



Роль саморегулирования
в формировании стандартов деятельности страховщиков и
бизнес-среды страхового рынка

13 сентября 2019г.



Стратегические цели отрасли

- Эффективная страховая защита имущественных интересов граждан и хозяйствующих субъектов;
- Социальная защищенность граждан и снижение социальной напряженности в обществе;
- Расширение сферы деятельности страхования при обеспечении гарантий защиты прав потребителей;
- Привлечения инвестиционных ресурсов в экономику страны.



Позиционирование страховой отрасли или как измерять KPI?

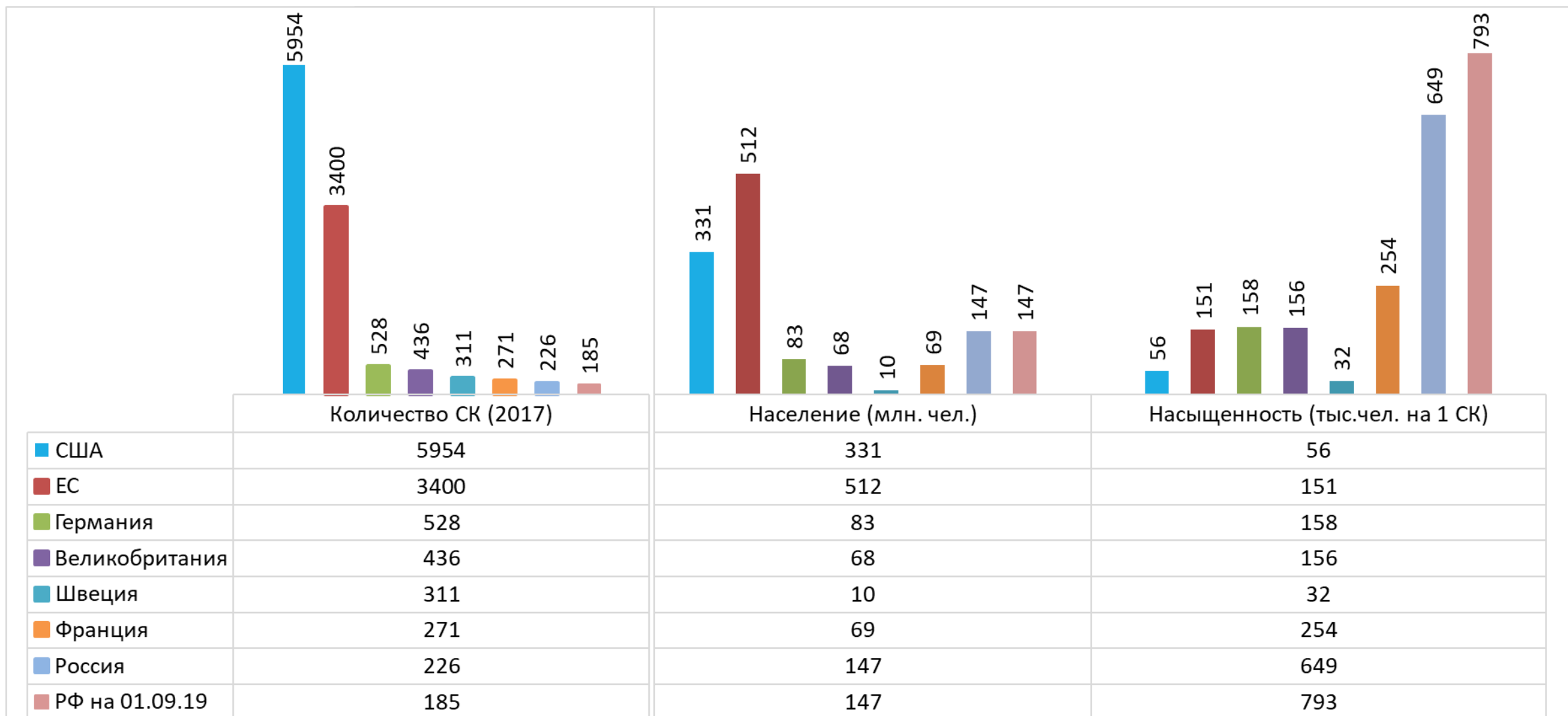
Ключевые целевые показатели

Индикатор

- По уровню проникновения в экономику РФ (в сравнении с развитыми странами) В % от ВВП
- В структуре покупательной способности населения РФ От доли ВВП на душу населения (%)
- В структуре занятости населения в страховой отрасли РФ В тыс. чел.
- По уровню насыщенности рынка страховыми компаниями Кол-во человек на 1СК
- По индексам ценовой и пр. доступности фин. услуг для бизнеса и взрослого населения (ЦБ РФ) В % к индексу
- **ОСНОВА РАЗВИТИЯ И УКРЕПЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО СТРАХОВОГО РЫНКА-
БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ МЕЖДУ СТРАХОВЩИКАМИ, СТРАХОВЫМИ ПОСРЕДНИКАМИ И
СТРАХОВАТЕЛЯМИ**



Например. Анализ насыщенности рынка страховыми компаниями





Саморегулирование на страховом рынке России

Банк России присвоил BCC статус СРО 06.12.2016

Нормативная база

- ✓ ФЗ от 15.07.2015 №223-ФЗ «Об СРО на финансовых рынках»
- ✓ Нормативные акты Банка России





Стратегия развития страховой отрасли РФ на 2019-2021 годы

Утверждена ВСС 28.11.2018.



1 Развитие инфраструктуры страхового рынка, повышение доверия граждан к институту страхования (включая защиту прав потребителей страховых услуг)

2 Расширение рынка страхования

3 Развитие электронного страхования

4 Противодействие недобросовестным практикам, борьба со страховым мошенничеством

5 Снижение регуляторной нагрузки на страховщиков

6 Либерализация ОСАГО. Совершенствование ОСАГО

7 Развитие страхования жизни

8 Совершенствование системы ОМС. Внедрение классических страховых принципов



Задачи СРО страховщиков на современном этапе





