



Развитие фронт-офисного решения для
разных сегментов страхового рынка

Александр Соломонов
Исполнительный директор



ООО «Вирту Системс» самая быстро развивающаяся компания на рынке предоставления фронт-офисных услуг на российском рынке:

- Компания существует с 2008 года
- Более 15 компаний из топ-30 представителей страхового рынка уже используют «Вирту Системс» в качестве основного поставщика фронт-офисных решений
- Большое количество сотрудников компании имеют уникальный опыт и экспертизу в области предоставления ИТ услуг на страховом рынке

EMF CAPITAL PARTNERS

EMF New Europe Insurance Fund – новый инвестор компании
ООО «Вирту Системс»

- NEIF инвестирует в страховую и смежные отрасли на всей территории Восточной Европы с главным фокусом на России, Турции и Украине
- Основными инвесторами являются DEG - Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft и FMO - Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.
- Инвестиции направлены на увеличение штата и профессионального уровня сотрудников, развитие текущей и создание новой версии системы



Страховая компания



Автострахование



Страхование
выезжающих
за рубеж



Имущественное стра-
хование физических
и юридических лиц



Накопительное
страхование жизни



Ипотечное
страхование



Страхование
от несчастного
случая

Клиенты



Тенденции разделения фронт-офисных решений



Коробочное решения для
страхования

Страховые компании, брокеры



Новая версия системы

Крупные страховщики





Вирту Лайт

- коробочное решение для коробочных продуктов

- Сервис продаж, готовый начать работу без инсталляций в течении 5 минут
- Расчет, оформление и печать стандартных продуктов. Отчетность и сопровождение полисов после их выпуска
- Администрирование всей продающей структуры компании
- Большое количество дополнительных функциональных возможностей – директ продажи, системы урегулирования убытков, личные кабинеты
- Низкая стоимость эксплуатации и обслуживания по сравнению с кастомизированными версиями
- Все достоинства технологической платформы Virtu Frontoffice System



LITE

1. Расчет

2. Полис

3. Страхователь

4. Собственник

5. Транспортное средство

6. Водители

7. Оплата и страховая премия

Выберите страховщика

Новый договор

Выберите страховщика

Новый договор

Поиск

Личный кабинет

Выйти

Поиск

Личный кабинет

Выйти



СТРАХОВАЯ ГРУППА
MCK

Расчет полиса

Страховая премия 0 р.

Лица, допущенные к управлению

Без ограничений

Водители

Ефремов Сергей Михайлович			Стаж	0	КБМ РСА	10
Пол	Мужской		Количество СС	0	Номер ВУ	789559
Дата рождения	0		КБМ	10	Серия ВУ	7707

Добавить водителя

Копировать страхователя

Копировать собственника

Имеются грубые нарушения условий страхования

Сохранить

Оформить

Новый расчет

Новый продукт

Печать

Генерация файла PDF



Вирту Лайт

- модули, реализуемые во время пилотного запуска

- Стандартные продукты - ОСАГО
- Продукты с возможностью базовой конфигурации – ВЗР, НС, Имущество
- Система продажи сконфигурированных продуктов в онлайн
- Система администрирования продающей сети
- Редактор отчётов и печатных форм
- Стандартная интеграционная шина
- Сопутствующие подсистемы – БСО, биллинг, готовая интеграция с популярными провайдерами решений для партнерских каналов



Новая версия виртуального фронт-офиса

- новые возможности в полностью обновлённой системе

- Оффлайн-режим
- Конструктор калькуляторов
- Конструктор печатных форм и отчётов
- Конструктор рабочих процессов (Workflow)
- Интеграционная шина
- Масштабируемость системы для любых нагрузок
- Все так же лицензировано по ФЗ-152



