



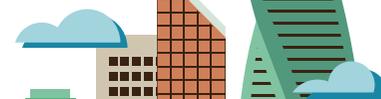
КОМИТЕТ  
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ  
ГОРОДА МОСКВЫ



МОСВОЛОНТЁР



# Программа «Городские волонтеры» Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™ в Москве





Формирует кадровый резерв (менеджеры, тренеры)



Предлагает стандарты волонтерского участия в Москве



Лидер в организации работы с волонтерами



Ежегодный исследовательский доклад о состоянии волонтерства в Москве



Уникальная библиотека знаний



Дом волонтеров Москвы

# ДЕЛАЙ МИР ДОБРЕЕ ВМЕСТЕ С НАМИ!

## Волонтеры Москвы



Экспертный лидер



Продвигает ценности волонтерства в Москве



Ежегодный конкурс «Доброволец года»



Коммуникативные площадки



Выездные семинары:  
- «ДоброКруг. Добро Вокруг»  
- «Добросеребро»



Креатив форум волонтерского сообщества Москвы

# 4 Целевые группы



Школьники  
Старше 14 лет



Студенты



Корпоративное  
волонтерство



Серебряное  
45+  
Самому старшему  
86 лет



Экологическое  
волонтерство



Спортивное  
волонтерство



Медиаволонтерство



Культурное  
волонтерство



Патриотическое  
волонтерство



Событийное  
волонтерство



Волонтеры  
общественной  
безопасности



Социальное  
волонтерство



Волонтерство  
в медицине



Донорство

# 10 Направлений волонтерства



# 5 Ключевых процессов



Городские волонтеры Москвы



Волонтеры Оргкомитета «Россия-2018»

# МОСКВА

## ГОРОДСКИЕ ВОЛОНТЕРЫ

ОДИН ДЕНЬ ЧЕМПИОНАТА МИРА  
ПО ФУТБОЛУ FIFA 2018™



ВОЛОНТЕРЫ

### ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИХ ВОЛОНТЕРОВ

ВСЕГО: 5 000 ЧЕЛОВЕК  
Ежедневно 1 608 волонтеров  
(в матчевый день 2 219 волонтеров)



#### ГЛАВНЫЙ ШТАБ

Управление и координация городских волонтеров  
Количество: 21 человек



#### ИНФОЦЕНТРЫ

3 смены в день  
Информирование жителей и гостей города о мероприятиях Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в Москве  
Количество: 470 человек



#### ПОСЛЕДНЯЯ МИЛЯ

2 смены в день  
Координация болельщиков от станций метро к стадиону и обратно  
Количество: 300 человек



#### ТРАНСПОРТ

3 смены в день  
Встреча гостей и болельщиков в аэропортах и на ж/д вокзалах  
Количество: 1 647 человек



#### ТУРИСТИЧЕСКИЕ МАРШРУТЫ

2 смены в день  
Знакомство гостей с основными достопримечательностями города Москвы  
Количество: 387 человек



#### ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ СО СМИ

2 смены в день  
Информационное освещение деятельности городских волонтеров  
Количество: 360 человек



#### МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

2 смены в день  
Помощь медицинским специалистам и оперативное реагирование в экстренных ситуациях  
Количество: 300 человек



#### ГОРОДСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

3 смены в день  
Помощь в организации культурных площадок  
Количество: 378 человек



#### ФЕСТИВАЛЬ БОЛЕЛЬЩИКОВ FIFA

2 смены в день  
Помощь в организации фан-зоны на Чемпионате мира по футболу FIFA 2018™ в Москве  
Количество: 240 человек



#### АККРЕДИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

3 смены в день  
Выдача аккредитации городским волонтерам  
Количество: 198 человек

• Время смены волонтеров в городе: 10:00 - 22:00

Количество смен - 3 по 4 часа

• Время смены волонтеров в аэропортах и на ж/д вокзалах: 08:00 - 23:00

Количество смен - 3 по 5 часов

\* В игровые дни: с 8:00 - 00:00

аэропорт  
«ШЕРЕМЕТЬЕВО»

5. ✨ ✈️ 57

стадион  
«СПАРТАК»



16, 19, 23, 27 июня  
3 июля  
150 + 150

БЕЛОРУССКИЙ ВОКЗАЛ

11. ✨ 6.

