



ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES IN THE RUSSIAN FEDERATION

Round Table organised by the AEB IT-Telecom Committee

**“Information Society Strategy in the Russian
Federation: Quality & Efficiency of State
Services Business”**

October 21st, 2009,
Katerina Hotel



Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

О реализации электронного правительства: новые задачи и требования

Цель и основание перехода к оказанию услуг в электронном виде



«Для каждой государственной функции будет установлен жесткий график внедрения информационных технологий. Разумеется, все необходимо сделать на самом высоком уровне. Электронный сервис должен быть действительно удобным для людей».

В.В. Путин, из вступительного слова на заседании Правительства



Стратегия развития информационного общества



Оказывать 100% услуг в электронном виде (2015 год)



Антикризисный план Правительства



Создать единую технологическую и коммуникационную инфраструктуру электронного правительства



Антикоррупционный план
Правительства



Провести изменения в процедурах оказания госуслуг (применение системы "одно окно" и электронный обмен информацией)



Проект Федерального Закона «Об общих принципах оказания государственных услуг»



Обеспечить готовность к оказанию госуслуг в электронном виде с 2011 года

План перехода к оказанию услуг в электронном виде

Утвержден решением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2009г.

Срок выполнения плана – до декабря 2015 года



Государство – граждане

- Налоги на доходы
- Поиск работы
- Получение социальной помощи
- Личные документы
- Регистрация автомобилей
- Подача заявлений на строительство
- Заявление в милицию
- Публичные библиотеки
- Сертификаты в связи с рождением и созданием семьи
- Поступление в высшие учебные заведения
- Заявление о смене места жительства
- Услуги здравоохранения



Государство – бизнес

- Социальные отчисления на служащих
- Корпоративные налоги
- Налог на добавленную стоимость
- Регистрация новой компании
- Подача статистических данных
- Подача таможенных деклараций
- Получение разрешений, связанных с охраной окружающей среды
- Государственные закупки

- Переход к электронной услуге в 5 этапов
- 74 услуги из 20 приоритетных категорий
- три уровня услуг: **федеральные**, субъектовые (муниципальные), бюджетные

