

Как цифровизация меняет модели компетенций

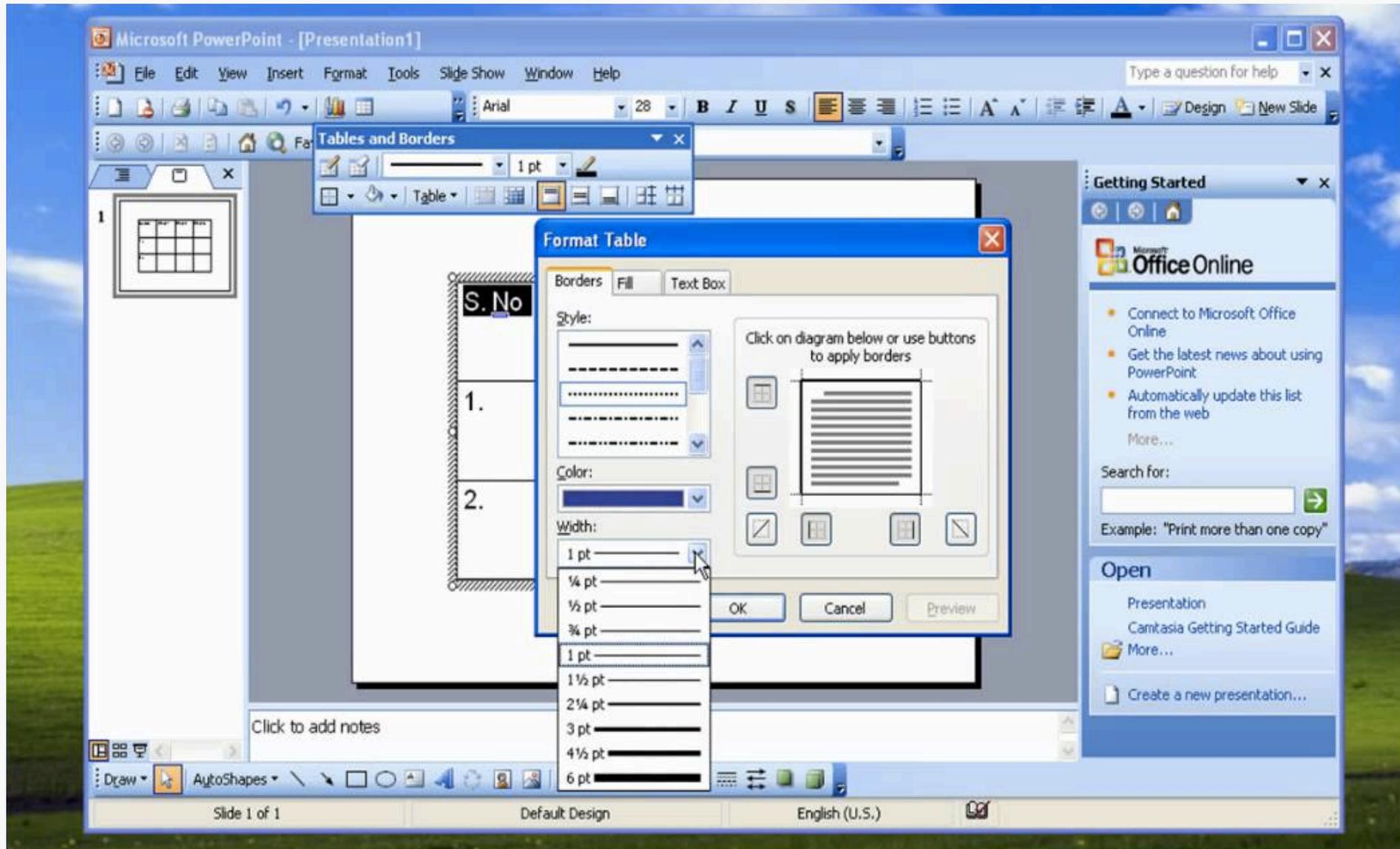
Итак, 2005 год...

