



The Association of European Businesses

Round Table, organized by the AEB IT-Telecom Committee

The Role of Electronic Document Exchange and Mobile Systems in Virtualization Time

Quality Information | Effective Lobbying | Valuable Networking

www.aebrus.ru

Alexander Bakhirev, Head of Project Development, 1C:BIT

Opening remarks

October 4th, 2013

Aliona Kalibabina,
Head of the Department for
Information & Technology Support,
1C:BIT

Electronic or Paper Workflow?

October 4th, 2013

Электронный документооборот или бумажный?

Калибабина Алёна
Руководитель отдела
Информационно-Технологического
Сопровождения
Компания Первый БИТ

Бумажный документ – привычка или проблема?

- Бухгалтерский, налоговый, оперативный учет строятся на основе документов, подтверждающих факты финансово-хозяйственной деятельности.
- Учет ведется в информационной системе, на компьютере.
- Но когда два контрагента оформляют сделку, они обмениваются бумажными документами.
- В результате сторона-получатель обязана обработать бумажные документы - ввести учетные данные из них в 1С:Предприятие;
- Каждая из сторон сделки обязана хранить бумажные документы в течение предусмотренного законом срока.
- Но можно сделать удобнее и выгоднее!



Электронный документооборот - это мгновенный обмен юридически значимыми документами с контрагентами и контролирующими органами



Что представляет из себя обмен электронными документами?

1. Оригиналом является электронный документ.
2. Электронно-цифровая подпись заменяет печать и подпись.
3. Роль почтового курьера выполняет Оператор связи.

Электронный документ – это документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, пригодной для восприятия человеком, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или для обработки в информационных системах (п. 11.1 ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации").

Электронный документ - это информация в электронной форме, которая:

- пригодна для восприятия человеком;
- может передаваться по телекоммуникационным каналам связи

В рамках обмена электронными документами стороны могут использовать как формализованные документы, так и неформализованные, **НО..**

Для того, чтобы обмениваться документами в электронном виде без участия человека в распознавании текста - необходимо документы составлять в формализованном виде!

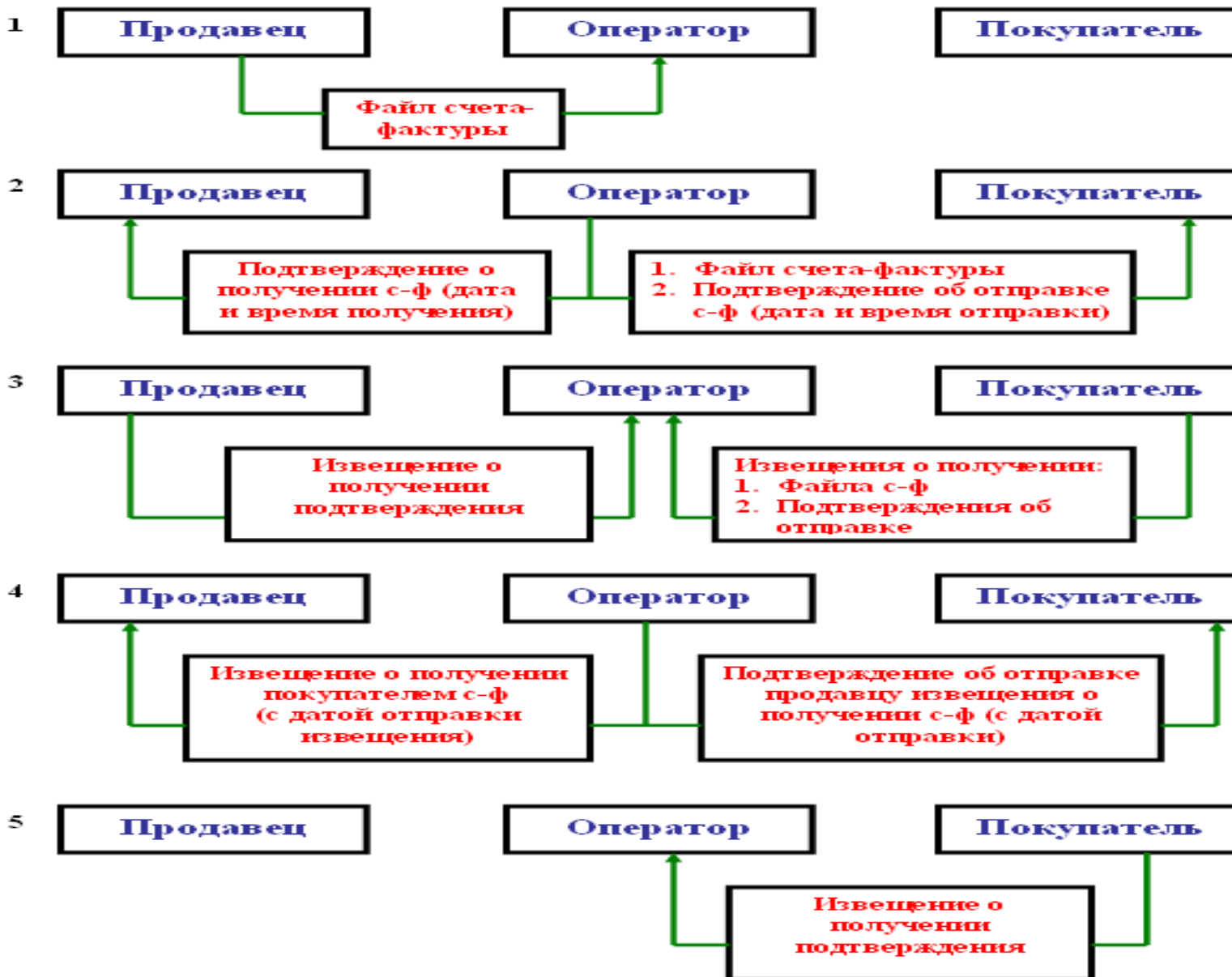
1. В **2002** году был принят Федеральный закон № 1-ФЗ "Об электронной цифровой подписи"
2. **8 апреля 2011** - Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи"
3. **17.02.2011** Совместный приказ Минфина России и ФНС России № ММВ-7-2/168@ утвержден порядок представления по требованию налогового органа документов в электронном виде.
4. Приказ ФНС России от **21.03.2012** № ММВ-7-6/172@ утвердила форматы первичных документов - ТОРГ-12 и акта приемки-сдачи работ (услуг).
5. **2 сентября 2010** - абз. 2 п. 1 ст. 169 НК РФ,.
6. Постановление Правительства РФ от **26.12.2011** № 1137
7. **30.01.2012** Приказ ФНС России № ММВ-7-6/36@
8. **05.03.2012** Приказ ФНС России № ММВ-7-6/138
9. **25.04.2011** Приказ Минфина России № 50н.