Организационная структура проекта

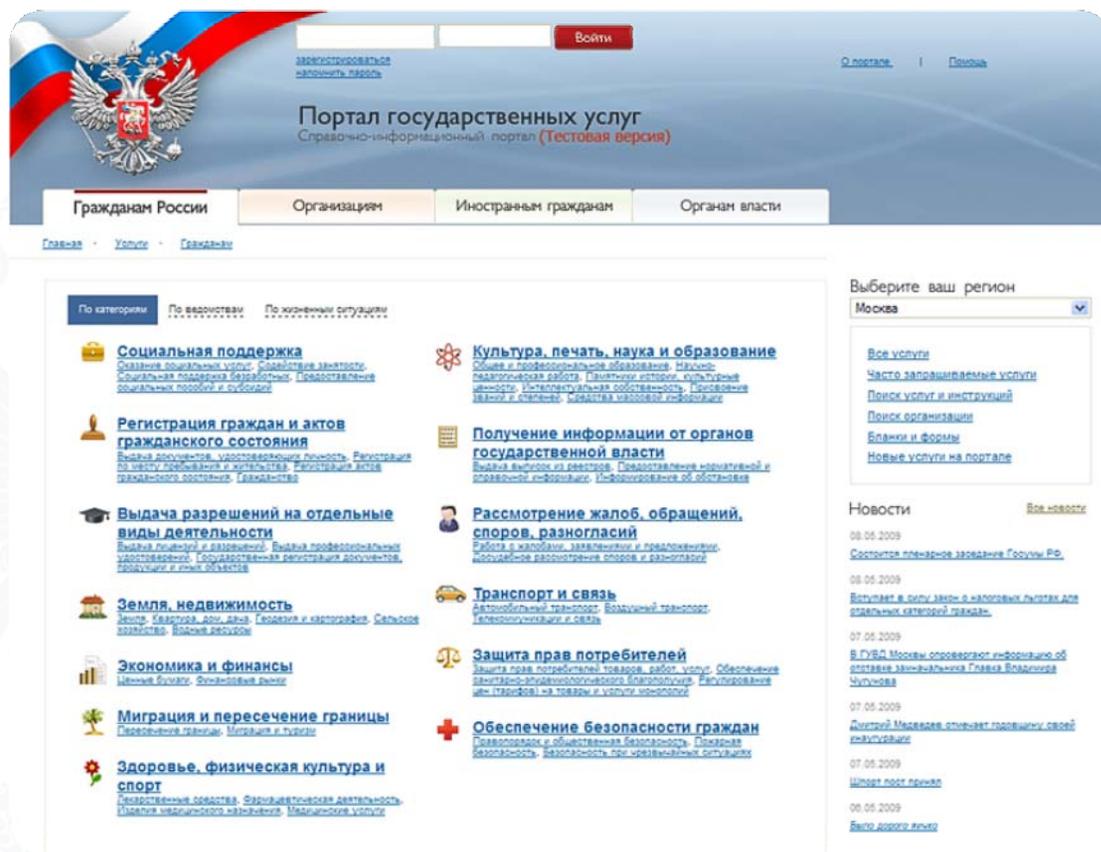


Оказание услуг в электронном виде

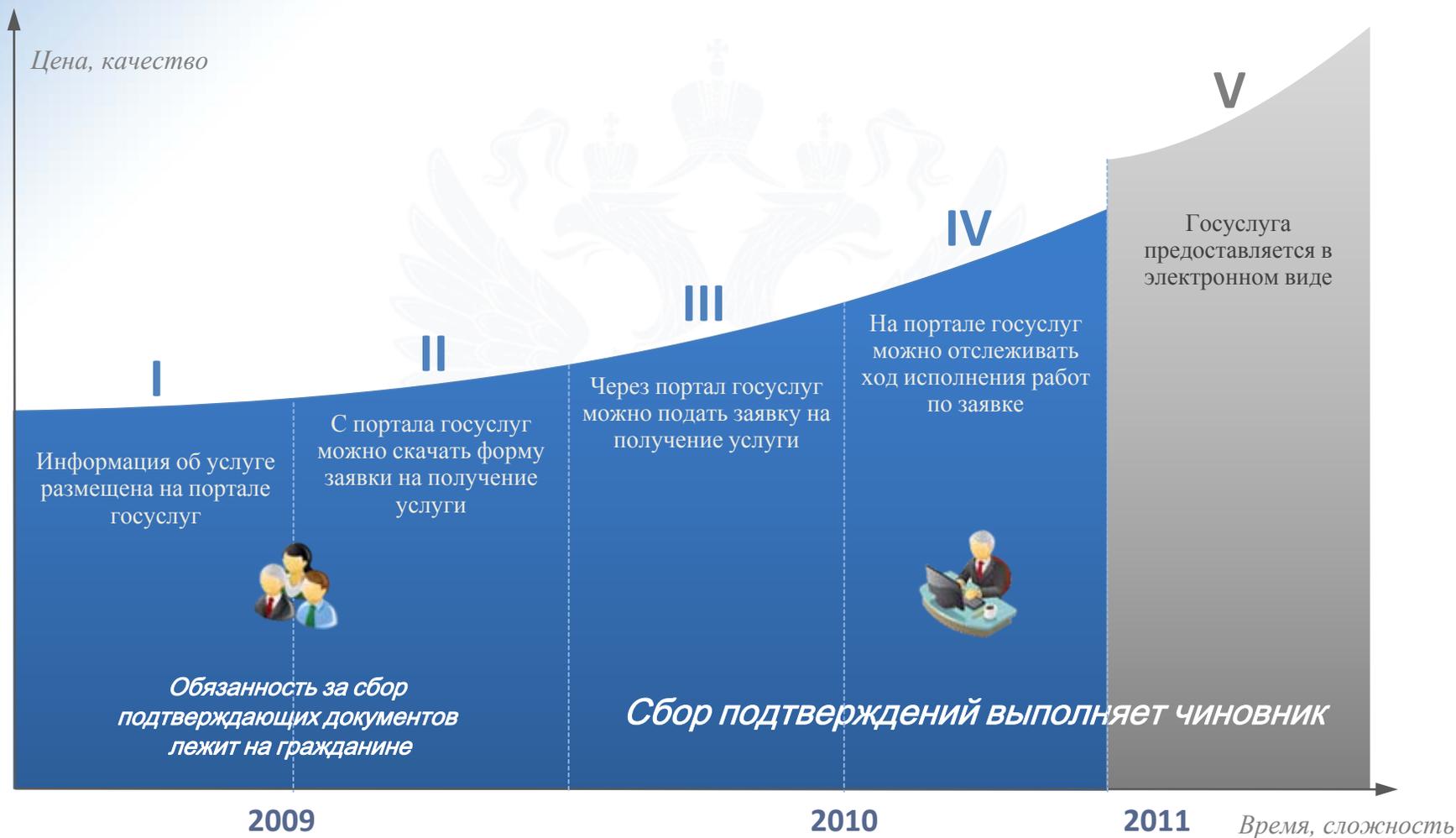


Портал государственных услуг

Портал государственных услуг разработан в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. N 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»



План перевода



Первый этап выполнения плана

Этап I

ЦЕЛЬ

доступность информации о госуслуге и способах ее получения на Едином портале госуслуг

Минкомсвязь



- ЭЦП сотрудникам органов власти
- Доступ к Единому portalу

Орган власти оказывающий услугу



разработка Административного регламента *(при необходимости)*



назначение ответственного за размещение информации на Едином портале



ВЫПОЛНЕНИЕ Постановления 478: размещение информации о госуслуге на Едином портале *(регламент оказания и адреса служб)*



