



IT в страховании. Опыт РСА

Москва, 9 июля 2015 года

- ❖ **Электронный полис**
- ❖ **АИС RSA**
- ❖ **Прямое возмещение убытков**
- ❖ **Бюро страховых историй**
- ❖ **Единая методика, справочники**
- ❖ **Европротокол (мобильное приложение)**

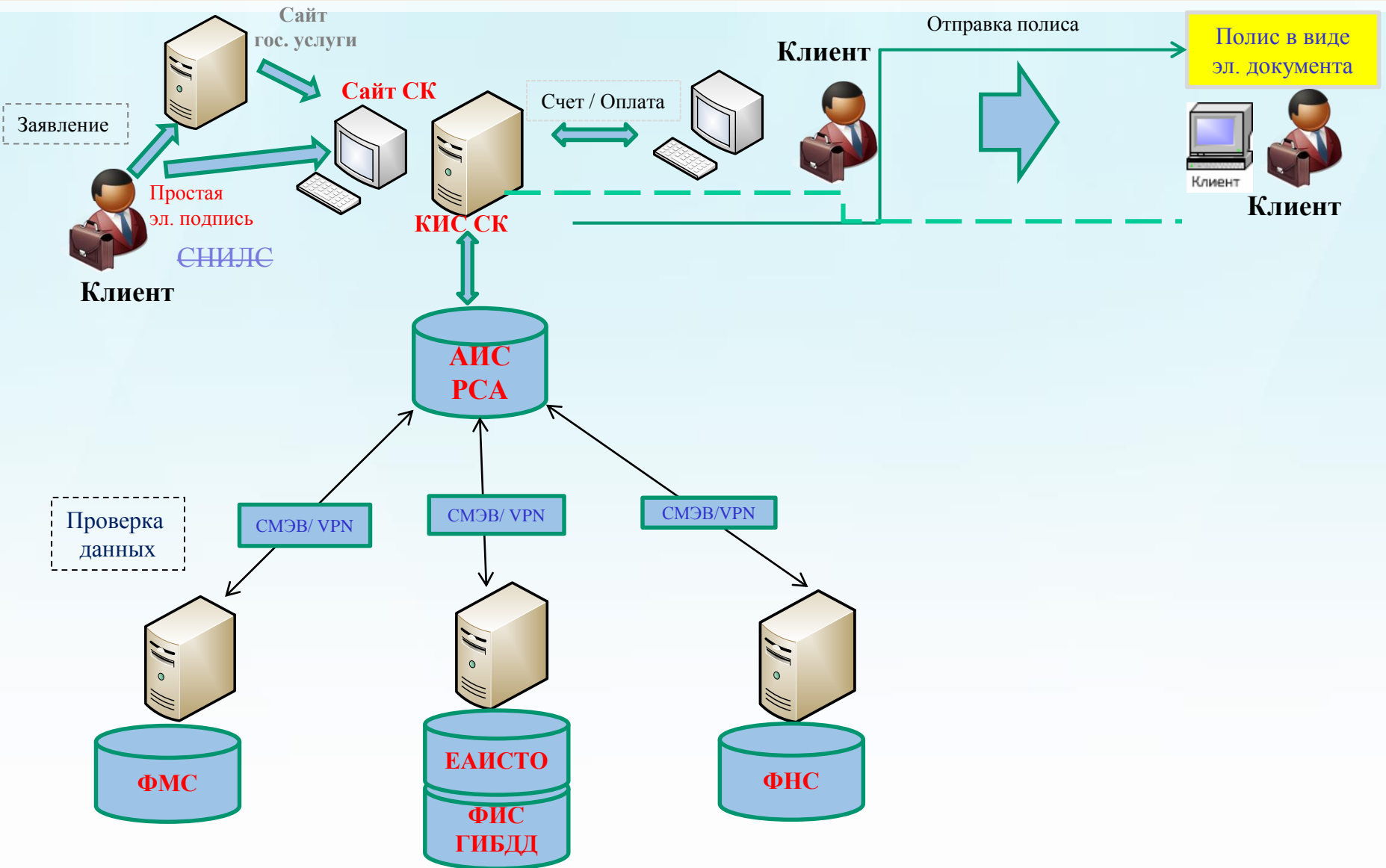
Пункты 4 и 7.2 ст. 15 Закона об ОСАГО в ред. 223-ФЗ (вступили в силу с 1 июля 2015 г.):

