



Приверженность руководства безопасному ведению
работ является основой высокой культуры
безопасности

Екатерина Пилипенко
Менеджер по охране труда, ВР Россия
Сочи, апрель 2018 г.



Быстрый вопрос

- Мы будем здесь 1.5 часа
- Сколько человек могут погибнуть на рабочем месте по причине несчастного случая или профессионального заболевания за это время?
- 360!



Факты и цифры

- Каждые 15 секунд
 - происходит 153 несчастных случая на производстве
 - 1 человек погибает от несчастного случая на производстве или от проф. заболевания
- 5800 человек в день
- 2.2 миллиона в год
- 317 миллионов происшествий на рабочем месте в год
- Цена человеческой жизни огромна
- Экономические затраты оцениваются в 4% от мирового валового продукта.

Безопасность труда в ВР начинается с наших ценностей



Безопасность труда	Безопасность – это хороший бизнес. Все, чем мы занимаемся, зависит от безопасности наших сотрудников и местных жителей. Мы стремимся безопасно использовать окружающую среду. Мы считаем своим долгом обеспечивать безопасное снабжение энергией.
Уважение	Мы уважаем мир, в котором мы работаем. Это начинается с соблюдения законов и норм. Мы придерживаемся самых высоких этических стандартов и ведем себя так, чтобы заслужить доверие окружающих нас. Мы зависим от отношений с другими, мы уважаем друг друга и тех, с кем мы работаем. Мы ценим многообразие людей и мыслей. Мы внимательно учитываем последствия наших решений вне зависимости от степени их важности на окружающих нас людей.
Высокие стандарты деятельности	Мы занимаемся опасной производственной деятельностью и привержены высоким стандартам ее осуществления путем системного и последовательного управления. Мы следуем правилам и стандартам, установленным компанией и поддерживаем их реализацию. Мы стремимся достигать качественных результатов, учиться и совершенствоваться. Если что-то делается не так, мы это исправляем.
Мужество	То, что мы делаем, редко бывает простым. Достижение наилучших результатов часто требует мужества в признании существующих проблем, открытого их обсуждения и отстаивания своей точки зрения. Мы всегда стремимся все делать правильно. Мы пробуем новые подходы и не боимся просить о помощи. Мы честны с самими собой и внимательно слушаем мнение других. Нашей целью является создание непреходящего наследия невзирая на краткосрочные приоритеты в нашей работе.
Единство команды	Как бы ни был силен отдельный человек, вместе мы можем добиться большего. Мы ставим интересы коллектива выше личного успеха и стремимся повышать его организационный потенциал. Мы доверяем друг другу в выполнении своих обязательств.

“Безопасность – это хороший бизнес”

“Соблюдение нормативных требований”

“Мы исправляем свои недостатки”

“Достижение лучших результатов иногда требует мужества для высказывания своей точки зрения”

“Вместе мы достигаем большего”

Лидерство в области безопасности труда – Почему?



- То, чему мы уделяем повышенное внимание, а также степень личной вовлеченности напрямую влияет на то, как реагирует и работает коллектив.
- Определение четких и непротиворечивых ожиданий, демонстрация личной приверженности в вопросах производственной эффективности
- Обеспечение согласованности и стандартизации
- Возможность оценки производственной дисциплины и культуры
- Обеспечение «свежего взгляда», поощрение непрерывного совершенствования, определение лучших практик

Лидерство в области безопасности труда – Характерные признаки



- Внимательные лидеры «слушают и извлекают уроки», общаясь с различными уровнями организации
- Демонстрация заинтересованности, понимание перспективы, представление собственного мнения, определение того, что требует поддержки или конструктивной критики
- Признание улучшений, задавание вопросов с целью лучшего понимания ситуации
- Демонстрация конструктивной нетерпимости в отношении опасных действий и условий