создание внутренней рабочей группы по выполнению плана перехода

Второй этап выполнения плана

I > Этап II >

ЦЕЛЬ

предоставить заявителю возможность подготовиться к визиту в орган власти, заранее сформировав полный комплект документов, необходимый для получения услуги

Минкомсвязь



- ЭЦП сотрудникам органов власти
- Доступ к Единому portalу

Орган власти оказывающий услугу



разработка форм документов, которые необходимо представить для оказания услуги *(при необходимости)*



внести изменения в Административный регламент *(при необходимости)*



ВЫПОЛНЕНИЕ Постановления 478:

размещение информации о госуслуге на Едином портале *(формы документов, образцы заполнения, правила заполнения)*



модернизация аппаратно-программного обеспечения *(при необходимости)*

Третий этап выполнения плана



ЦЕЛЬ

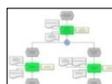
избавление заявителя от необходимости посещения органа власти для подачи документов



Минкомсвязь

- Средства идентификации заявителей
- СМЭВ
- каналы связи

Орган власти оказывающий услугу



создать графические карты и провести анализ оказания услуги



изменение в НПА - снять ограничения на прием документов в электронном виде



изменения в Административный регламент – прием документов в электронном виде



модернизация аппаратно-программного обеспечения



электронный обмен информацией с органами власти

Четвертый этап выполнения плана



ЦЕЛЬ

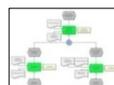
обеспечение «прозрачности» процесса предоставления государственной услуги для заявителя



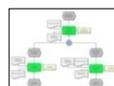
Минкомсвязь

- Средства идентификации заявителей
- СМЭВ
- каналы связи

Органы государственной власти



создать графические карты и провести анализ оказания услуги



определить перечень «контрольных точек» процесса



изменение в НПА (в том числе Административный регламент) - обмен информацией в электронном виде



модернизация аппаратно-программного обеспечения всех участников



электронный обмен информацией с органами власти (асинхронный)

Пятый этап выполнения плана



ЦЕЛЬ

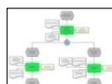
ВОЗМОЖНОСТЬ
получения заявителем
в электронном виде
результата
предоставления
государственной
услуги



Минкомсвязь

- Средства идентификации заявителей
- СМЭВ
- каналы связи

Органы государственной власти



создать графические карты и провести анализ оказания услуги



изменение в НПА (в том числе Административный регламент) – результат оказания услуги в электронном виде



модернизация аппаратно-программного обеспечения всех участников



электронный обмен информацией с органами власти (синхронный)



доступ к базе результатов оказания услуги

Что делается для обеспечения перехода в правовом поле

Нормативно-правовое обеспечение:



Выпущено постановление Правительства РФ «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»

N 478 от 15.06.2009



Выпущено распоряжение Правительства РФ «О перечне государственных услуг и (или) функций, осуществляемых с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (в том числе в электронном виде)»

N 872-р от 25.06.2009



Вносятся изменения в ФЗ об ЭЦП



Подготовлен сетевой график выполнения всех работ, подлежащий детализации ведомствами

Что делается для обеспечения перехода в части инфраструктуры

Сервисы



Государственные АИС ФОИВ



Государственные АИС участников процесса



Государственные АИС потребителей информации

Базовая инфраструктура



Центры общественного доступа



Единый портал государственных услуг



Центры телефонного обслуживания

ОГИЦ



Система управления информационной безопасностью



Центры обработки данных



Система обеспечения межведомственного взаимодействия



Головной Удостоверяющий Центр



Система идентификации заявителей

Оператор ЭП



Информационно-коммуникационная инфраструктура



Проблемные вопросы и предложения по их решению

Проблема !

Идентификация субъектов
информационного обмена



Решение !

Использование ЭЦП, СНИЛС, e-mail

Проблема !

Способы информационного
обмена



Решение !

Синхронный и асинхронный обмен
через веб-сервисы Среды
межведомственного
взаимодействия

Проблема !

Модернизация
государственных
АИС органов власти



Решение !

Проводится органами власти,
АИС остаются в органе власти

Проблема !

Легитимность использования
электронных документов

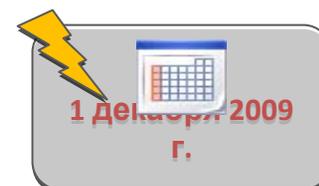
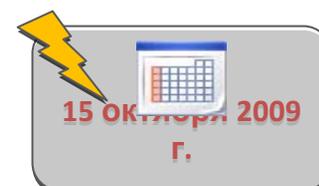
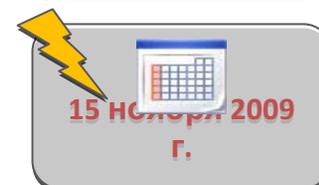


Решение !