Функции СРО





Инструменты реализации стандартов СРО

БАЗОВЫЕ СТАНДАРТЫ

КОНТРОЛЬ СРО

ВНУТРЕННИЕ СТАНДАРТЫ

- ✓ Разрабатываются в СРО на основании требований ЦБ
- ✓ Утверждаются Банком России
- ✓ Направлены на дополнительное более гибкое регулирование страховой деятельности

Разработаны и утверждены базовые стандарты:

- Защита прав получателей страховых услуг
- Совершения операций на фин.рынке

В процессе подготовки и согласования:

- Стандарт корпоративного управления
- Стандарт внутреннего контроля

- ✓ Разрабатываются и утверждаются СРО.

- ✓ Направлены на:

- Регулирование отношений СК с СРО, СРО с потребителями, СК со СК;
- стандартизацию отдельных видов страхования или страховых операций и исключение недобр. конкуренции

Внутренние стандарты СРО в сфере страхования:

- Взаимодействие с потребителями по НС/НСЖ/ИСЖ;
- Страхование ответ-ти по договору строительного подряда, проектирования и инженерных изысканий.

В процессе подготовки и согласования:

- Страхование жилья
- Страхование СМР
- Паспорт страхового продукта (Key information document)



Базовые стандарты СРО

- ✓ **Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг предусматривает:**
 - Требования к предоставлению и раскрытию информации страховой организацией
 - Правила взаимодействия с получателями услуг по договору страхования
 - Требования к материально-техническому оснащению офисов
 - Требования к работникам страховой организации
 - Порядок рассмотрения обращений

- ✓ **Базовый стандарт совершения операций предусматривает:**
 - Порядок и условия совершения операций, связанных с заключением договоров страхования/перестрахования
 - Порядок и условия урегулирования требований о страховой выплате
 - Требования к защите информации
 - Условия взаимодействия со страховыми агентами
 - Особенности совершения операций по отдельным видам деятельности и страховым



Влияние принятых базовых стандартов страхового рынка на бизнес-процессы страховщиков

Порядок заключения договоров:

- выдача копий заявлений на страхование;
- новый порядок предоставления условий страхования;
- информирование о проверке имущественного интереса;
- уведомление об предстраховом осмотре и т.п.

