



**Тинькофф**  
Страхование

# Направления развития электронного страхования в России

15 июля 2016 г.



# Тинькофф Страхование

Компания основана в 2013 году  
предпринимателем Олегом Тиньковым  
и командой Тинькофф банка

ПРЯМАЯ

РОЗНИЧНАЯ

ЭФФЕКТИВНАЯ

ИННОВАЦИОННАЯ

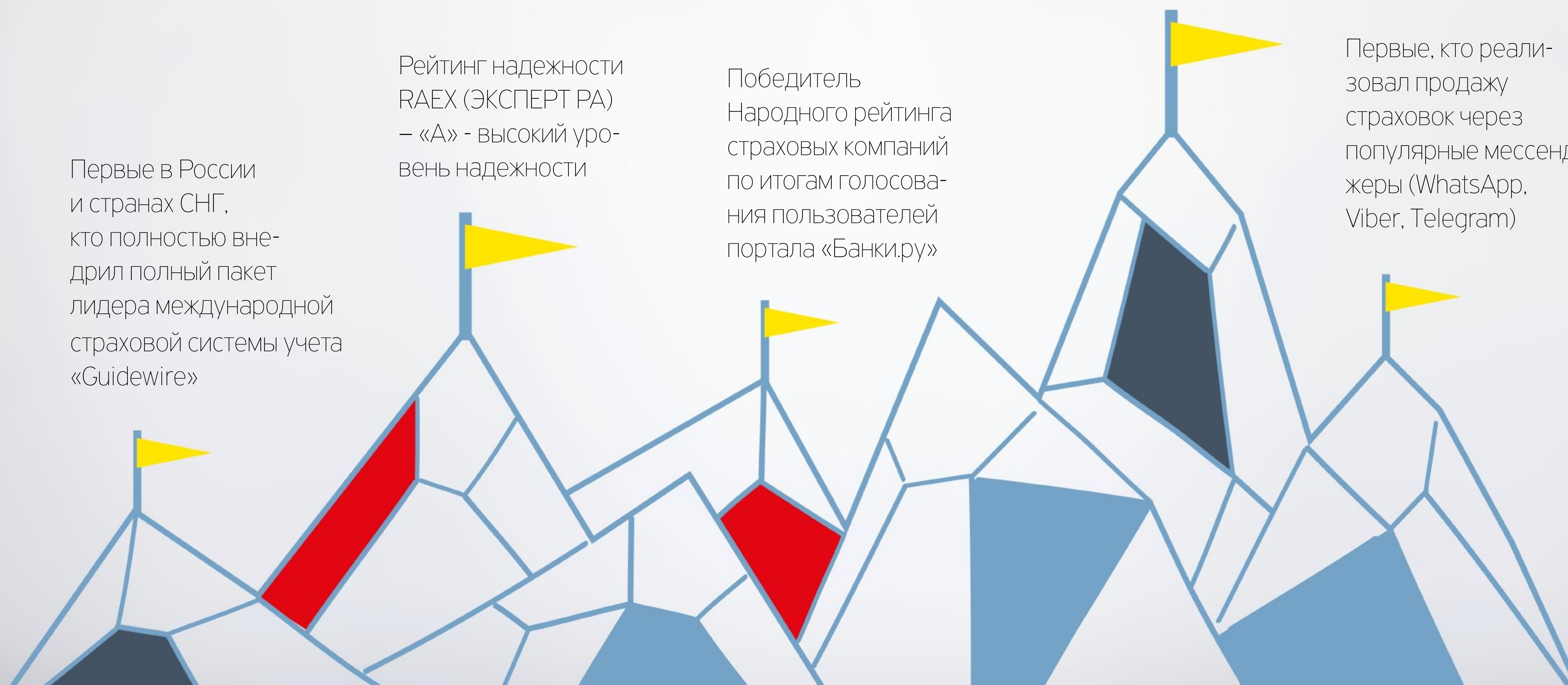
Первые в России и странах СНГ, кто полностью внедрил полный пакет лидера международной страховой системы учета «Guidewire»

Рейтинг надежности RAEX (ЭКСПЕРТ РА) — «А» - высокий уровень надежности

Победитель Народного рейтинга страховых компаний по итогам голосования пользователей портала «Банки.ру»