Ваш любимый сайт выглядит так

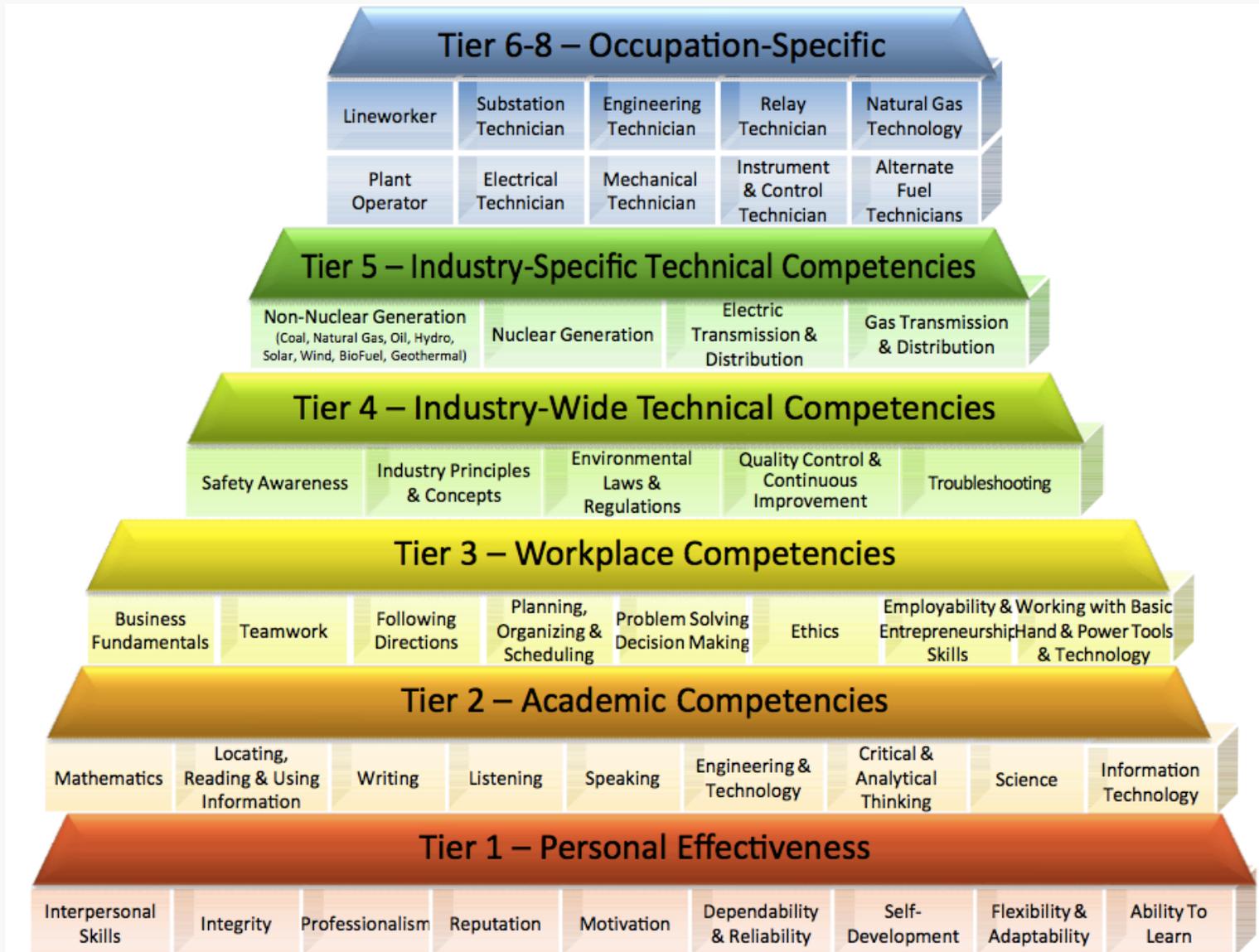
The screenshot shows the Yahoo! homepage with the following layout:

- Navigation Bar:** Includes icons for Personalize, Finance, Shop, the Yahoo! logo, Email, Messenger, and Help.
- Hot Jobs:** A section with a search bar and links for "Search Jobs", "Post a Resume", "Salary Wizard", "Post a Job", and "Find Great Candidates".
- Left Column:** A vertical menu with categories: New! (Fantasy Football, Toki Toki Boom), Shop (Auctions, Autos, Classifieds, Real Estate, Shopping, Travel), Find (Careers, Maps, People Search, Personals, Yellow Pages), Connect (Chat, GeoCities, Greetings, Groups, Mail, Messenger, Mobile), Organize (Addresses, Briefcase, Calendar, My Yahoo!, PayDirect, Photos), Fun (Games, Horoscopes, Kids, Movies, Music, TV), and Info (Finance, News, Sports, Weather, More Yahoo!...).
- Yahoo! Games:** A section titled "Yahoo! Games - 71,558 people playing now!" featuring "Toki Toki Boom" and a list of "Other Free Games" including Pool, Backgammon, Checkers, Chess, Bridge, Dominoes, Pyramids, Euchre, Canasta, Word Racer, MahJong, Gin, Spades, Cribbage, Text Twist, Hearts, Literati, Pinochle, and Collapse.
- Web Site Directory:** A section titled "Web Site Directory - Sites organized by subject" with categories: Business & Economy, Regional, Computers & Internet, Society & Culture, News & Media, and Education.
- Yahoo! Personals:** A section titled "Yahoo! Personals" with the text "Meet millions of people: Find a Match, Post a Free Ad" and a small image of a couple.
- Personal Assistant:** A section titled "Personal Assistant" with a "Sign In" link and a "Sign up to personalize Yahoo! - learn more" link.
- In The News:** A section titled "In The News" with a timestamp "2:11am, Mon Jul 22" and a list of news items: WorldCom in largest-ever U.S. bankruptcy, Ridge: Terror threat may force government to use military for domestic law enforcement, Review: U.S. air strategy flawed, killed hundreds of innocent Afghan civilians, Turkey warns U.S. of lengthy Iraq war, DA in Runnion case may seek death penalty, 'Stuart Little,' 'Perdition' share box office lead, and Els wins British Open · Tour de France · F1.
- Shopping:** A section titled "Shopping" with a "DELL's Giving Away \$50K/Day" promotion (Automatic entry into \$50k-a-Day Giveaway when you buy a Dell Home System by July 31. No purchase necessary.) and a "New Model from Sony - 27" Trinitron WEGA TV, only \$22/month + Free Delivery".