Порядок урегулирования убытков:

- уведомление об отсутствии реквизитов;
- уведомление о перечне недостатков в документах;
- фиксация соглашения о месте и времени осмотра поврежденного имущества;
- повторное согласование времени и места осмотра.

Сопровождение договоров:

- уведомление о просрочке оплаты взноса.

Изменение страховых документов:

- правила страхования
- договоры страхования (бланки страховых полисов)
- договоры со страховыми агентами/брокерами
- доверенности на заключение договоров страхования
- договоры перестрахования
- договоры с ремонтными организациями для возмещения вреда в натуре

Разработка новых внутренних документов и регламентов

- работа с агентами
- защита информации
- урегулирование убытков
- информирование клиентов и т.п.



Направления совершенствования базовых стандартов на страховом рынке

- Исключение избыточных требований с учетом правоприменительной практики
- Совершенствование положений с учетом возможного злоупотребления правом потребителя
- Точечное введение дополнительного регулирования отдельных опций
- Разработка стандартов отдельных страховых продуктов

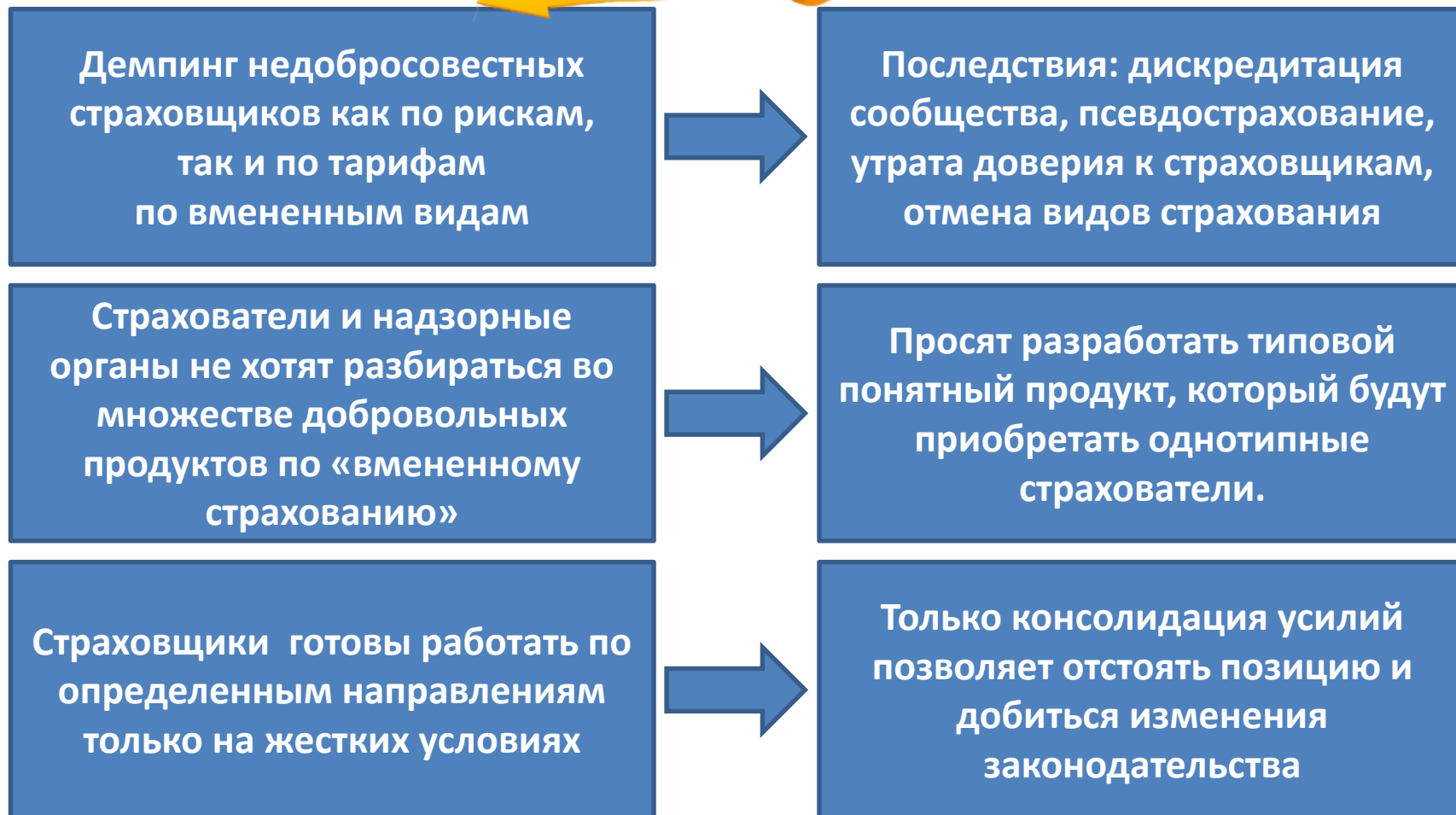
В процессе совершенствования механизмов по защите прав потребителей финансовых услуг и введении дополнительного регулирования деятельности участников страхового рынка

