

INTRARU

LEROY MERLIN RUSSIA 2014

THE OLD INTRANET

The 1.0 intranet we ran between 2006 and 2013 was outdated, not interactive made on a "noname" platform, and (minding our fast growth and development) didn't respond to our demands and even less to our ambitions



Impossible to host large amounts of information

-large amount of information hosted on shared disks and as a result, a real mess caused

-different versions and numerous examples of the same documents

-constant need to buy new servers for information hosting

- no way to search and exchange documents

-waste of time

-increasing number of various applications and instruments accessible from different sources and not located in one place

-The simplest procedures, taking so much time WE UNDERSTOOD IT COULDN'T LAST

SO THAT'S HOW THE PROJECT WAS BORN

THE TARGETS FIXED

To facilitate internal businessprocesses To increase the implication and the sense of belonging rate

PORTAL

Unite our employees around our values and strategy

WHERE DID WE START



The analysis of the level on internal communications and the intranet we had at the moment



Meetings with our employees of the headquarters, and our stores as well as with our colleagues from abroad



The poll aimed at determining our employees IT level education



Creation of a work group composed of the representatives of different stores and headquarters (with different level of responsibilities)

WHAT WE GOT

Vivid, efficient, creative and innovative portal

NEWS

FINANCIAL REPORTS

COMMERCIAL OPERATIONS

VIDEO

HISTORY

VACANCIES



SMART SEARCH

PHOTOGALLERY

BANK OF IDEAS

POLLS

NOMINATIONS

PHILOSOPHY AND VALUES

LIKES

COMMENTS

NEWS

We improved our communication due to "news" service with filters and tags ...



TELN

Все

Социальная ответственность

Жизнь магазинов

GROUPE ADEO

НРКД-НЦКД

Политика приобщения

Проекты компании

МАГАЗИН -

КАТЕГОРИИ

Bce

Подиумы

Best practice

Рекорды

Имплантации

ГЛАВНАЯ / КОМПАНИЯ /

Новости



9 110

Проект Школа Ремонта №365 _

Идея организации практических обучений по товару возникла одновременно во многих «старых» магазинах ЛМ. Обслуживая ежедневно клиентов, продавцы ощущали, что для качественного обслуживания нужно не только любить ...

ПОЛИТИКА ПРИОБЩЕНИЯ

подиумы

ФЕВРАЛЬ





♥ LM КОЛЛОНТАЙ

Леруам Мерлен Коллонтай – SAS Инструменты! ▲

Магазин Леруа Мерлен Коллонтай сделал подиум и SAS Инструментов. Получилось ...

МАГАЗИНЫ

9 87



♀ LM POCTOB

Ростов 1 отметил 23 февраля! ___

Магазин Леруа Мерлен Ростов-Мега отметил 23 февраля! Поздравить всех мужчин ...

МАГАЗИН, ЖИЗНЬ КОМПАНИИ, НР
БОНУСНАЯ ПРОГРАММА

№ РЕКОРДЫ



9 ∟м климовск

23 Февраля в магазине Климовск! ___

Магазин ЛМ Климовск отметил День защитников отечества! Ребята принесли фотографии ...

МАГАЗИНЫ

9 87



9 110

Собственная торговая марка AXTON! ▲

Собственная торговая марка AXTON на вершине хит-парада качества! В учебном центре ...

№ МАГАЗИН

NEWS

.possibility of commenting and giving a "like" to the events posted from various parts of our company



главная / компания / новости /

В Волгограде открылся Leroy Merlin



27 февраля в Советском районе Волгограда состоялось открытие ЛЕРУА МЕРЛЕН. Магазин расположен в новом ТЦ «Акварель», который сам по себе представляет новый для города формат шопинга и развлечений. Магазин ориентирован прежде всего на строительство, поэтому почти половина торговых площадей отдана под отделы стройка и столярные изделия.

На открытии присутствовало много прессы, а также были представители администрации города Волгограда! Несмотря на то, что одновременно с нами открылись гипермаркеты Ашан и Декатлон, недостатка в клиентах у нас не было, а оригинальная задумка с дождем из шариков, до сих пор раздается в магазине радостными хлопками!