Лидерство в области безопасности труда – Ожидания



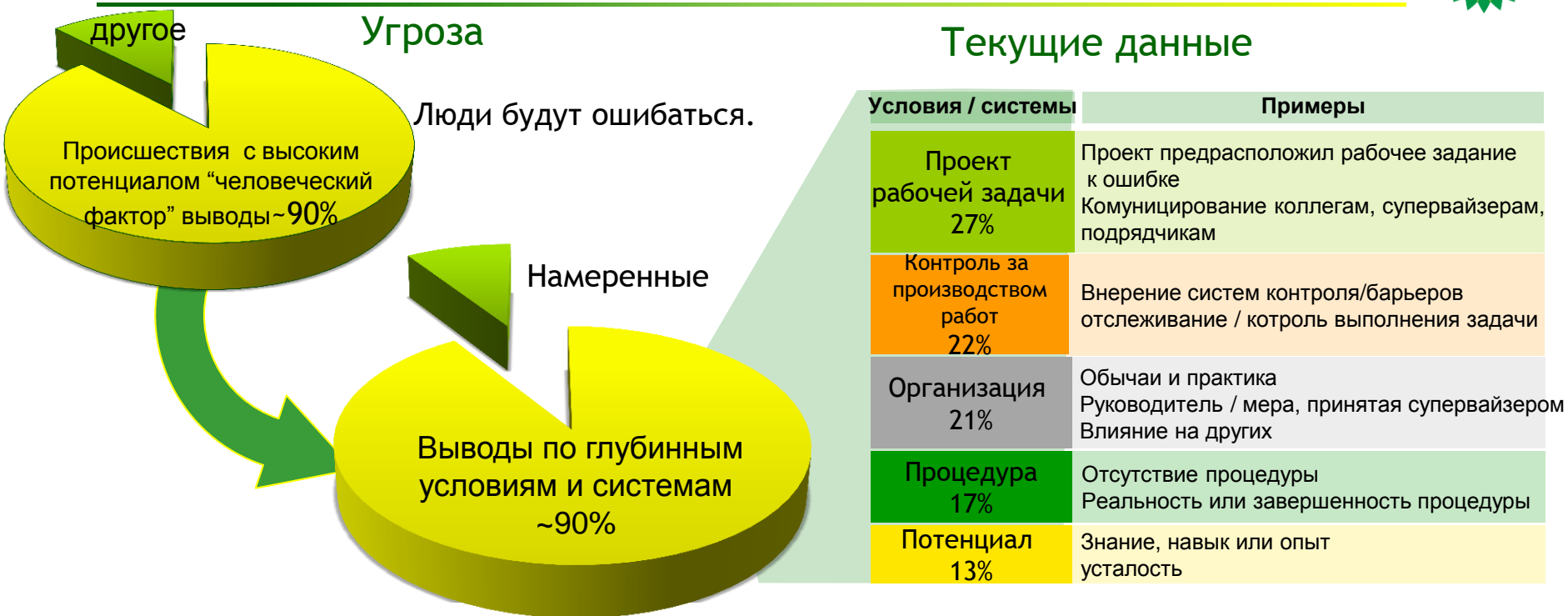
- Производственные руководители формулируют ожидания в отношении соблюдения требований и используют самопроверку для оценки эффективности этого соблюдения.
- Производственные руководители часто посещают производственные объекты.
- Производственные руководители активно прислушиваются к высказываемым мнениям.
- Производственные руководители в ясной форме информируют об обнаруженных недостатках и вводят в действие планы корректирующих мероприятий.
- Производственные руководители демонстрируют личную приверженность путем осуществления мер по соблюдению стандартов компании.

Что мы имеем на сегодняшний день?



- Руководители определяют поведение , а поведение определяет культуру
- Беседы с сотрудниками о безопасности меняются от:
 - соблюдения до приверженности
 - от назначения до включения
 - от контролирования до заботы
- Культура открытого высказывания и забота
- Поддерживается принципами лидерства в культуре промышленной безопасности

Промышленная безопасность ВР - текущая ситуация



Ошибки обусловлены глубинными системами и условиями.