Ваша любимая программа выглядит так



Ваша модель компетенций выглядит так





Итак, 2018 год...

Ваш любимый сайт выглядит так

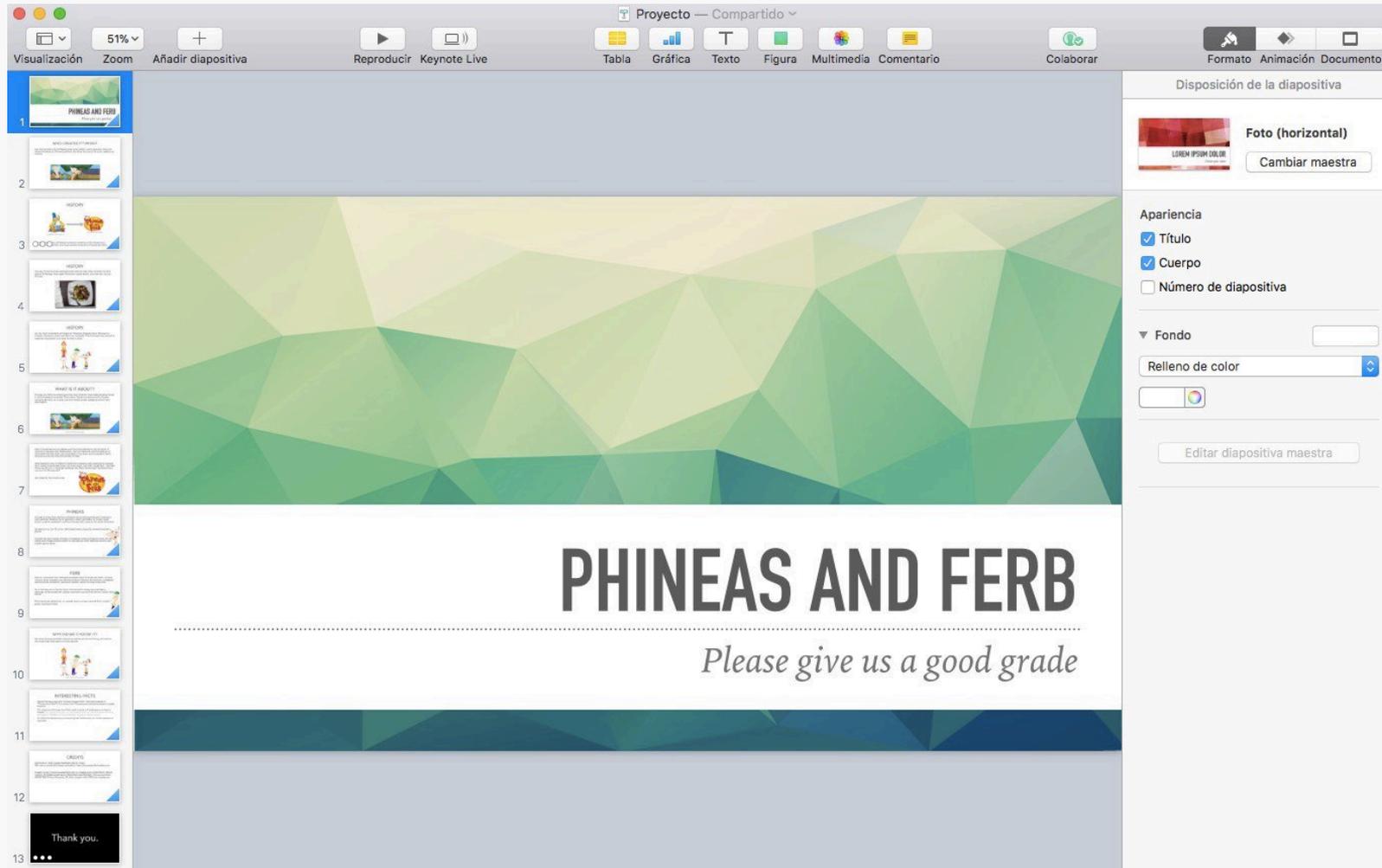
The Google logo is centered on the page, rendered in its characteristic multi-colored font.A search input field with a vertical cursor on the left and a microphone icon on the right.

