

НА ВСТРЕЧУ
ЧЕМПИОНАТУ
МИРА FIFA 2018
В РОССИИ™

АНО ОРГКОМИТЕТ «РОССИЯ-
2018»

АНО ОРГКОМИТЕТ «РОССИЯ-2018»



FIFA WORLD CUP
RUSSIA 2018



АНО «Оргкомитет «Россия – 2018»



Деятельность Оргкомитета – **предоставление сервисов и оказание поддержки клиентским группам Чемпионата:**

- командам,
- арбитрам,
- семье FIFA,
- партнерам и спонсорам,
- гостям программы Гостеприимство,
- журналистам и телеведущим,
- волонтерам,
- болельщикам.

Основное событие этого года – Кубок Конфедераций



- Прошел в Москве, Санкт-Петербурге, Казани и Сочи 17 июня-2 июля 2017;
- В турнире приняли участие 8 команд – чемпионы Конфедераций FIFA, чемпион мира и сборная России;
- Матчи турнира посетили 628 304 зрителя;
- 5 844 волонтера Оргкомитета помогли провести турнир.



Размещение

ООО «МАТЧ Аккоммодейшн 2018» было задействовано в четырех городах в гостиницах категории 3-5*;

- под все клиентские группы FIFA порядка 5000 номеров в 60 гостиницах
- под основные клиентские группы - 2 502 номера в 37 гостиницах (в т.ч. для волонтеров и персонала Оргкомитета - 11 средств размещения разного уровня);
- Болельщики и представители подрядных организаций размещались самостоятельно.

Характеристики болельщика городов Кубка Конфедераций 2017



Критерий	Описание
Средний возраст	30 - 45 лет
Прибытие / отъезд	Основное самолет и бесплатные поезда; пригород – электрички и авто
Средняя длительность	2-3,5 дня
Места размещения	35 – 60% в гостиницах, остальные аренда квартир и родственники
Средние показатели расходов болельщика	30 000 – 40 000 руб. средним за 3 дня
Общепит	Гастрономические рестораны, пабы и бары, национальная кухня (центр и рядом со стадионом)
Самые популярные места посещения	рестораны и бары, пешие или /и речные прогулки по городу, тематические, городские парки и фан-зоны, нац. тематич. деревни (презентующие местный колорит и культуру) Популярные культурно-исторические центры (музеи, соборы, и тп)

Пожелания к организаторам Чемпионата



- Повышение уровня знаний англ. языка волонтеров, сотрудников полиции, обслуживающего персонала;
- Увеличение кол-ва указателей на английском языке по городу;
- Расширение сети Туристско-информационных центров;
- Сокращении процедуры постановки на миграционной и регистрационный учет иностранных болельщиков в гостиницах (приходится сканировать все стр. паспорта);
- Информирование о необходимости заблаговременного получения FAN ID и местоположении центров выдачи FAN ID;
- Больше кол-во центров выдачи FAN ID;
- Улучшение транспортной системы города: доп. автобусные маршруты до стадиона, улучшение состояния дорог;
- Увеличение числа общественных туалетов в городе и на тур. объектах.

Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™



Росси
я

Даты проведения:
14 июня - 15 июля
2018 г.

Организация соревнований

- 32 национальные сборные команды;
- 67 баз для проживания и тренировок (на выбор 32 – срок: до 31 января 2018);
- С сентября 2015 года проходят официальные инспекционные визиты команд с целью выбора баз размещения на Чемпионат.



