

Подход сертификационных органов к интегрированным **системам** **менеджмента**

Константин Тимошечкин, руководитель департамента сертификации систем и услуг SGS в Восточной Европе

Тел.: +7 495 775 4455

E-mail: Konstantin.Timoshechkin@sgs.com

Web: www.ru.sgs.com

WHEN YOU NEED TO BE SURE



Европейский бизнес в условиях России

- Не всегда система ложится на действующий бизнес так же, как на предприятиях западного партнера или владельца в Европе
- Персонал российских предприятий, сложившаяся культура и неприятие изменений
- Более сложная интеграция: процессы в области качества, экологии и безопасности фрагментированы и ответственность исторически разделена
- Есть разница при построении бизнеса с нуля и при вхождении в действующий бизнес в России
- В целом, есть порядок, цели и инструмент к их достижению через системы менеджмента

Для чего необходима интеграция?

- Фокус на достижение бизнес-целей и задач
- Оптимизация процессов
- Снижение бизнес-рисков и увеличение прибыли
- Разрешение конфликтных бизнес-задач
- Устранение конфликта во взаимоотношениях и распределении ответственности
- Создание устойчивой системы менеджмента
- Снижение количества дублирующих функций и, соответственно, затрат
- Улучшение передачи и распространения информации
- Обеспечение единого подхода к обучению персонала

Подход сертификационных органов

- Понимание целей и задач, текущих и будущих потребностей заказчика
- Знание уровня применения интегрированной системы менеджмента
- Наличие интегрированной системы: по формальному признаку или для достижения определенных целей?
- Процедуры оценки объема аудита
- Требования аккредитационных органов
- Методология проведения интегрированного аудита
- Квалификация команды аудиторов