Google Search

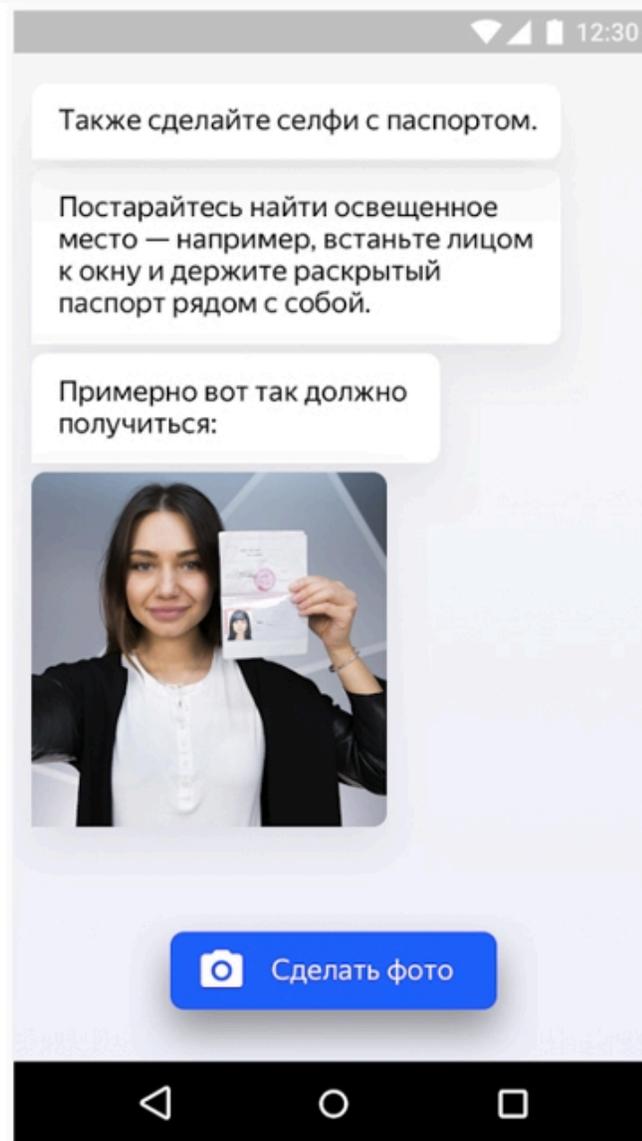
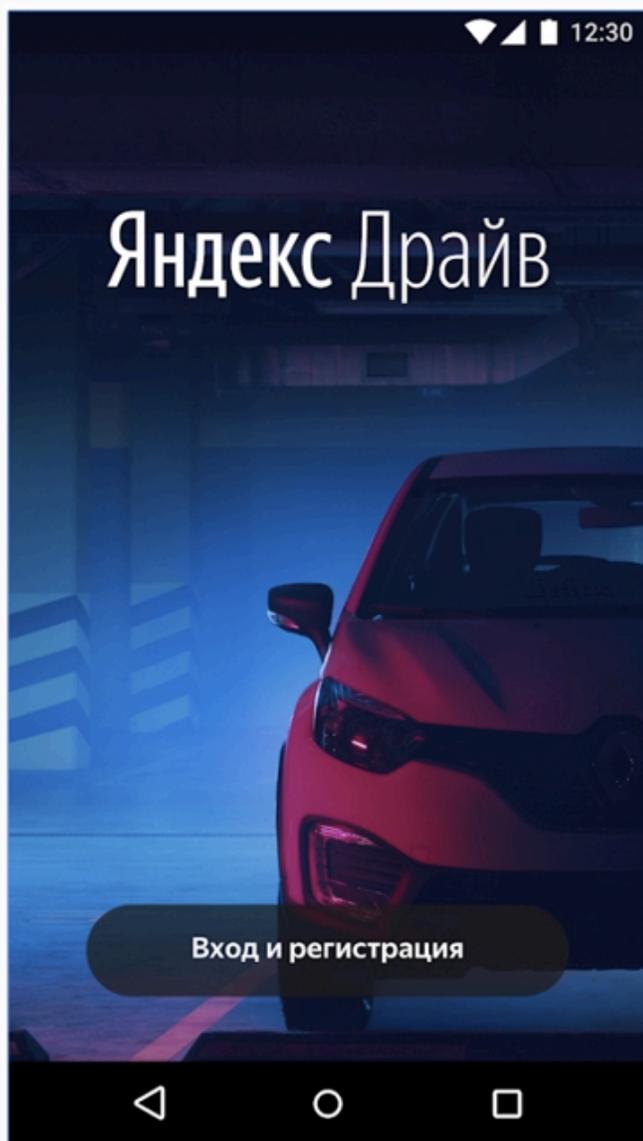
I'm Feeling Lucky

Google offered in: [русский](#)