Более 2 млрд собранных премий по итогам 2015 и 2014 года

Первые, кто реализовал продажу страховок через популярные мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram)





ВЫСОЧАЙШЕЕ  
КАЧЕСТВО СЕРВИСА

СУПЕР-СЕРВИС

Вам никогда не будет стыдно  
за то, что продали нашу страховку

ЛОЯЛЬНОСТЬ АУДИТОРИИ

Нас любят наши клиенты



ДОСТУПНОСТЬ

БЕЗ ОФИСОВ И ОЧЕРЕДЕЙ

Онлайн и телефонные  
сервисы для клиентов 24/7

ЛУЧШИЙ САЙТ

Дизайн и юзабилити



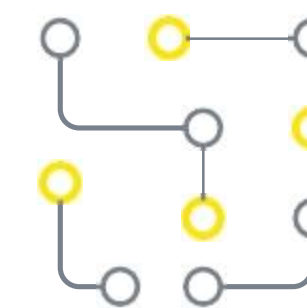
НАДЕЖНОСТЬ

НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ

Нам доверяют клиенты  
1-е место на banki.ru

УПРАВЛЯЕМЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Исходящие коммуникации  
по согласованию с партнером



ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ

ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ

У нас самое современное ПО  
в колл-центре и продажах

ГИБКОСТЬ

Умеем подстраиваться  
под любого партнера

ON-LINE  
ПРОДАЖИ

- Е-ОСАГО
- ВЗР
- НС

# МОБИЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ

- Мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram)

# УМНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- КАСКО
- ИМУЩЕСТВО
- НС

## Партнеры

- Подключение партнерских сетей



## ON-LINE ОФОРМЛЕНИЯ:

Удобство расчета  
на сайте компании



Оформление и оплата  
не выходя из дома



Получение полис в  
любое время на e-mail

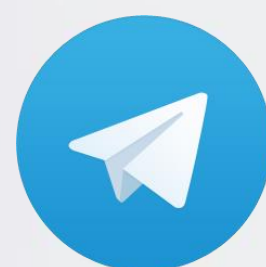
ДОЛЯ Е-ОСАГО ЗА 2016 г.

5%



ВОЗМОЖНОСТЬ ОФОРМЛЕНИЯ  
ПОЛИСОВ АВТОСТРАХОВАНИЯ  
ЧЕРЕЗ ПОПУЛЯРНЫЕ МЕССЕНДЖЕРЫ.

