

# Управление критическими рисками: программа WISE<sup>2</sup>



JUST ONE IS  
ONE TOO MANY

# Ограничение ответственности

Данная презентация была подготовлена компаниями ERM и Danone. Содержимое данной презентации не может быть воспроизведено, заимствовано, скопировано или использовано в качестве ссылки ни полностью, ни частично без предварительного письменного разрешения со стороны компании ERM и Danone.

ERM и Danone снимают с себя любую ответственность за воспроизведение, использование, копирование или использование в качестве ссылки содержимого данной презентации любым способом и любыми лицами.

# Основные факты



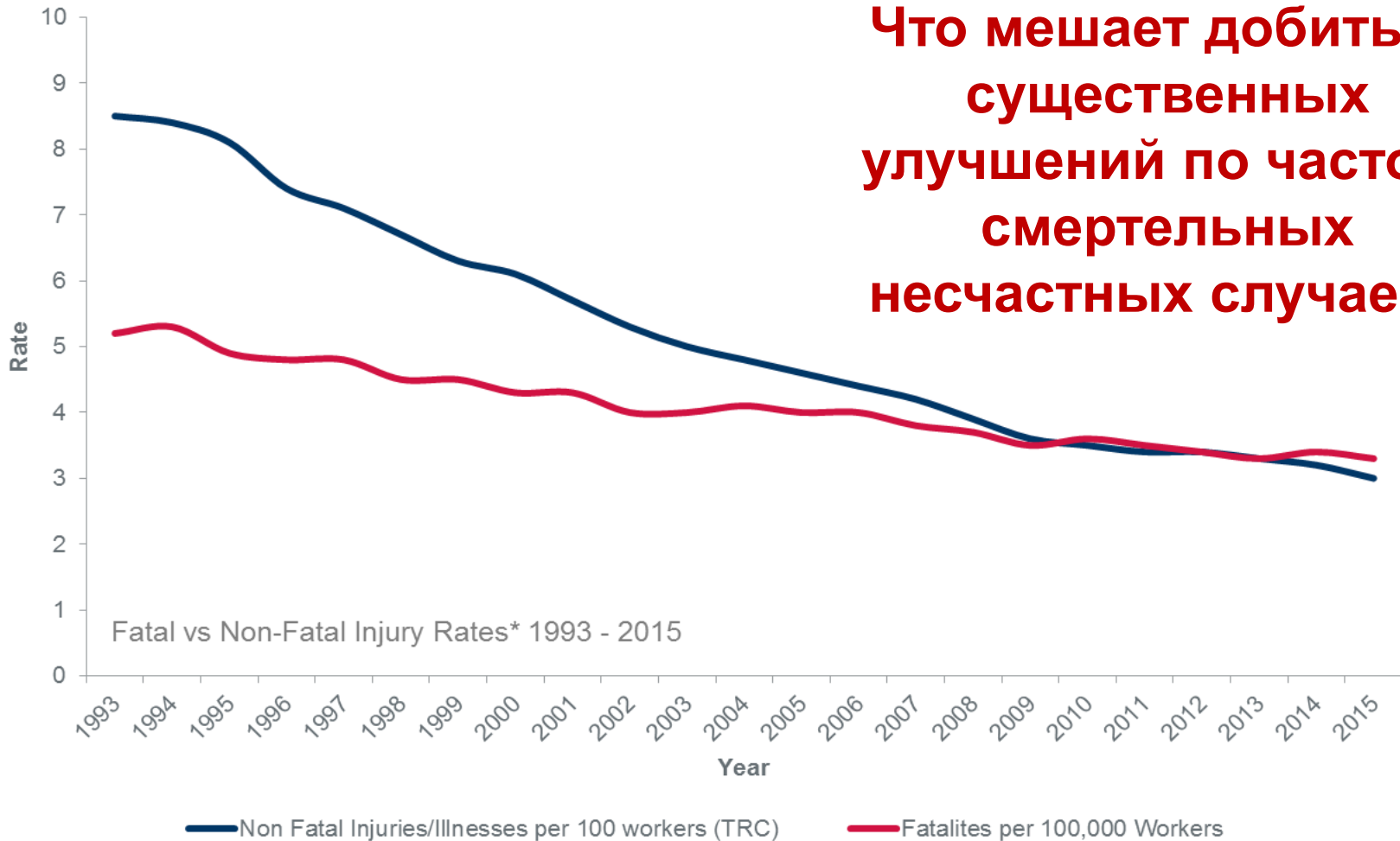
- Более 200 объектов по всему миру
- >100 000 персонала в мире
- 16 заводов в России в 9 часовых поясах
- **Крупнейший производитель молока и молочных продуктов в России**