Конструктор продуктов

Конструктор продуктов - сущности

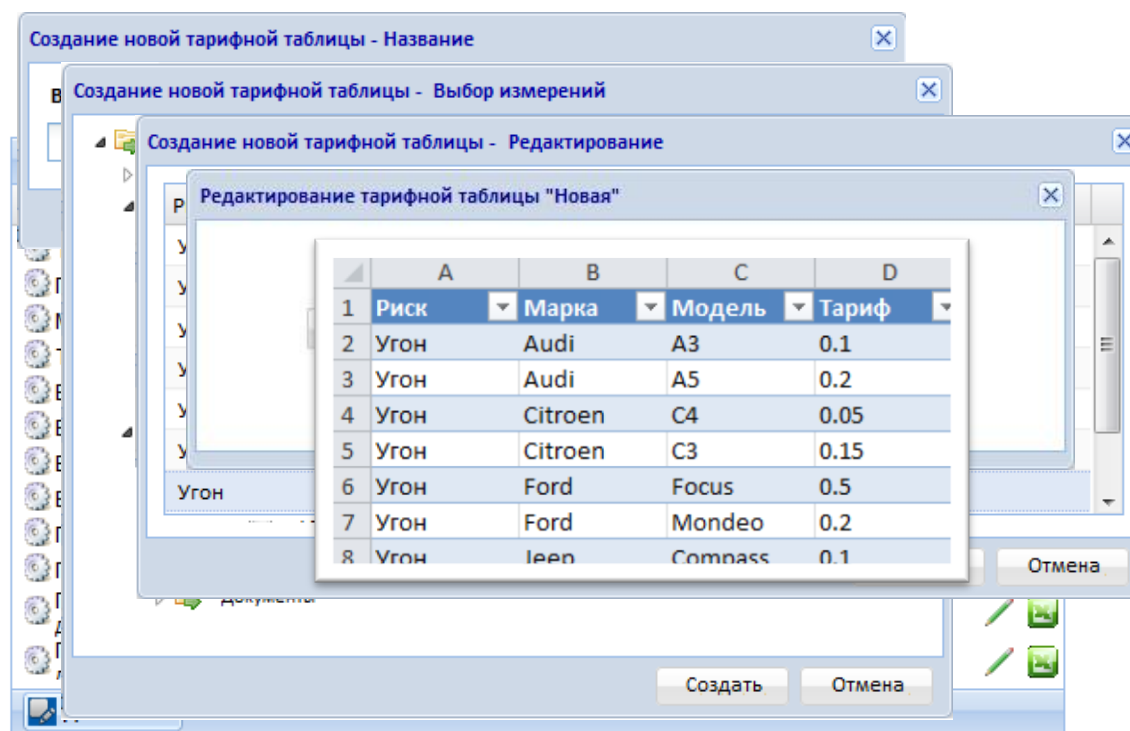
Продукт "Пример"

Параметр	Тип
Полис	Группа
Общие данные	Группа
Риски	Повторяющаяся группа
Дополнительное покрытие	Повторяющаяся группа
Тип риска	Справочник
Срок начала страхования	Дата
Срок окончания страхования	Дата
Премия	Сумма
Страховая сумма	Сумма
Страхователь	Группа
Фамилия	Текст (100)
Имя	Текст (100)
Отчество	Текст (100)
Адреса	Повторяющаяся группа
Документы	Повторяющаяся группа

Добавить

Name	Value
(name)	Фамилия
Тип	Строка
Макс. длина	100
Маска	Кириллица
Обяз. сохранение	false
Обяз. расчет	false
Обяз. акцент	false
Версия	0.01

Конструктор продуктов - тарифы



Конструктор продуктов – правила расчёта

Продукт "Пример" - тарифные таблицы

Параметр

- Расчет риска "Угон"
- Расчёт риска "НС"

Добавить ▾

Выберите параметр, к которому применяется расчёт:

Риск ["Угон"] ▾

Введите формулу

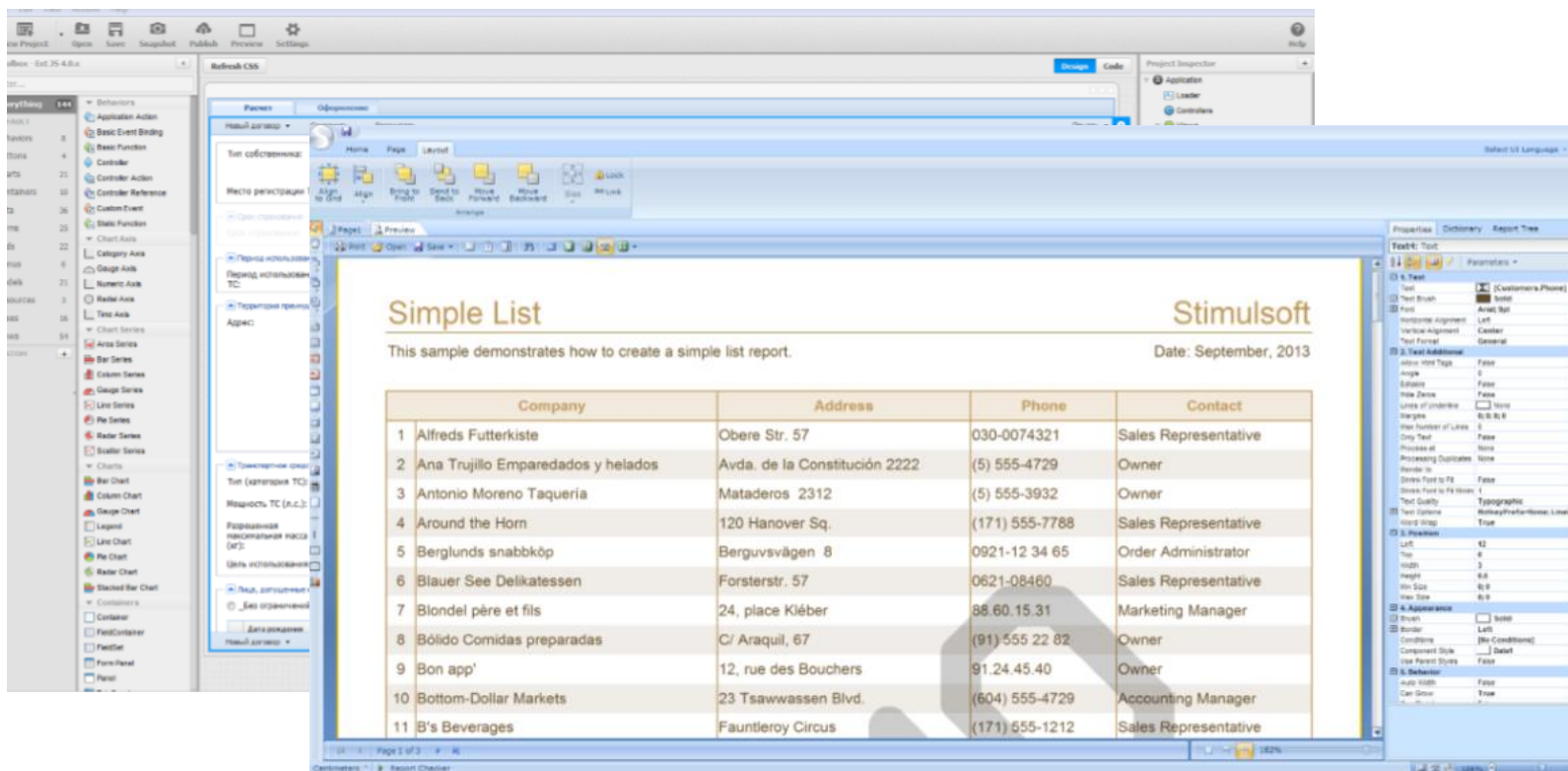
= Риск ["Угон"] * Тариф ["Цвет"]

Или выберите формат расчёта

Тариф	Цвет	☒
Тариф	Стоимость	☐
Параметр	Марка	☐
Параметр	Модель	☐
Параметр	Срок	☐

Создать Отмена

Конструктор продуктов – печатные формы и отчёты



The screenshot displays the Virtu Systems product designer interface. The central workspace shows a report template titled "Simple List" by Stimulsoft. The report includes a header with the title "Simple List", a subtitle "This sample demonstrates how to create a simple list report.", and a date "Date: September, 2013". Below the header is a table with 4 columns: Company, Address, Phone, and Contact. The table contains 11 rows of data.