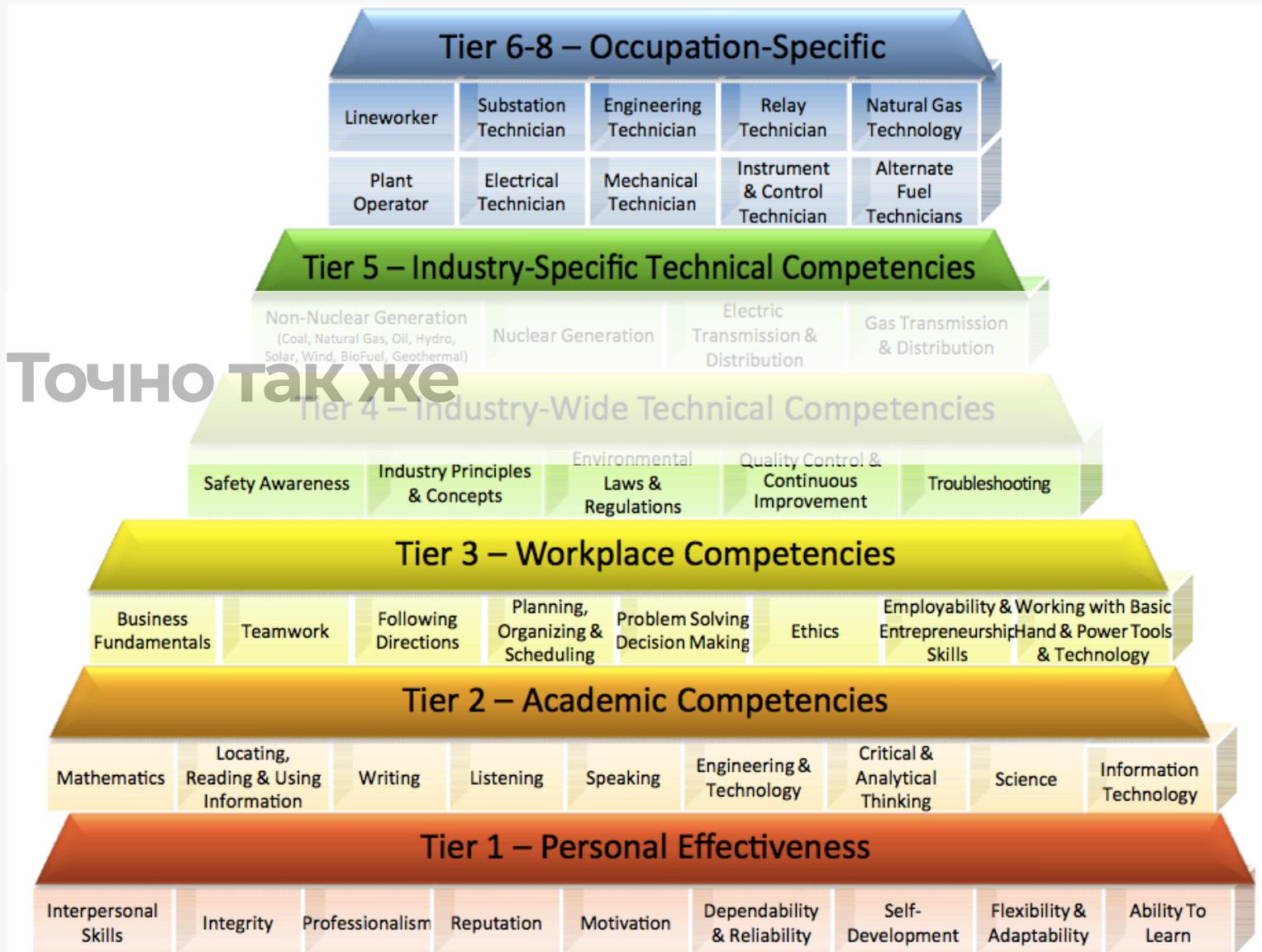
Ваша любимая программа выглядит так



Форма регистрации выглядит так



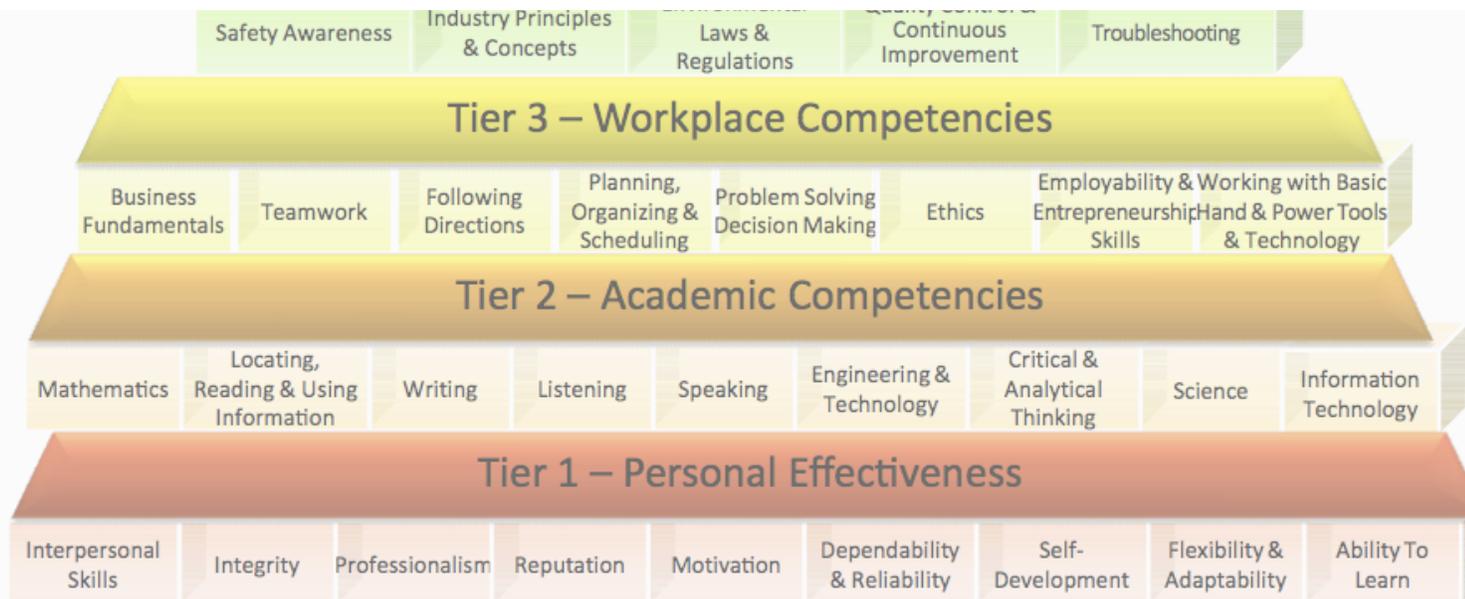
А модель компетенций выглядит так.