- 160 офисов в 40 странах мира
- > 5 000 персонала в мире
- Более 3 000 проектов в России и странах СНГ
- **Крупнейшая консалтинговая компания в области ООС, ОТ и ПБ в мире**

# Мировая тенденция

**Что мешает добиться  
 существенных  
 улучшений по частоте  
 смертельных  
 несчастных случаев?**

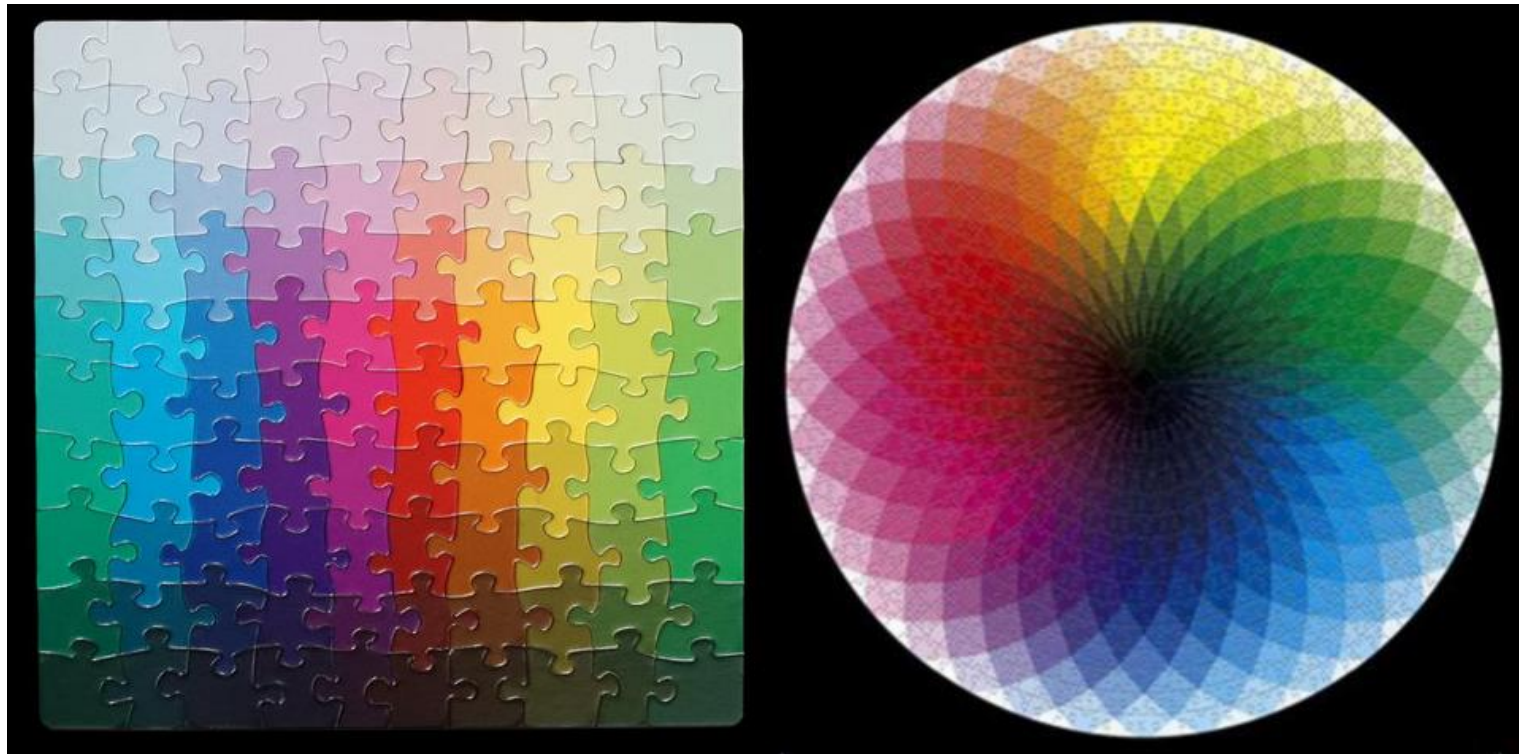


\*Источник: МОТ, 1993-2015 гг.



# В чем разница подходов?

Предотвращение смертельных несчастных случаев (НС) и несмертельного травматизма требует **различных** подходов. Возьмите эти два паззла – одинаково ли просто их собрать?



# В чем разница подходов?

- Смертельный НС часто является следствием событий с **высокой тяжестью последствий и низкой вероятностью наступления**
- Система управления ОТ зачастую ориентирована на события с **высокой вероятностью наступления / легкими последствиями**
- Тяжелые происшествия происходят при выполнении **нестандартных и нерутинных задач**. Такие задачи выполняются редко и это создает меньше возможностей для извлечения уроков
- Персоналу функции **Происшествиям без последствий часто не уделяется достаточно внимания** (даже при наличии программ регистрации near miss). Таким образом, не учитываются происшествия с высоким потенциалом для тяжелой травмы
- и HSE часто не хватает навыков по выявлению и анализу таких событий
- **Акцент** на наименее приоритетных мерах в иерархии управления рисками – например, использовании СИЗ.

# Основные факты

Миссия DANONE - нести здоровье через продукты питания как можно большему количеству людей



*«Для нас важно не только, сколько мы зарабатываем, но и как мы зарабатываем»*

**Франк Рибу**  
**Председатель правления Danone**

# Что такое WISE<sup>2</sup>?

**WISE<sup>2</sup>** – программа аудитов культуры и стандартов безопасности на предприятиях **Danone** по всему миру

Цель **WISE<sup>2</sup>** - снижение критических рисков и предотвращение тяжелых травм

Задачи **WISE<sup>2</sup>**

- Совершенствовать культуру и лидерство в безопасности
- Поддерживать соответствие корпоративным стандартам безопасности оборудования и процессов



