

YIT

Диспетчер  контактный центр для
управляющих компаний

Поступает заявка в
call-центр ДС24

1

2

3

4

Заявка уходит к нужному
исполнителю/ответственному
Даже в РСО

Оператор квалифицирует
причину обращения и
перенаправляет на
исполнителя/ответственного

Исполнитель/ответственный
принимает заявку в **бесплатном**
мобильном приложении в работу
и по окончании работ закрывает
заявку

!

Система автоматически по завершению работ инициирует
контрольный звонок жителю, получит обратную связь о
качестве выполнения работ и в случае невыполнения
заявки исполнителем проинформирует руководителя УК

Исключаем человеческий фактор

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

01
Заберем на себя все прямые коммуникации с жильцами и избавим от "операционки"

02
Напомним и оповестим должников через автоинформатор или массовые sms-рассылки, а также во время звонка жильца в АДС

03
Обработаем, передадим в работу и проконтролируем выполнение работ у исполнителей

04
Запишем и сохраним все телефонные звонки, которые вы можете прослушать в любое время в любом месте

05
Внедрим и настроим отработанные регламенты работы с жителями, а также логику работы исполнителей, ответственных и сроки

06
Минимизируем количество жалоб и обращений в АДС через мобильное приложение Oico

01 Контактный центр

выполняет ключевую роль в создании сервиса: здесь обрабатываются звонки жителей, сотрудников, подрядчиков, ресурсоснабжающих организаций. информация оперативно вносится операторами, а умные алгоритмы программы следят за необходимостью ее актуализации.

02 Личный кабинет сотрудника

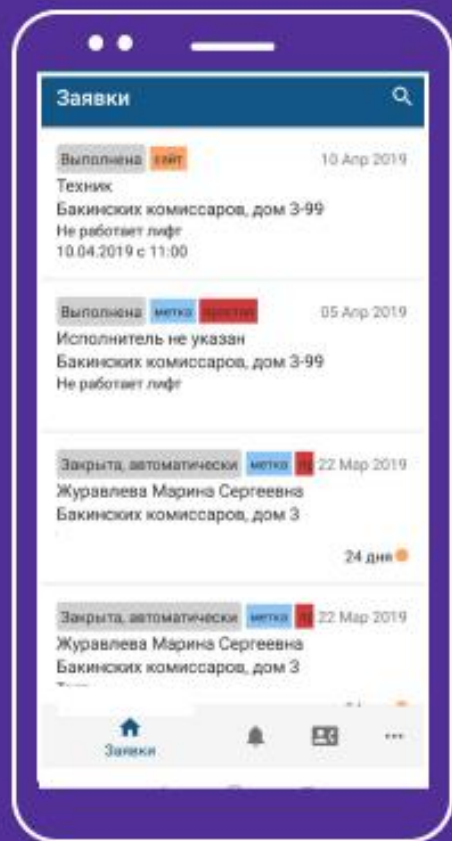
содержит все инструменты для работы с заявками, оповещениями, контактами, показывает отчетность и аналитику для руководителя, здесь производится настройка системы, загрузка должников и обмен показаниями счетчиков с расчетной системой.

03 Телеграмм и sms уведомления

автоматически отправляются клиентам с информацией о ходе, времени выполнения работ, стоимости. сотрудники будут оповещены при назначении исполнителями по заявкам, а мастера будут в курсе всех отключений ресурсов и отчетов по заявкам своих подчиненных.

04 Мобильное приложение сотрудников

позволяет работать сотрудникам с заявками за пределами офиса, планировать рабочий день, оперативно отчитываться о выполнении работ и прикреплять фотоотчеты с телефона.



КАК ЭТО РАБОТАЕТ

124 управляющих
компаний

28 млн.м²
жилого фонда

24 города от Кемерово
до Санкт-Петербурга

9 лет экспертного опыта в области
управления процессами в ук



01

ПРОБЛЕМЫ РОСТА

Увеличение объема жилфонда

Старые методы уже не работают

Требуют повышенной нагрузки от персонала

Решение

Единые стандарты обслуживания Д24 на основе **350+ готовых регламентов** и масштабируемость, включая по контролю выполнения работ.

Актуальный анализ работы сотрудников.



02

ПЕРЕИЗБЫТОК НЕСВЯЗАННЫХ КАНАЛОВ

Неудобство для сотрудников и риск несвоевременной отработки и отсутствие единых регламентов действий

Решение

Связанные каналы в единой платформе, удобные инструменты для работы сотрудников в Д24

УВЕЛИЧЕНИЕ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ СЕРВИСНОГО БИЗНЕСА

за счет продажи дополнительных услуг

Стимулирование и контроль выполнения платных услуг

Увеличение доходности управляющей компании за счет:

- автоматизации процессов и экономии на сотрудниках;
- партнерской программы услуг.