Изменение нормативных правовых
актов

Что требуется сделать до конца 2009 года

1. В соответствии с Постановлением Правительства от 15 июня № 478 разместить информацию на Едином портале госуслуг о **порядке, местах оказания услуг и формах заявлений**
2. Разработать **графические схемы** для каждой услуги
3. Определить **перечень нормативных правовых актов**, накладывающих ограничение на возможность оказания услуг в электронном виде
4. Провести аудит и определить **состав ПО, сетевого и аппаратного обеспечения**, подлежащего модернизации в первую очередь
5. Утвердить **детальные планы-графики** перевода в электронный вид каждой услуги на основе сетевого графика, предоставленного Минкомсвязи





ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES IN THE RUSSIAN FEDERATION

Round Table organised by the AEB IT-Telecom Committee

**“Information Society Strategy in the Russian
Federation: Quality & Efficiency of State
Services Business”**

October 21st, 2009,
Katerina Hotel

Современные информационные технологии для
повышения доступности и прозрачности,
контроля качества предоставления
государственных услуг

Лиана Меликсетян, директор по развитию бизнеса,
Software AG в России и СНГ

GET THERE
FASTER

План презентации

О компании Software AG

Обзор проектов в области оказания государственных услуг

- Визовая служба Великобритании UKvisas
- Электронное правительство земли Бранденбург
- Диспетчерский Центра Минздрава Республики Татарстан
- Демонстрация принципов построения ИС МФЦ оказания государственных услуг в электронном виде на примере административного регламента «Оформления документов при передаче жилых помещений в собственность граждан»

Software AG-лидирующая компания на рынке
инфраструктур



Заказчики Software AG



УИТО Спецсвязи
ФСО РФ



Информационное обеспечение Администрации Президента РФ

- Успешное сотрудничество около 20 лет
- Критически важные приложения работают на продуктах Software AG

ОАО «Газпром»



- Сотрудничество более 15 лет
- Автоматизированная система сбора, передачи, обработки и отображения технологической информации "Газпрома", в т.ч. информационная поддержка ЦПДУ

ФГУП
«Рособоронэкспорт»

- Сотрудничество более 20 лет
- Ключевые системы, поддерживающие бизнес организации работают на продуктах Software AG



Проекты в области предоставления государственных услуг



Государственная услуга - выдача виз

Система обмена информацией для
визовой службы UKvisas
(Министерство Внутренних Дел
Великобритании)

Проект 'service.brandenburg.de'. Типовое решение для предоставления государственных услуг в электронном виде



**ZIT-BB - поставщик
решений по принципу
«единой руки»**

Полнофункциональная платформа e-Government

2004 - запуск проекта, Министерство внутренних дел Германии, Государственная федерация городов и поселений

2007 - реализованы служба заполнения форм, электронной подписи, виртуальный почтовый офис

2008 - eitco GmbH и Software AG разработали и внедрили типовое решение в рамках проекта. Virtual Building Authority (VBA) - Виртуальный орган власти в сфере строительства