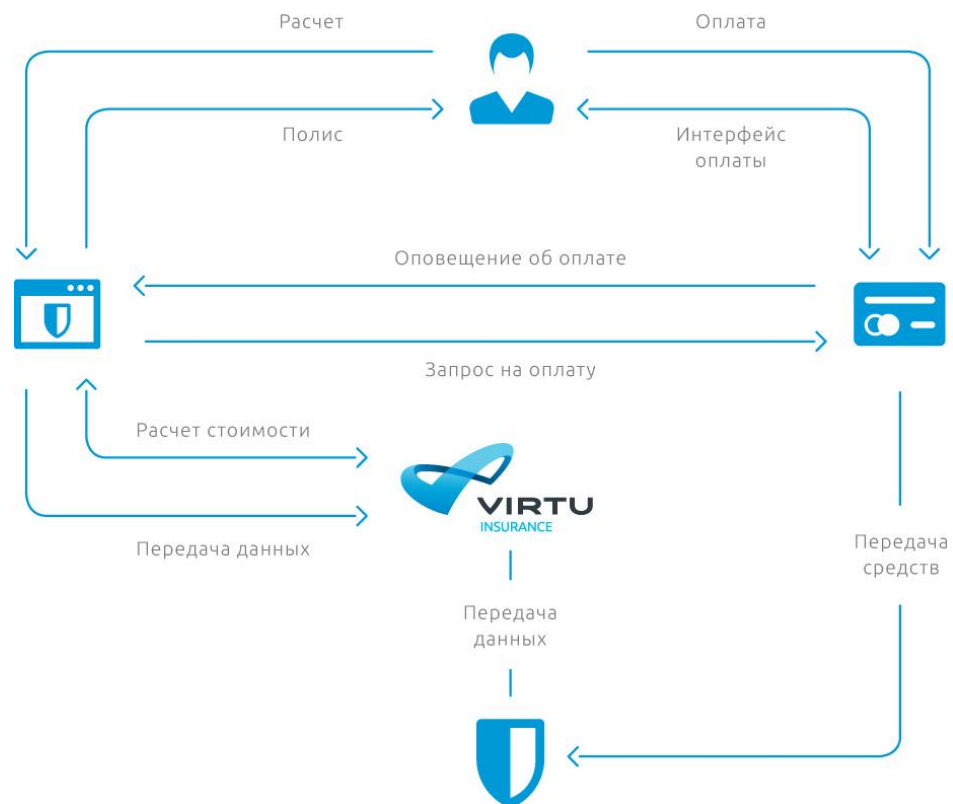
	Company	Address	Phone	Contact
1	Alfreds Futterkiste	Obere Str. 57	030-0074321	Sales Representative
2	Ana Trujillo Emparedados y helados	Avda. de la Constitución 2222	(5) 555-4729	Owner
3	Antonio Moreno Taquería	Mataderos 2312	(5) 555-3932	Owner
4	Around the Horn	120 Hanover Sq.	(171) 555-7788	Sales Representative
5	Berglunds snabbköp	Berguvsvägen 8	0921-12 34 65	Order Administrator
6	Blauer See Delikatessen	Forsterstr. 57	0621-08460	Sales Representative
7	Blondel père et fils	24, place Kléber	88.60.15.31	Marketing Manager
8	Bólido Comidas preparadas	C/ Araquil, 67	(91) 555 22 82	Owner
9	Bon app'	12, rue des Bouchers	91.24.45.40	Owner
10	Bottom-Dollar Markets	23 Tsawwassen Blvd.	(604) 555-4729	Accounting Manager
11	B's Beverages	Fauntleroy Circus	(171) 555-1212	Sales Representative

The interface also shows a left sidebar with various design tools and a right sidebar with a properties panel for the selected text element.



Тенденции развития

Прямые продажи



Урегулирование убытков

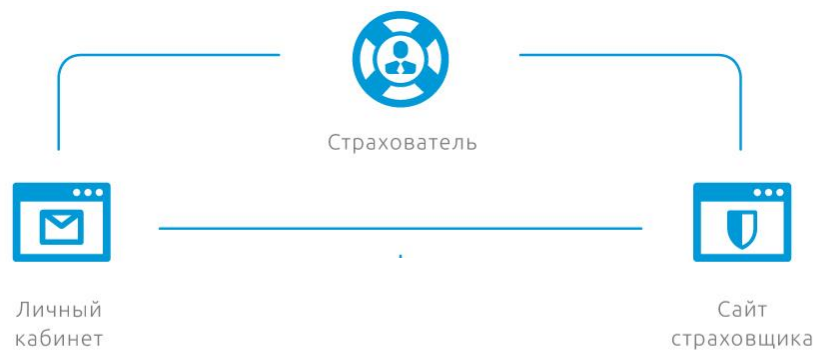


Сервисный
центр



Клиент

Личный кабинет



Личный кабинет – помощь при заключении договора

Приложение «Страхование от несчастных случаев и болезней Застрахованного лица» к Анкете-заявлению к страховому додье.

Просим отнестись к заполнению со всем вниманием.
При сообщении неверных или неполных сведений договор страхования недействителен.

✓ Часть 1 из 6. Срок страхования и страховая сумма

✓ Часть 2 из 6. Риски

✓ Часть 3 из 6. Выгодоприобретатель второй очереди

✓ Часть 4 из 6. Здоровье

Часть 5 из 6. Нарушения здоровья

Не

Для пр
Отмеч

Можн

☐ Анк

☐ При

☐ При

Тр

1. Заг

Заполн
порядк
онлайн

Пожалуйста, отметьте все нарушения здоровья, о которых вам известно.