главный штаб  
метро  
НОВОСЛОБODСКАЯ

метро  
ВДНХ  
15./40. ✨ 4 ★ 7 4

МЦК  
ИЗМАЙЛОВО  
35. ✨ 2

МЦК  
ПАНФИЛОВСКАЯ  
2. ✨ 37.

метро  
БЕЛОРУССКАЯ  
3. ✨ 14.

метро  
ЦВЕТНОЙ БУЛЬВАР  
32. ✨ 3

метро  
КОМСОМОЛЬСКАЯ  
18. ✨ 4

МЦК  
ХОРОШЕВО  
2. ✨ 38.

метро  
БАРРИКАДНАЯ/  
КРАСНОПРЕСНЕНСКАЯ  
4. ✨ 3 19.

метро/улица  
КУЗНЕЦКИЙ МОСТ  
21. ✨ 3

метро  
ЯРОСЛАВСКИЙ ВОКЗАЛ  
12. ✨ 12

МЦК  
ДЕЛОВОЙ ЦЕНТР  
3. ✨ 34.

метро  
ПУШКИНСКАЯ  
(пушкинская площадь)  
28./43. ✨ 7 4 44.

метро  
ОХОТНЫЙ РЯД  
(площадь революции/  
Александровский сад)  
25./42. ✨ 4 4 4 ★ 7

метро  
ЛУБЯНКА  
23. ✨ 3

МЦК  
КИЕВСКИЙ ВОКЗАЛ  
11. ✨ 8.

метро  
СМОЛЕНСКАЯ  
4. ✨ 29.

метро  
ТЕАТРАЛЬНАЯ  
(площадь революции)  
30./46. ✨ 4 22

метро  
ЧИСТЫЕ ПРУДЫ  
33. ✨ 4

метро  
КАЗАНСКИЙ ВОКЗАЛ  
7. ✨ 13

метро  
КИЕВСКАЯ  
3. ✨ 16.

метро  
АРБАТСКАЯ  
13. ✨ 4

метро  
БОЛОТНАЯ ПЛОЩАДЬ  
39. ✨ 7 3

метро  
КИТАЙ-ГОРОД  
17. ✨ 4 4

метро  
ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ  
10. ✨ 15

МЦК  
ЛУЖНИКИ  
2. ✨ 36.

метро  
ПАРК КУЛЬТУРЫ  
3. ✨ 27.

метро  
КРОПОТКИНСКАЯ  
20. ✨ 3

метро  
ТРЕТЬЯКОВСКАЯ  
(третьяковская площадь)  
31. ✨ 4

метро  
КУРСКИЙ ВОКЗАЛ  
9. ✨ 14

МЦК  
ВОРОБЬЕВЫ ГОРЫ  
240 ✨ 48.

МЦК  
УЛ. СТАРЫЙ АРБАТ  
45. ✨ 4

метро  
ПАВЕЛЕЦКАЯ  
26. ✨ 3

метро  
ПАВЕЛЕЦКИЙ ВОКЗАЛ  
11. ✨ 10

метро  
ЦПКИО  
ИМ. М. ГОРЬКОГО  
7. ✨ 41.

метро  
ОКтябрьСКАЯ  
4. ✨ 24.

метро  
ДОБРЫНИНСКАЯ  
47. ✨

метро  
ПАРК КУЛЬТУРЫ  
3. ✨ 27.

метро  
КРОПОТКИНСКАЯ  
20. ✨ 3

метро  
ПАВЕЛЕЦКАЯ  
26. ✨ 3

метро  
ПАВЕЛЕЦКИЙ ВОКЗАЛ  
11. ✨ 10

метро  
ЦПКИО  
ИМ. М. ГОРЬКОГО  
7. ✨ 41.