- Договор ОСАГО может быть составлен в виде электронного документа;
- Е-полис оформляется через сайт страховщика или через сайт гос. услуг;
- Документы, предусмотренные ст. 15 Закона об ОСАГО, страховщику не представляются. Страховщик проверяет сведения, заявленные страхователем, путем информационного обмена с гос. органами и РСА.
- Е-полис не выдается, если информация, заявленная страхователем, не соответствует сведениям из АИС РСА;
- Страхователь – физ. лицо подписывает заявление простой электронной подписью;
- Е-полис подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика;
- Одновременно с направлением страхователю е-полиса страховщик вносит сведения о нем в АИС РСА.



Пункт 3 ст. 30 Закона об ОСАГО в ред. 223-ФЗ:

- АИС РСА создается в том числе в целях информационного обеспечения возможности заключения договора ОСАГО в виде электронного документа.
- Оператором АИС РСА является РСА.



24 мая 2015 года **подписаны Указания Банка России № 3648-У** (порядок обмена информацией в электронной форме при осуществлении ОСАГО) и № 3649-У (изменения в Правила ОСАГО).

Основные положения Указаний Банка России:

- С 01.07.2015 по 30.09.2015 (вкл.) – пролонгация договоров физических лиц (в т.ч. с расширением круга водителей).
- С 01.10.2015 – любые договоры физических лиц.
- С 01.07.2016 – заключение договоров с юридическими лицами.
- Заявление заполняется на сайте страховщика и подписывается простой электронной подписью физического лица и усиленной квалифицированной подписью юридического лица.
- Электронная подпись может быть получена физическим лицом через ЕСИА, личный кабинет страхователя или непосредственно в офисе страховщика.
- Электронный полис не оформляется, если сведения не соответствуют / отсутствуют в АИС РСА.
- Электронный полис направляется на e-mail и в личный кабинет страхователя, а также с 01.01.2016 по sms (основные данные е-полиса).

2 июня 2015 года внесены **изменения в постановление Правительства № 567** (обмен информацией при осуществлении ОСАГО)

Ключевые положения:

- Указаны гос. органы (МВД, ФНС, ФМС), с которыми РСА осуществляет информационное взаимодействие
- Обновлен перечень информации, которой обмениваются гос. органы и РСА
- РСА не предоставляет перечень повреждений ТС
- РСА предоставляет данные о страховых случаях при оформлении ДТП по Европротоколу (поскольку у ГИБДД нет этих данных)
- МВД предоставляет данные о тех. осмотре, выданных водительских удостоверениях, ДТП
- ФНС предоставляет данные о юридических лицах из ЕГРЮЛ
- ФМС с 01.07.2017 подтверждает сведения о действительности удостоверений личности и регистрационном учете граждан

- ✓ Разработано ПО для реализации е-полиса
- ✓ Заключение е-полиса с физическими лицами – только при пролонгации договора с тем же страховщиком (до 30.09.2015 вкл.)
 - ✓ Информационный обмен между КИС СК и АИС РСА при заключении е-полиса
- ✓ Проверка данных в АИС РСА (страхователя, собственника, ТС, водителей, ТО через ЕАИС ТО)
 - ✓ Контроль размера обеспечения СК и присвоение номера е-полису
- ✓ Перевод е-полиса в статус «действует», отправка договора в АИС РСА
 - ✓ Реализована возможность доступа МВД к данным в АИС РСА для проверки действующих е-полисов (проверка е-полисов на дорогах, а также при регистрации ТС)