Этапы прохождения документа (для продавца)

Этапы прохождения документа	Обмен документами в бумажном виде	Обмен документами в электронном виде
Данные о контрагенте	- Ввод реквизитов контрагента	- Ввод реквизитов контрагента - Создание «Соглашения об использовании электронных документов»
Отражение в учете документа	1. Ввод первичного документа 2. Печать на принтере	1. Ввод первичного документа
Визирование ответственным лицом	3. Собственноручная подпись 4. Печать организации	2. Формирование ЭЦП
Передача контрагенту	5. Реестр исходящих документов 6. Передача лично или отправка почтой (курьерской службой)	<Автоматическая отправка электронного документа с ЭЦП и сохранение в реестре исходящих>
Получение документа с визой контрагента	7. Получение лично или по почте (курьерской службой) 8. Проверка полученного экземпляра с подписью 9. Реестр входящих документов	<Автоматическое получение электронного подтверждения с ЭЦП контрагента, автоматическая проверка ЭЦП контрагента и сохранение в реестре входящих>
Хранение оригинала в архиве	10. Подшивка в папку оригинала с подписями и печатями	<Автоматическое формирование архива>

Этапы прохождения документа (для покупателя)

Этапы прохождения документа	Обмен документами в бумажном виде	Обмен документами в электронном виде
Данные о контрагенте	- Ввод реквизитов контрагента	- Ввод реквизитов контрагента - Создание «Соглашения об использовании электронных документов»
Получение документа с визой контрагента	1. Получение лично или по почте (курьерской службой) 2. Проверка полученного экземпляра с подписью 3. Реестр входящих документов	<Автоматическое получение электронного документа с ЭЦП контрагента, автоматическая проверка ЭЦП контрагента и сохранение в реестре входящих>
Визирование ответственным лицом	4. Собственноручная подпись 5. Печать организации	1. Формирование ЭЦП
Передача контрагенту	6. Передача лично или отправка почтой (курьерской службой) 7. Реестр исходящих документов	<Автоматическая отправка электронного подтверждения с ЭЦП и сохранение в реестре исходящих>
Отражение в учете	8. Ввод первичного документа	<Автоматическое заполнение данных> 2. Ручной ввод недостающих данных, специфичных для стороны получателя
Хранение оригинала в архиве	9. Подшивка в папку оригинала с подписями и печатями	<Автоматическое формирование архива>



При обмене счетами-фактурами в электронном виде через оператора

- датой выставления электронного счета-фактуры покупателю считается дата поступления файла счета-фактуры оператору, указанная в подтверждении этого Оператора;
- датой получения электронного счета-фактуры считается дата направления покупателю Оператором файла счета-фактуры, указанная в подтверждении Оператора.

7 причин внедрения электронного документооборота:

1. Предсказуемость работы, возможность планирования
2. Более четкие и проверяемые результаты учета
3. Снижение вероятности ошибок (человеческий фактор)
4. Минимизация или полное отсутствие «авралов»
5. Экономия времени как при плановых так и при внезапных проверках
6. Снижение вероятности штрафных санкций
7. Экономическая выгода предприятия



Рабочий стол Маркетинг Продажи Запасы и закупки Склад Финансы Регламентированный учет Нормативно-справочная информация Органайзер Управление по целям Администрирование

Отчеты по продажам

Проведение сделок
Сделки с клиентами
Этапы процессов продаж
Виды сделок
Причины проигрыша сделок
Роли партнеров в сделках и
Роли контактных лиц в сделках
Причины неудовлетворения

Управление торговыми представителями
Подготовка заданий
Задания торговым представителям
Мобильные компьютеры
Мобильные приложения
Настройки торговых представителей

Ведение заказов клиентов
Коммерческие предложения
Заказы клиентов
Индивидуальные соглашения
Договоры с клиентами
Причины отмены заказов клиентов

Продажи и возвраты
Документы продажи
Счета на оплату
Заявки на возврат товаров
Документы возврата
Отчеты комиссионеров
Сверки взаиморасчетов

Розничные продажи
Чеки ККМ
Отчеты о розничных продажах

Претензии клиентов
Претензии клиентов
Причины возникновения претензий

См. также
Архив электронных документов
Склады (складские территории)
Кассы ККМ

История...

Реализация товаров и услуг ТД00-000001 от 17.03.2011 12:05:55 - ПРОДАВЕЦ / Бушуев Эдгар Романов... (1С:Предприятие)

Реализация товаров и услуг ТД00-000001 от 17.03.2011 12:05:55

Провести и закрыть Провести Создать на основании Печать Сформировать, подписать и отправить

Реализация по заказу Заказ клиента 0000-000001 от 10.03.2011 0:00:00

Номер: ТД00-000001 от: 17.03.2011 12:05:55 Статус отгрузки: Котрузке

Клиент: Алхимов А.А. Организация: Торговый дом

Контрагент: Алхимов А.А. Договор:

Соглашение: Оптовые продажи Склад: Центральный склад

Товары (5) Дополнительно Комментарий

Добавить Заполнить Цены Склады Открыть виды запасов Все действия

N	Номенклатура	Характеристика	Количество	Упаковка, Ед. изм.	Вид цены	Цена	Сумма	Ставка
1	Ассорти (конфеты)	<характеристик...	1,000	кг	<произвольная>	100,00	100,00	18%
2	Барбарис (конфеты)	<характеристик...	1,000	кг	<произвольная>	50,00	50,00	18%
3	Белочка (конфеты)	<характеристик...	1,000	кг	<произвольная>	60,00	60,00	18%
4	Грильяж (конфеты)	<характеристик...	2,000	кг	<произвольная>	60,00	120,00	18%
5	Мишка (конфеты)	<характеристик...	2,000	кг	<произвольная>	60,00	120,00	18%

Итоговая сумма (RUB)

Всего с НДС:	450,00
НДС:	68,65

Расчеты (RUB)

Долг:	0,00	0%
Оплачено:	0,00	0%
Отгружено:	0,00	0%

Счет-фактура: [Создать счет-фактуру](#)

Текущее состояние ЭД: Не сформирован

«Сформировать, подписать и отправить»

Обменяться электронными документами значительно быстрее и проще, чем бумажными!