## Даже одного случая много!



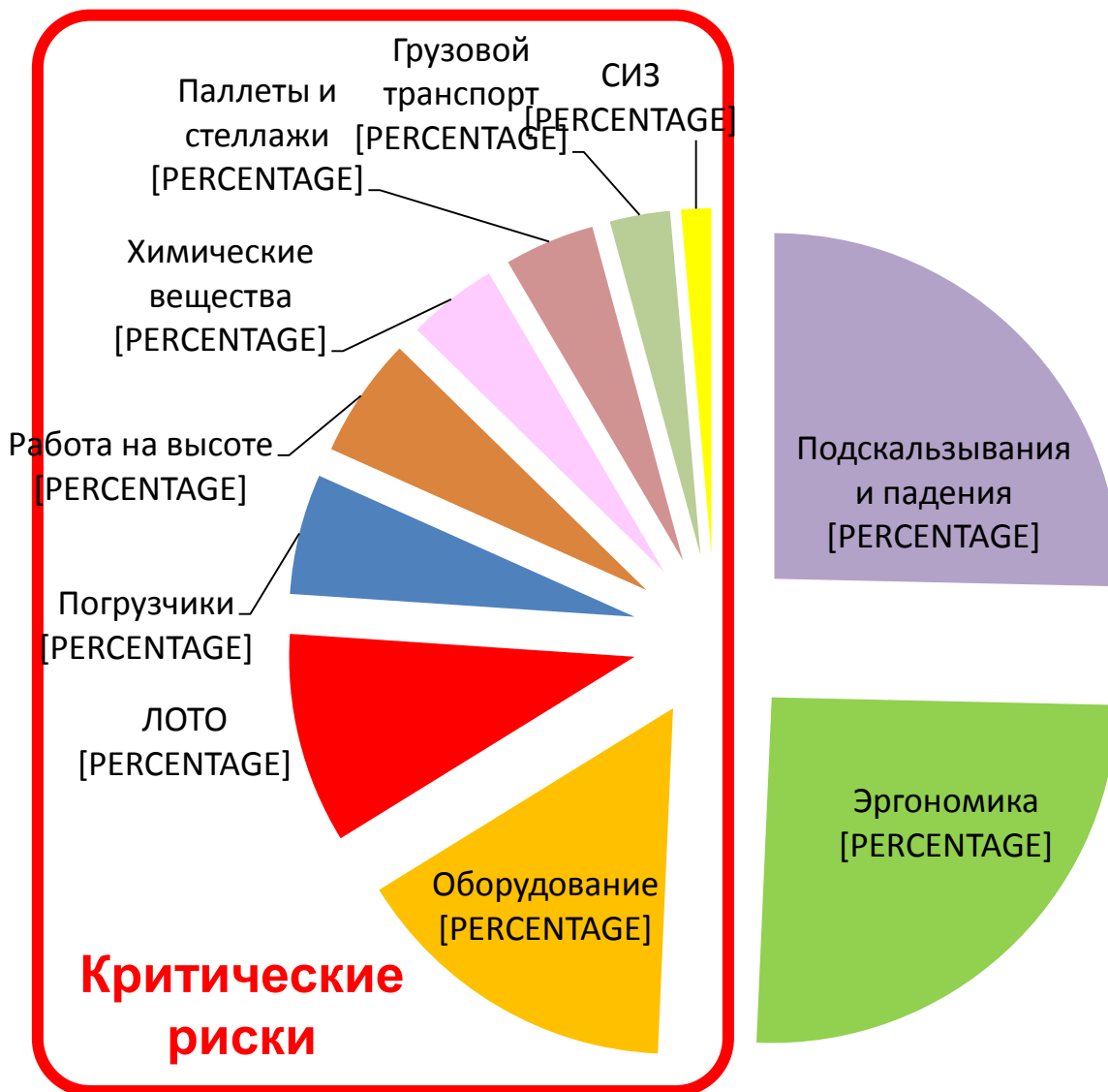
# Изменение подхода

- Акцент на опасностях, присущих именно тяжелым несчастным случаям
- Единый уровень нетерпимости риска
- Комплексные, понятные и легкие в применении меры контроля
- Активное влияние культуры и поведения Лидеров на снижение критических рисков
- Применение существующих процессов и процедур с упором на контроль именно критических рисков

**Уйти от пассивного отношения к опасностям и рискам...**



# 12 + 1 Базовых стандартов



# Ключевые особенности WISE<sup>2</sup>

- **12 Базовых стандартов** и **Стандарт контроля опасных энергий (LOTO)** разработаны на основе выявленных критических рисков и определяют технические требования к оборудованию и процессам
- **Консервативный подход к оценке.** Выявленные несоответствия оцениваются с точки зрения риска и потенциала для тяжелой травмы. **Акцент на наихудший возможный сценарий** снижает терпимость к риску и тренирует практические навыки наблюдения и выявления опасностей
- Аудит проводится для каждого завода и **60 - 70% времени аудита проходит на производстве** в реальных условиях
- В конце **проводится семинар** и обсуждение мероприятий по контролю выявленных критических рисков. Это **обеспечивает конкретику** и четкое понимание на предприятии того, что, как и когда надо сделать
- **Видимое лидерство:** на каждом заводе Директор активно участвует в процессе аудита. Кроме того, аудиторами WISE<sup>2</sup> становятся как Директора предприятий, так и рядовые сотрудники. Это обеспечивает постоянный «живой» обмен идеями, опытом и наилучшими практиками