- Заключение е-полиса с физическими лицами – пролонгация договора с тем же страховщиком с добавлением водителей (до 30.09.2015 вкл.)
- Заключение е-полиса с юридическими лицами (с 01.07.2016)
 - Информационное взаимодействие при заключении е-полиса с МВД, ФНС (I этап) и ФМС (II этап, с 01.07.2017)
- Внесение изменений в е-полисы в электронном виде
 - Направление АИС РСА страхователю текстового сообщения по sms и (или) на e-mail с указанием основных данных е-полиса
- Взаимодействие АИС РСА с ЕСИА (идентификация потерпевших при направлении в электронном виде документов о компенсационной выплате)

Страховщики, заказавшие е-полисы
и подключенные к тестовой среде

34

Страховщики, подключенные к
промышленной среде

19

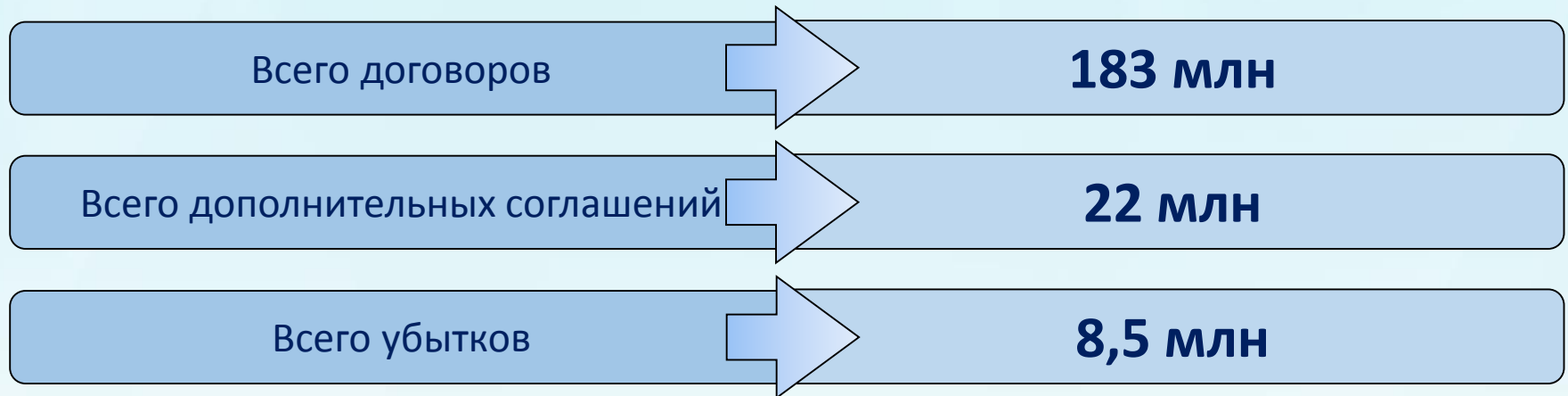
Количество заказанных е-полисов
на III квартал 2015 года

759 100

Загружено проектов е-полисов

7 182

**Создана в соответствии с Законом об ОСАГО.
Действует с 01.01.2013, содержит данные с 01.01.2011**

**Использование страховщиками**

- Проверка КБМ
- Борьба с мошенничеством
- Проверка данных при заключении е-полиса
- Учет бланков полисов ОСАГО

Использование страхователями, потерпевшими (через сайт РСА)

- Проверка КБМ
- Проверка подлинности бланка полиса
- Проверка наличия договора у конкретного лица или на конкретное ТС

Предусмотрено Законом об ОСАГО.

Введено с 01.03.2009 как право потерпевшего обратиться к «своему» страховщику.

С 02.08.2014 – обязанность обратиться к «своему» страховщику (безальтернативное ПВУ).