Руководители создают условия, влияющие на выполнение работы сотрудниками.
Важно как реагируют руководители, если что-то не так.

Лидерство в культуре промышленной безопасности – человеческий фактор



- Людям свойственно ошибаться
- Действия людей резко бывают злонамеренными и имеют для них значение
- Ошибки связаны с глубинными условиями и системами
- Понимание ошибок помогает предотвратить несчастные случаи в будущем
- Руководители помогают формировать условия, влияющие на людей
- Имеет значение как руководители реагируют в случае если дела идут плохо

Почему важны культура открытого высказывания и забота?



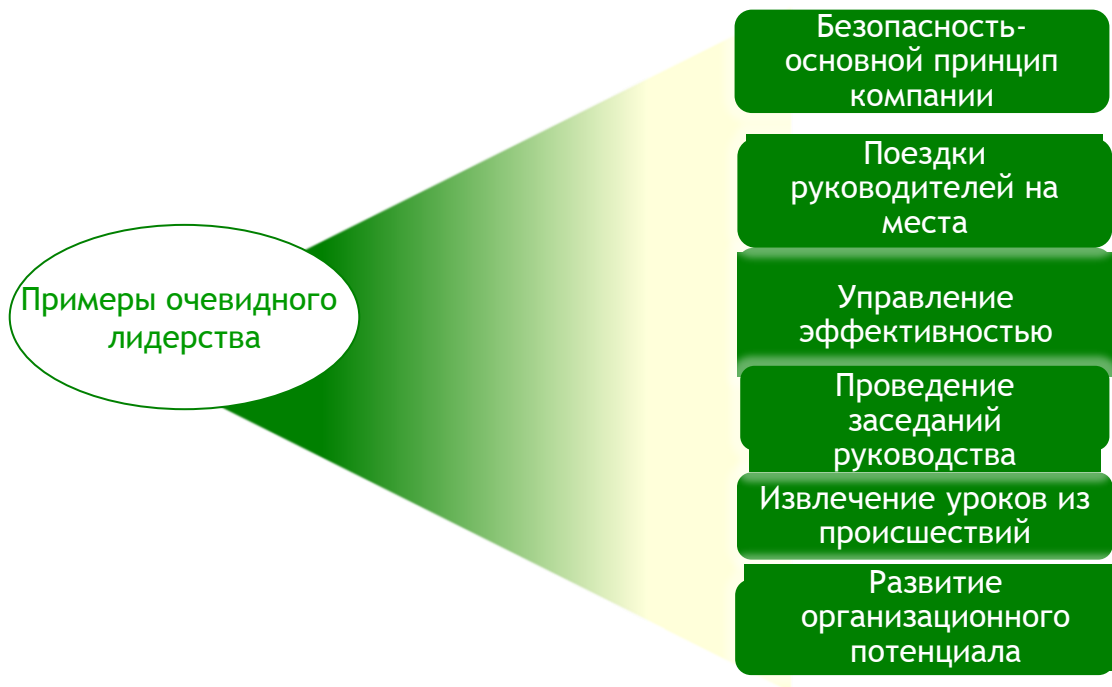
Принципы в культуре промышленной безопасности



- Неустанно преследуем конечную цель – отсутствие травматизма на рабочем месте
- Мы не поступимся **безопасностью при достижении наших бизнес целей.**
- Верим, что наши мероприятия по промышленной безопасности наиболее эффективны **если мы искренне заботимся друг о друге.**
- Будем поддерживать среду для **открытой и прозрачной отчетности** и отмечать поведение, соответствующее нашим принципам/ценностям.
- Использование политики нулевой терпимости к тем сотрудникам, которые **сознательно** нарушают правила.



Лидерство в культуре безопасности в компании BP



“Безаварийная работа, недопущение нанесения ущерба людям и окружающей среде”