MAFAZINH ▶ РЕКОРДЫ

ФОТОГАЛЕРЕЯ















11

KOMMEHTAPUN 🖘



PHILIPP OSIPOV

Поздравляем с открытием!))



PHILIPP OSIPOV

Ура!



KARINA OSIPOVA

Полгожданное открытие! Все его ждали с замиранием с начала декабря... Все было очень

NEWS

News can contain multimedia content

В ВОЛГОГРАДЕ ОТКРЫЛСЯ LEROY MERLIN













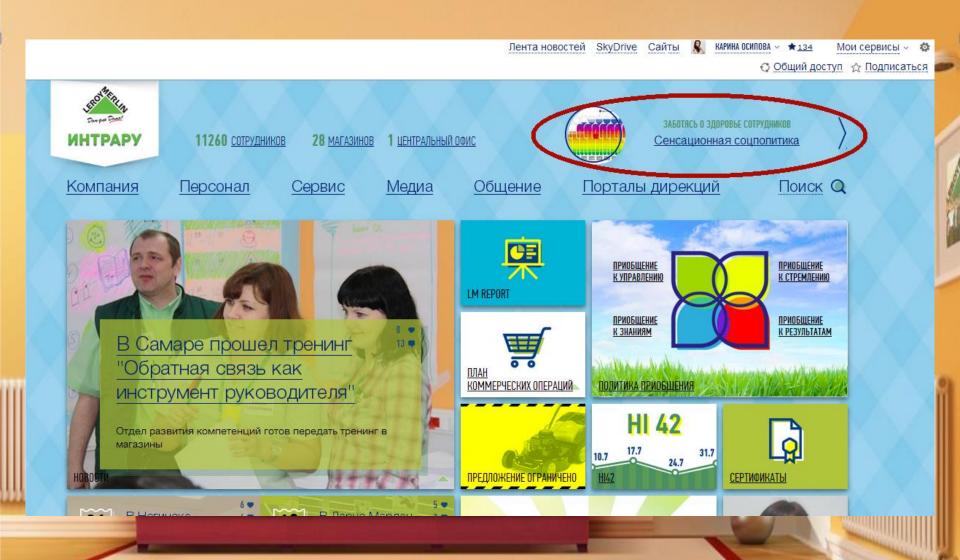


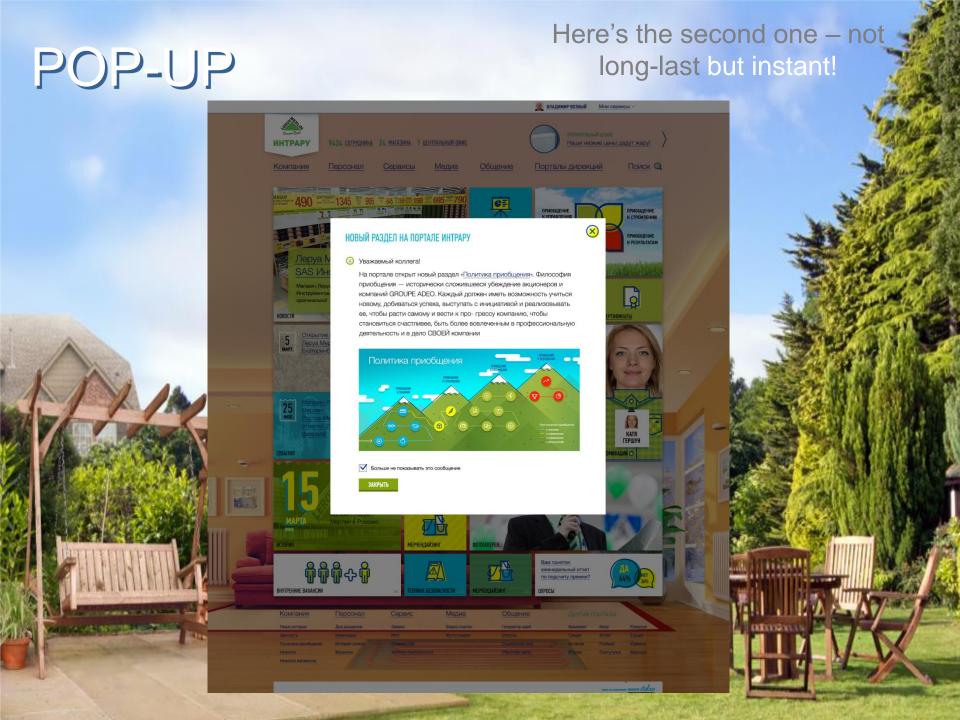




POSTER

We created two more ways of informing employees about important events. Here's the first and the long-last one





NOMINATIONS

Now we can learn all new nominations of company and post by ourselves a nomination of an employee...