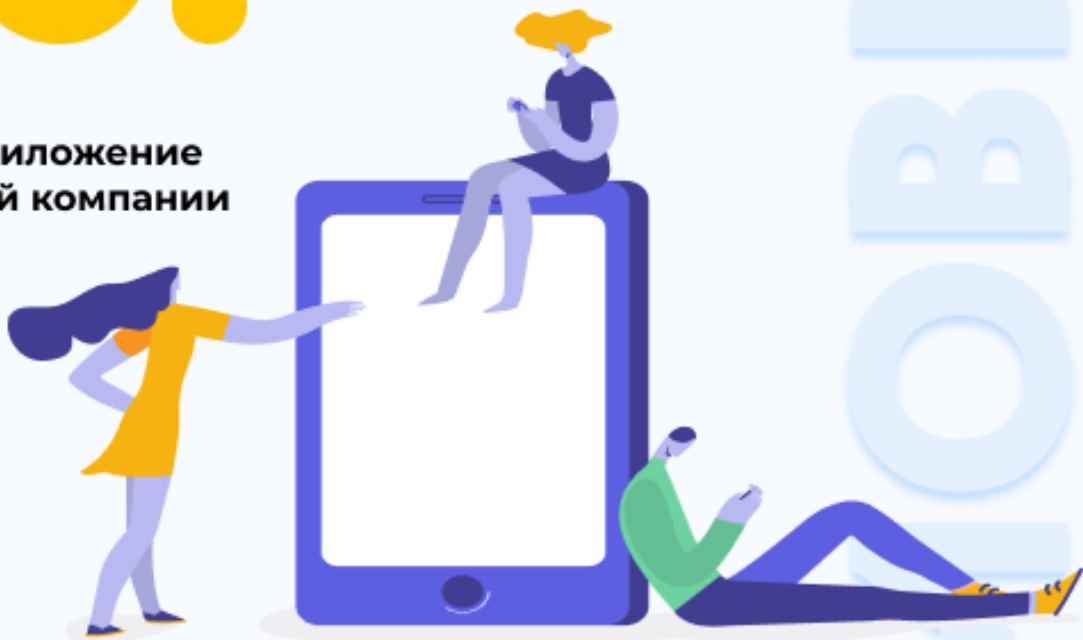
03

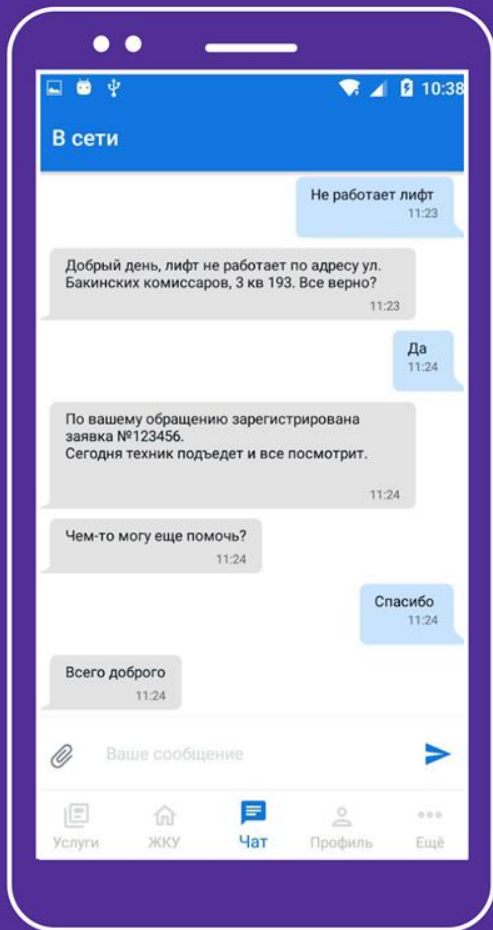


oico.

**Бесплатное мобильное приложение
для жителей управляющей компании**

Все необходимые сервисы для
комфортной жизни в одном
приложении





oico.