Модель, по которой нужно заполнить опросник.



Видите проблему?



Пример.

Клиент А:

- Перегруженные профили должностей (более 20 компетенций на каждую)
- Трудности в профилировании новых должностей;
- Сложности поддержки всей модели в актуальном статусе.

Из 190 индикаторов только 29 имеют навыковое значение, которое действительно помогает развить компетенцию в компании А -

15% от общего количества индикаторов.



Вариант решения.

При большом количестве компетенций, всего от 3 до 7 являются значимыми (имеют высокую оценку и профессиональную направленность).

Что делать?

- Сформировать профессиональные компетенции для групп должностей в семейства, чтобы сотрудник видел возможности развития и сфокусировался на развитии.
- Оптимизировать количество профессиональных компетенций для конкретной должности (не более 5-7)

Профессиональная подготовка →		Базовая 1	Средняя 2	Высокая 3	Передовая 4	Экспертная 5
Описание ↓	№					
Электродвигатели: техническое обслуживание и ремонт; испытания; контроль состояния			<p>техобслуживанию электродвигателей. Умеет выполнять регламентные работы (в частности, IR/PI) и проводить проверки. Умеет определять рабочее состояние генератора или электродвигателя и степень исправности, исходя из температуры, положения на кривой мощности, тока возбуждения и т.д.</p>	<p>Умеет выбрать и уточнить технические характеристики электромашины согласно национальным и международным стандартам. Умеет выполнять монтаж и пуско-наладочные работы с электродвигателями. Может быть представителем при заводских испытаниях (в частности, испытания на нагрев, на КЗ). Умеет применять знания и опыт по эксплуатации двигателя и механизмам</p>	<p>Умеет применять всестороннее знание национальных и международных стандартов. Умеет представить методики монтажа и пуско-наладочных работ для электродвигателей. Умеет определять критерии приемки и быть представителем при углубленных заводских испытаниях. Умеет применять всесторонние знания по работе электродвигателя и механизмам отказа плюс знать все аспекты</p>	<p>Умеет проводить техническую экспертизу будущих применений. Умеет устанавливать внутренние стандарты. Умеет согласовывать подход компании с национальными и международными стандартами. Умеет проводить техническую экспертизу стратегии монтажа и пуско-наладочных работ и потенциального применения новых национальных и международных стандартов на</p>

Исключить из МПК частично повторяющиеся темы, которые уже контролируются, обновляются и обучаются другими подразделениями, ведомствами и надзорными учреждениями (например, Ростехнадзор и Безопасность и охрана труда и т.п.).

Портрет современного сотрудника.