Применяется при наличии следующих обстоятельств:

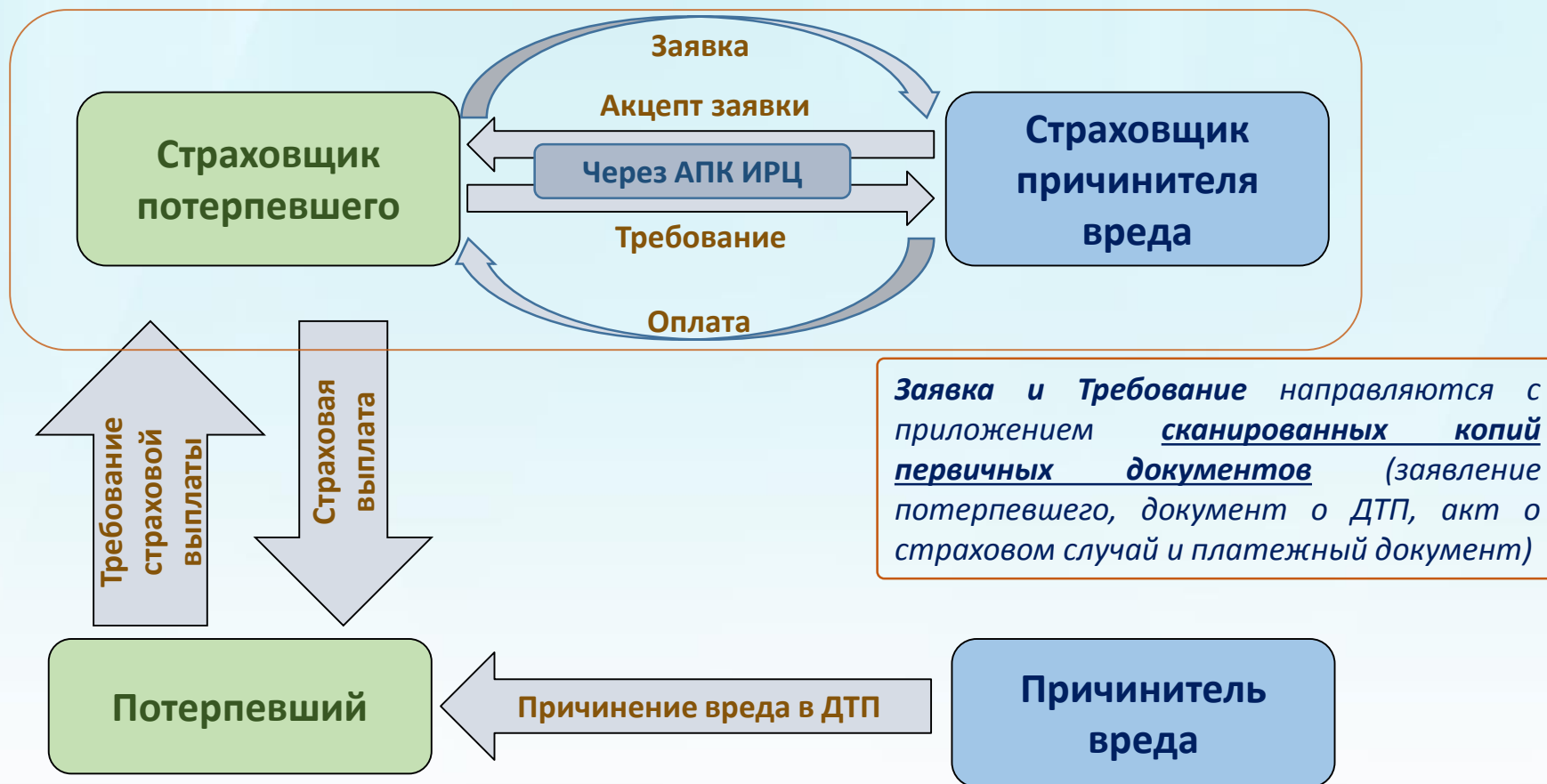
- а) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (включая ТС с прицепами);
- б) оба владельца ТС имеют договоры ОСАГО;
- в) в результате ДТП вред причинен только этим транспортным средствам.