метро  
ОКтябрьСКАЯ  
4. ✨ 24.

метро  
ДОБРЫНИНСКАЯ  
47. ✨

метро  
ПАРК КУЛЬТУРЫ  
3. ✨ 27.

метро  
КРОПОТКИНСКАЯ  
20. ✨ 3

метро  
ПАВЕЛЕЦКАЯ  
26. ✨ 3

метро  
ПАВЕЛЕЦКИЙ ВОКЗАЛ  
11. ✨ 10

метро  
ЦПКИО  
ИМ. М. ГОРЬКОГО  
7. ✨ 41.

метро  
ОКтябрьСКАЯ  
4. ✨ 24.

метро  
ДОБРЫНИНСКАЯ  
47. ✨

метро  
ПАРК КУЛЬТУРЫ  
3. ✨ 27.

метро  
КРОПОТКИНСКАЯ  
20. ✨ 3

метро  
ПАВЕЛЕЦКАЯ  
26. ✨ 3

метро  
ПАВЕЛЕЦКИЙ ВОКЗАЛ  
11. ✨ 10

#### СТАДИОНЫ

1. Стадион «Спартак»
2. Стадион «Лужники»

#### АЭРОПОРТЫ

3. Аэропорт «Внуково»
4. Аэропорт «Домодедово»
5. Аэропорт «Шереметьево»

#### ВОКЗАЛЫ

6. Белорусский вокзал
7. Казанский вокзал
8. Киевский вокзал
9. Курский вокзал
10. Ленинградский вокзал
11. Павелецкий вокзал
12. Ярославский вокзал

#### МЕТРО

13. м. Арбатская
14. м. Белорусская
15. м. ВДНХ
16. м. Киевская
17. м. Китай-город
18. м. Комсомольская
19. м. Краснопресненская/  
м. Баррикадная
20. м. Кропоткинская
21. м. Кузнецкий мост
22. м. Новослободская
23. м. Лубянка
24. м. Октябрьская
25. м. Охотный ряд/  
м. Площадь революции/

#### МЦК

34. Деловой центр
35. Измайлово
36. Лужники
37. Панфиловская
38. Хорошёво

#### КУЛЬТУРНЫЕ ПЛОЩАДКИ

39. Болотная площадь
40. ВДНХ
41. ЦПКИО им. М. Горького
42. Площадь революции
43. Пушкинская площадь
44. Камергерский переулок
45. Ул. Старый Арбат

#### ПРЕСС ЦЕНТР ДЛЯ НЕАККРЕДИТОВАННЫХ СМИ

46. м. Театральная
- ГОРОДСКОЙ БИЛЕТНЫЙ ЦЕНТР
47. м. Добрынинская

#### ОБОЗНАЧЕНИЯ НА КАРТЕ



Идентификатор  
местоположения  
на карте



Функциональное  
направление волонтера  
на точке

Количество  
волонтеров на точке  
в день

КАРТА  
ГОРОДСКОГО ВОЛОНТЕРА



© FIFA TM

# ПРИВЛЕЧЕНИЕ



Реклама в метро

Футбольные уроки в школах/вузах

# ОТБОР



Очные собеседования с кандидатами

## ОБУЧЕНИЕ



Общее, функциональное, обучение на объекте

## ПОЩРЕНИЕ



Футбольный турнир



100 дней до Чемпионата мира по футболу FIFA 2018

# Сервисы

## Питание



## Бесплатный проезд



## Страхование



## Экипировка



# Наследие

Волонтерский актив:

**6 000** человек



Волонтерский корпус Парка «Зарядье»