Process
Automation

Business
Activity
Monitoring

Composite
Applications

Partner
Integration

Enterprise
Service Bus

SOA
Governance

Application
Modernization

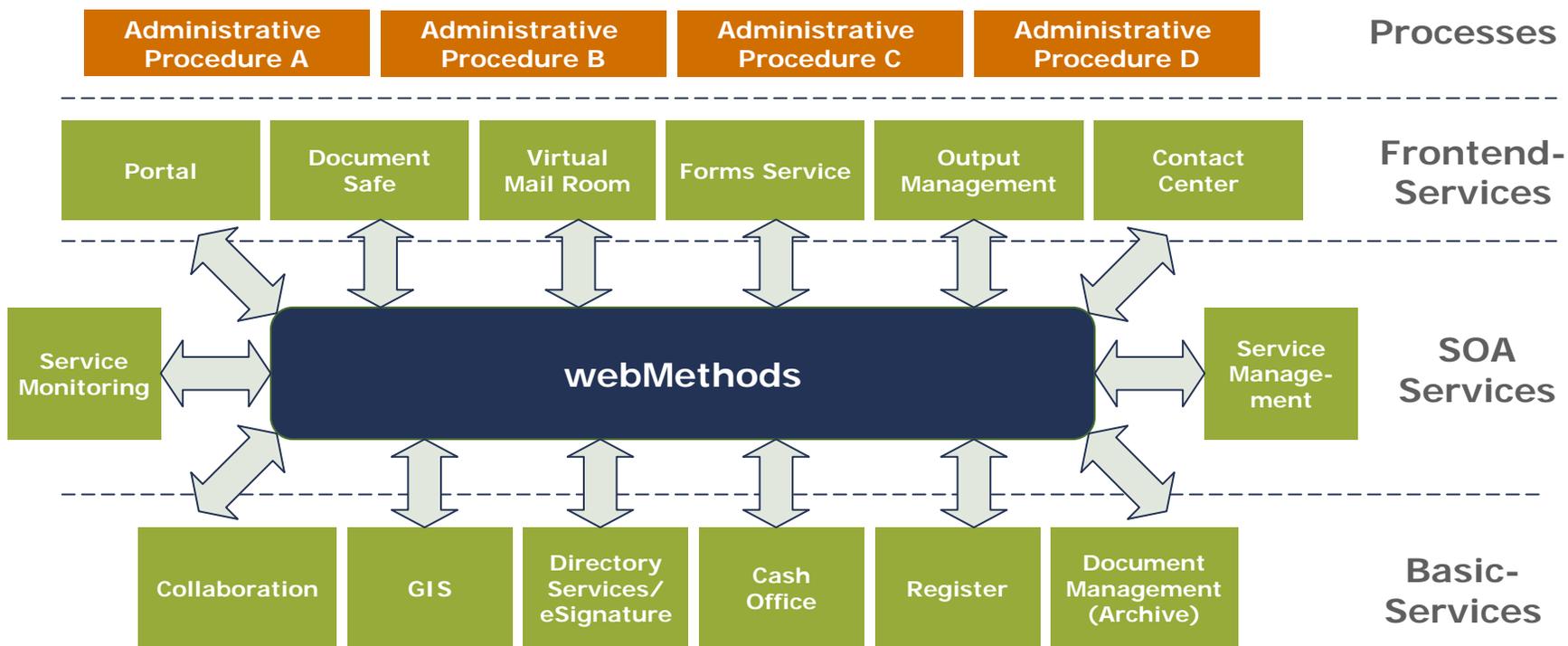
Преимущества решения

Сроки: Создание менее чем за полгода сервисной платформы, соответствующей стандартам и архитектурным шаблонам для e-Government/standards and architectures for e-Government applications, SAGA

Сохранение инвестиций: Высокотехнологичный инструментарий для интеграции уже разработанных сервисов

Соответствие стандартам: надежная платформа для быстрой, экономичной реализации инновационных концепций e-Government на региональном и муниципальном уровнях (Директива ЕС о сервисах/Directive on services in the internal market)

webMethods - ядро платформы e-Government



Диспетчерский центр Минздрава РТ Концепция «Одного окна»



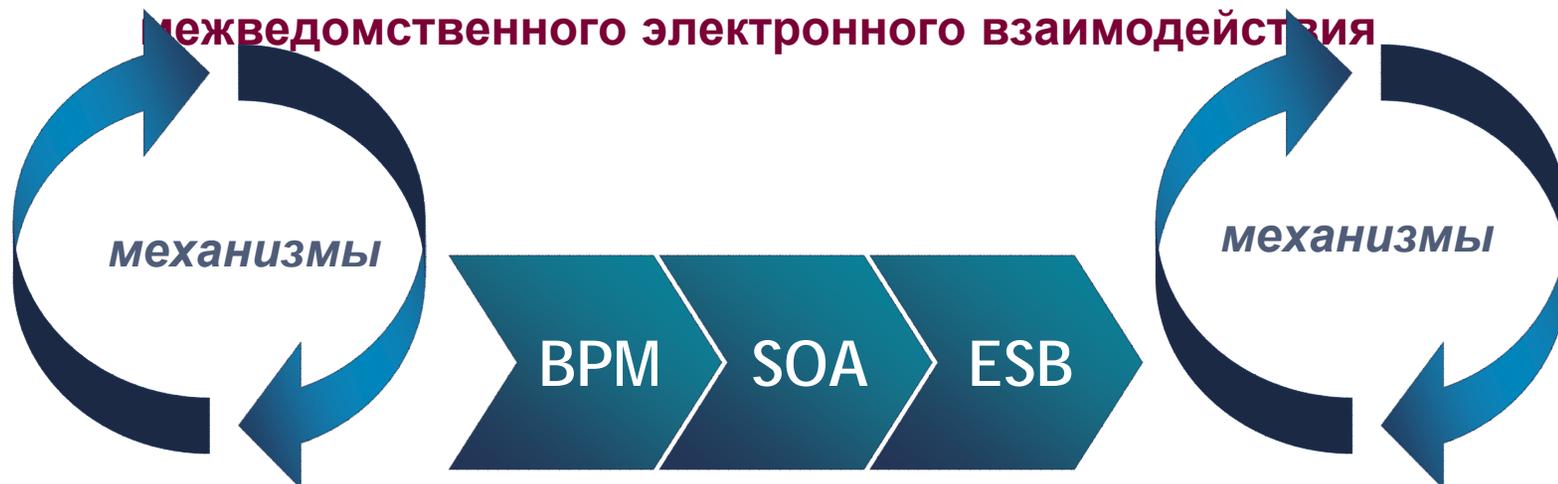
- Лучшая медицинская ИС в 2008, диплом Минздрава РФ
- Приоритетный национальный проект «Здоровье»
- Повышение эффективности управления административными процессами
- Мониторинг, контроль и оптимизация использования ресурсов медицинских учреждений разных уровней, в.т.ч. высокотехнологичных ресурсов
- Заказчик проекта: ЦИТ РТ
- Исполнитель: компания «КИР»



