока «Свежие перспективы» обучения и развития в Пятерочке: статьи, открытые мастер-классы, обучающие программы



## Социальное

- Сотрудничество с благотворительными организациями
- Поддержка местных сообществ
- Поддержка волонтерских программ
- Детские подарки
- Детский отдых
- Страхование членов семьи



## Финансовое

- PrimeZone и скидки партнеров
- Скидка сотрудника
- Зарплатные проекты
- Материальная помощь
- Доплата до оклада при длительном б/л
- Премиальное банковское обслуживание (офис)



## Профессиональное

- Скидка на обучение
- Функциональные академии
- Корпоративная библиотека
- Дистанционные курсы
- Высшая лига
- Система признания и нематериальная мотивация
- Марафоны знаний
- Конкурсы профессионального мастерства

## Целевое видение результата внедрения программы

- Выявлены конкретные потребности сотрудников, сформированы в направления, создана стратегия развития каждого из них
- Инвестиции расходуются на решение конкретных потребностей сотрудников и Компании
- За счет фокуса на направлениях могут быть найдены ценные инициативы не требующие значимых инвестиций
- Создано единое окно коммуникации в личном кабинете
- Каждый сотрудник понимает, что Компания заботится о нем, знает все доступные ему опции и регулярно этим пользуется

# ТЕКУЩИЕ ПРИОРИТЕТЫ ТС5



## Цели Компании на первое полугодие 2022 года

1. Обеспечение непрерывности бизнеса
2. Ревизия затрат

В связи с колоссальной нагрузкой на сотрудников, Компания приняла решение реинвестировать в приоритетные направления в рамках заботы о сотрудниках:

Здоровье  
сотрудников

Семейные  
ценности

Обучение новой  
профессии



Физическое  
благополучие



Социальное  
благополучие



Профессиональное  
благополучие



Эмоциональное  
благополучие



Финансовое  
благополучие



## Текущие опции

- ДМС
- Телемедицина
- Дни здоровья (приостановлено)
- Врачи офисов
- Турбостарты (приостановлено)
- Питание на РЦ
- Диспансеризация (*лимитировано*)
- Лечение нестраховых заболеваний (*лимитировано*)
- Страхование от несчастного случая
- Скидки на страхование критических болезней
- Офферы здорового питания
- Услуги диетолога
- Спортивные площадки на РЦ
- Скидка на лабораторные исследования

## Дополнительно внедряемые опции

Вебинары на различные темы:

- Организация качественного сна
- Правильное питание
- Физическая нагрузка
- Финансовая грамотность

Кастомизация и автоматизация ДМС + проект «ДМС за стаж»



## Текущие опции

- Поддержка психолога (телемедицина)
- Инициативы блока «Свежие перспективы» обучения и развития в Пятерочке: статьи, открытые мастер-классы, обучающие программы

## Дополнительно внедряемые опции

Вебинары, лекции, статьи на различные темы, например: способы саморегуляции в стрессовой ситуации, основы психологического здоровья человека, борьбы со стрессом, эмоционального интеллекта и так далее

Программа поддержки сотрудников

*Онлайн поддержка и консультирования по вопросам:*

- Финансовые
- Юридические
- Психологическая помощь
- Консультации по поддержанию и сохранению здоровья



# ВОЗМОЖНОСТИ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ НОВОЙ ПРОФЕССИИ

Профессиональное  
благополучие

## Текущие опции

- Скидка на обучение
- Функциональные академии
- Корпоративная библиотека
- Дистанционные курсы
- Высшая лига
- Система признания и нематериальная мотивация
- Марафоны знаний
- Конкурсы профессионального мастерства