Telegram



WhatsApp

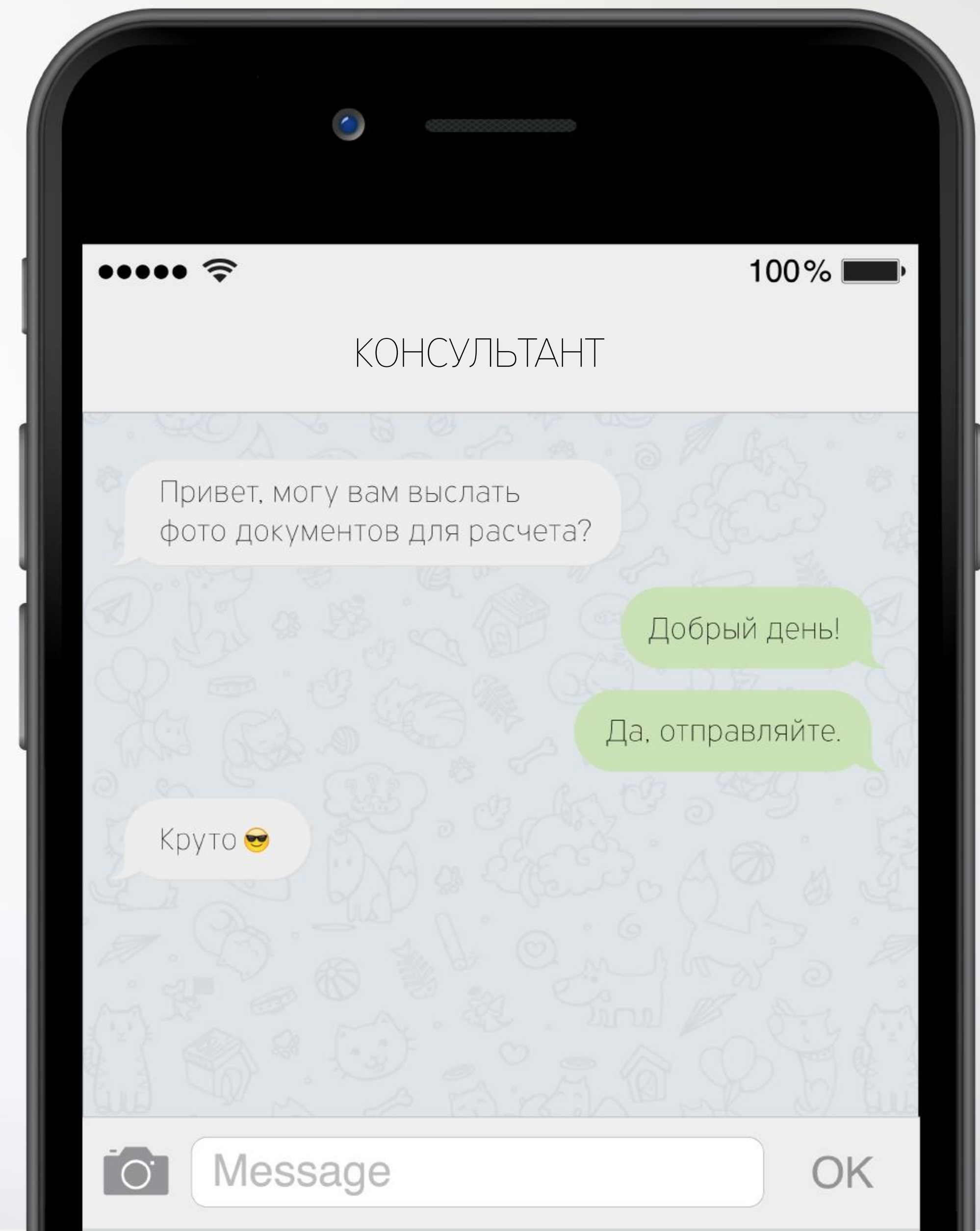


Viber



#### ПРЕИМУЩЕСТВА:

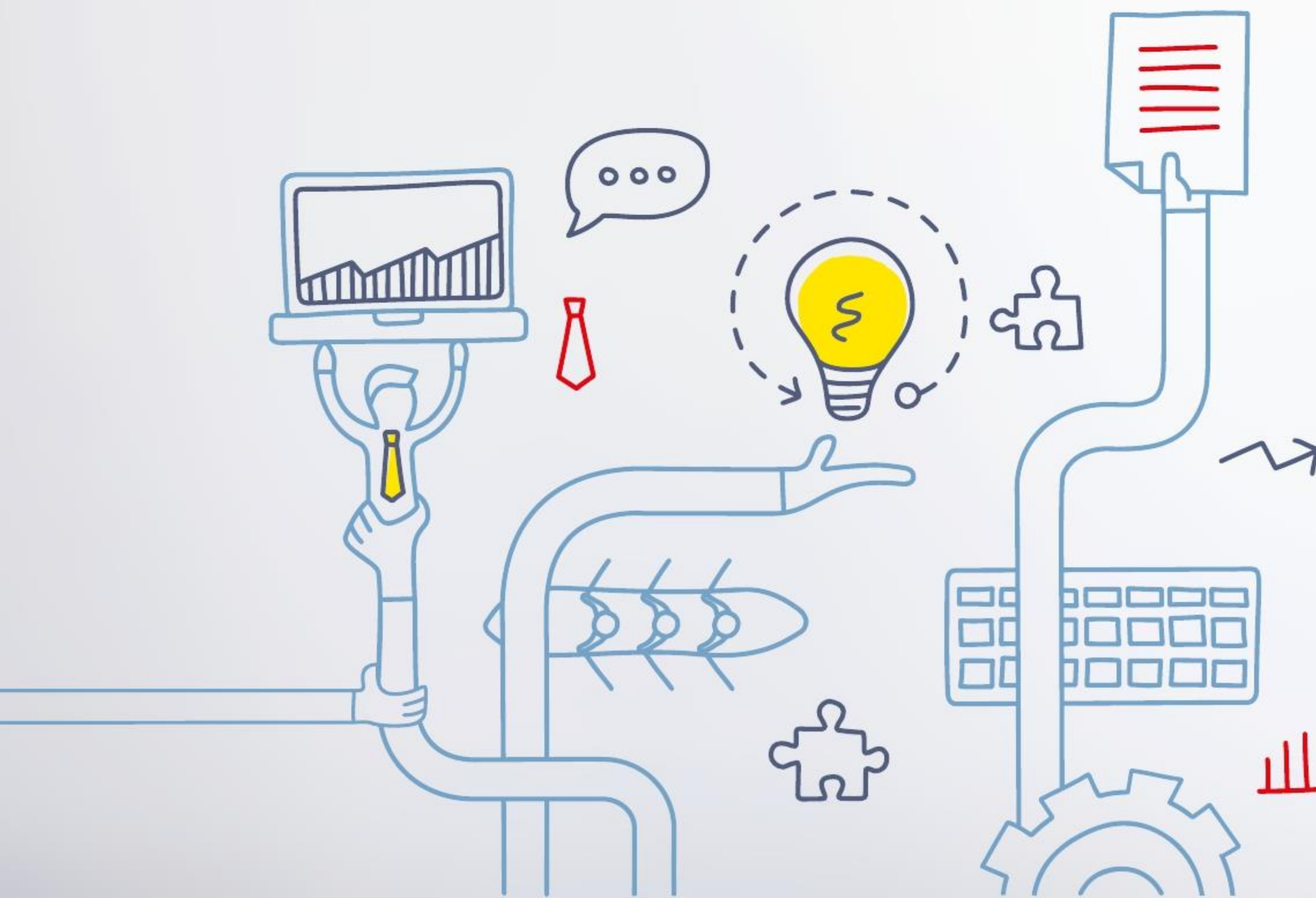
- ✓ Повышение лояльности клиентов
- ✓ Технологичное решение
- ✓ Современный сервис
- ✓ Высокая конверсия обращений в продажу
- ✓ Выделенная группа специалистов КЦ



Транспортная телематика –  
это универсальная система мониторинга  
с функциями обмена данными с автомобилем

Уникальность продукта

1. Ежемесячная тарификация с автоматической пролонгацией
2. Pay-as-you-use. Оплата за фактический пробег автомобиля при покупке пакета километров или отдельно за километр
3. Pay-as-you-drive. Аккуратное вождение поможет сэкономить. Чем выше балл, тем ниже стоимость полиса.
4. Экономия на стоимости полиса за счет изменения пакета в зависимости от необходимости эксплуатации транспортного средства (Например: зима)
5. Упрощенное урегулирование убытков при подтверждении датчика удара
6. Контроль местоположения автомобиля



Телематика позволяет быть с клиентом на связи каждый день и час посредством Мобильного приложения для Android и iOS, а так же личного кабинета клиента, где:



- ✓ Возможно отслеживать свой скоринговый балл и местоположение автомобиля
- ✓ Контролировать эксплуатационные расходы (топливо, ТО)
- ✓ Получать информацию о стоимости полиса
- ✓ Получать уведомления о страховом событии (ДТП)
- ✓ Получать уведомления об эвакуации автомобиля



## Направления развития «Умного страхования»



### Носимые устройства

- Тревожная кнопка
- Напоминание о приеме лекарств
- Измерение давления/температуры
- Шагомер
- Речевая активность



### Мобильные приложения

- Определение геолокации
- Контроль здоровья и физической активности
- Централизованное управление умными продуктами
- Оперативное получение информации
- Контроль расходов



### Умный дом

- Контроль электроприборов
- Удаленный доступ
- Централизованное управление
- Контроль утечки газа/возгорания
- Видеонаблюдение



### Автомобиль

- Выгодное страхование
- Контроль местоположения
- Пробег
- Определение необходимости ТО
- Контроль расходов на топливо
- Фиксация ДТП

Спасибо за внимание!



Алёна Ширыкалова

Руководитель управления UBI проектов

АО «Тинькофф Страхование»

[a.shirykalova@tinkoffinsurance.ru](mailto:a.shirykalova@tinkoffinsurance.ru)