ТРЕНДЫ

3 - среднее количество полей для заполнения в онлайн-форме

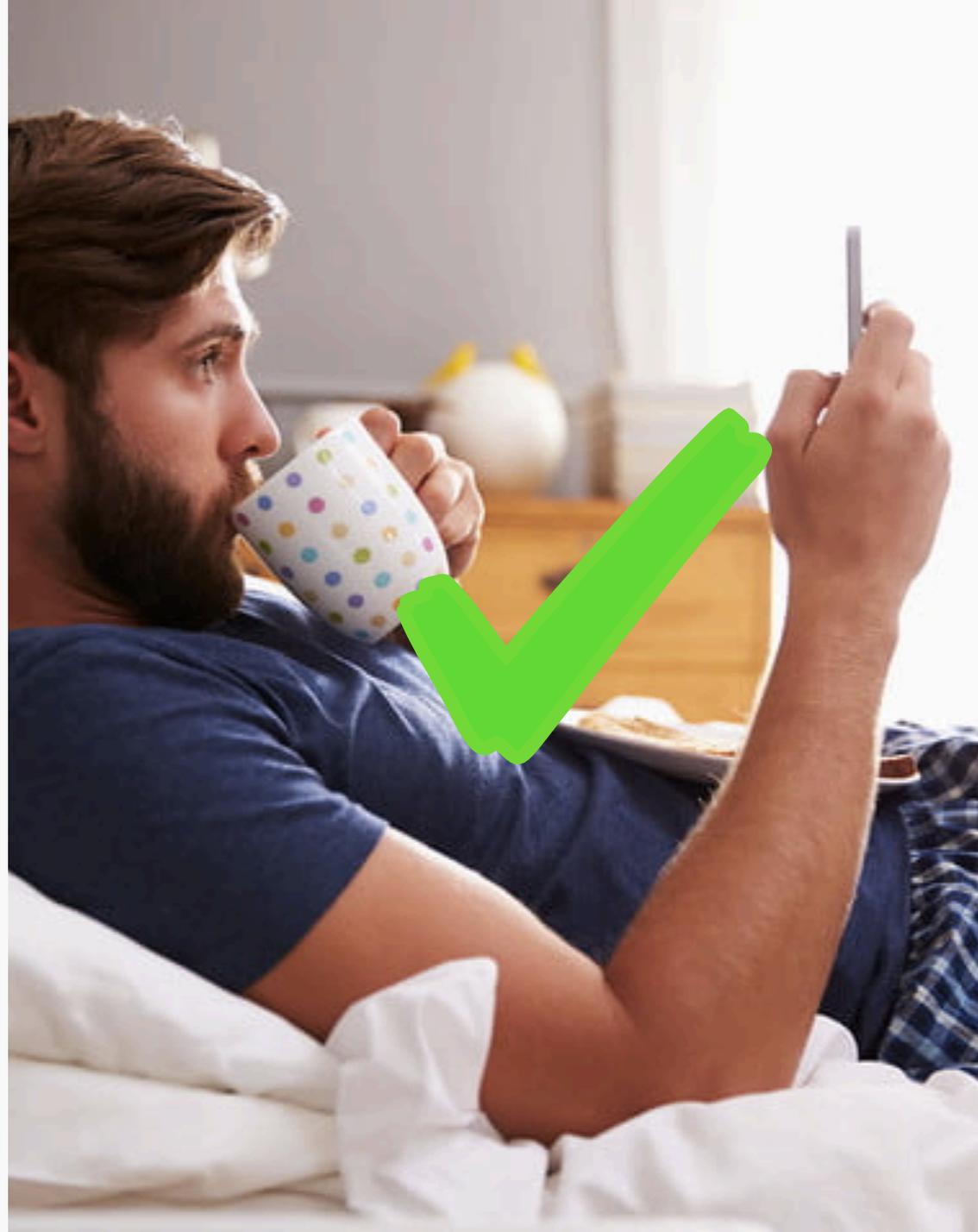
56% видео, опубликованных на YouTube в 2017 году - менее 2-х минут. Больше всего досмотров - у таких видео.

На 120% выросла конверсия в заполненные заявки при сокращении количества полей с 11 до 4-х



Портрет современного сотрудника.

8 секунд - средняя
длительность концентрации
внимания поколения Z



Что изменилось.

ПРОНИКНОВЕНИЕ АЛГОРИТМОВ И КОМПЬЮТЕРНЫХ РЕШЕНИЙ
будет вести к переориентации рынка на “человеческое в человеке”

ПОЯВИЛИСЬ УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ XXI ВЕКА, которые не смогут компенсировать цифровые технологии

- **Формирование команд и работа в команде**
- **Развитие других**
- **Управление ресурсами**
- **Эмпатия**
- **Решение нестандартных задач**
- **Клиентоориентированность**
- **Анализ и обработка данных**

Самые востребованные позиции 2018.

ТРЕБУЮТСЯ ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

↑ Инженер по разработке алгоритмов машинного обучения

↑ Data scientist

↑ Разработчик моделей Big Data

Full Stack Engineer

Unity Developer

Director of Data Science

Full Stack Developer

ТРЕБУЮТСЯ КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ

↑ Специалист по развитию (продажи)

