НАВСТРЕЧУ ЧЕМПИОНАТУ МИРА FIFA 2018 В РОССИИ™

АНО ОРГКОМИТЕТ «РОССИЯ-2018» ОКСАНА ТУБМАН





Чемпионат мира 2018: 14 июня — 15 июля 2018 Организация размещения: основные клиентские группы



Клиентские группы FIFA

OOO «МАТЧ Аккоммодейшн 2018» – официальным партнером FIFA по размещению, законтрактованы гостиницы категории 3-5 звезд в 11 городах – организаторах в соответствии с требованиями FIFA.

- > 39 официальных гостиниц в городах-организаторах для команд, арбитров, делегации FIFA, а именно:
 - > 24 Предматчевые гостиницы команд (ПГ) (2 на 1 город-организатор, 4 в Москве)
 - > 12 гостиниц FIFA (1 на город-организатор, 2 в Москве)
 - 1 Штаб-квартира FIFA в Москве
 - 1 Гостиница для VIP-гостей FIFA
 - > 1 Гостиница для Штаб-квартиры арбитров в Москве
- Дополнительно:
 - > 32 гостиницы при базах команд в регионах России;
 - 4-5 гостиниц для размещения участников Конгресса FIFA в Москве;
 - > 44 гостиницы для размещения СМИ и вещателей в 11 городах-организаторах.

Остальные гостиницы будут предложены ООО «МАТЧ Аккоммодейшн 2018» для размещения таких клиентских групп, как: маркетинговые партнеры, гости программы «Гостеприимство», болельщики.





Чемпионат мира 2018

Организация размещения: широкой публики



Размещение болельщиков

- Иногородние болельщики организовывают свое размещение самостоятельно в городах-организаторах;
- Могут проживать в любых существующих средствах размещения города: гостиницах уровня 1-5*, санаториях, арендованных квартирах и на кораблях. Оргкомитет не располагает информацией о количественном составе и местах их проживания;
- По опыту предыдущих мероприятий, количество номеров, которое рекомендовано FIFA для размещения болельщиков, составляет порядка 4000 номеров в каждом городе при одно-/ двухместном размещении.





Чемпионат мира 2018

Организация размещения: широкой публики



Размещение болельщиков и других гостей Чемпионата

Болельщики и другие гости ЧМ могут выбрать и забронировать необходимые гостиницы с помощью всех доступных каналов продаж:

- http://hotels.fifa.com/ онлайн бронирование гостиниц на официальном сайте FIFA;
- Центры размещения в каждом городе муниципальные структуры ответственные за организацию размещения болельщиков. Контактная информация в каждом городе-организаторе будет доступна на официальном портале http://welcome2018.com/cities/:
 - Наличие на сайте Центра модуля online-бронирования гостиниц, или ссылок на работающие местные ресурсы по бронированию
 - > Телефон «горячей линии» по информационной поддержке туристов и болельщиков
 - Возможность многоязыковой поддержки (английский немецкий французский испанский)
 - Эффективное взаимодействие с владельцами и руководителями коллективных и индивидуальных средств размещения, а также представителями администраций муниципальных образований по решению вопросов размещения болельщиков и туристов.
- ООО «МАТЧ Аккоммодейшн 2018» осуществит бронирование доступных номеров по запросу (тел.:
 +7 499 658 2010, или по электронной почте enquiries@2018match.com;
- > Другие Российские и международные туроператоры;
- Системы онлайн-бронирования и бронирование в отелях напрямую.

Чемпионат мира 2018 Центры обслуживания болельщиков



Туристско-информационные центры в городах-организаторах Чемпионата

- Уполномоченная структура в каждом городе-организаторе, ответственная за организацию туристско-экскурсионного обслуживания болельщиков и других гостей Чемпионата;
- Можно получить бесплатные рекламно-информационные материалы, буклеты, карты и путеводители на нескольких языках;
- Наличие собственного информационного сайта Центра, а также переход с официального портала www.welcome2018.com;
- Сотрудники центров, владеющие иностранными языками, всегда готовы ответить на вопросы о городских событиях, маршрутах, экскурсиях, работе транспорта, музеев и других учреждений, а также проконсультировать туристов в экстренных случаях.

Чемпионат мира 2018 Мероприятия для болельщиков



- Фестивали болельщиков в городах-организаторах фестиваль болельщиков пройдет во всех 11 городах-организаторах ЧМ-2018 и продлится на протяжении всего турнира. Полная информация по проведению Фестивалей болельщиков во всех городах на Welcome2018.com. Подготовкой конкретного расписания Фестивалей занимаются города, срок до конца апреля. Соответственно полная информация будет доступна не ранее мая;
- > Официальные Магазины с сувенирной продукцией Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в Росии™ на данный момент есть в Москве и Санкт-Петербурге, скоро откроются во всех городахорганизаторах, где пройдут матчи турнира, до мая 2018 года. (Информация будет доступна на welcome2018.com);
- Информация по дополнительным развлекательным мероприятиям для болельщиков в городах организаторах будет выкладываться на портал welcome2018.com по мере формирования городами.