Более **70%**
всех убытков
по ОСАГО

718 253
убытков в
2015 году

Необходима автоматизация для обработки таких объемов и для расчетов между страховщиками

Схема взаимодействия по ПВУ



За время действия системы ПВУ проблем, связанных с применением данного механизма, не выявлено.

Законом № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. Закона № 223-ФЗ) установлена необходимость создания ЕАИС БСИ.

Содержание ЕАИС БСИ: информация о договорах КАСКО и ДСАГО.

Цель создания: противодействие страховому мошенничеству.

Оператором ЕАИС БСИ является РСА.

РСА должен создать базу данных для страховщиков, занимающихся КАСКО и ДСАГО, т.е. не только для членов РСА.

ЕАИС БСИ создана в декабре 2014 года.

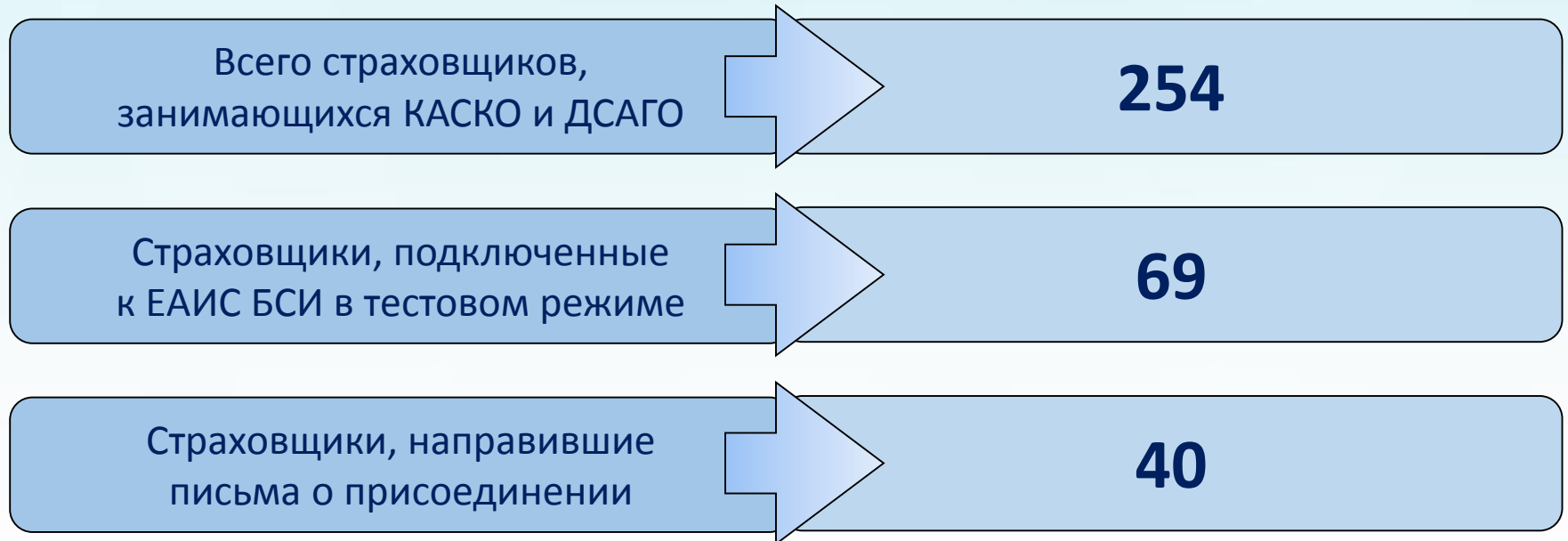
Апрель 2015 – Указание Банка России № 3620-У о порядке создания и эксплуатации ЕАИС БСИ

Июль 2015 – подключение страховщиков к ЕАИС БСИ.

Август 2015 – начало накопления информации в ЕАИС БСИ.

