

Деловой стиль руководителя



«ПрайсвотерхаусКуперс Раша Б.В.» является организацией, сертифицированной ACCA на предоставление услуг по повышению квалификации для членов ACCA (Registered Continuing Professional Development (CPD) Provider).

Целевая аудитория

Руководители предприятий, менеджеры высшего и среднего звена

Продолжительность

18 академических / CPD часов (2 дня)

Место проведения

Офис компании PricewaterhouseCoopers
Москва, Бутырский вал, 10

Цели обучения

- Расширить представление о понятии «деловой стиль»
- Сформировать навыки создания успешного имиджа
- Рассмотреть инструменты эффективного телефонного общения (особенности общения без личного контакта)
- Научиться распознавать манипулирование и противостоять ему
- Проанализировать вариации делового стиля в зависимости от культурной специфики (особенности делового стиля в разных странах)
- Научиться приемам эффективной деловой переписки
- Сформировать индивидуальный стиль для целенаправленного языкового воздействия
- Повысить уровень уверенности в себе в ситуациях делового общения

Основные темы семинара

- Индивидуальный стиль и деловой этикет в работе руководителя
 - Внешний вид, деловая одежда, аксессуары
 - Знакомство и формирование первого впечатления о себе
 - Поведение в типичных ситуациях делового взаимодействия
 - Бизнес и еда: деловой этикет за столом
 - Отличия частного и делового, восточного и западного этикетов
- Основные черты деловой речи как факторы эффективного воздействия в процессе общения
 - Интонация и смысловая дискретность устной речи
 - Логика изложения и законы текстовой организации
 - Гендерная лингвистика (учёт особенностей мышления и речи собеседника и собеседницы)
- Деловой разговор по телефону
- Деловое письмо
 - Внутренняя переписка
 - Внешняя переписка
 - Презентации и рекламные тексты
- Уверенное поведение в различных деловых ситуациях
 - Типы поведения: уверенное, пассивное, агрессивное, пассивно-агрессивное
 - Экспресс-диагностика собеседника
 - Преодоление трудных коммуникативных ситуаций и сохранение своего стиля
- Вежливый отказ: умение сказать «нет», не испытывая чувства вины и не оправдываясь

Контакты

Ирина Аксёнова

Директор по развитию бизнеса АЕВ
тел.: + 7 (495) 234-2764, доб. 115
irina.aksenova@aebrus.ru

Практические задания

Все теоретические аспекты, рассматриваемые на семинаре, иллюстрируются примерами из опыта российских и международных компаний. Практические задания выполняются в группах, все участники вовлекаются в обсуждение проблем, обмен опытом и знаниями.

www.training.pwc.ru

© 2010 PricewaterhouseCoopers. All rights reserved.

"PricewaterhouseCoopers" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited, each of which is a separate and independent legal entity.