1. Обмен документами в электронном виде между контрагентами осуществляется на добровольной основе.
2. Обмен электронными счетами-фактурами осуществляется только через Оператора.
3. Необходимо пользоваться сертифицированными средствами криптографической защиты информации
4. Сертификаты электронных подписей выдаются удостоверяющими центрами, которые входят в Сеть доверенных удостоверяющих центров ФНС России.
5. Нельзя выставлять документы «задним» числом
6. Участники электронного документооборота обеспечивают хранение документов, подписанных электронной подписью (вместе с сертификатами ключа подписи) в течение срока, установленного для хранения счетов-фактур

Спасибо за внимание

Калибабина Алёна
Руководитель отдела
Информационно-Технологического
Сопровождения
Компания Первый БИТ

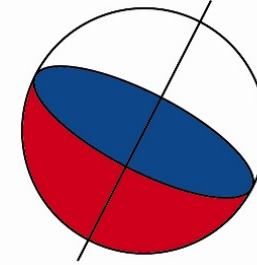
Anne Richter,
Senior Manager – EBR Business
Development, RUSSIA CONSULTING

*Import Declarations: Fully Integrated
Electronic Document Flow*

October 4th, 2013

RUSSIA CONSULTING

Accounting • Tax • HR • Office • IT



Import Declarations – Fully Integrated Electronic Document Flow

Anne Richter

Senior Manager – ERP Business Development, RUSSIA CONSULTING

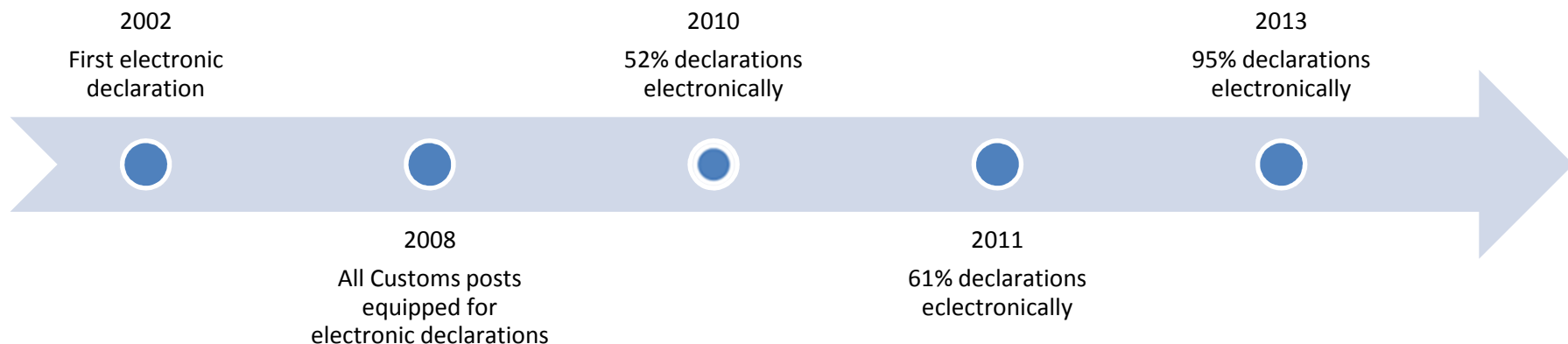
AEB IT and Telecoms Committee - Round Table

Moscow, 04.10.2013

Electronic Customs Declarations

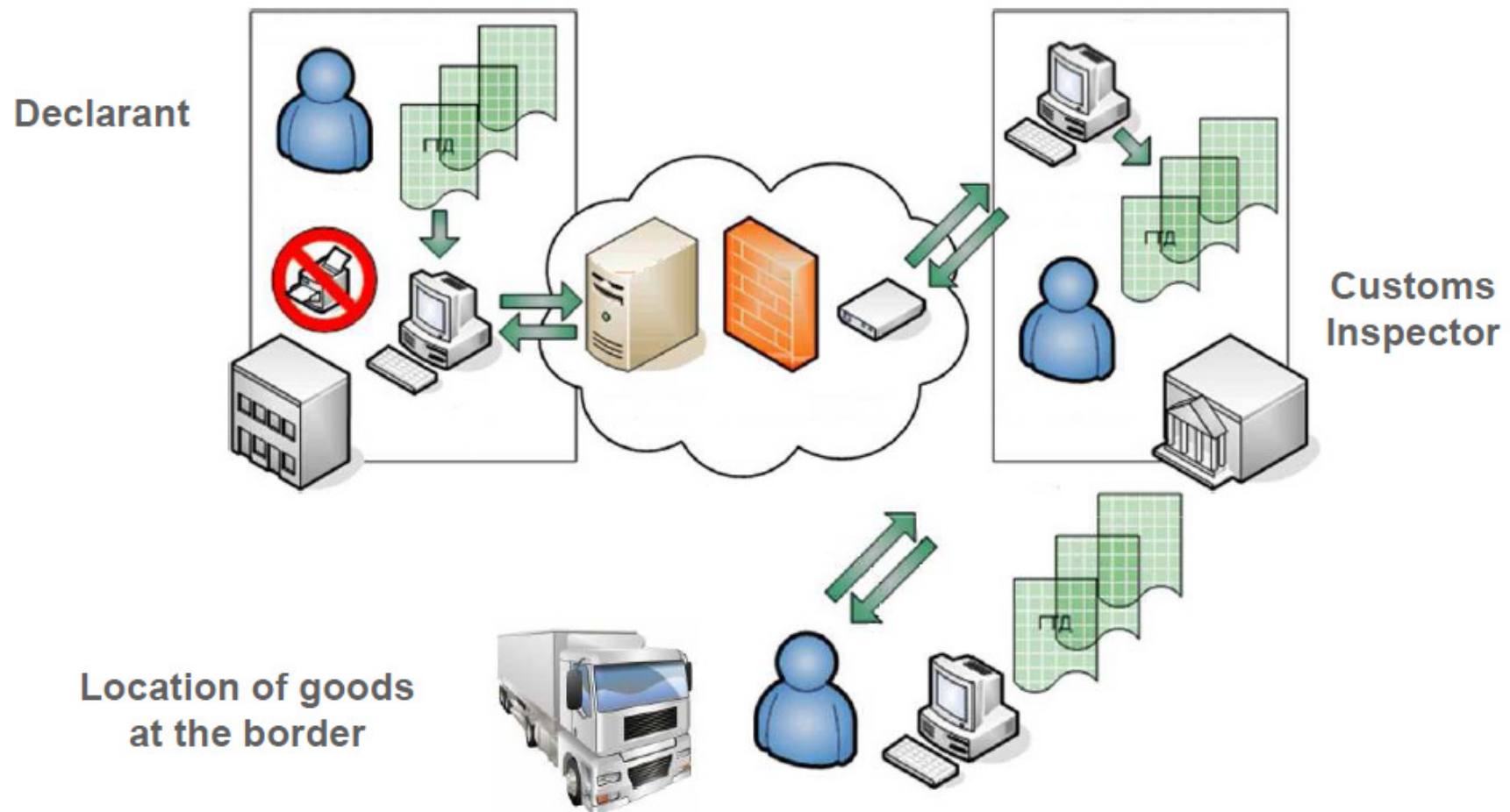
19

- Initiative by Russian legislator in 2002
- Phasing-in:
 - ✓ Transitional period until 2014 (paper format and electronic declaration possible)
 - ✓ Starting from 1st January 2014 only electronic declaration