главная / компания /

Номинации

ФЕВРАЛЬ

22 ΦEB



АЛЕКСАНДР КУЗНЕЦОВ

Руководитель сектора по обслуживанию

клиентов

♥ КРАСНОДАР 2 (АДЫГЕЯ)

Руководитель торгового сектора – стажер

+ Добавить номинацию

♥ КРАСНОДАР 2 (АДЫГЕЯ)

С удовольствием сообщаю вам о назначении Александра Кузнецова на должность Руководителя торгового сектора – стажер с 01 февраля 2013 г.

Подробнее



ЛЮБОВЬ СЕРГАЕВА

Менеджер сектора по обслуживанию клиентов

Ф КРАСНОДАР 2 (АДЫГЕЯ)

Руководитель сектора по обслуживанию

клиентов

♥ КРАСНОДАР 2 (АДЫГЕЯ)

С удовольствием сообщаю вам о назначении Любови Сергаевой на должность Руководителя сектора по обслуживанию клиентов с 01 февраля 2013 г.

Подробнее

NOMINATIONS

...and send a notification of this



ГЛАВНАЯ / КОМПАНИЯ /

Номинации



СВЕТОСЛАВ РЕЗЕНКОВ

Ассистент руководителя

 АЛЬЯНС ФРАНСЕЗ РОСТОВСКАЯ ОБЛ.



Специалист по работе с иностранными сотрудниками

9 цо

Рад представить вам нового члена команды Дирекции по Персоналу, отдела социально-трудовых отношений, специалиста по работе с иностранными сотрудниками, Светослава Резенькова.

Светослав окончил Ростовский Государственный Педагогический Институт по специальности лингвист. Во время летних каникул работал гидом-переводчиком на речных круизах с франкоязычными туристами по маршруту «Москва – Санкт-Петербург - Москва».

До прихода в Леруа Мерлен Светослав продолжительное время занимал пост ассистента руководителя «Альянс Франсез – Ростовская область». Проходил стажировку в «Альянс Франсез - Париж» и «Альянс Франсез - Новосибирск».

Он имеет активную жизненную позицию, которая позволяет ему добиваться результатов в профессиональной сфере. Всегда настроен позитивно и дружелюбно.

Желаю Светославу удачи и успехов в его новой должности!

С уважением,

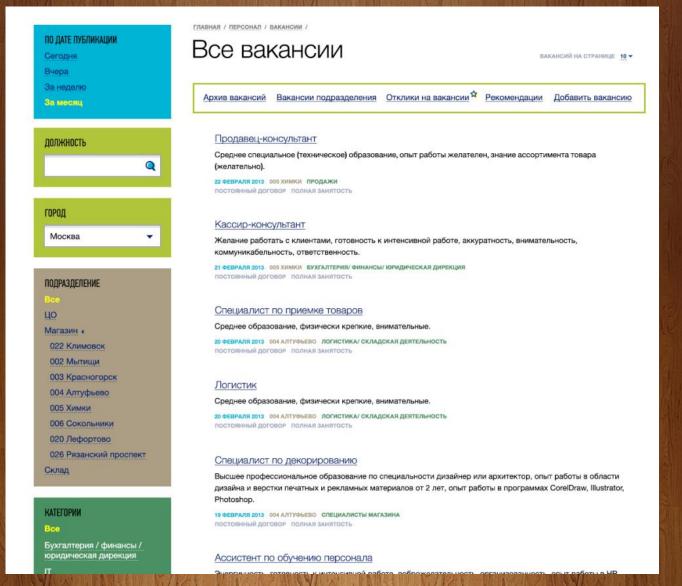
АНТОН ГОНЧАРОВ

Руководитель отдела социально-трудовых отношений • LM РОССИЯ

История номинаций

VACANT POSITIONS

Helping our employees to build their career inside our company – is a strategic goal for us. The service «internal vacant positions» gives us a possibility to see ...



