



Программа корпоративного фонда КПМГ «Уверенное начало»



Богданова Юлия
Июнь 2019

КСО в КПМГ

- Как направление существует с 2007 года.
- Фактически складывалось с первых дней присутствия компании на российском рынке.
- Начиналось с разовой благотворительности: поддержки отдельных проектов.

- Был пройден весь путь до понимания ценности поддержки системной и устойчивой благотворительности в России.
- Логичным шагом в 2015 году стало **создание своего благотворительного фонда**, позволяющего менять социальную среду и отделить профильную деятельность компании от непрофильной.

КСО в КПМГ

Сегодня компания занимается системными проектами в трех направлениях. Логика выбора направлений:

- Обнаружение проблемы
- Исследование лучшего опыта
- Поиск экспертов
- Поддержка наилучшего решения



Волонтерские проекты



Экологические акции



Благотворительные программы фонда «КПМГ»



Одна из ценностей всех фирм сети КПМГ
“We improve Communities”



Эта ценность и 17 целей устойчивого развития ООН служат ориентирами для КСО повестки

Сегодняшние проекты.

Детский лагерь ЦЛП
на Валдае



Программа помощи
детям с нарушениями
«Уверенное начало»

Социальные инвестиции
сотрудников «Люди,
не вещи»



Волонтерская акция
«Нужное и полезное
для животных»



Дни донора в офисах
КПМГ «Миллилитры
жизни»

О подходе раннего вмешательства

«В основе нашей веры в раннее вмешательство лежит фундаментальное знание о нейропластичности. Цель раннего вмешательства – усилить обучение мозга и вызвать (стимулировать) нейропластичность».

Dr. Iona Novak



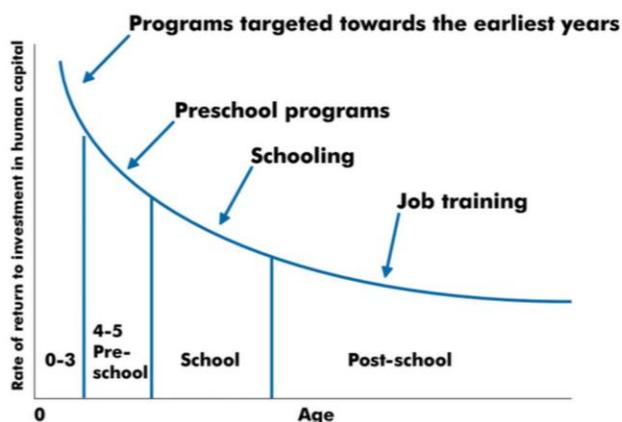
Раннее вмешательство – это сервисы и модели помощи, которые проводятся для того, чтобы помочь детям и их семьям развивать навыки и стратегии, необходимые для успешного обучения и развития.

Программы раннего вмешательства реализуются в первые годы жизни ребенка и закладывают основу для долгосрочного положительного влияния на здоровье ребенка, его физического, речевого, коммуникативного, когнитивного и социального развития.

О программе раннего вмешательства

Returns to a Unit Dollar Invested

(a) Return to a unit dollar invested at different ages from the perspective of the beginning of life, assuming one dollar initially invested at each age



Программа «Уверенное начало» (УН) направлена на **достижение благополучия** семей, где растут особые дети 0-36 мес.

Услуги оказываются консультантами по раннему вмешательству **на дому** – в естественной среде ребенка.

В основе лежит **подход Early intervention**, который многократно доказал свою эффективность в разных странах мира.

Дж.Хекман получил **Нобелевскую премию** по экономике в 2000 г. за доказательства эффективности инвестиций в раннее детство.

Как организована Программа



В 2015 году компания КПМГ создала свой корпоративный благотворительный фонд.

Стратегическая цель фонда: способствовать развитию системной благотворительности и поддержке эффективных социальных услуг.

Пилотирование программы фонда «Уверенное начало» - пример создания новой социальной услуги на российском рынке.

- **Старт:** январь 2017 года.
- **Емкость:** 90 семей с особыми детьми.
- **Команда:** 5 консультантов по раннему вмешательству и 1 супервизор в каждой службе.