Electronic Customs Declaration

20



Online Process Tracking

21

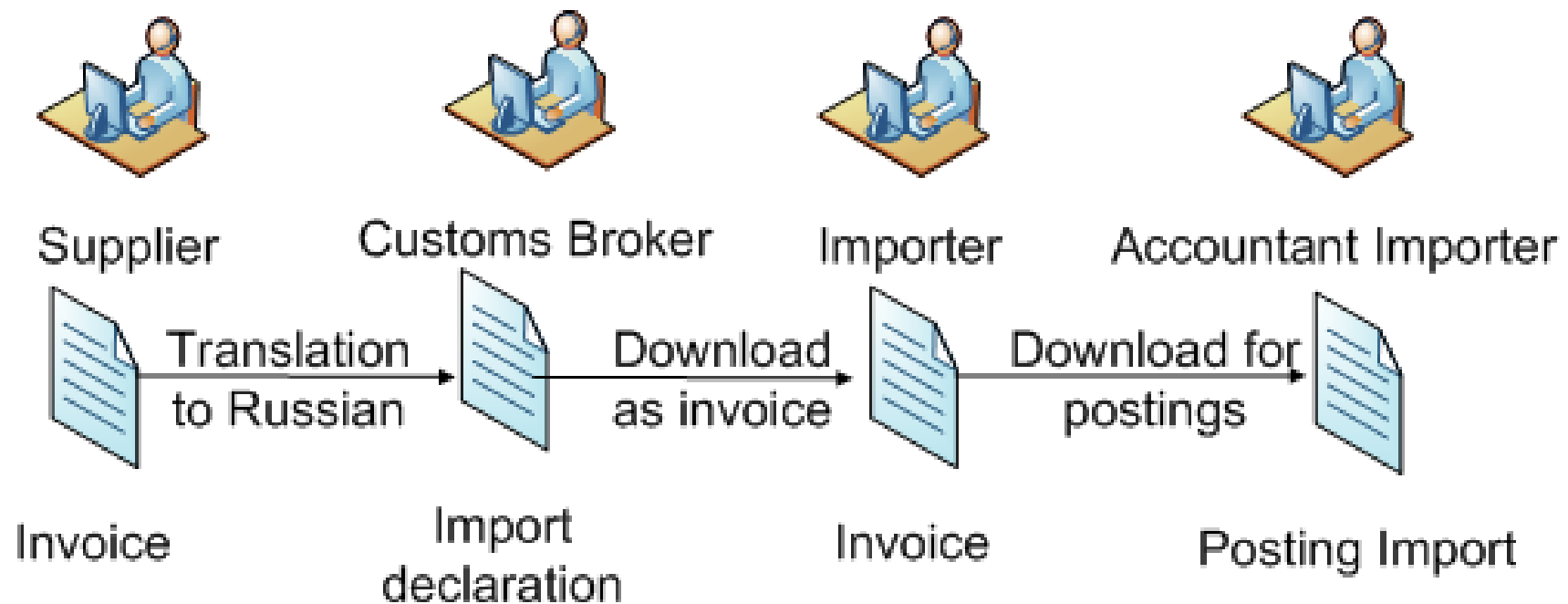
- Transparent process customs clearance:
 - ✓ Online Process Tracking
 - ✓ Mutual Exchanges

26.08.13 10:22:30		Обработано	Документ успешно обработан
26.08.13 10:32:44		Запрошен документ	09023 Иные графические материалы ...
26.08.13 10:32:44		Запрошен документ	09023 Иные графические материалы ...
26.08.13 10:37:20		Обработано	Документ успешно обработан
26.08.13 10:41:49		Отослан запрошенный документ	09023 Иные графические материалы ...
26.08.13 10:43:10		Получено	Документ принят на обработку.

- Customs clearance within short time (2 - 3 hours)
- Minimum of original documents required
- Saved documents can be used for future imports

Fully Integrated Electronic Document Flow

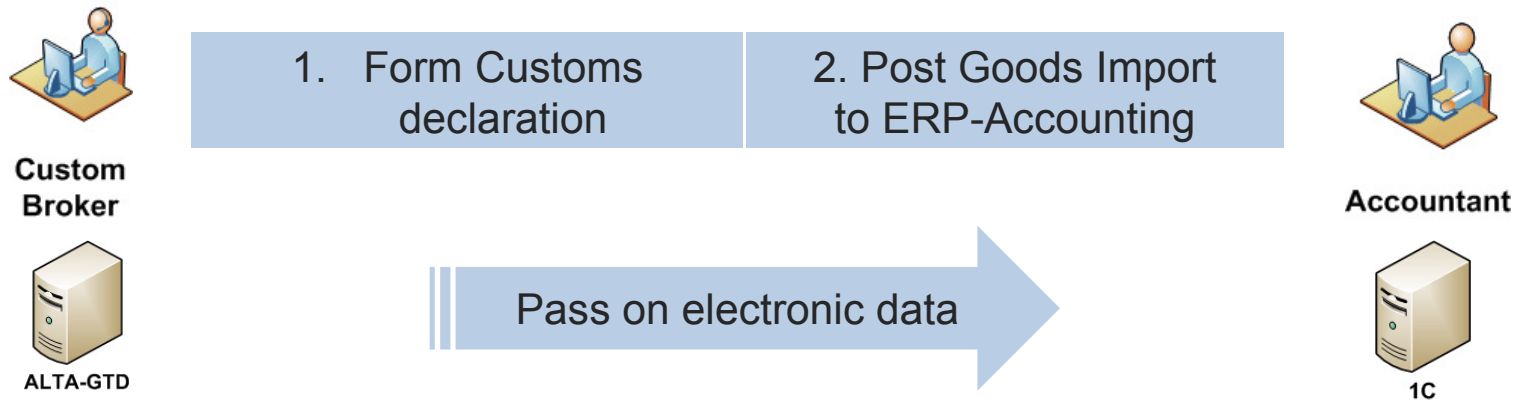
22



Import Declarations - Upload Tools to ERP

23

- Data recorded in electronic form twice:



- Upload tool economizes:
 - ✓ Data filled in once
 - ✓ Standardized data base customs broker transferred to its client
 - ✓ Uploaded to via additional tool
 - ✓ Automatic cross-check against declarations already entered
- Requires:
 1. Organize exchange of data with customs broker
 2. Set up upload module

Thank you for your Attention!