VACANT **POSITIONS**

...all the vacant positions we have in different stores/departments/headquarters of our company and to apply for them.



Менеджер отдела

Специалист по закупкам

Инженер по охране труда

ВСЕ ВАКАНСИИ

ПОСЛЕДНИЕ НОМИНАЦИИ





ВСЕ НОМИНАЦИИ

ГЛАВНАЯ / ПЕРСОНАЛ / ВАКАНСИИ / ВСЕ ВАКАНСИИ /

Менеджер отдела



ГОРОД:

Москва

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ:

006 Сокольники

КАТЕГОРИЯ:

Управление персоналом

СТЕПЕНЬ ЗАНЯТОСТИ:

Полная

ТИП ДОГОВОРА:

Постоянный

ОБЯЗАННОСТИ

- Контроль товарного ассортимента/пополнение отдела товаром
- Взаимодействие с поставщиками (заказ товара, возврат)
- Работа в торговом зале (профессиональное консультирование покупателей, организация работы в отделе)
- Маркетинг (участие в ценовой политике сектора, анализ конкурентного рынка)
- Управление коллективом

ТРЕБОВАНИЯ

- Высшее или среднее профессиональное образование
- Опыт работы в розничной торговле (менеджер/администратор торгового отдела/зала, старший продавец)
- Опыт управления командой, организаторские способности, ориентация на команду
- Готовность к интенсивной работе
- Готовность брать на себя ответственность

ОТКЛИКНУТЬСЯ

ПРЕДЛОЖИТЬ КАНДИДАТА



KAYATE PDF

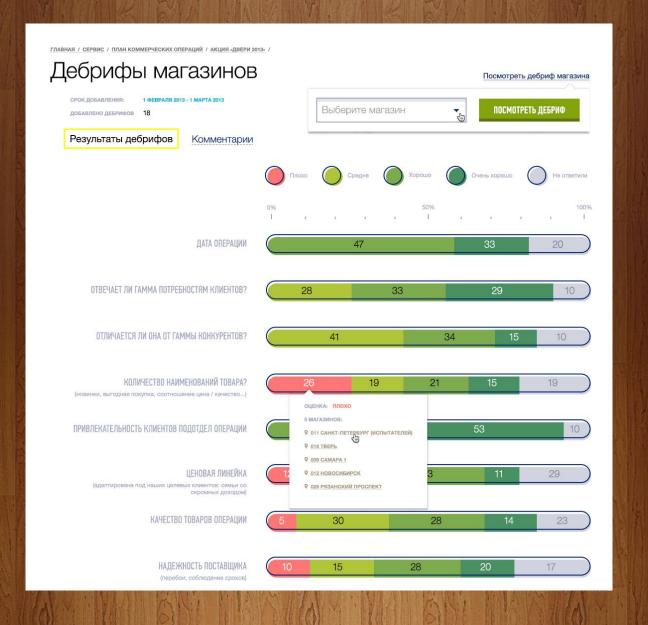
COMMERCIAL DATA

We can improve our commercial operations and analyze their results.





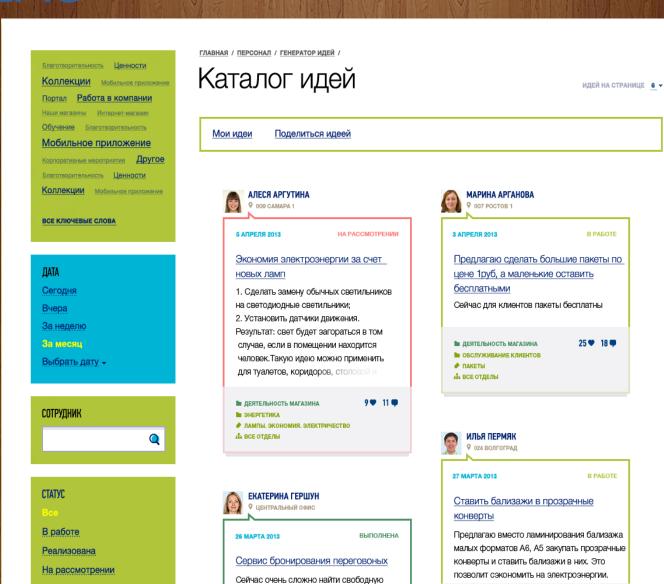
COMMERCIAL DATA



We created a special room for our employees to share their ideas ...