Принципы построения ИС оказания государственных услуг в электронном виде

Демонстрация принципов построения ИС МФЦ оказания государственных услуг в электронном виде на примере административного регламента **«Оформления документов при передаче жилых помещений в собственность граждан»**

- **процессный подход**
- **механизмы автоматизации административных регламентов и межведомственного электронного взаимодействия**



МФЦ - это субъект , который берет заботы заявителя на себя



- × «Единое окно»
- × «Супермаркет услуг»

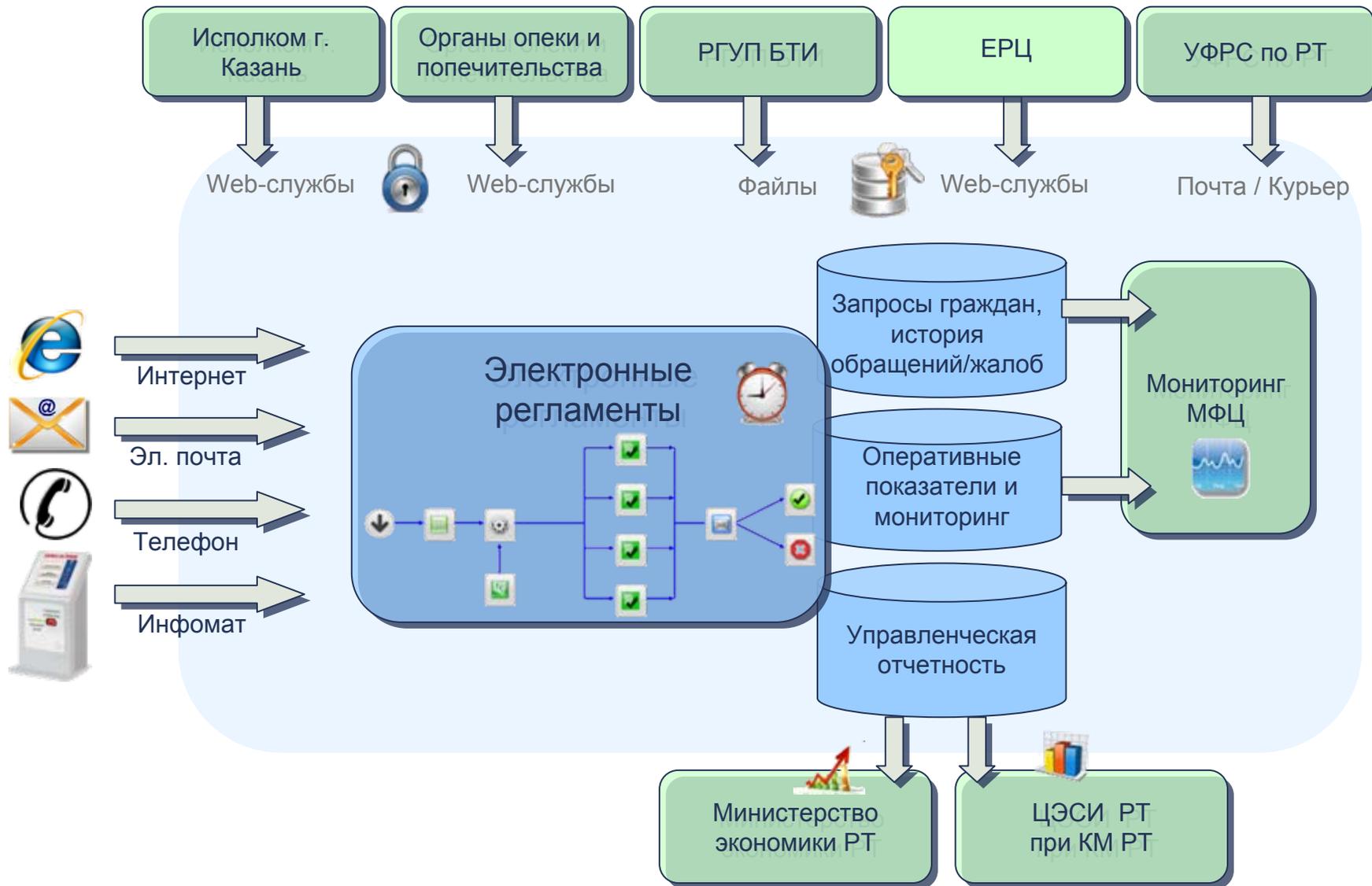


МФЦ является центром ответственности за организацию предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «единого окна» и от имени заявителя осуществляет взаимодействие с органами власти всех уровней.