24



Anne Richter

Senior Manager – ERP Business
Development

+7 / 495 / 956 55 57

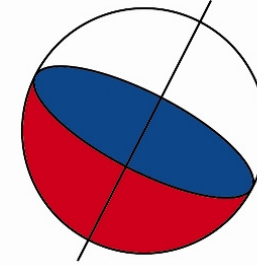
RichterA@russia-consulting.eu

- Accounting Outsourcing
- Tax Consulting
- IT Services / ERP
- Interim Management
- Office Sublease
- Recruiting
- Outstaffing
- Visa and Work Permit



RUSSIA CONSULTING

Accounting • Tax • HR • Office • IT



Our Offices

Moscow

**Ulf Schneider,
Lars Flottrung, Mike Allen**
ul. Bakhrushina 32/1
115054 Moscow, Russia
T +7 / 495 / 956 55 57
info@russia-consulting.eu

St. Petersburg

Andreas Bitzi
Finlyandskiy pr. 4a
194044 St. Petersburg, Russia
T +7 / 812 / 458 58 00
info@russia-consulting.eu

Hamburg

Ulf Schneider
Alstertor 15
20095 Hamburg, Germany
T +49 / (0)40 / 226 33 760
info@germany-consulting.de

Warsaw

Piotr Linke
Al. Jerozolimskie 81
02-001 Warsaw, Poland
T +48 / 22 / 695 03 10
info@poland-consulting.com

Kiev

Sven Henniger
vul. Shovkovychna 42-44
01601 Kiev, Ukraine
T +38 / 044 / 490 55 28
info@ukraine-consulting.eu

Minsk

Polina Meleshko
ul. Surganova 29
220012 Minsk, Belarus
T +375 / 17 / 290 25 57
info@belarus-consulting.eu

Almaty

Kirill Afanasyev
ul. Zheltoksan 111 A
050000 Almaty, Kazakhstan
T +7 / 727 / 333 44 48
info@kazakhstan-consulting.eu

Aktau

Kirill Afanasyev
Mangistauskaya oblast,
District 14, building. 61
BC "Zvezda Aktau"
130000 Aktau, Kazakhstan
T +7 / 7292 / 470038
info@kazakhstan-consulting.eu

www.russia-consulting.eu

Tatiana Milacheva,
Leading Business Development
Manager,
I-Free
*Cutting-edge technologies in the mobile
market*

October 4th, 2013



Cutting-edge technologies in the mobile market

Moscow, 4th October 2013

Tatiana Milacheva

T.milacheva@i-free.com | www.i-free.com

Key mobile trends

- Multi-screen usage
 - Services and practices involving the use of NFC and mobile payments
 - Entertainment voice services
 - Mobile assistants
-

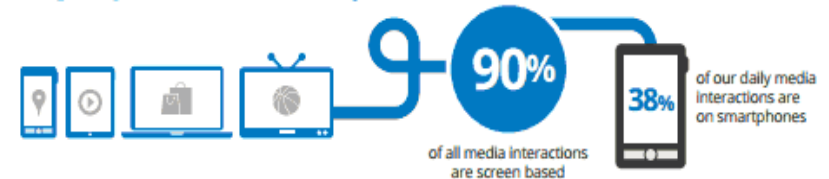
Multi-screen usage



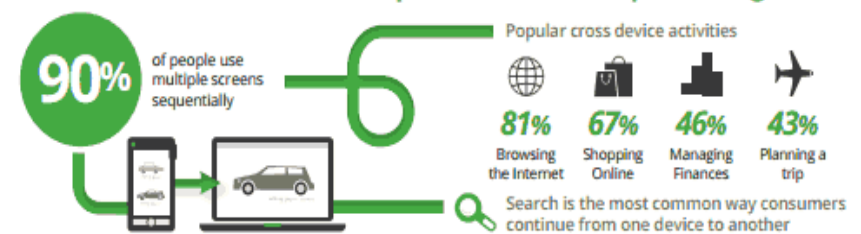
The New Multi-Screen World

Understanding Cross-Platform Consumer Behavior

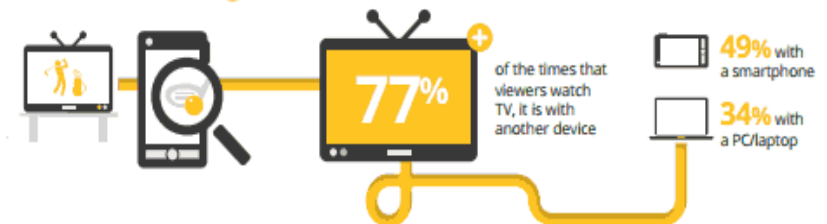
Majority of media consumption is screen-based



Consumers move between multiple devices to accomplish their goals



Television no longer commands our full attention



Online shopping is a multi-screen activity



Services and practices involving the use of NFC and mobile payments

Wallet – customer application for interaction with real infrastructure

- First full-featured NFC wallet in Russia and CIS
- Remote issue and secure download of Mobile MasterCard PayPass® cards
- New approach for wallet including making it interactive, social and easy-to-use.