Банком России согласован Договор об информационном обмене между страховщиками и РСА

Страховщикам направлены письма о размещении договора на сайте РСА и с предложением присоединиться к Договору в силу закона



Закон об ОСАГО, ст.12¹:

Размер расходов на восстановительный ремонт, подлежащий возмещению по договору ОСАГО, рассчитывается на основании Единой методики:

- ➔ порядок расчета размера расходов
- ➔ расчет размера износа заменяемых деталей, узлов, агрегатов
- ➔ расчет стоимости годных остатков (в случае полной гибели автомобиля)
- ➔ использование электронных справочников – баз данных средней стоимости:
 - запасных частей
 - единицы работ – нормочаса
 - материалов, используемых при восстановительном ремонте

Положение Банка России от 19.09.2014 № 432-П:

Справочники создаются и актуализируются РСА на основании исследований рынка

Преимущество:

сокращение недовольства размером выплаты, количества жалоб и судебных споров

Применение справочников:

□ для специалистов:

переданы производителям специализированного ПО для расчета стоимости ремонта:

- Автоинжиниринг (Автобаза CAS)
- Аудатэкс (AudaPad Web ОСАГО Про)
- ДАТ-Рус (SilverDAT)
- ТРАНСДЕКРА (EUROTAX)
- Прайс-Софт (ПС-Комплекс)
- АВТОСФЕРА (Автосфера Смета)
- АвтоСофт (АвтоПредприятие, АвтоЭкспертиза)

□ для широкого круга лиц: проверка на интернет-сайте [PSA www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)

Преимущество:

удобство проверки размера выплаты

Сведения о средней стоимости запасных частей транспортного средства

Средняя стоимость запасных частей | Средняя стоимость нормочаса работ | Средняя стоимость материалов

Новый запрос | Сохранённый запрос

Для запроса сведений о средней стоимости запасных частей необходимо ввести значения следующих обязательных параметров:



Дата, на которую необходимы сведения: 02.05.2015

Экономический регион: Центральный

Марка транспортного средства: ВАЗ

Номер запасной части: 21080290402000 ✔ На более 3х запчастей

Подтверждение кода безопасности

Введите текст:

Отправить запрос | Очистить

Средняя стоимость запасных частей марки транспортного средства «ВАЗ» по экономическому региону «Центральный» на дату 02.05.2015

Номер запасной части	Наименование запасной части	Средняя стоимость запасной части, руб.
21080-2904020-00	Рычаг нижний	706.00

Закон об ОСАГО, ст.11¹:

При оформлении документов о ДТП без участия сотрудников полиции (*европейский протокол*) возможно получение выплаты в размере до 400 тыс. руб., если страховщик получил данные о ДТП, зафиксированные с помощью технических средств, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации.

Мобильное приложение РСА «ДТП. Европротокол»:

- проверка условий, допускающих оформление ДТП по европротоколу
- фотографирование автомобилей и их повреждений на месте ДТП
- передача информации в АИС РСА посредством мобильного интернета
- передача информации в КИС СК

Некорректируемость достигается:

- запрет доступа к сделанным снимкам и информации
- автоматическая передача с места ДТП без участия водителей