Демонстрационный пример



Как это работает...



Поэтапное подключение ведомственных систем к МФЦ

Этап 1: замена бумажного документооборота электронным
ВРМ-система раздает задания специалистам МФЦ от разных ведомств

Этап 2: переход на электронное взаимодействие
автоматическая обработка запросов в электронном виде

Безопасность и протоколирование

защищенная среда передачи данных

ограниченный доступ к персональной информации

цифровая подпись

протоколирование запросов и ответов

Средства управления единой интеграционной средой
реестр сервисов

Оформление документов при передаче жилых помещений в собственность граждан



Ведомственные
системы

Финансово-расчетные
операции

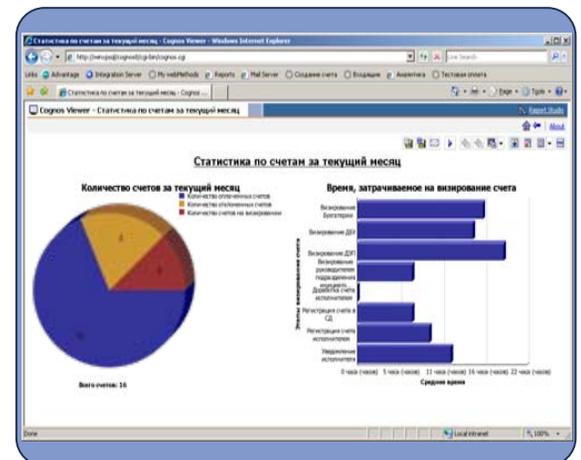
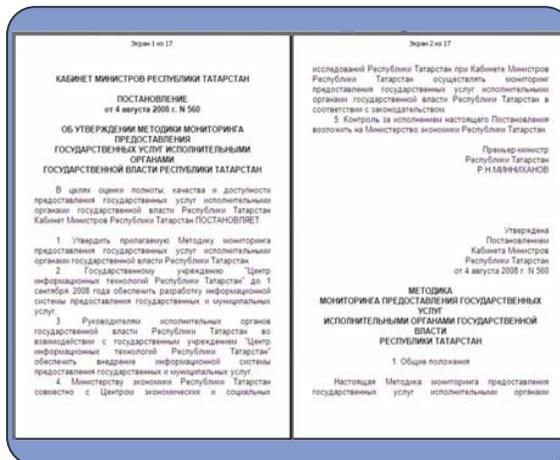
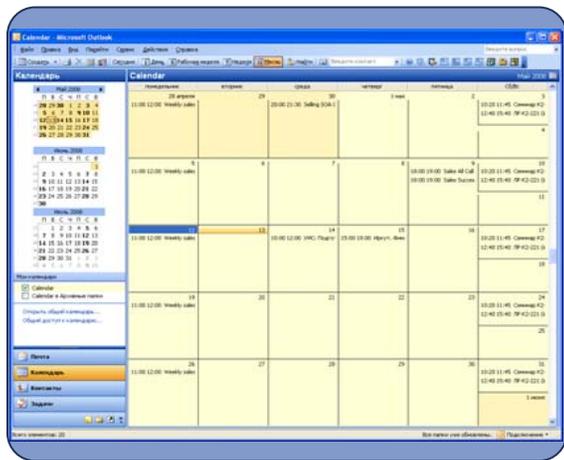
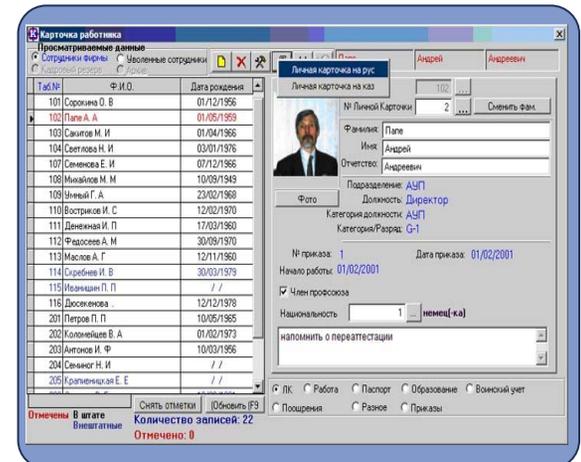
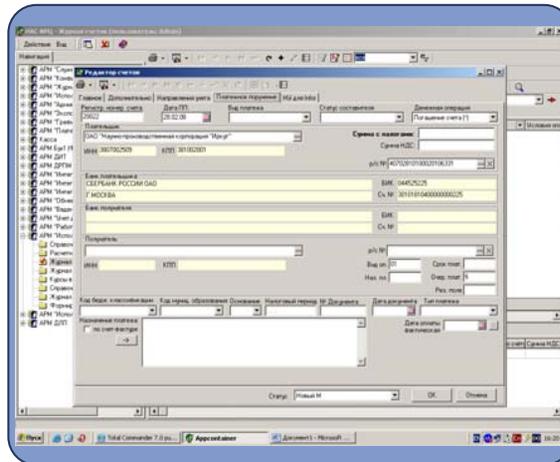
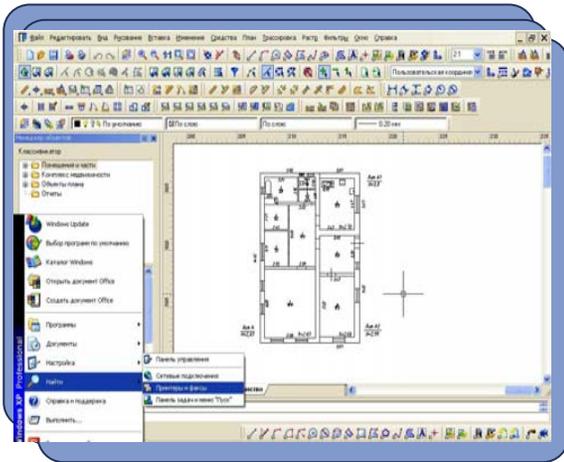
Электронное дело
гражданина

