



## **New awards of Moscow Marriott Grand and Moscow Marriott Tverskaya.**

Moscow hotels Marriott Grand and Marriott Tverskaya are awarded with certificates of quality by TripAdvisor 2016. This reward is awarded for the sixth time only to companies which received excellent traveler's reviews on the TripAdvisor site during last year for compliance with high standards of service in hospitality industry. Quality certificate is awarded to hotels, restaurants and attractions from around the world which are constantly concerned about their customers to get the high-quality service.

“Such awards encourage our team to improve the quality of our work in all hotel departments, - says Sinan Koseoglu, General Manager of Marriott Grand. We are proud that the hotel is consistently ranked first for many years in guest satisfaction ratings.” His opinion is completely shared by Pavel Jindra, Hotel Manager of Marriott Tverskaya: “Our main task is to maintain the highest level of service which would exceed the expectations of customers. New award from TripAdvisor will help us to be the number one for guests' hotel choice.”

“TripAdvisor quality certificate marks enterprises in hospitality industry which consistently receive praise and gain high marks of travelers, - notes Heather Leisman, vice-president of marketing, TripAdvisor. – This acknowledgement helps travelers to define and book objects constantly providing excellent service. TripAdvisor is proud to play the major role in helping travelers to feel more confident when they decide on booking.”

For awarding the quality certificate many items are taken into consideration, such as quality, quantity and limitation period of travelers' reviews on TripAdvisor website in the previous 12 months. To obtain the quality certificate the company must have an overall rate on the TripAdvisor website not less than four points of five, minimum number of view reviews and should be registered on the TripAdvisor website at least 12 months.



### **About Moscow Marriott Grand**

Marriott Moscow Grand opened its doors to guests in 1997. The Hotel sits smack in the middle of Tverskaya Street close to the most beautiful historical landmarks and in the center of the city's cultural life. 387 rooms and 3 Executive floors offer utmost comfort and luxury combined with modern communication technology for the convenience of the business traveler. The Hotel has Health Club with swimming pool and Jacuzzi, 24-hour Business Center and luxury Beauty Salon.

The superb cuisine of Marriott Grand is represented by famous Moscow restaurant Grand Alexander. Samobranka, located on the 1st floor, is famous for its Family Sunday Brunches. Lobby Bar is a relaxing place to meet both for business or a casual drink. Ten meeting rooms offer more than 850 sqm of event space, which can accommodate any need from an international forum to an extravagant banquet.

*Marriott Moscow Grand, Tverskaya 26/1, + 7 (495) 937 00 00*

### **About Moscow Marriott Tverskaya**

Traditional elegance, combined with intimate boutique-style ambiance, makes the Marriott Moscow Tverskaya Hotel a wonderful choice for travelers. The Hotel combines Art Nouveau heritage, housed in two turn-of-the-20th century buildings with design, which exudes modernity and class. 162 hotel guest rooms were fully refurbished in 2012. The Hotel has five meeting rooms with maximum capacity of 120 guests, 380 sqm of total conference facility. The all day dining Gratzki restaurant features European cuisine with a variety of international and Russian dishes. The lobby bar of the hotel is a popular meeting destination among local people in the area. The express 24h-fitness centre includes a gym, cardio, sauna, and showers.

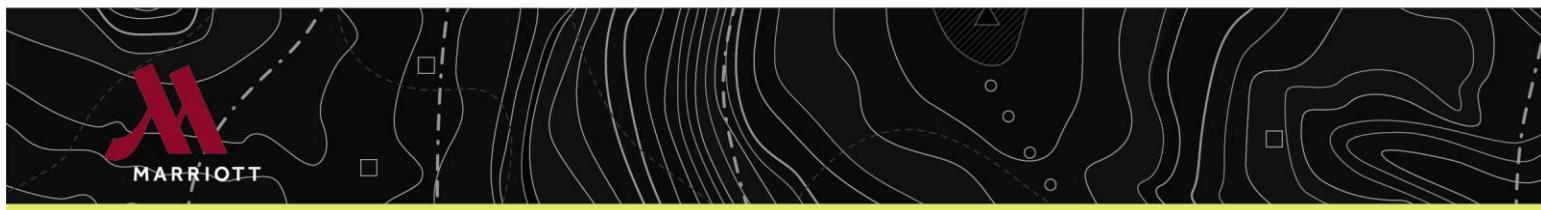
*Marriott Moscow Tverskaya, 1<sup>st</sup> Tverskaya-Yamskaya 34, + 7 (495) 258 30 00*



[www.marriott.com/mowgr](http://www.marriott.com/mowgr)



[www.marriott.com/mowtv](http://www.marriott.com/mowtv)



## **Новые награды отелей «Марриотт Гранд» и «Марриотт Тверская»**

Москва, май 2016

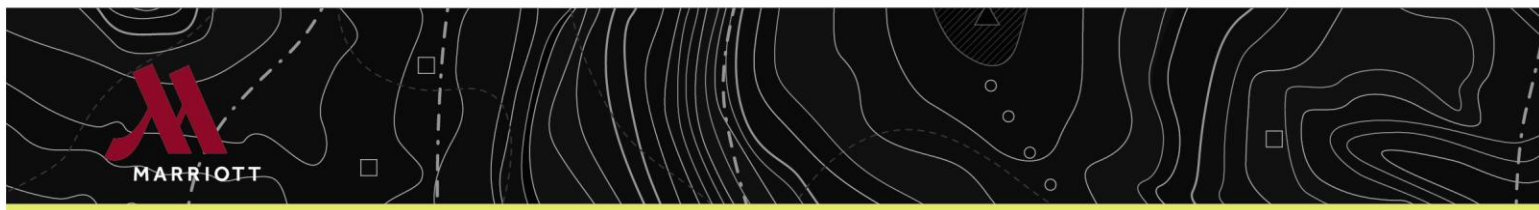
Московским отелям «Марриотт Гранд» и «Марриотт Тверская» присуждены Сертификаты качества Trip Advisor 2016 года.