Расписание матчей

	Групповой этап								1/8 финала				1/4 финала		Полуфиналы		Матч за 3-е место и Финал																		
	Четверг, 14 июня	Пятница, 15 июня	Суббота, 16 июня	Воскресенье, 17 июня	Понедельник, 18 июня	Вторник, 19 июня	Среда, 20 июня	Четверг, 21 июня	Пятница, 22 июня	Суббота, 23 июня	Воскресенье, 24 июня	Понедельник, 25 июня	Вторник, 26 июня	Среда, 27 июня	Четверг, 28 июня	Пятница, 29 июня	Суббота, 30 июня	Воскресенье, 1 июля	Понедельник, 2 июля	Вторник, 3 июля	Среда, 4 июля	Четверг, 5 июля	Пятница, 6 июля	Суббота, 7 июля	Воскресенье, 8 июля	Понедельник, 9 июля	Вторник, 10 июля	Среда, 11 июля	Четверг, 12 июля	Пятница, 13 июля	Суббота, 14 июля	Воскресенье, 15 июля			
Екатеринбург Екатеринбург Арена		2 мс00 A3 A4						21 мс00 C1 C2			14 мс00 H4 H2		44 мс00 F2 F3																						
Калининград Стадион Калининград			8 мс00 D3 D4						26 мс00 E4 E2			36 мс00 B2 B3			45 мс00 G4 G3																				
Казань Казань Арена			5 мс00 D2 C2					20 мс00 B4 B5			8 мс00 H5 H6		43 мс00 F4 F1				50 мс00 D5 D6							58 мс00 W33 W54											
Москва Стадион Лужники	1 мс00 RUS A2			11 мс00 F1 F2			18 мс00 B1 B3					23 мс00 G4 C1					31 мс00 H1 2A											62 мс00 W59 W60					60 мс00 W61 W62		
Москва Стадион Спартак			7 мс00 D1 D2			16 мс00 H1 H2				29 мс00 C3 C4			41 мс00 E4 E1				56 мс00 H1 2C																		
Нижний Новгород Стадион Нижний Новгород				12 мс00 F3 F4				22 мс00 D1 D3			30 мс00 C4 C2			42 мс00 E2 E3			52 мс00 H2 2C							57 мс00 W49 W50											
Ростов-на-Дону Ростов Арена				9 мс00 E1 E2			19 мс00 A4 A2				28 мс00 F4 F2		40 мс00 D2 D3				54 мс00 H5 2H																		
Санкт-Петербург Стадион Санкт-Петербург		4 мс00 B5 B4				17 мс00 RUS A3		25 мс00 E1 E3				39 мс00 D4 D1				53 мс00 H4 2E											61 мс00 W57 W58					63 мс00 L61 L62			
Самара Самара Арена			10 мс00 E3 E4					22 мс00 C4 C2			31 мс00 A4 RUS		41 мс00 H5 H6				51 мс00 H1 2F							59 мс00 W51 W52											
Саранск Мордовия Арена			6 мс00 C4 C3			16 мс00 H3 H4					35 мс00 B4 B1				46 мс00 C2 C3																				
Сочи Стадион Фишт		3 мс00 B1 B2		18 мс00 C2 C3					27 мс00 F3 F2			38 мс00 E2 E3					49 мс00 H3 2B							59 мс00 W51 W52											
Волгоград Волгоград Арена				14 мс00 G3 G4				24 мс00 D4 D2		34 мс00 A2 A3					47 мс00 H4 H5																				
Д е н ь о т д ы х а																		1/8 финала																	
																		1/4 финала																	
Д е н ь о т д ы х а																		Полуфиналы																	
																		Матч за 3-е место и Финал																	

День отдыха

Дни отдыха

Дни отдыха

Дни отдыха



A Россия (RUS)
A2
A3
A4

B B1
B2
B3
B4

C C1
C2
C3
C4

D D1
D2
D3
D4

E E1
E2
E3
E4

F F1
F2
F3
F4

G G1
G2
G3
G4

H H1
H2
H3
H4





FIFA WORLD CUP
RUSSIA 2018

Финальная Жеребьевка

- ✦ Сегодня известно 15 из 32 команд, которые примут участие в турнире (Россия, Бразилия, Иран, Япония, Бельгия, Мексика, Южная Корея и Саудовская Аравия, Египет, Польша, Коста-Рика, Нигерия, Испания, Германия, Англия);
- ✦ 15 ноября по итогам стыковых матчей определятся все сборные Чемпионата;
- ✦ 1 декабря в Государственном Кремлевском дворце состоится Финальная Жеребьевка Чемпионата мира по футболу, по итогам которой определится состав групп.



Организация перевозок



Ведется работа по подготовке к обеспечению бесплатного проезда между городами и внутри городов.

Города берут на себя обязательства по предоставлению бесплатного проезда и заключению соответствующих соглашений с перевозчиками:

- Для зрителей (в день матча):
 - необходимо иметь паспорт болельщика + билет на матч или документ подтверждающий право на получение билета;
- Для волонтеров и лиц, включенных в списки FIFA (период начиная за 20 дней (период начиная за 20 дней до первого матча в городе-организаторе по 10 дней после последнего матча в городе-организаторе):
 - необходимо иметь карту аккредитации и *специальный проездной билет*.





FIFA WORLD CUP
RUSSIA 2018

Организация перевозок

Бесплатный проезд на железнодорожном транспорте между городами-организаторами

- предварительно с 13.06 по 16.07.2018;
- Планируются поезда к каждому матчу по направлению из Москвы в город-организатор и обратно, а также по принципу «следуй за командой»;
- для зрителей, имеющих входной билет на матч или документ, который дает право на получение входного билета на матч;
- аккредитованных представителей средств массовой информации, имеющих карту аккредитации;
- «First Come First Served».



Необходимо зарегистрироваться на сайте www.tickets.transport2018.com, ориентировочная дата начала регистрации – 20 октября 2017.

-

Размещение



Постановка иностранных граждан на учет по месту пребывания

- 8 статья 108-ФЗ: в период проведения спортивного соревнования не подлежат учету по месту пребывания иностранные граждане и лица без гражданства, принимающие участие в мероприятиях, в том числе участники спортивных соревнований, а также представители FIFA, дочерних организаций FIFA, конфедераций и национальных футбольных ассоциаций, включенные в списки FIFA;
- Период: за месяц до даты проведения первого матча и через месяц после даты проведения последнего матча;
- Направление в уполномоченные органы и организации перечня лиц, включенных в списки FIFA, в том числе в целях реализации указанной статьи 8 108-ФЗ, осуществляется Оргкомитетом по официальному запросу соответствующих органов и организаций.