ВАЖНО!

НЕ прийти к полной унификации страховых продуктов, ограничив по ним конкуренцию.



С чем сталкиваемся ?





Поведенческий надзор. Кодекс добросовестного поведения.

Кодекс касается всех фин. организаций и призван способствовать продвижению деловых и этических стандартов на фин. рынке, а также защите прав и интересов потребителей.

В рамках развития этических норм на страховом рынке представляется целесообразным:

1. Определить ключевые принципы добросовестного поведения на страховом рынке для формирования отраслевого Кодекса добросовестного поведения
2. Установить критерии нарушения принципов добросовестного поведения
3. Продвигать принципы деловой этики как инструменты добросовестной конкуренции

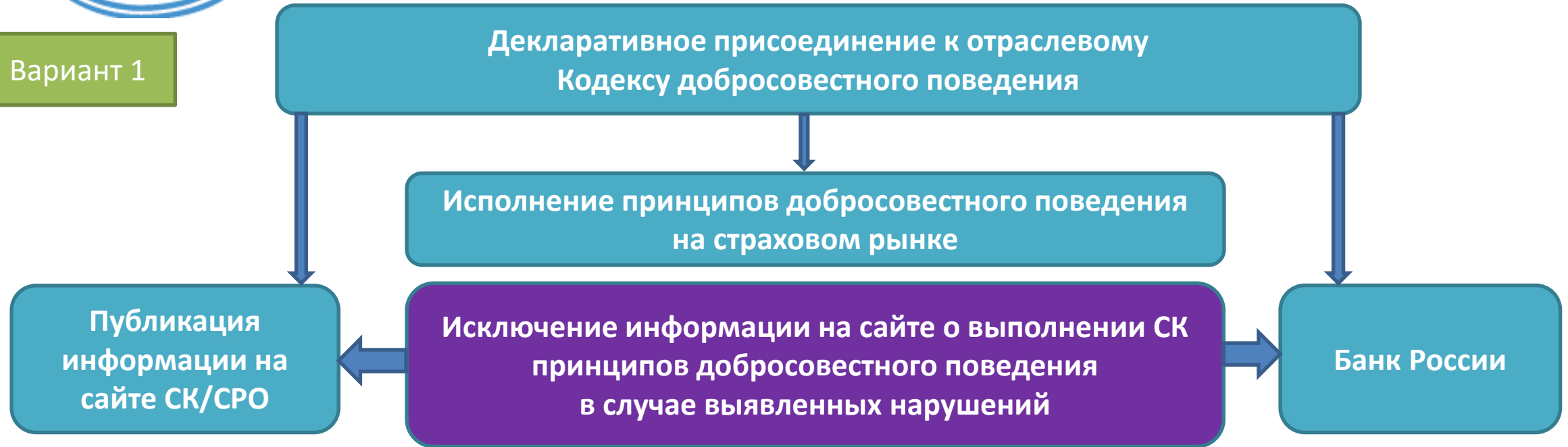
ПРИНЦИПЫ ДОБРОСОВЕСТНОГО ПОВЕДЕНИЯ



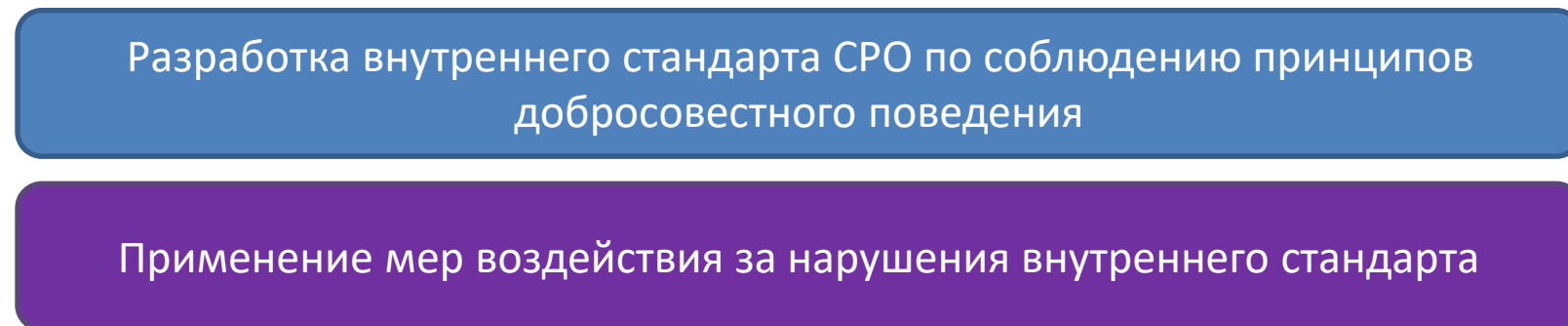


Система продвижения деловых и этических стандартов

Вариант 1



Вариант 2





Саморегулирование на страховом рынке: **вызовы ближайших трех лет.**

- Реализация контрольной функции СРО в рамках надзора за исполнением базовых и внутренних стандартов;
- Совершенствование стандартов СРО с учетом правоприменительной практики;
- Повышение роли СРО в законотворческой и регуляторной деятельности;
- Противодействие злоупотреблениям на страховом рынке;
- Исключение двойного регулирования и гармонизация нормативной базы;
- Расширение взаимодействия с ФОИВ и правоохранительными органами;
- Развитие информационных систем на базе СРО (бюро страховых историй, АИС Жилье, глобальный риск-офис);
- Содействие развитию региональных программ страхования жилья;
- Формирование единого Союза страховщиков.



Цели СРО на финансовом рынке

- **Развитие финансового рынка РФ**, содействие созданию условий для эффективного функционирования национальной финансовой системы и обеспечения ее стабильности;
- **Реализация экономической инициативы** членов саморегулируемой организации;
- **Защита и представление интересов своих членов** в исполнительных и законодательных органах, Банке России, судах, общественных и международных организациях.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Вице-президент ВСС
Платонова Э.Л.