

## Elite Desk в Марриотт Грандъ-Отеле

Москва, 2015



В отеле Марриотт Гранд появилась новая услуга – отдельная стойка регистрации для премиальных категорий членов программы Marriott Rewards (Elite members) – держателей карт серебряного, золотого и платинового уровня, а также других ВИП-гостей.

Marriott Rewards – это одна из самых успешных в сфере гостиничного бизнеса программа лояльности для гостей, которые выбирают более чем 3 800 отелей 15 различных брендов сети Marriott в 74

странах мира. Участники программы накапливают баллы за проживание в отелях, проведение мероприятий или перелеты на борту авиакомпаний-партнеров, получают специальные бонусы и особые привилегии. Накопленные баллы можно обменять на проживание в отелях сети, услуги ресторанов и спа, а также авиаперелеты. В программе предусмотрены четыре уровня участия: один базовый и три премиальных (Elite) – серебряный, золотой и платиновый.

«Для нас важен каждый гость, - подчеркивает генеральный менеджер отеля Синан Косеоглу. – Уровень сервиса одинаков для всех клиентов отеля. В то же время для наших лояльных гостей по правилам программы предусмотрены дополнительные привилегии. Мы приняли решение о создании отдельной стойки регистрации, поскольку таких гостей становится все больше».

За последние два года члены программы Marriott Rewards составляли от 36 до 42% гостей Марриотт Грандъ-Отеля, три четверти из них – держатели карт премиальных уровней. Только с начала 2015 года члены программы принесли отелю почти 12 тысяч румночей.

### Об отеле «Марриотт Гранд»

Пятизвездочный отель «Марриотт Гранд» открыл свои двери для гостей в 1997 году. Отель удачно вписан в архитектурный облик Тверской улицы и находится в непосредственной близости к самым красивым историческим местам Москвы и в центре культурной жизни столицы.

В отеле 387 номеров, включая люксы, и 3 представительских этажа. Имеется собственный спортивный оздоровительный центр с бассейном, круглосуточный бизнес-центр, салон красоты класса люкс. Ресторан «Грандъ Александр» представляет блюда современной европейской и русской кухни, которые придется по вкусу самому искушенному гурману. Своими воскресными семейными бранчами известен ресторан «Самобранка». Лобби-бар является идеальным местом как для деловых встреч, так и для отдыха. В отеле 10 конференц-залов, общей площадью свыше 850 кв.м. В них успешно проводятся мероприятия, требующие высочайших стандартов качества, сервиса и обслуживания, – от международных конференций и симпозиумов до свадебных праздников и банкетов.

[www.marriott.com/mowgr](http://www.marriott.com/mowgr)  
[www.marriottmoscowgrand.ru](http://www.marriottmoscowgrand.ru)

Адрес и телефон: «Марриотт Грандъ-Отель», ул. Тверская, д.26/1, +7 (495) 937 00 00

Visit [Marriott International, Inc. \(NYSE:MAR\)](http://www.marriott.com) for company information.

###