



ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES

ul. Bolshaya Ordynka 40, bld. 2 • 119017 Moscow • Russian Federation
Tel.: 007 (495) 234 2764 • www.aebus.ru • Fax: 007 (495) 234 2807

Круглый стол, организованный ИТ-Телекомовским Комитетом Ассоциации европейского бизнеса

Оптимизация бизнес-процессов. Аутсорсинг в России: быть или не быть?

Пятница, 10 декабря 2010

9:30-13:00 (регистрация с 9:00)

Офис АЕБ, 2этаж, зал «Фудзияма»

Москва, Краснопролетарская ул., 16, стр.3, подъезд 8

Открытое
мероприятие

Программа

Встречу ведет: Борис Сажаев, Коммерческий директор, ООО «Ителла Информэйшен»

9:00 - 9:30 **Регистрация и кофе**

9:30 - 10:00 **ИТ-решения для повышения эффективности бизнес-процессов и работы компании**

Игорь Яртым, Директор филиала в Санкт-Петербурге, Tieto
Борис Гехтман, Архитектор комплексных инфраструктурных решений, Linxtelecom

10:00 - 10:30 **Технологии аутсорсинга в финансовых и бухгалтерских подразделениях компаний**

Михаил Лагутин, Руководитель отдела аутсорсинга документоёмких процессов, Ксерокс СНГ
Максим Андрианов, Директор по продажам, Basware

10:30- 10:45 **Юридические аспекты аутсорсинга в области ИТ услуг. Конфиденциальность и безопасность данных**

Владимир Соколов, Старший юрист, PwC

10:45 – 11:00 **Организация общего центра обслуживания – опыт аутсорсинг-провайдера**

Александр Захаров, Руководитель отдела информационных технологий, Intercomp Global Services

11:00 - 11:15 **Местный опыт и «истории успеха»**

Коллекторское агентство «Пристав», спикер подтверждается

11:15- 11:45 **Обеспечение финансово-информационных потоков**

Борис Сажаев, Коммерческий директор, ООО «Ителла Информэйшен»
Алексей Ермолов, Генеральный Директор, ЗАО Расчетный центр «Практик»

Рабочие языки: русский

Контактное лицо: Светлана Ломидзе, Директор АЕБ по внешним связям, Главный координатор комитетов: 234.27.64, доб.122; svetlana.lomidze@aebus.ru

AEB SPONSORS 2010

Alstom • Bank Credit Suisse • Bank WestLB Vostok • BP Russia • BSH Group • Cargill Enterprises Inc. • Clifford Chance • CMS • Deloitte
• DHL International (Russia) Ltd • E.ON Russia OOO • EMAlliance • Enel Russia • Eni S.p.a • ERGO Insurance Group • Ernst & Young (CIS) BV
• GDF SUEZ • In2Matrix LLC • ING Commercial banking • Investment Company IC Russ-Invest • John Deere Agricultural Holdings, Inc. • KPMG
• Mazars • Mercedes-Benz Russia • METRO Group • MOL Plc • Moskapstroy-nedvizhimost LLC • Novartis Pharma • OBI Russia • Peugeot Citroen Rus
• PricewaterhouseCoopers • Procter & Gamble • Raiffeisenbank ZAO • ROCA • OOO Sanofi Aventis Russia • Servier Pharmaceuticals
• Shell Exploration & Production Services (RF) B.V. • Sheremetyevo International Airport • Statoil ASA • Telenor Russia AS • TMF Russia
• TNK-BP Management, OAO • Total E&P Russie • Volkswagen Group Rus OOO • Volvo Cars LLC • Zurich Insurance Company