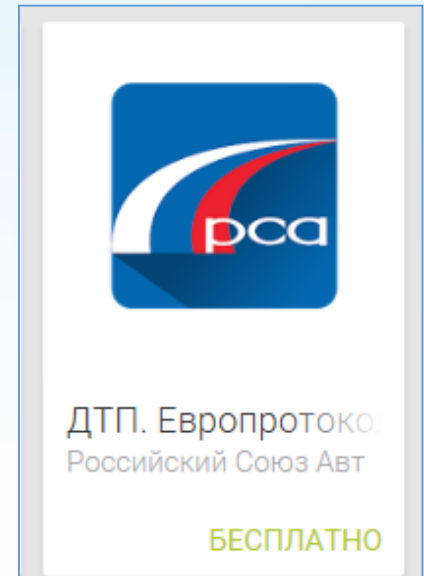
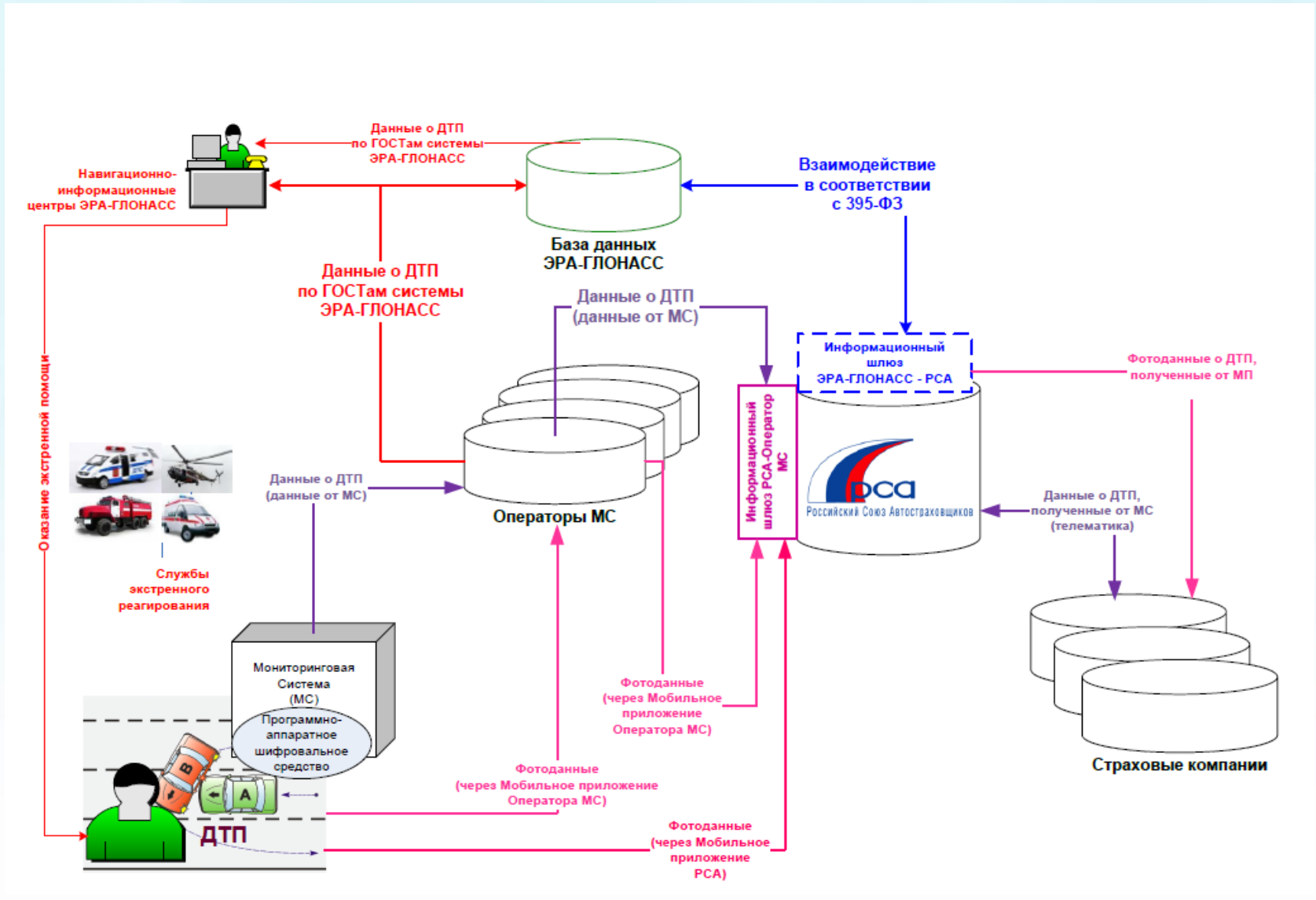


Схема информационного взаимодействия



Спасибо за внимание!