Безопасность в гостиницах команд, FIFA, арбитров

Проведение в предматчевых отелях, отелях FIFA и арбитров мероприятий по обеспечению безопасности:

- Присутствие сотрудников ЧОО, Оргкомитета и силовых ведомств:
 - на всех входных группах Отеля,
 - на этажах проживания,
 - для осуществления контроля доступа помещения используемые FIFA в гостиницах (офисы, переговорные и др.).
- Контролируемая зона с ограждением для размещения ТС клиентских групп FIFA рядом с отелем (автобусы команд, машины полиции, скорая помощь, машина для багажа игроков);
- Площади для размещения интроскопа и двух рамок стационарных металлодетекторов на центральном и запасном входах в Отель;
- Проведение оперативного-технического осмотра (МРГО) территории Отеля.



Продвижение турнира

- Запущен официальный информационно-туристический портал – Welcome 2018.com;
- Ведется работа на федеральном уровне по разработке и адаптации городами туристических маршрутов;
 - А) существующих и востребованных;
 - В) разработанных, учитывая особенности болельщика КК (средний возраст болельщика, прибытие / отъезд - тип транспорта, средняя длительность пребывания, места размещения, досуг, пожелания к ЧМ, другое).



Билетная программа турнира

По всем вопросам билетной программы:

<https://fifa.com/bilet>, билетный колл-центр: 8 495 787 2018



- Продажа билетов - прерогатива FIFA;
- Купить билеты можно только на сайте FIFA и в главных билетных центрах FIFA в России (на последнем этапе продаж);
- Продажи билетов стартовали 14.09.2017;
- К продаже запланировано 2 600 000 билетов;
- Первые две недели продажи билетов показали высокие и оптимистичные результаты – получены заявки на более, чем 1 500 000 билетов;
- Представлены билеты 4-х категорий, при этом билеты четвертой категории – самой дешевой – доступны только для граждан России;
- Заявки из других стран составляют около 30 процентов на сегодняшний день. В первых рядах — болельщики из Бразилии, Мексики, Аргентины, США, Германии, Колумбии, Китая, Израиля и Англии.



Билетная программа турнира

1-й этап продаж

А) Первый период 1-го этапа продаж - с 14.09 по 12.10.2017.

- Равные шансы, независимо от даты подачи;
- Билеты будут распределяться методом случайной жеребьевки;
- Все заказчики билетов получают уведомление о статусе заявки до 16 ноября 2017 года;

В) Второй период 1-го этапа продаж продлится с 16.11 по 28.11.2017;

- В это время билеты будут продаваться в порядке живой очереди.

2-й этап продаж (после Официальной жеребьевки Чемпионата мира по футболу FIFA 2018)

А) Первый период 2-го этапа продаж - с 5.12.2017 по 31.01.2018

- Равные шансы, независимо от даты подачи;
- Билеты будут распределяться методом случайной жеребьевки.

В) Второй период 2-го этапа продаж продлится с 13.03 по 3.04.2018

- В это время билеты будут продаваться в порядке живой очереди.

*Билеты будут доставляться владельцам бесплатно с апреля/мая 2018 года (возможны изменения).

Продажи «в последний момент» с 18.04 по 15.07.2018

- В это время билеты будут продаваться в порядке живой очереди и on-line.

Паспорт Болельщика (FAN ID)



Для болельщиков:

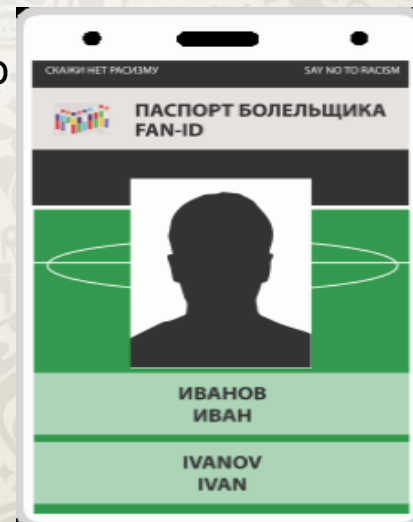
- При наличии FAN ID болельщикам с билетом допускается въезд в РФ по документам, удостоверяющим личность – БЕЗ виз;
- За 10 дней до начала 1ого матча ЧМ и 10 дней после последнего

Электронная и бумажная форма дают возможность

- Посадки на борт воздушного судна (проверка при посадке);
- Однократного въезда в Россию.

Бумажная форма (ламинированный FAN ID) дает возможность:

- Многократного въезда в Россию (с учетом сроков);
- Выезда из России;
- Прохода на стадион в дни проведения матчей.





FIFA WORLD CUP
RUSSIA 2018

Паспорт Болельщика (FAN ID)

Шаги:

- Покупка билета на матч;
- Регистрация на оформление FAN ID (fan-id.ru или Центр выдачи);
- Получение подтверждения об успешной проверке данных;
- Получение FAN ID.

FAN ID также позволяет воспользоваться:

- бесплатным проездом в специальных поездах между городами-организаторами (при наличии билета на матч, <https://tickets.transport2018.com/>);
- бесплатным проездом на общественном транспорте внутри городов-организаторов в дни матча (при наличии билета на матч).