Размещение Учет иностранных граждан



Постановка иностранных граждан на учет по месту пребывания (аккредитованные лица)

- ▶ 8 статья 108-ФЗ: в период проведения спортивного соревнования не подлежат учету по месту пребывания иностранные граждане и лица без гражданства, принимающие участие в мероприятиях, в том числе участники спортивных соревнований, а также представители FIFA, дочерних организаций FIFA, конфедераций и национальных футбольных ассоциаций, включенные в списки FIFA;
- Все вышеуказанные гости по линии FIFA официально аккредитованные гости (будут иметь карту
 Аккредитации, по которой их можно идентифицировать). Не путать с Паспортом Болельщика.
- Период: за месяц до даты проведения первого матча и через месяц после даты проведения последнего матча;
- Оргкомитет, в случае необходимости и по запросу от гостиниц (процедура уточняется), может уточнять входят ли те, или иные гости отеля в списки FIFA.

Размещение
 Учет иностранных граждан



Регистрация иностранных граждан во время ЧМ по месту их пребывания (неаккредитованные лица):

- ↑ принимающая сторона или иностранный гражданин должны обратиться в Миграционную службу в течение
 24 часов с момента прибытия в Россию;
- ◆ при размещении иностранного гражданина в гостинице, последняя обязана уведомить Миграционную службу о факте прибытия в течение 24 часов. Оригинал регистрационного купона с печатью МВД должен быть передан иностранному гражданину по требованию;
- ◆ документы для постановки иностранного гражданина на учет должны быть предоставлены в Миграционную службу принимающей стороной или иностранным гражданином. Постановка на миграционный учет через почтовое отделение невозможна.

Рекомендации:

- планируйте ваше прибытие в Россию в будние дни;
- оставайтесь в гостиницах (если принимающей стороной является физическое лицо (аренда квартиры), могут возникнуть сложности, т.к. не каждый хозяин квартиры сможет оперативно зарегистрировать иностранца);
- → в случае размещения в квартире, удостоверьтесь, что получены все необходимые документы о регистрации.

Билетная программа турнира Этапы продаж



1-й этап продаж

- А) Первый период с 14.09 по 12.10.2017.
- В) Второй период продлится с 16.11 по 28.11.2017;

2-й этап продаж

- А) Первый период с 5.12.2017 по 31.01.2018
- В) Второй период продлится с 13.03 по 3.04.2018
- Продажа билетов в порядке живой очереди.

Продажи «в последний момент» с 18.04 по 15.07.2018

> Продажа билетов в порядке живой очереди и on-line.

Билеты можно будет приобрести онлайн, а также, начиная с даты, которая будет определена позднее и до дня финального матча турнира, в кассах Главных билетных центров FIFA (Информация будет опубликована дополнительно на сайте FIFA). Во время Последнего этапа продаж, запросы по приобретению оставшихся в наличии Билетов будут обрабатываться в режиме реального времени.

^{*}Билеты доставляются владельцам бесплатно с апреля/мая 2018 года (возможны изменения).

Билетная программа турнира

По всем вопросам билетной программы: https://fifa.com/bilet, билетный колл-центр: 8 495 787 2018

FIFAWORLD CUP

- У Купить билеты можно только на сайте FIFA и в главных билетных центрах FIFA в России (на последнем этапе продаж).
- Первый этап продаж билетов (сент. ноя. 2017) продано порядка 750 тыс. билетов
- Второй этап продаж билетов в первом периоде (с 05.12.2017 по 31.01.2018) путем случайно жеребьевки распределено 568 448 билетов.
- Итого с сентября 2017 года распределено 1 303 616 билетов.
- 13 марта продажи возобновились и проходят в порядке живой очереди, которые продлятся до 03 апреля 2018 года.
- Большинство заявок первого периода второго этапа (4,9 млн.) было подано: Россия 2 503 957, Германия 338 414, Аргентины 186,005, высокий спрос от Мексики, Бразилии, Польши, Испании, Перу, Колумбии, США, Голландии.
- По решению FIFA квоты билетов для туроператоров не предусмотрено и выделено не будет.







Билетный контроль



- Вход на Стадион открывается за 3 часа до начала Матча (на Матч открытия и Финал за 4 часа). Поэтому рекомендуется распланировать свое время, выехать заранее, а по прибытии на Стадион расслабиться, чтобы насладиться Матчем.
- Билеты проверяются, как при проходе КПП на периметре безопасности Стадиона, так и в проходе в «чашу» стадиона;
- Билет и FAN-ID могут использоваться только совместно, т.е. доступ на стадион по FAN-ID без билета запрещен;
- Билет и FAN-ID должны быть приобретены на всех посетителей, включая детей (0+ лет);
- Весь транспорт при доступе на стадион подлежит осмотру, помимо этого, на транспортное средство обязательно должен быть пропуск. Водитель и все пассажиры должны иметь билет с FAN-ID, либо Аккредитацию.





Запрещенные и ограниченные к проносу предметы



44 группы запрещенных к проносу предметов















Запрещенные действия



запрещенные действия, отраженные в кодексе поведения болельщика