Сердечно-сосудистая система

- ☐ Варикозное расширение вен
- ☐ Тромбофлебит
- ☐ Стенокардия
- ☐ Инфаркт миокарда в прошлом
- ☐ Ишемическая болезнь сердца
- ☐ Гипертония
- ☐ Ревмокардит
- ☐ Врожденные пороки сердца
- ☒ Другие заболевания

Почки

- ☐ Мочекаменная болезнь
- ☐ Пиелонефрит
- ☐ Гломерулонефрит
- ☐ Опущение почки (нефроптоз)
- ☐ Единственная почка
- ☐ Другие заболевания

Кровь

- ☐ Анемия
- ☐ Лейкемия
- ☐ Гемофилия
- ☐ Другие заболевания

Эндокринная система

- ☐ Сахарный диабет
- ☐ Гипертиреоз
- ☐ Зоб нетоксический
- ☐ Тиреоидит
- ☐ Другие заболевания

Костно-мышечная система

- ☐ Остеохондроз
- ☐ Ревматизм
- ☐ Артрит
- ☐ Грыжа межпозвоночного диска
- ☐ Другие заболевания

Онкологии

- ☐ Доброкачественные опухоли
- ☐ Фибромиома, миома матки, мастопатия,

Нервная система

- ☐ Эпилепсия
- ☐ Рассеянный склероз
- ☐ Инсульт
- ☐ Паралич, парез
- ☐ Болезнь Паркинсона
- ☐ Сотрясение головного мозга
- ☐ Полиомиелит
- ☐ Вегето-сосудистая дистония (синдром, вегетососудистая дистония)
- ☐ Другие заболевания

Пищеварительная система

- ☐ Гастрит
- ☐ Язва желудка
- ☐ Язва двенадцатиперстной кишки

Личный кабинет – постоянно на связи с клиентом

[Home](#)
[Your plan](#)
[Claims](#)
[Health and travel](#)
[Help](#)
[Webchat](#)
[Contact us](#)

You are here: Claims / Request prior approval

Need 24 hour help?

Call: 8-800-200-**-**

[Claiming](#)
[Request prior approval](#)
[Make a claim](#)
[Claims documents](#)

Request prior approval for upcoming treatment

Запросите преавторизацию предстоящего лечения

Before you receive treatment, it is important that you contact us first for prior approval - this helps ensure claiming for your treatment is as simple and worry-free as possible for you as simple and worry-free as possible for you.

We can:

- check you are covered by your plan
- arrange payment to your medical provider (where possible)
- answer any questions you may have

Мы можем:

- проверить Вас и покрыть в рамках Вашего плана
- организовать выплаты Вашему медицинскому провайдеру (где возможно)
- ответить на все Ваши возможные вопросы

All sections marked with a * must be completed. Все поля, отмеченные звездочкой, должны быть заполнены.

I would like to arrange prior approval for:

Я бы хотел (-а) запросить преавторизацию для:

Hospital/consultant's name:

Country of treatment *:

Treatment date (DD/MM/YYYY) *:

Admission date (if relevant) (DD/MM/YYYY):

Expected discharge date (if relevant) (DD/MM/YYYY):

When were the symptoms first noticed? (DD/MM/YYYY) *:

What are the symptoms and diagnosis? *:

Request a free second medical opinion

Feel confident you have the right diagnosis.

[Arrange today](#)

Talk to us online now

Our experienced advisors are waiting to help.

[Start a webchat](#)

[Visit our Help section for useful FAQs](#)

Личный кабинет – новые предложения клиенту

Моё страхование 360°



Мой профиль



Мой менеджер

Иванов Иван, Off-line



Дача

Продукт КАНТРИ
Полис № 234576 от 10.01.2010



Квартира

Продукт Ремонт +
Полис № 11122 от 10.01.2009



Жизнь и здоровье

Рисковое страхование жизни
Полис № 454345 от 10.01.2009



NISSAN X-TRAIL

Продукт БИЗНЕС
Полис № 234576 от 10.01.2010
ОСАГО
Полис № 234576 от 10.01.2010



HONDA CRV

Полное КАСКО
Полис № 234576 от 10.01.2010
ОСАГО
Полис № 234576 от 10.01.2010



Страхование

Оплатить взнос 2000 USD
до 12.04.2010

Добавить:

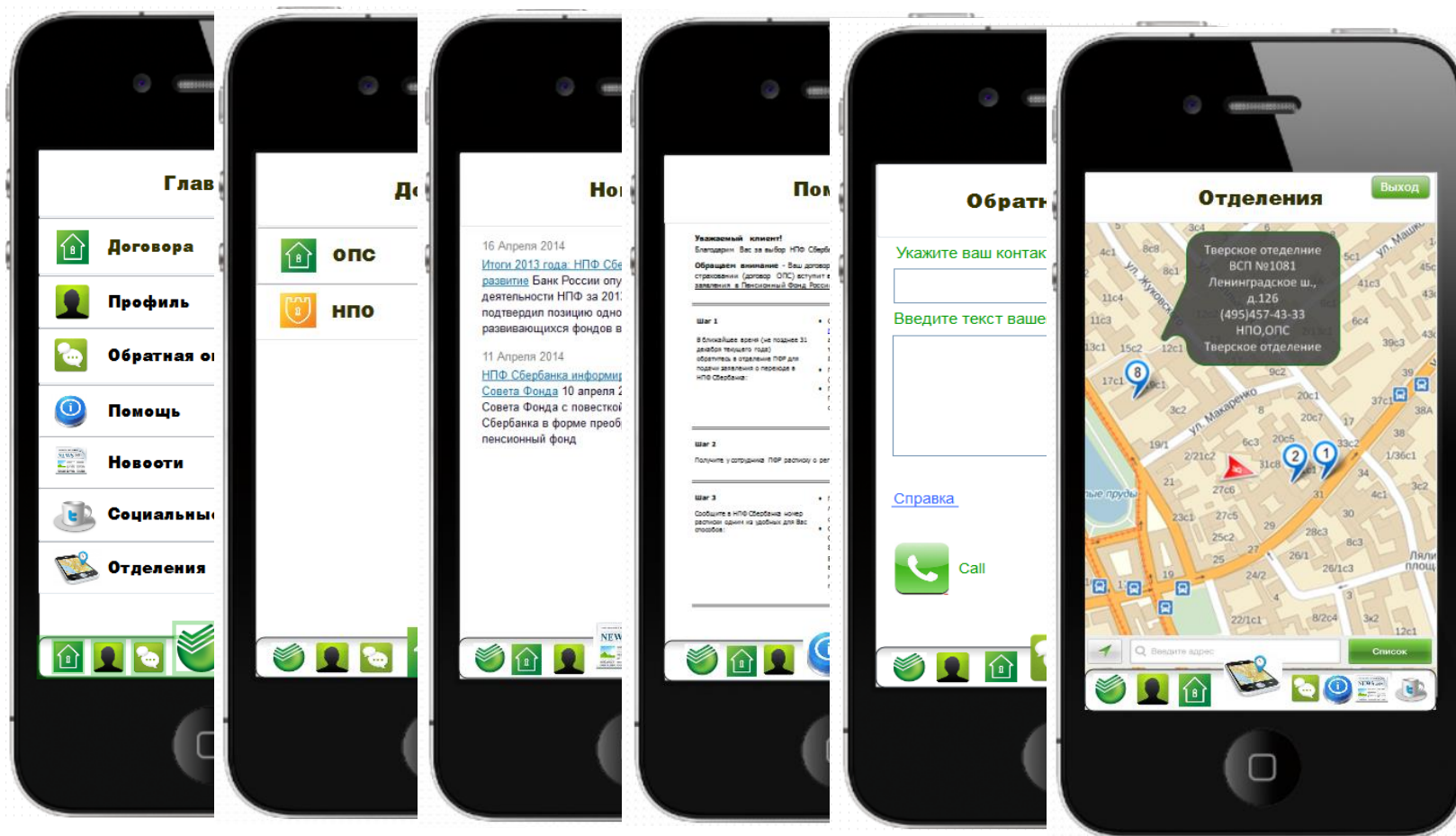


Мобильные решения

- Страховая всегда на связи с клиентом
- Дистанционное согласование убытков
- Лояльность и удовлетворенность клиента



Мобильные решения – интеграция с партнерами





Тенденции разделения фронт-офисных решений



Коробочное решения для
страхования

Апрель 2014

Страховые компании, брокеры



Новая версия системы

Лето 2014

Крупные страховщики

Благодарим за внимание!

