



СТРАХОВАНИЕ КИБЕР-РИСКОВ

Allianz 

СТАТИСТИКА МИРОВОГО РЫНКА



Объем мирового рынка кибер рисков
2 млрд долларов
90% приходится на США

Основные сегменты, подверженные атакам:



Финансовые институты



Промышленность



Сфера услуг



Телекоммуникации



Ритейл

Причины атаки:



Умышленная атака



Сбой системы



Человеческая ошибка

Средний размер убытка в отношении персональных данных:

7 млн долларов в США

4 млн евро в Европе



Источник: Ponemon 2016 Cost of Data Breach Study: Global Analysis



ПОСЛЕДНИЕ ТЕНДЕНЦИИ

GDPR и
Цифровая
экономика

Обязательный
вид
страхования?

Покрытие
Cyber для
других видов
страхования

23 NYCRR 500
Cybersecurity
Requirements for
Financial Services
Companies



- ЦБ обяжет банки по-новому оценивать операционные риски и подсчитывать ущерб в случае их реализации. Речь идет о потерях от самых разных событий — от краж, кибератак до исков о харассменте.
- Директор ФСБ России Александр Бортников распорядился создать государственный орган по борьбе с кибератаками.

КИБЕРИНЦИДЕНТЫ В РОССИИ

- 📍 **Сентябрь 2018** – сбой работы «МКБ Онлайн»
- 📍 **Август 2018** – недоступность сервиса Госуслуги
- 📍 **Август 2018**– Виноделы сообщили о сбое в ЕГАИС
- 📍 **Апрель 2018**– Блокировка Ростелекомом серверов Amazon и Google

Мобильное приложение банка «Авангард», интернет-банк и сайт кредитной организации не работают из-за повреждения основного и резервного кабелей возле входа в серверный центр, обеспечивающий связь автоматизированной банковской системы с интернетом и офисами.



ЗАПРОСЫ КЛИЕНТОВ



- a. **Commercial General Liability**: Such insurance shall be on an occurrence basis providing single limit coverage in an amount of not less than XXXX per occurrence and shall include coverage for, but not limited to premises/operations, products/completed operations, contractual, independent contractors, broad form property damage, personal injury, advertising injury and fire legal liability. The policy shall not contain any intra-insured exclusion as between insured persons or organizations but shall include coverage for liability assumed under this agreement as an “insured contract.” “ZZZZ, its parents, subsidiaries, affiliates, agents, trustees, directors, officers and employees” shall be added as an Additional Insured and coverage shall be primary to and not contributory with any similar insurance carried by ZZZZ.
- b. **Worker’s Compensation**: Worker’s Compensation and Employers Liability with a limit of liability for Coverage B of at least XXXX each occurrence, covering all personnel employed either directly or by way of contract from any payroll service provider utilized. All statutory limits must be provided. Such policy of insurance shall contain a waiver of subrogation in favor of ZZZZ, its parents, subsidiaries, affiliates, agents, trustees, directors, officers and employees.
- c. **Errors & Omissions Liability**: Limits of liability of at least XXXX per occurrence and XXXX annual aggregate for a period of three years with a deductible not to exceed XXXX or such reasonable and customary deductible amounts to be approved. Such insurance policy shall add “ZZZZ, its parents, subsidiaries, affiliates, agents, trustees, directors, officers and employees” as an Additional Insured.
- d. **Cyber Liability**: Provider shall procure and maintain Cyber-Risk (Network Security) and Privacy Liability coverage including data damage/destruction/corruption, failure to protect privacy, unauthorized access, unauthorized use, virus transmission and denial of service from network security failures in accordance with Visa’s requirements, which currently require a comprehensive program of risk retention which may include reasonable deductibles and/or a self-insured insurance retention with a minimum limit of XXXX each claim and annual aggregate or an equivalent amount in local currency and provide worldwide coverage.