...where everyone can browse the ideas of the colleagues, leaving a comment and/or giving a "like" ...



...noting down some ideas to implement them in his own store...

ДРУГИЕ ИДЕИ В КАТЕГОРИИ

Отдел закупок / товары / маркетинг / мерчендайзинг услуги магазина / обслуживание клиентов / продажи

Взаимопомощь отделов

Товары AVS

База данных сертификатов соответствия

TOP 100 товаров по отделам за прошлый месяц

ВСЕ ИДЕИ

ГЛАВНАЯ / ОБЩЕНИЕ / ГЕНЕРАТОР ИДЕЙ / КАТАЛОГ ИДЕЙ /

Мои идеи

Поделиться идеей



МУРАД МАГОМЕДОВ

№ 020 ЛЕФОРТОВО

1 АПРЕЛЯ 2013

Взаимопомощь отделов

Я заметил, что в вечернее время, в некоторые часы есть отделы с меньшим наплывом покупателей, тогда как в других отделах выстраиваются огромные очереди перед инфо-стойкой. Я говорил с продавцами других отделов и обнаружил, что такое случается часто и довольно регулярно. Я предлагаю, чтобы сотрудники, у которых есть желание, оказывали помощь другим отделам — например, в течение 15 минут в самый горячий период, когда в их отделе тихо.

Такая взаимопомощь поможет повысить уровень компетенций сотрудников в плане знания товара и повышения уровня продаж. Это также сплотит отделы, которые мало общаются между собой, и повысит командный дух Леруа Мерлен

И Под

Подробное описание решения 3 Мб

U

Примеры внедрения 10 Мб

- ОТДЕЛ ЗАКУПОК / ТОВАРЫ / МАРКЕТИНГ / МЕРЧЕНДАЙЗИНГ / УСЛУГИ МАГАЗИНА / ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ / ПРОДАЖИ
- ИНТЕРНЕТ, ИНТРАНЕТ В НОВЫЙ СЕРВИС В ЭЛЕКТРОТОВАРЫ











Эта идея натолкнула меня на мысль

ДРУГИЕ ИДЕИ В КАТЕГОРИИ

Взаимопомощь отделов

Товары AVS

База данных сертификатов соответствия

ТОР 100 товаров по отделам

за прошлый месяц

... sharing his own ideas or best practices



MAP OF RUSSIA

To promote our fast growth we created a map of each city where we have or will have a store and a map on the whole country pointing the regions and cities of our presence. The map helps us to get to...









STORES' SITES

...the sites we created for each store, where they share their news, projects and information

The amount of the quarter bonus that changes on a daily bases in accordance with the store's KPI

Here we publish all the upcoming sport and entertainment events



Birthdays also appear automatically

Here is the newsfeed automatically filled with news of other stores

STORE'S NEWS

Thus the store follows its own news as well as the news of the other stores in a newsfeed





19.06.2013 мы открыли современный магазин европейского уровня, где клиенты могут найти товар высокого



SDC

Every store has its own Social Dialog Committee where employees can follow the upcoming events and sign up for them.



BIRTHDAYS

UDYMEMNE

КАРГОПОЛЬЦЕВ

ДНИ РОЖДЕНИЯ

Wanna know when comes the birthday of a colleague? No problem!!





ПОЗДРАВЛЕНИЕ Лейсян Телюкова

менеджер по обучению персонала • 001 Центральный офис

Ты выбрал день рождения, который ещё не наступил (27 февраля 2014).

- Отправить поздравление в указанную дату
- Отправить поздравление сейчас

С Днем рождения!

TEKCT COOFILIEHUS?