# 12 + 1 Базовых Стандартов

## 12 Базовых Стандартов:

- Работа на высоте
  - Химические вещества
  - Замкнутые пространства
  - Взрывоопасные среды
  - Опасные газы
  - Пожарная безопасность и эвакуация
  - Машины и механизмы
  - Погрузчики
  - Стеллажи и паллеты
  - Погрузо-разгрузочные работы
  - Собственный транспорт
  - Наряды-допуски,
- +
- **Стандарт контроля опасных энергий (LOTO)**

COMPLIANCE SCORE	Current Score
Work at height	50%
Chemicals	50%
Confined spaces	84%
Explosive Environments	50%
Hazardous gases	85%
Fire & evacuation	88%
Equipment safety	50%
Forklifts	50%
Racks & Pallets	50%
Trucks loading/unloading	50%
Trucks fleet	N/A
Work permits	78%

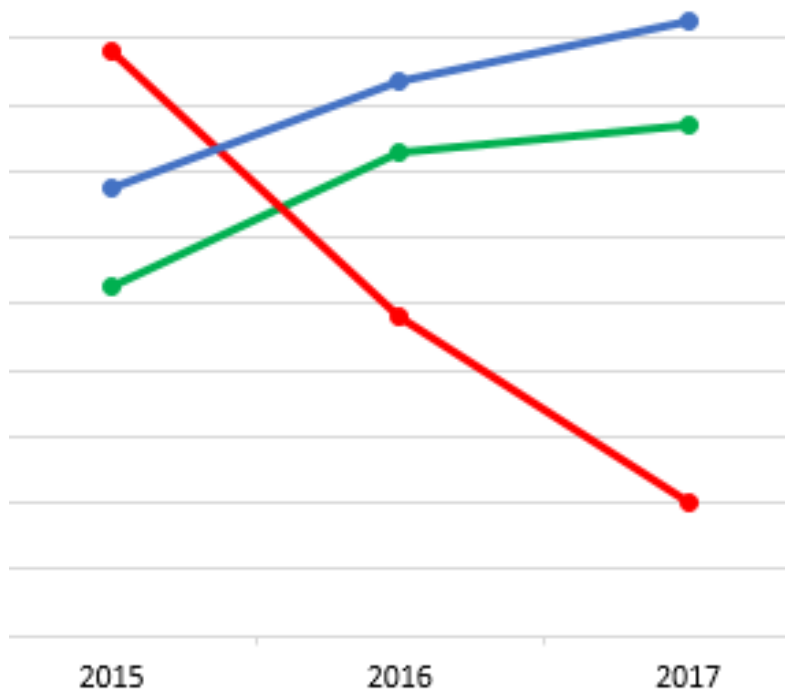
12 BASICS SCORE	62%
-----------------	-----

HAZARDOUS ENERGIES SCORE	50%
--------------------------	-----

COMBINED SCORE	59%
----------------	-----



# Результаты в России



## Основные показатели:

- 45% снижение LTA в 2016
- 58% снижение LTA в 2017

**80% снижение LTA 2015 - 2017**

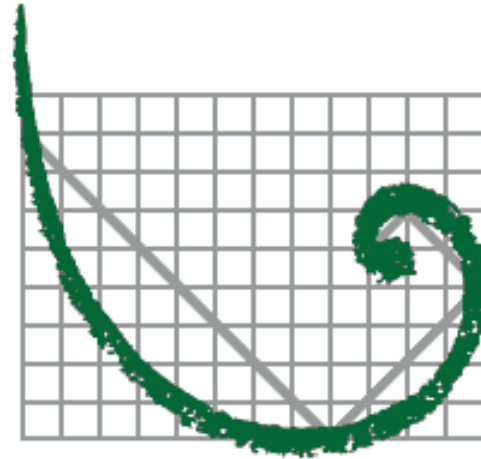
- уровень культуры
- количество LTA
- соответствие стандартам

**Благодаря WISE<sup>2</sup> наблюдается устойчивый рост Культуры Безопасности и соответствия стандартам и, как следствие, снижение травматизма!**

# Вопросы?



**DANONE**  
ONE PLANET. ONE HEALTH



**ERM**