ЗАПРОСЫ КЛИЕНТОВ

d. **Cyber Liability:** Provider shall procure and maintain **Cyber-Risk (Network Security)** and **Privacy Liability** coverage including data damage/destruction/corruption, failure to protect privacy, unauthorized access, unauthorized use, virus transmission and denial of service from network security failures in accordance with Visa's requirements, which currently require a comprehensive program of risk retention which may include reasonable deductibles and/or a self-insured insurance retention with a minimum limit of XXXX each claim and annual aggregate or an equivalent amount in local currency and provide worldwide coverage.

- First party loss
- Third party loss
- Forensics



СОБСТВЕННЫЙ УБЫТОК



Кибератака: несанкционированное проникновение в компьютерную систему компании с целью умышленной модификации данных

DDoS также считается кибератакой

- Расчет возмещения по аналогии со страхованием имущества
- Максимальный срок перерыва-120 дней
- Возможность включения технического сбоя и человеческой ошибки





ПЕРЕРЫВ В ПРОИЗВОДСТВЕ

Долгосрочный перерыв в работе сети, низкий уровень дозвона и, как результат, недополученная выручка. По информации в прессе сбой произошел из-за программного обеспечения и оборудования:



1. Страховщик возмещает Страхователю Убыток от перерывов в производстве, возникший в течение Периода возмещения, который явился прямым следствием **полной или частичной недоступности Компьютерной системы Компании**.
2. Определение События, повлекшего за собой перерыв в производстве расширяется, чтобы явно включить в себя любые нижеперечисленные события, которые возникли в Компьютерной системе, находящейся под прямым операционным контролем Застрахованного:
 - (a) непреднамеренное действие, ошибка или упущение Застрахованного лица при эксплуатации или обслуживании Компьютерной системы Компании;
 - (b) **неожиданный и непредвиденный технический сбой в работе Компьютерной системы Компании**, который не является непреднамеренным действием, ошибкой или упущением, указанным в п. (a) выше или Кибер атакой.
3. **Технический сбой** включает в себя:
 - (i) перебои в электрическом питании, но только в том случае, если электрическое питание находится под прямым операционным контролем Застрахованного;
 - (ii) избыточное или недостаточное напряжение;
 - (iii) накопление электростатики и статическое электричество;
 - (iv) перегрев;
 - (v) неудачное обновление системы;
 - (vi) **сбой в программном обеспечении**;
 - (vii) внутренний сбой в работе сети; и
 - (viii) сбой в работе оборудования.



ЧТО СПРОСИТЬ?

Концепция внутренней информационной безопасности

- Существует ли антикризисный план (DRP, меры по реагированию на инцидент)?
- Как осуществляется резервирование?
- Какие существуют критические системы, которые влияют на генерацию финансовых потоков (из-за которых может произойти перерыв в деятельности и недополучение выручки)?
- Проводила ли компания свою собственную оценку перерыва в производстве?
- Какие существуют внутренние регламенты по процедурам предотвращения/обнаружения инцидентов?
- Какие стандарты безопасности (например Microsoft, Cisco) и сценарии учитывались при составлении концепции безопасности?
- Планы по совершенствованию системы безопасности?
- Были ли риск аудиты или IT сюрвеи?
- Установленное ПО (антивирусы, antiDDoS, antibot)?

Персональные данные

- Какие виды персональных данных хранятся в системе (контакты, паспортные данные, банковские карты). И сколько единиц персональных данных?
- Чьи это персональные данные (иностранцы? ЕС? США?)
- Есть ли комплекс мер на соответствие GDPR (или процедуры, аналогичные требованиям GDPR)?
- Как хранятся/обрабатываются/удаляются персональные данные? Шифрование?

Общие регламенты работы компании?

КОМАНДА ALLIANZ ДЛЯ ВАС

Павел Рюмин

Директор по корпоративному
страхованию

Тел.: +7.812.718 40 44 (доб.5627)

Email: Pavel.Ryumin@allianz.ru

www.allianz.ru



АО СК «Альянс».

115184, Россия, г. Москва, Озерковская наб., д. 30. Тел.: +7 495 232 3333, info@allianz.ru

Лицензии ЦБ РФ: СЛ № 0290, ОС № 0290-04, ОС № 0290-05, ПС № 0290, СЖ № 0290, СИ № 0290.

Allianz 