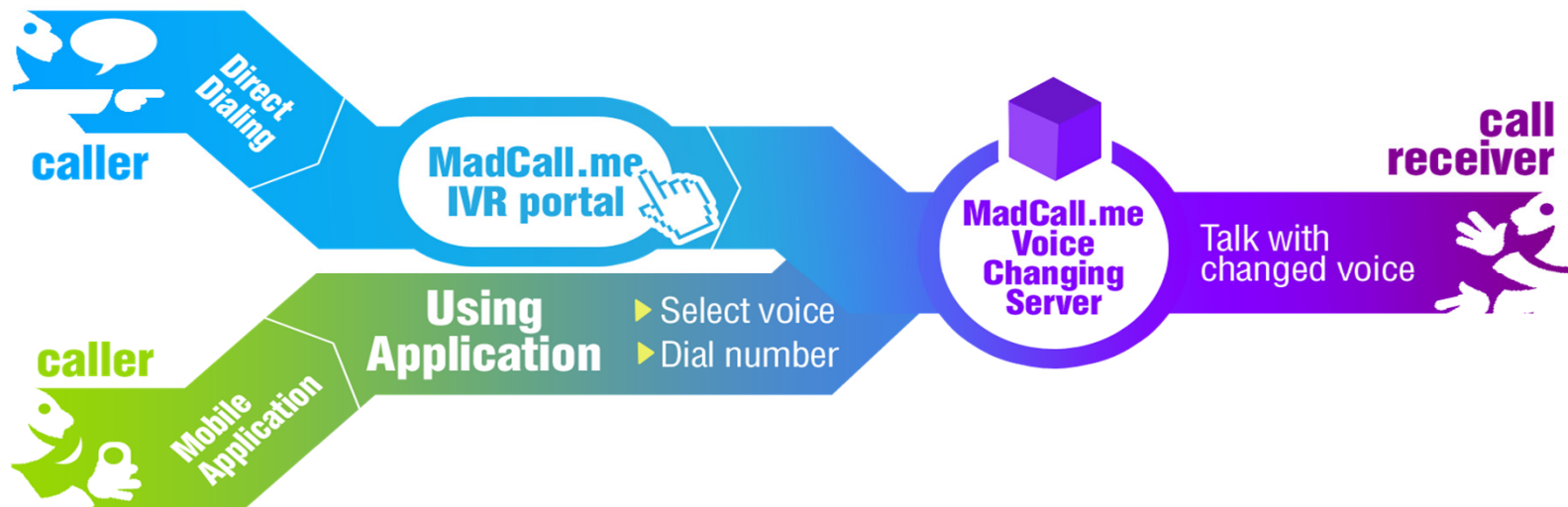


Mobile voice services

MadCall.me



- MadCall.me is a mobile service that enables the user to change their voice on the phone while speaking to friends and family in real time. All the user needs to do is select a character and call their friends and family.
- Our voice library already includes over 10 characters and keeps expanding. There are characters for any need or occasion, from cute and lovable squeaks to deep and scary murmurs.



Mobile apps



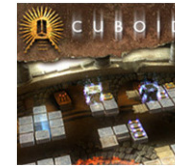
Grocery Planner

- Crossplatform
- iOS/web/Android sync



Finance Assistant

- Autobudgeting mode
- Multiple accounts and currencies
- Sync & back up



3D Puzzle Game

- Online scoring
- Complex tile layouts
- Switches and teleports



Говорящий
Спуня
Развлечения



Война Грибов
Мини
Игры



First Wood War -
стратегия С...
Игры



Возглавь
революцию!...
Игры



CoinKeeper:
управление...
Финансы



Суперперцы
против Зомби
Игры



Битва за Нирию
Игры



Суперперцы
против Зомби...
Игры



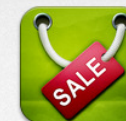
Smartive
Путешествия



За покупками
LITE - удобный...
Производитель...



Sooner Lite:
список дел и...
Производитель...



DealHunter -
Охота за...
Социальные сети



Mobile assistants

Their main goal is to improve user's experience by creating a suitable interface for a smartphone.

The key assistant attributes are:

-  **Speech recognition** User's voice recognition, voice identification and other functional features.
-  **Recognition of the meaning** Hybrid analysis, including both lexical and semantic analysis of the phrase given by the user. Distinguishing key words and determining user's needs out of a request.
-  **Functional tasks** Providing relevant information at the user's request.
-  **Speech synthesis** Pronouncing an answer for the user with human voice.
-  **Context support** Includes inaccurate and incomplete requests processing. The assistant can get the missing data from previous dialogs, of the unique data concerning its user or from external data sources.



i-Free Innovations Competences

2010

2011

2012

2013

Started to develop virtual assistants as one of the first in the world



Development of our own AI-technologies
Everfriends + Pocket Blonde – more that 2.000.000 installations
Development of a new product at the Russian market
“Assistant in Russian”

AI-technology from i-Free company won the grand prix
at the “Tuning-100” competition in London

Investing in AI.
Everfriends development.



Entering the global market, product
localization in top countries.

Everfriends, VoiceMaid (Собеседница)

- Realistic 3D characters
- Intellectual dialogs
- Great variety of services
- Developed chatbot
- Emotional constituent
- Localized in 5+ languages

Task: continuous dialog and interaction



Assistant in Russian

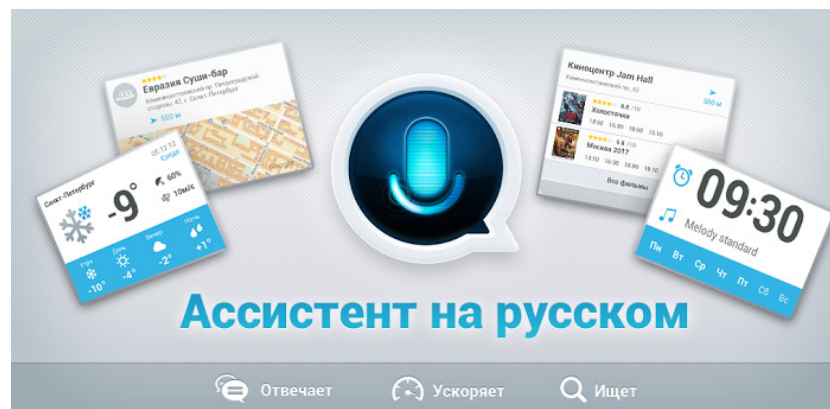


The evolution of our ideas come from the development of virtual assistants with a character to usable products with a widget-oriented interface.

Product architecture features:

- Hybrid notional system of user's requests recognition
- Modularity (quick new services adding on)
- Inexact search taking into consideration Russian morphology peculiarities
- Intellectual voice accompaniment