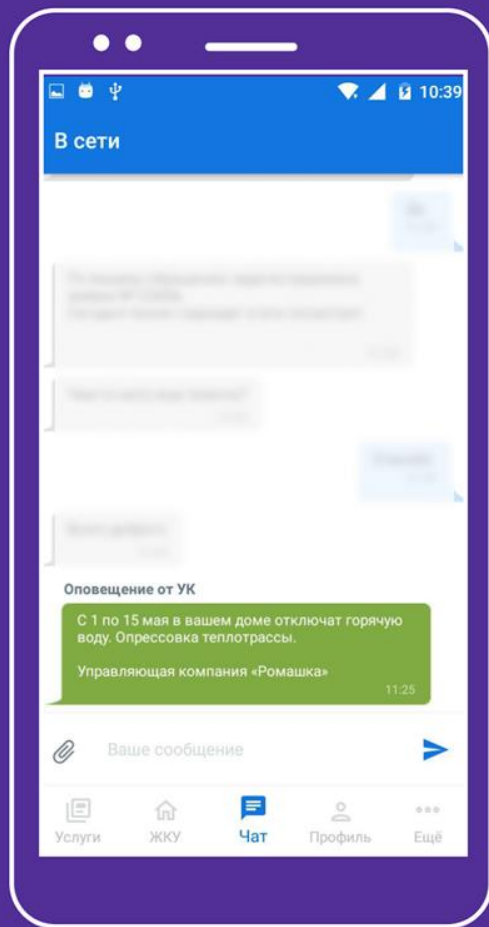
функционал приложения oico

ЧАТ С ОПЕРАТОРОМ

преимущества для управляющей компании



Сокращаем цикл
обработки заявки



oico.

функционал приложения oico

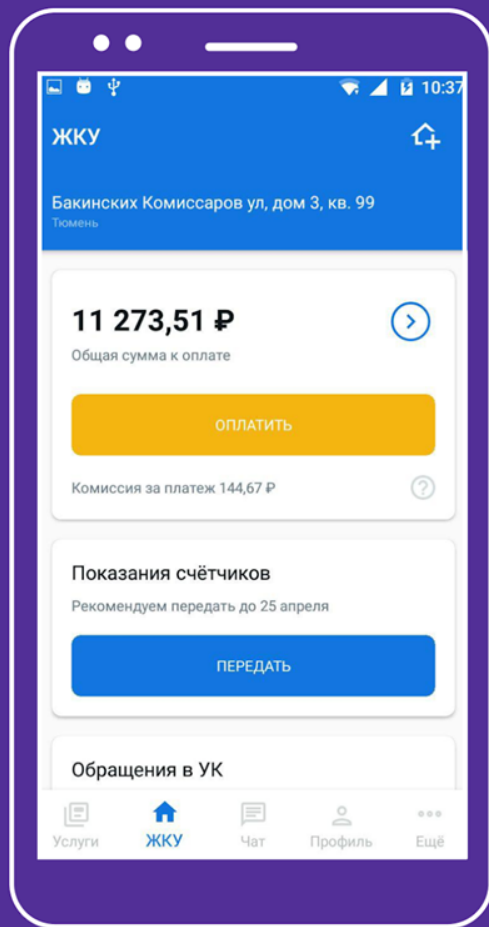
ИНФОРМИРОВАНИЕ ЖИТЕЛЕЙ В ЧАТЕ

преимущества для управляющей компании



Оперативное оповещение

Постановление Правительства
РФ от 06.05.2011 N 354



oico.

функционал приложения oico

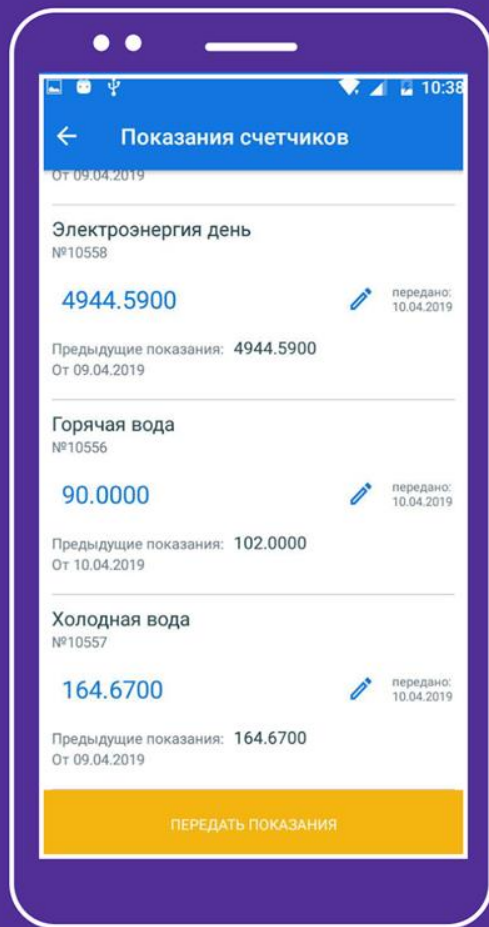
ОПЛАТА ЖКУ

преимущества для управляющей компании



Помогаем повысить
собираемость
платежей ЖКУ

МОБИЛЬНЫЕ



oīco.

функционал приложения oīco

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ

преимущества для управляющей компании



Снижаем нагрузку на расчетный центр

автоматизированная передача показаний приборов учета из мобильного приложения в вашу систему



oіco.

функционал приложения oіco

ВИТРИНА УСЛУГ

витрина услуг с проверенными партнерами или услугами управляющей компании

преимущества для управляющей компании



Помогаем повысить
маржинальность
управляющей
компании



Остались вопросы?

Позвоните нам

Анна Казакова

kazakovaav@ds24.ru

+7 953 370 7040

КОНТАКТЫ