У Программы 4 сферы влияния:

1. Развитие функциональных навыков у ребенка
2. Профилактика вторичных осложнений у ребенка
3. Повышение качества жизни ребенка
4. Поддержка и информирование семьи

Службы раннего вмешательства созданы в партнерских НКО:

- «Пространство общения»
- «Центр лечебной педагогики»
- «Елизаветинский сад»



ПРОСТРАНСТВО
ОБЩЕНИЯ



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО
Центр
лечебной
педагогике



МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

Консультанты – это специалисты с высшим психологическим образованием или образованием в сфере адаптивной физической культуры, прошедшие дополнительное специализированное обучение у ведущих экспертов.

Наши клиенты – дети с тяжелыми нарушениями развития



Детский церебральный паралич(GMFCS III-V)



Пороки развития ЦНС, сопровождающиеся нарушениями развития и выраженными двигательными нарушениями



Генетические синдромы, сопровождающиеся нарушениями развития и выраженными двигательными нарушениями



Нарушения слуха в сочетании с выраженными двигательными нарушениями



Нарушения зрения в сочетании с выраженными двигательными нарушениями



Эпилепсия, сопровождающаяся выраженными двигательными нарушениями



Тяжелые соматические заболевания, сопровождающиеся выраженными двигательными нарушениями

NB: 73% основных ухаживающих имеют высшее образование
57% родителей оценивают свое материальное положение как «достаточно хорошее»

Основные принципы Программы



Партнерские отношения
с семьей



Ребенок не объект,
а субъект воздействия



Клиентоориентированность



Постановка целей
в формате SMART



Принцип «маленьких
шагов»



Непрерывность
(с момента входа
в Программу до 3 лет):
два визита в неделю



Транзит ребенка
после выхода из
Программы в
следующий сервис



Услуги для семей
полностью
бесплатны

Что дает программа УН детям?

- ✓ Минимизация отставания развития у детей – дети лучше развиты и готовы к решению возрастных задач повседневной жизни 
- ✓ Поддержка мотивации и исследовательского поведения у детей – основа развития любого ребенка
- ✓ Профилактика вторичных осложнений. У детей с ДЦП очень высоки риски ортопедических деформаций (дорогостоящее и изнуряющее лечение) 
- ✓ Дети получают более ресурсных и активных родителей
- ✓ Дети активнее включены в жизнь семьи – они начинают занимать естественное место в семейной системе (основа здоровых детско-родительских отношений) 
- ✓ У детей повышается качество жизни: ребенок ближе в реализации своих потребностей к нормативным сверстникам
- ✓ Больше детей смогут пойти в детский сад – важный институт для детского развития и общение со сверстниками 



Что дает программа УН семьям?

- ✓ Снижает постоянный страх за ребенка, **снижает тревогу** и стресс
- ✓ Возвращает **чувство контроля** за своей жизнью
- ✓ Восстанавливает отношения с близкими и расширяет социальные контакты, учит отвечать на вопросы о ребенке
- ✓ Помогает вспомнить о профессии и **выходе на работу**
- ✓ Учит активнее привлекать ресурсы для особых потребностей ребенка и защищать его интересы
- ✓ Помогает увидеть не пациента, а ребенка, и просто любить его еще больше
- ✓ Увеличивает **удовлетворенность** от родительской роли
- ✓ Возвращает **ощущение благополучности** своей семьи (утраченное с появлением особого ребенка)
- ✓ Способствует восстановлению отношений **между супругами**
- ✓ У родителей снова есть силы и время на других детей (планировать следующих в т.ч.)



Что дает программа УН обществу?

- ✓ Детей с максимально возможным уровнем функционирования и исследовательского поведения 
- ✓ Детей, у которых снижены специальные потребности настолько, насколько это возможно
- ✓ **Экономия на лечении** вторичных осложнений, ортопедия – это очень дорого.
- ✓ Своевременная социализация и посещение детского сада – меньше дорогостоящего специального образования 
- ✓ **Снижение риска депрессии** и других психических расстройств у родителей
- ✓ Желание у родителей **вернуться на работу** – участие в экономической жизни, цикл налогоплательщика и профессиональный рост
- ✓ Шансы на сохранение **полных семей**. Рождение других детей в семьях 
- ✓ **Снижение объема средств по выплате пособий**
- ✓ Делает **общество гуманистичнее и цивилизованнее** в целом: достойная жизнь для каждого
- ✓ Развитие у родителей **клиентской позиции** в отношении услуг для своего ребенка
- ✓ Рост родительских компетенций и вовлеченности: **принятие ответственности** родителем за ребенка и его дальнейшее благополучие 



Сколько это стоит?