Task: Quick requests processing and instructions execution



Области применения мобильных ассистентов

B2C

Assistant for smartphones

B2B

Vendors

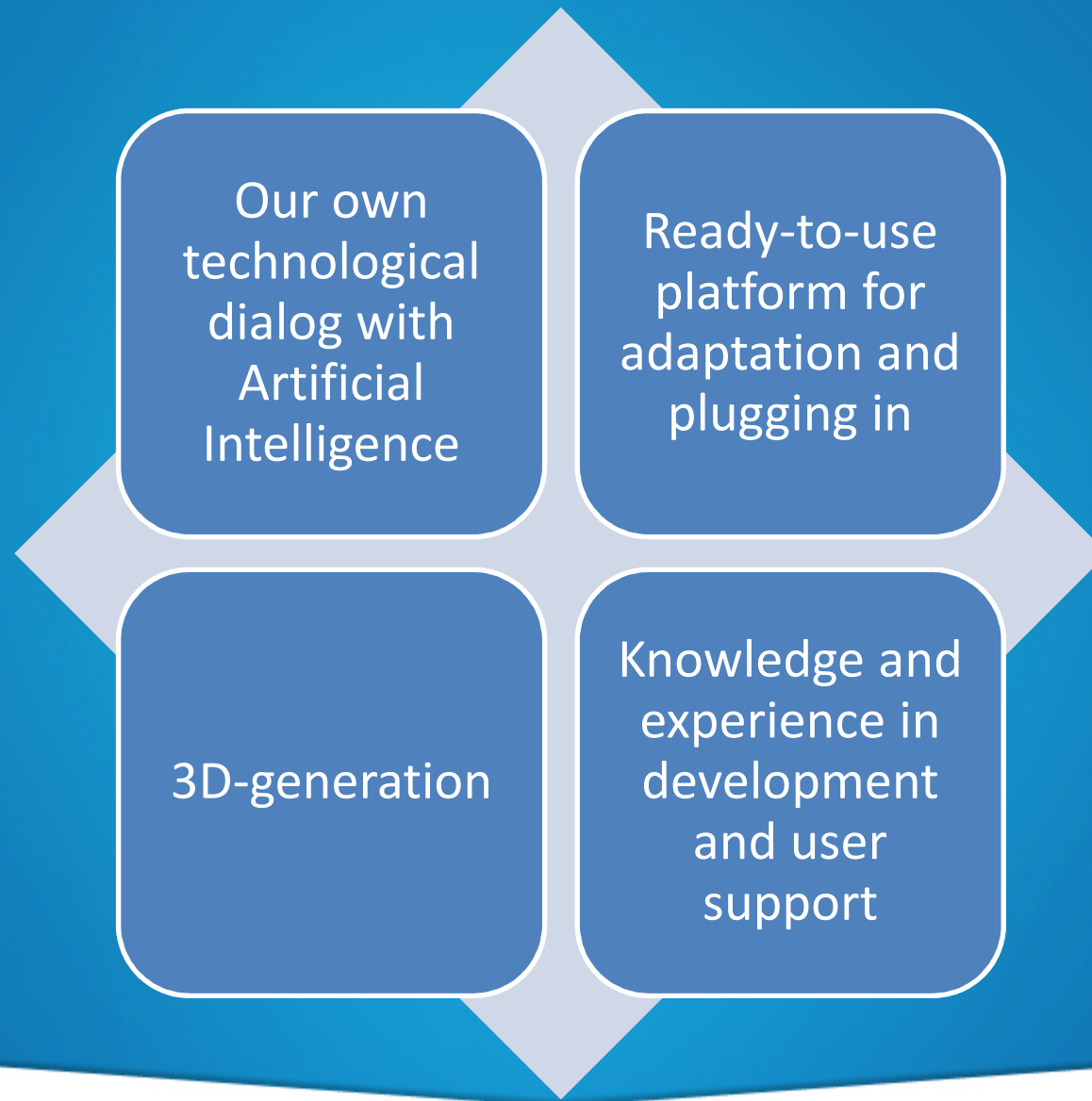
Operators

Cars

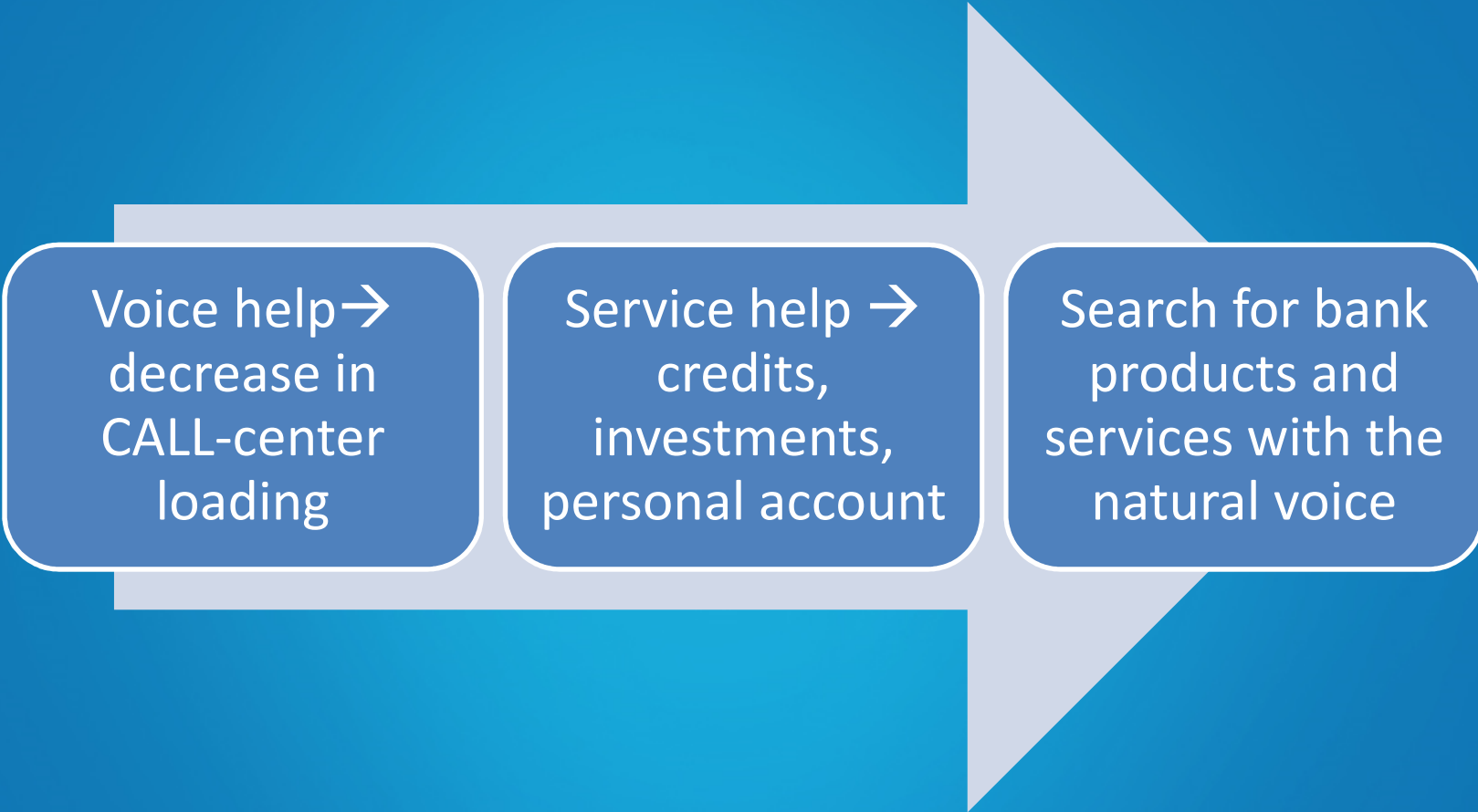
Smart
homes

IVR-portals

i-Free Innovations Competencies



Case «Voice control for banks»