↑ Специалист по клиентскому обслуживанию

↑ Brand partner

Консультант по потребительскому кредитованию

Brand Activation Manager

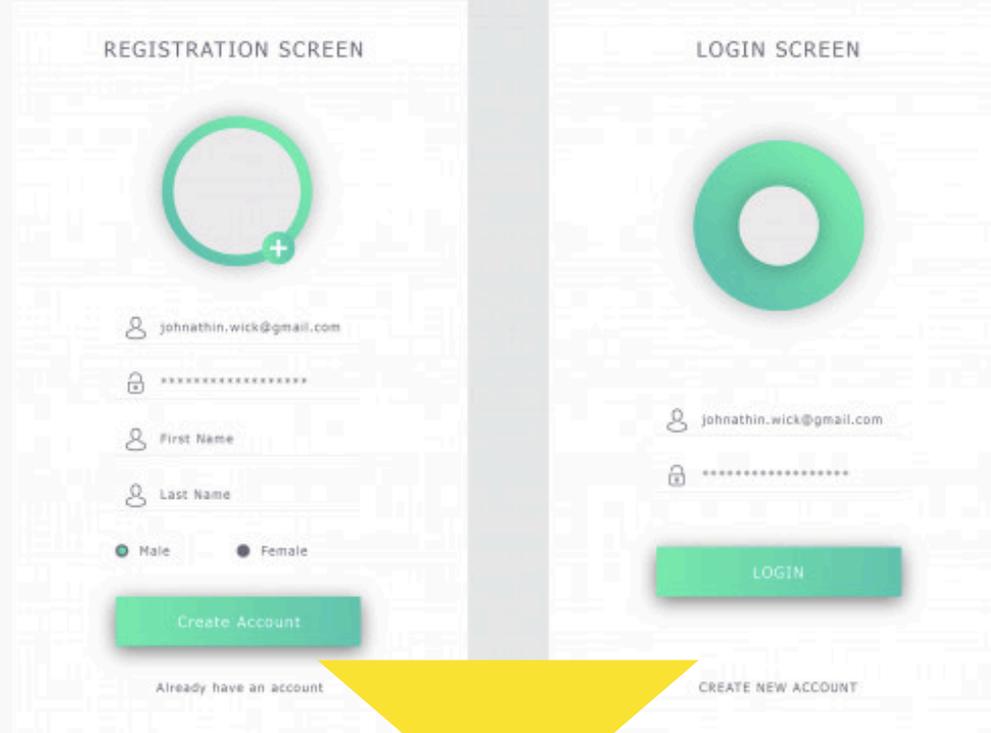
Руководитель партнерских проектов

Marketing content manager

Head of Customer experience

Как реагировать? Спасение - в Big Data и геймификации.

Мы можем проверять
гораздо меньше
параметров вручную, но
сотрудники могут
генерировать нам
гораздо больше данных
для обработки.



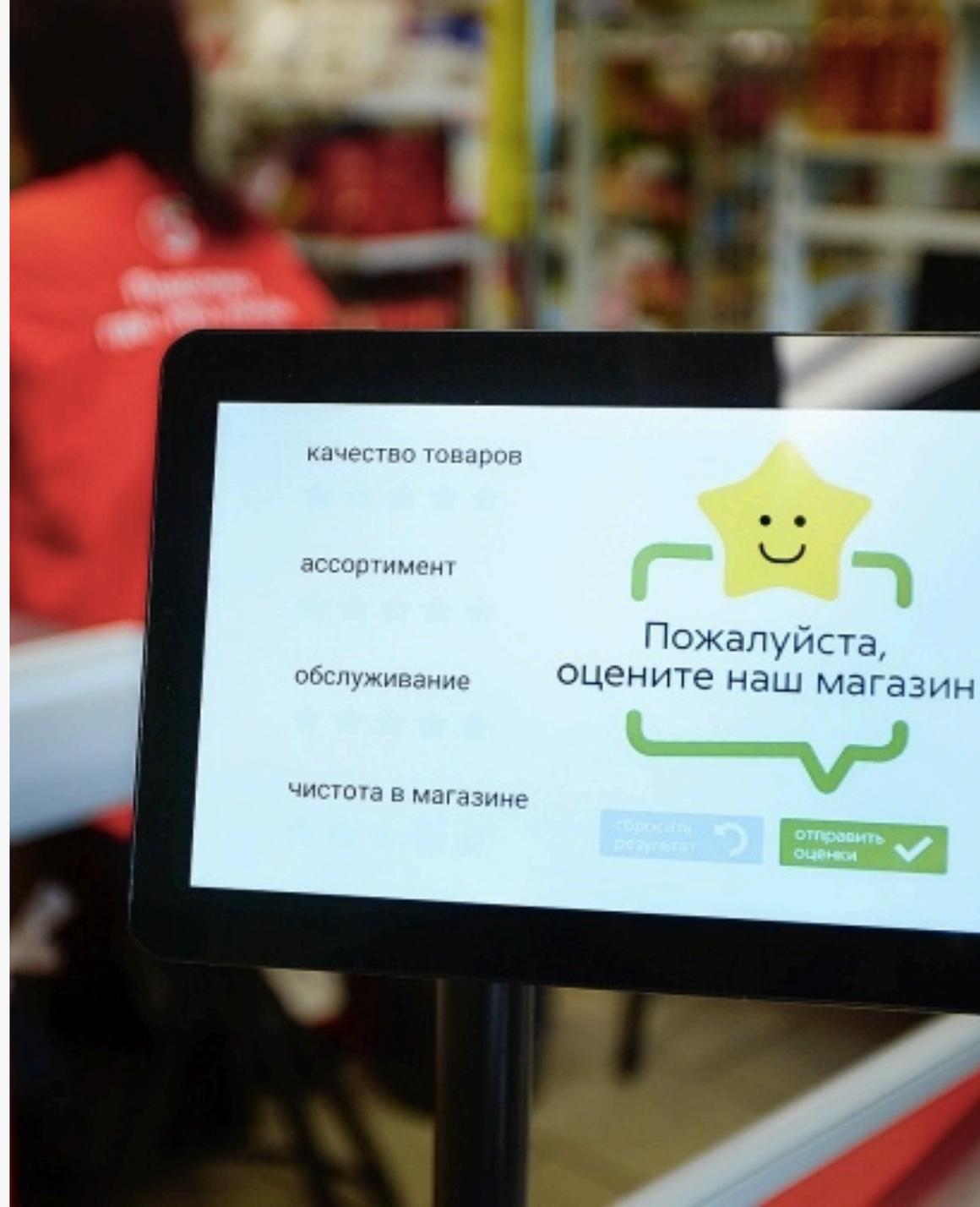
Гибридные аналогово-цифровые модели компетенций.

Упрощенные измерения:

- мнение коллег
- социальные навыки
- контентный анализ писем
- поведение на корп. сайте
- работа с корп. софтом



Цифровизация процесса формирования модели





Спасибо.