Годовое сопровождение
одного ребенка: **233 тысячи
рублей**

Это **90 визитов** в год

Курсовая реабилитация
стоит 100-300 тыс. рублей за 3
недели!

Нет отката во время участия
в Программе.

УН - это выгодно!

Работа в УН ведется только
по актуальным целям
индивидуально с каждым
ребенком

Постоянство специалиста
для семьи

Общий бюджет программы на 2019 год:

23 млн. рублей

Источники финансирования:

КПМГ – 20 млн.

ФПГ – 3 млн.

Зарплата каждого из 15 консультантов – 57 тыс. руб.

Зарплата каждого из 3 супервизоров – 70 тыс. руб.

**Экономия также
за счет
отсутствия
офисных рабочих
мест**

**1 консультант
ведет 6 детей**



Партнеры программы

- **НЛМК** (финансирование программы в 2017)
- Фонды: Абсолют помощь, Милосердие, Плюс помощь детям (сбор средств на другие потребности детей), Фонд президентских грантов, фонд Тимченко (финансовая поддержка программы)
- Клиника GMS (медицинские консилиумы для детей)
- ДКБ 13, клиника «Чайка», НЦЗД (информирование о программе, рекомендации пациентам)
- **Microsoft** (предоставили консультантам смартфоны)
- Шоколадница (предоставляла абонементы на кофе)
- **СК Абсолют** (ежегодные медосмотры для команды)
- Отели **Азимут** и Катерина (проживание и проведение мероприятий)
- Русский репортер, **Ведомости** и др. (Публикации в СМИ)
- Британская высшая школа дизайна: логотип и маркетинговая стратегия на 2018



Результаты Программы

За 2017-18 гг было
осуществлено почти **7000**
ВИЗИТОВ в семьи

18 экспертов было
привлечено для
дополнительных
консультаций только за
первый год

С участием в программе
уровень тревожности упал у
60% матерей.

Уровень поддержки вырос
в 70.5% случаев.

Ноль отказов родителей
от ребенка.

Достигается 65% поставленных целей.

Примеры целей по областям:

- Адаптация окружающей среды
 - Двигательное развитие
 - Развитие мелкой моторики
 - Самообслуживание
 - Коммуникация
- Развитие игры и взаимодействия
- Юридические вопросы и сложности



ВЕДОМОСТИ



**Первое место в
номинации
Министерства
экономического
развития**



Что предлагает КПМГ?

- Сотрудничество с целью создания в городах присутствия компаний инновационной и эффективной системы помощи особым детям и их семьям 
- Готовый работоспособный пилот в виде конкретной социальной технологии
- Модель управления
- Выгодное размещение благотворительных бюджетов компаний в эффективные услуги 

А также:

- Обучение специалистов из социальных учреждений
- Контроль качества услуг раннего вмешательства 
- Диалог по созданию следующей ступени системы помощи особым детям от 3 до 8 лет 



Вызовы Программы

- Немедицинских услуг даже в Москве крайне мало 
- Нет медицинского сопровождения на принципах доказательной медицины, в то же время медицинское сообщество мало знает о раннем вмешательстве
- Распространены постоянные реабилитации и процедуры вне дома, не всегда нужные госпитализации, болезненные и пассивные процедуры считаются нормой
- Ориентированность общества (в том числе профессионального) на излечение, а не на адаптацию ребенка 
- Консультант может испытывать сильные эмоциональные нагрузки с семьями, взаимодействуя «один на один». Для профилактики выгорания консультанты получают регулярные супервизии.
- Трудности с поиском финансовых ресурсов и заказчиков на тиражирование
- Нет выходов и, как следствие, затруднено сотрудничество с московскими органами власти (стратегическая задача: развитие системы помощи в интересах детей с инвалидностью) 
- У родителей почти нет опыта партнерских отношений со специалистами: сложившаяся модель помощи отводит им пассивную роль (отдать ребенка для манипуляций без диалога о конкретных приоритетах и целях этой семьи)
- Недоступность качественных ТСР (вертикализаторы, коляски, специальные кресла и т.п.) и ортезирования для большинства семей 
- Снижение возраста вхождения в программу. Сейчас дети входят в программу в среднем в полтора года.



Мы всегда открыты для связи и сотрудничества



Сайт программы: <http://www.confidentstart.ru/>

Контакты: Богданова Юлия - старший менеджер КСО

jbogdanova@kpmg.ru

8 916 902 10 38



Спасибо!