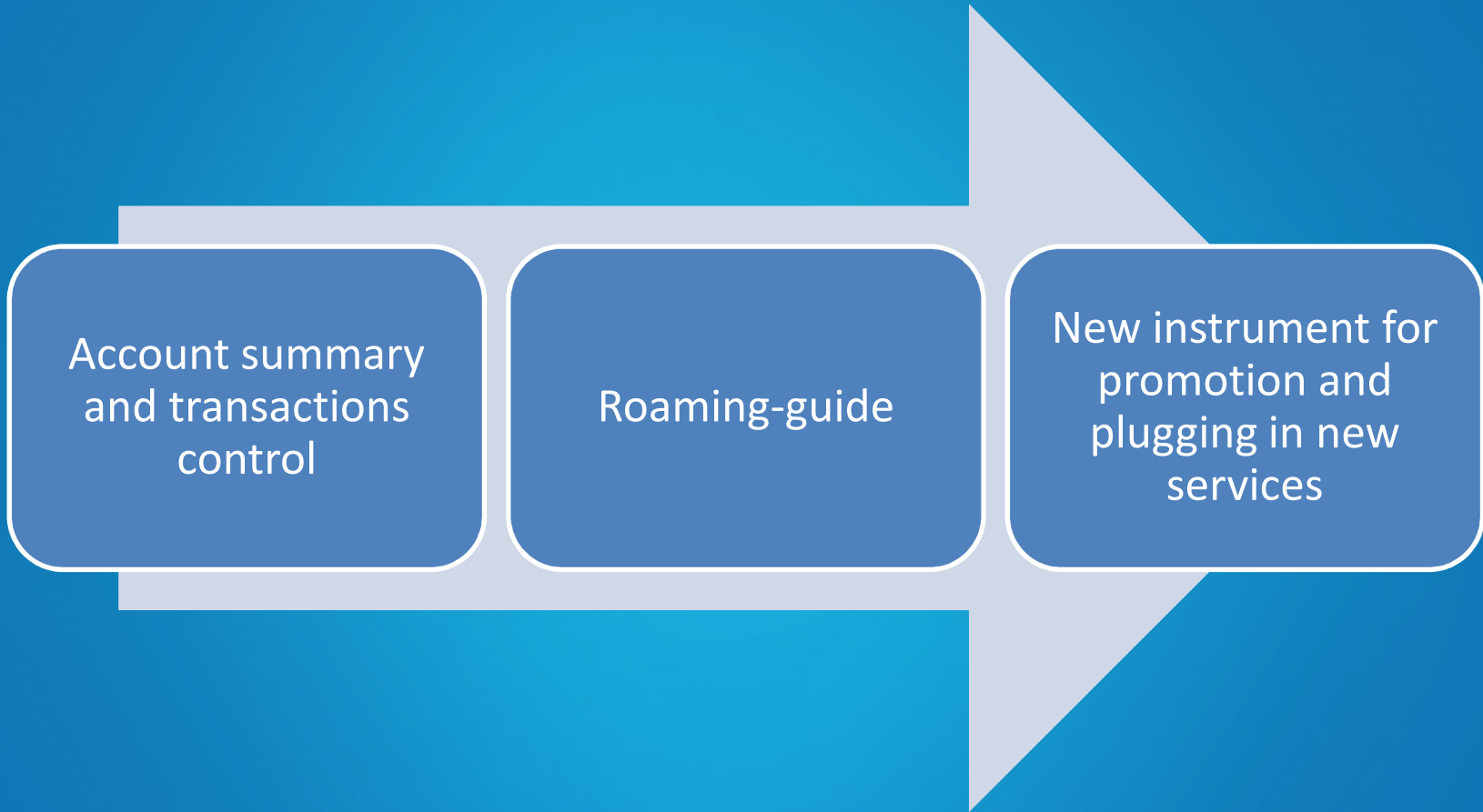


Voice help →
decrease in
CALL-center
loading

Service help →
credits,
investments,
personal account

Search for bank
products and
services with the
natural voice

Case «Voice control for communication service providers»



Account summary
and transactions
control

Roaming-guide

New instrument for
promotion and
plugging in new
services



•

Thank you for your attention!

Tatiana Milacheva

T.milacheva@i-free.com | www.i-free.com

Luc Jones,
Partner, IT-Telecom, Antal Russia

*Why Technology Will Never Replace
People*

October 4th, 2013

Antal Russia

Why Technology will never replace people?



Люк Джонс | Партнер

t: +7 (495) 935 86 06

e: luc.jones@antalrussia.com

During the dot com boom in the late 1990s

we were told that the world would change



and that everything would be done on-line



Everything from shopping, to recruitment would now be done by the Internet



‘People’ would effectively be made redundant



BUT:

Having this



Does not mean you do not need them



As well as this



Is not the only result you expect hiring a person
to do the job



You might be afraid that you are changing this



To this



But if you are managing people effectively it
could still be like this



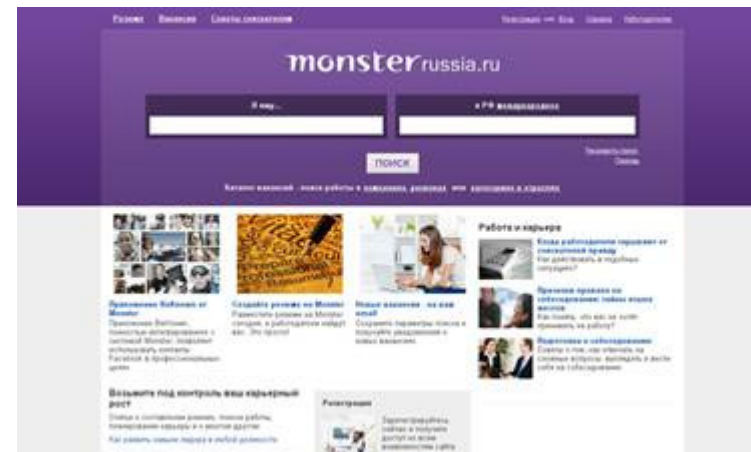
Even in the hi-tech world

amazon.com[®]

Without people it is hard to imagine the system



And obviously valuable tools



Still remain nothing more than tools



What would make YOU change your job?

An automated message saying something like “your profile appears to match a vacancy that we current have”

OR

a professional call from a competent recruiter who represents a reputable search firm, to discuss a new job

Most vacancies are filled without help from a recruitment agency



In recruitment, a website or a job board CANNOT

- Establish a candidate's motivation
- Manage the offer process
- Handle a potential counter-offer
- Provide advice on current market trends

WE WILL SURVIVE!

Antal Russia

Спасибо за внимание!



Люк Джонс | Партнер
t: +7 (495) 935 86 06
e: luc.jones@antalrussia.com

Q&A

October 4th, 2013



The Association of European Businesses (AEB)

Ul. Krasnoproletarskya 16, bld.3

127473 Moscow, Russia

Tel.: +7 (495) 234 27 64

www.aebrus.ru