Церемония признания вклада «Городских волонтеров». Кубок Конфедераций 2017



Бессмертный полк

# Наследие

## Инфраструктура:

**14** волонтерских центров

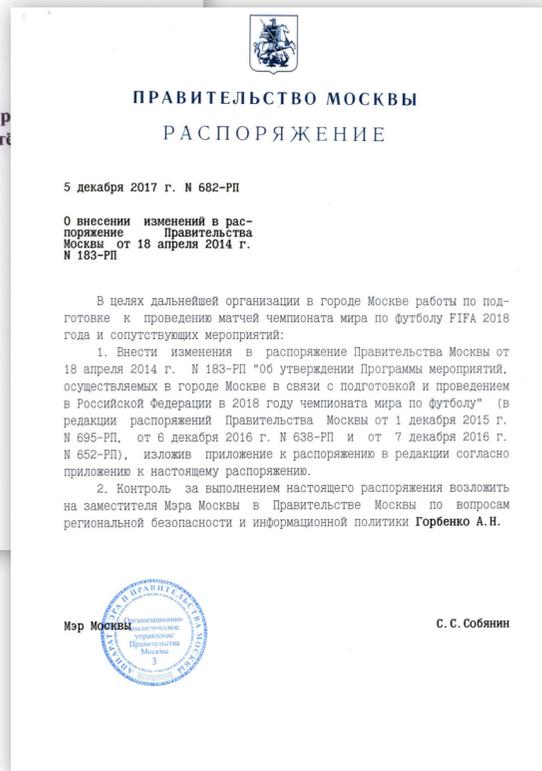
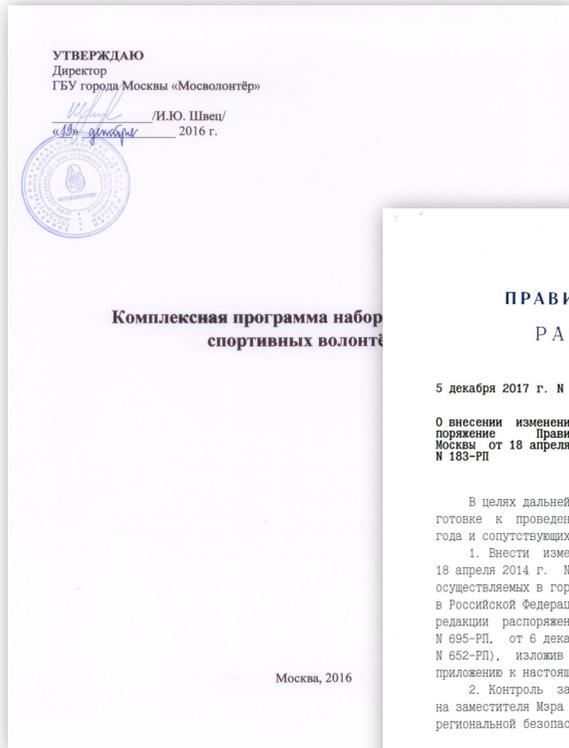


## МОСВОЛОНТЕР

- Волонтерский центр Высшей школы экономики (НИУ)
- Волонтерский центр Государственного университета управления
- Волонтерский туристский центр при МГИИТ им. Ю.А. Сенкевича
- Волонтерский центр МГТУ им. Н.Э. Баумана
- Волонтерский центр Московского городского педагогического университета
- Волонтерский центр Московского государственного лингвистического университета
- Волонтерский центр Московского авиационного института (НИУ)
- Волонтерский центр Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова
- Волонтерский центр Московского института электронной техники (НИУ)
- Волонтерский центр Московского политехнического университета
- Волонтерский центр Финансового университета при Правительстве РФ
- Волонтерский центр РМООСДИЗИМ «Прогрессивная молодежь»
- Волонтерский центр Московского технологического университета (МИРЭА)
- Волонтерский центр Первого МГМУ им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения РФ (Сеченовский университет)

# Наследие

## Технология организации массовых мероприятий



## Выстроенная система межведомственного взаимодействия



ДЕЛАЙ МИР  
ДОБРЕЕ  
ВМЕСТЕ С НАМИ!

*Волонтеры  
Москвы*