Этой наградой, вот уже шестой год подряд отмечаются только те компании, которые получали отличные отзывы путешественников на сайте TripAdvisor в предыдущем году за соответствие высоким стандартам обслуживания в гостиничном бизнесе. Сертификатом качества награждаются отели, рестораны и достопримечательности со всего мира, которые постоянно заботятся о том, чтобы клиенты получали высококачественное обслуживание.

«Такого рода награды стимулируют нашу команду на улучшение качества работы во всех службах и подразделениях, - говорит генеральный менеджер отеля «Марриотт Гранд» Синан Косооглу. – Мы гордимся тем, что отель многие годы стабильно занимает первые строчки в рейтингах удовлетворенности гостей». Его мнение полностью разделяет управляющий менеджер отеля «Марриотт Тверская» Павел Йиндра: «Нашей главной задачей является поддержание высочайшего уровня сервиса, способного превзойти ожидания клиентов, и получение новой награды от TripAdvisor послужит сотрудникам отличным импульсом для стремления стать номер 1 при выборе гостями отеля».

«Сертификатом качества TripAdvisor отмечает предприятия гостиничного бизнеса, неизменно получающие похвалу и завоевывающие высокие оценки путешественников, – отмечает Хизер Лейсман (Heather Leisman), вице-президент по маркетингу, TripAdvisor. – Это признание помогает путешественникам определить и забронировать объекты, постоянно предоставляющие отличное обслуживание. TripAdvisor гордится тем, что играет эту важную роль, помогая путешественникам чувствовать себя более уверенно, когда они принимают решение о бронировании».

Для награждения сертификатом качества учитываются качество, количество и срок давности отзывов путешественников на сайте TripAdvisor за предыдущие 12 месяцев. Чтобы получить сертификат качества, компания должна иметь общую оценку на сайте TripAdvisor не ниже четырех баллов из пяти, минимальное количество отзывов и должна быть зарегистрирована на сайте TripAdvisor не менее 12 месяцев.



### **Об отеле «Марриотт Тверская»**

Четырехзвездочный отель «Марриотт Тверская» расположен на центральной улице столицы в двух зданиях начала 20 века в шаговой доступности от метро Белорусская и Белорусского вокзала, куда прибывает аэроэкспресс из аэропорта Шереметьево. Удобное расположение позволяет быстро добраться до основных достопримечательностей, совершить незабываемую прогулку по центру Москвы, посетить Красную площадь и Кремль. Отель предлагает своим гостям самые современные удобства, дружелюбную и комфортную атмосферу. 162 номера, включая люксы, были полностью отремонтированы в 2012 году. В отеле есть пять конференц-залов общей площадью 380 кв.м. Ресторан «Граци» предлагает блюда колоритной средиземноморской и русской кухни. Гости могут расслабиться и восстановиться в небольшом, но отлично оснащенном оздоровительном центре.

*«Марриотт Тверская» ул. 1-я Тверская-Ямская, д.34, + 7 (495) 258 30 00*

[www.marriott.com/mowtv](http://www.marriott.com/mowtv)

[www.marriottmoscowtverskaya.ru](http://www.marriottmoscowtverskaya.ru)



### **Об отеле «Марриотт Гранд»**

Пятизвездочный отель «Марриотт Гранд» открыл свои двери для гостей в 1997 году. Отель удачно вписан в архитектурный облик Тверской улицы и находится в непосредственной близости к самым красивым историческим местам Москвы и в центре культурной жизни столицы.

В отеле 387 номеров, включая люксы, и 3 представительских этажа. Имеется собственный спортивный оздоровительный центр с бассейном, круглосуточный бизнес-центр, салон красоты класса люкс. Ресторан «Грандъ Александр» представляет блюда современной европейской и русской кухни, которые придутся по вкусу самому искушенному гурману. Своими воскресными семейными бранчами известен ресторан «Самобранка». Лобби-бар является идеальным местом как для деловых встреч, так и для отдыха. В отеле 10 конференц-залов, общей площадью свыше 850 кв.м. В них успешно проводятся мероприятия, требующие высочайших стандартов качества, сервиса и обслуживания, – от международных конференций и симпозиумов до свадебных праздников и банкетов.

*«Марриотт Грандъ-Отель», ул. Тверская, д.26/1, +7 (495) 937 00 00*

[www.marriott.com/mowgr](http://www.marriott.com/mowgr)

[www.marriottmoscowgrand.ru](http://www.marriottmoscowgrand.ru)