## Дополнительно внедряемые опции

Обучение профессиям администратора и директора магазина

Вебинары на тему финансовой грамотности

# СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ



## Социальное благополучие

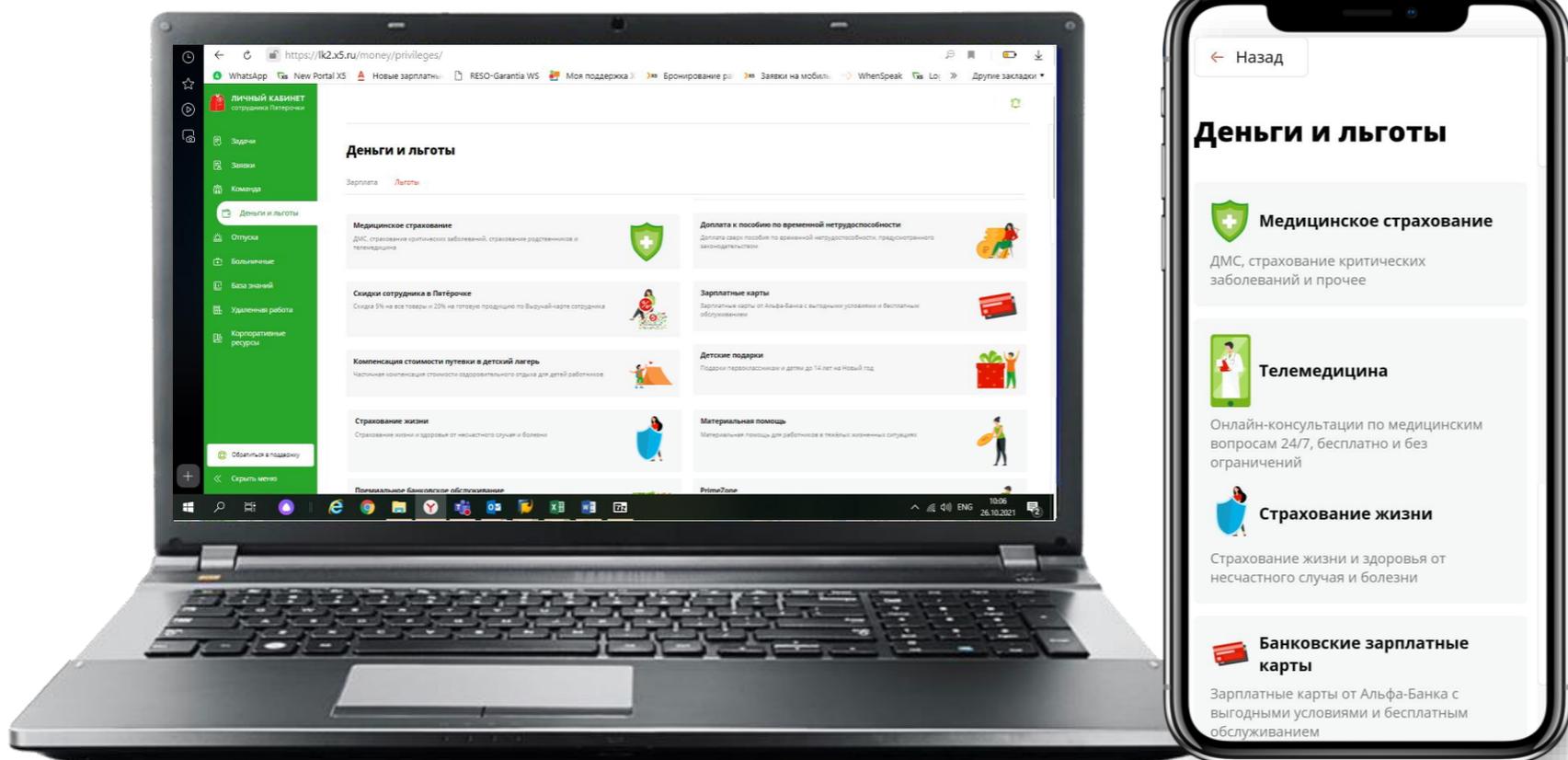
### Текущие опции

- Сотрудничество с благотворительными организациями
- Поддержка местных сообществ
- Поддержка волонтерских программ
- Компенсация путевок в детские лагеря (не более 80%/25 тысяч рублей) *(лимитировано)*
- Скидки на путевки в детские лагеря, развлекательные центры (Prime Zone)
- Детские подарки
- Страхование членов семьи

### Дополнительно внедряемые опции

- Расширение доступности детского отдыха
- Коммуникация о государственной поддержке для детского отдыха
- Различные мероприятия для детей сотрудников – фокус на розницу и РЦ
- Сервис досуга в онлайн-формате
- Возможность для родителей школьников посещать 1 сентября и последний звонок

# ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ЛЬГОТ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ И В ПРИЛОЖЕНИИ «МОЯ РАБОТА»



- Сообщаем о льготах через единый канал коммуникации **работнику напрямую вне зависимости от места работы:**
  - ✓ на РЦ, в магазинах и офисах,
  - ✓ на работе и дома,
  - ✓ по всей стране
- Отражаем льготы с **учетом должности каждого работника**
- Обеспечиваем **доступ 24/7 из браузера или с мобильного телефона** к:
  - ✓ информации о льготах,
  - ✓ их инструкциям и инструментам (внешним мобильным приложениям),
  - ✓ заявкам на льготы,
  - ✓ полезным контактам



**Спасибо за внимание**