



Новость

## **ALP Group обеспечит надежную работу информационных систем торговой сети IDEAS4RETAIL**

**Москва, 12 ноября 2015 г.** ALP Group — системный интегратор и российский поставщик услуг ИТ-аутсорсинга и ИТ-аудита — объявляет о подписании контракта на ИТ-обслуживание сети магазинов группы компаний [IDEAS4RETAIL](#) (более 70 магазинов в 16 крупных городах РФ).

IDEAS4RETAIL развивает на российском рынке бренды Imaginarium, Hamleys, Mamas&Papas (по франшизе) и Cook House (собственная торговая марка).

На данный момент ALP Group обеспечивает внешнее ИТ-обслуживание 50 магазинов Imaginarium, 13 магазинов Mamas&Papas, 7 магазинов COOKHOUSE, 5 магазинов Hamleys. Они расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Волгограде, Воронеже, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Красноярске, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Самаре, Саратове, Сочи, Сургуте, Уфе и Ярославле. Заказчик получает инцидентную поддержку магазинов, обработку запросов сотрудников торговых точек и другие организационно-технические услуги — с целью поддержки бесперебойной работы информационных систем и обеспечения непрерывности бизнеса. Параметры этих услуг, опирающихся на зрелые ИТ-процессы ALP Group, зафиксированы в соглашениях об уровне сервиса (SLA).

Управление процессом обслуживания магазинов IDEAS4RETAIL происходит через систему Service Desk компании ALP Group. Заказчик самостоятельно создает запросы в системе, осуществляет оперативный контроль их выполнения, текущих статусов и хода работ; при необходимости он может повышать приоритет наиболее срочных запросов. Service Desk обеспечивает обратную связь и позволяет пользователям формировать ежемесячные отчеты, показывающие различные «срезы» обслуживания информационных систем.



В дальнейшем, наряду с инцидентным обслуживанием рабочих мест, ALP Group планирует предоставлять заказчику ряд дополнительных услуг. Среди них отметим работу второй линии техподдержки серверной инфраструктуры (когда инженеры ALP будут решать вопросы, требующие особой технической экспертизы).

## **О компании ALP Group**

*[ALP Group](#) работает на рынке ИТ-услуг с 1996 года. В настоящее время компания оказывает услуги в области автоматизации учета и управления предприятий и холдингов с использованием продуктов «1С», проводит ИТ-аудит информационных систем любой сложности, осуществляет их комплексную поддержку (ИТ-аутсорсинг). Также ALP Group занимается созданием и обслуживанием ИТ- и инженерной инфраструктуры, корпоративных сетей и систем связи. Решения, созданные и обслуживаемые специалистами ALP Group, используются в 14 странах, включая Россию, страны СНГ и Балтии, ЕС.*

*Головной офис компании расположен в Москве, региональные представительства работают в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и Самаре. Штат ALP Group превышает 300 человек, более 250 из которых — сертифицированные и аттестованные специалисты. Компанию связывают партнерские отношения с ведущими мировыми вендорами, такими, как «1С», IBM, QlikTech, HP, Microsoft, Dell и другими. ALP Group является первым официальным партнером фирмы «1С» в Северной Америке. Более пяти лет ALP Group широко использует ПО с открытым кодом — как в своей информационной системе, так и у заказчиков. Компания обладает компетенциями по PostgreSQL, Zabbix, VyOS и ряду других систем корпоративного уровня на базе Open Source.*

*Система менеджмента качества ALP Group основана на ISO 9000, PMBoK, ITIL, ТСКП (Типовой Системе Качества ПРОФ — методологии, разработанной «1С»). У компании есть сертификат соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.*

*Почти за двадцать лет работы клиентами ALP Group стали: «Сбербанк-АСТ», «Газпром нефть», Solvay, Abbott Laboratories, Martin Bauer, De`Longhi, PepsiCo, KFC, Benetton, Omron и др. Выполненные компанией проекты приводят к сокращению издержек, оптимизации использования ИТ-ресурсов, повышению прозрачности, сохранению непрерывности бизнеса.*

## **О компании IDEAS4RETAIL**

*[ГК IDEAS4RETAIL](#) — российский розничный оператор, специализирующийся на продвижении перспективных мировых марок. Компания была создана в 2011 году Евгением Бутманом (председатель совета директоров ГК IDEAS4RETAIL) в партнерстве с другим российским предпринимателем — Александром Мамутом. Проекты IDEAS4RETAIL: испанская сеть магазинов развивающих игр и игрушек Imaginarium, английская сеть магазинов игрушек Hamleys, известный британский бренд товаров для новорожденных и будущих мам Mamas & Papas, собственный проект компании — товары для кухни Cook House. Всего под управлением Ideas4retail находится более 70 магазинов в России.*