ВЫБРАТЬ ОТКРЫТКУ*

Готовая открытка
 Своя открытка
 Без





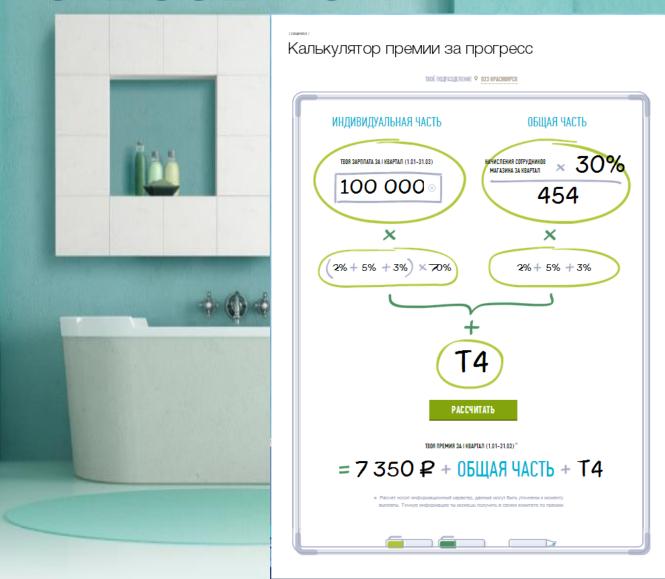






BONUS CALCULATOR

The amount of quarter bonus updates daily. Every employee can calculate his own bonus.





SEARCH

We can search all types of information including through the portal, shared folders and mailboxes

TMI PESY/ISTATA

Boo munisi

Word

Adobe PDF

Be5-страница

UCTOVHUK

Bes Meroviewe
Intranet/sites/rh

hqrucorpleroym. sp-wfe-1:900 Intraru

ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ

На прошлой неделе
В прошлом месяце
В последние шесть...
Ранее

I JIABHAJI 7

Поиск

РЕЗУЛЬТАТЫ: 1-10 ИЗ ПРИМЕРНО 1 700

Обучение

Тренинги и обучения

Добавьте документ в эту библиотеку, чтобы обеспечить возможность совместной работы с ним для членов группы. ... Обучение. ... Что бы Ты хотел увидеть на этой странице? ... наменя в н

Цикл обучений для специалистов по администрированию 197КВ

Обучение о прогрессе 1 этап

Document Library ... Действия сайта ... Расположение этой страницы : ... Угравление персоналом ... Политика Приобъемня ... Все документы ... Верхняя памель осылок ... Администрирование и расчет 3П ... АХОП и медицинские ... Охрана ... 10 июля 2012

Список частей (блоков) Цикла обучения

Цикл обучений для специалистов по администрированию ... В слиске "Задачи" ведется перечень работ, которые предстоит выполнить вам или вашей рабочей группе. ... Обучение ... 25 окремля 2013

Домашняя - Цикл обучений для специалистов по администрированию

Если мы решаем, что обучение в целом нам не подходит, и ничего интересного и действительно ... по созданию и проведению циклов обучений для специалистов по администрированию персонала. ... 3 октября за октября за

Что включить в цикл **обучения** для специалистов по администрированию персонала

или чуть более в Академии на Шаболовке для прохождения обучения в рамках данного Цикла. ... В рамках обучений по отпускам и работе со страховыми компаниями надо проговаривать мозясы ... ВМ МИТИ В В РИБАРЯ 2013

Программы обучений по направлениям

Обучение ... Добавьте документ в эту библиотеку, чтобы обеспечить возможность совместной работы с ним для членов группы. ...

IUGI STIFICUUTSVI 4 DEKABPS 2011

Цикл обучения для Менеджеров отделов

Обучение ... Добавьте документ в эту библиотеку, чтобы обеспечить возможность совместной работы с ним для членое группы ... вых вяземиях 14 Алереля 2011

Цикл обучения для Руководителей секторов

Обучение ... Добавьте документ в эту библиотеку, чтобы обеспечить возможность совместной работы с ини для членов группы. ... киз визовиемы з на лиреля 2011

Задания для обучения.pdf 91КВ

FN428792V4 16 MAR 2011



P.S. WHAT'S NEXT?

INTERNAL SOCIAL NETWORK ON THE SAME PLATFORM

THANKS FOR YOUR ATTENTION!