Организационно
штатное расписание

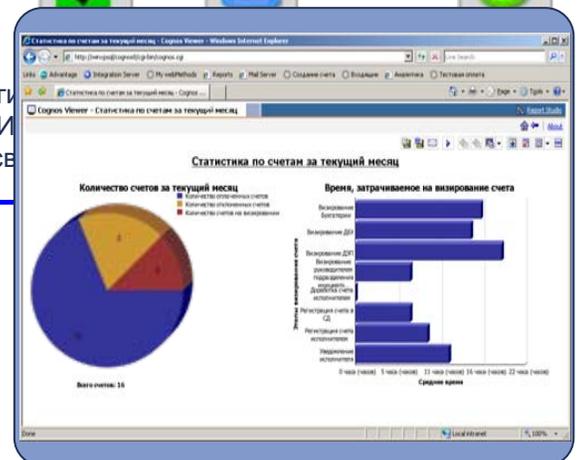
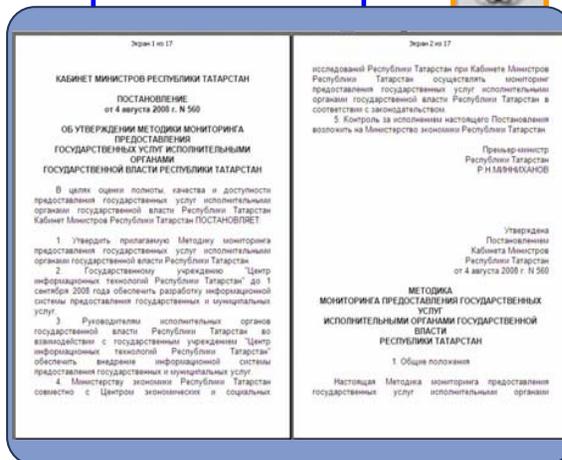
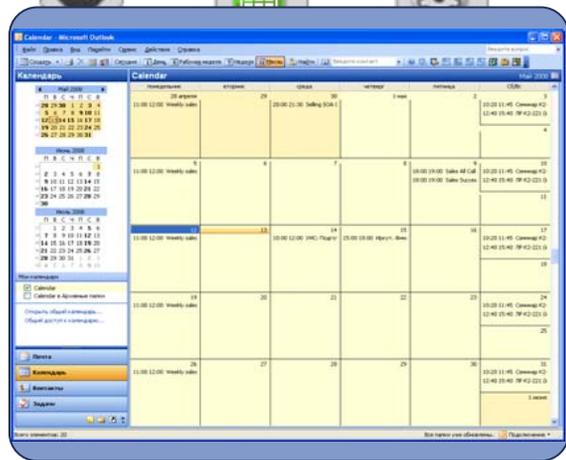
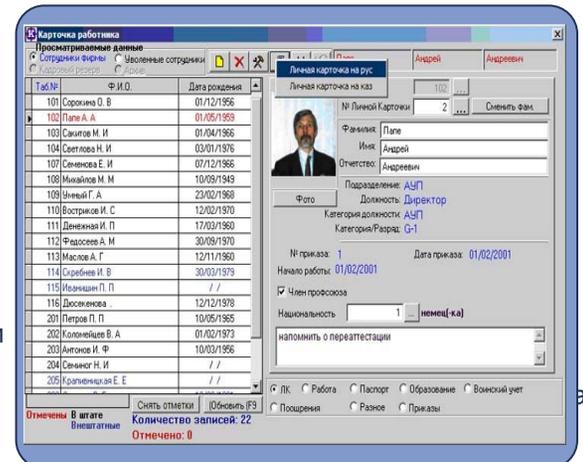
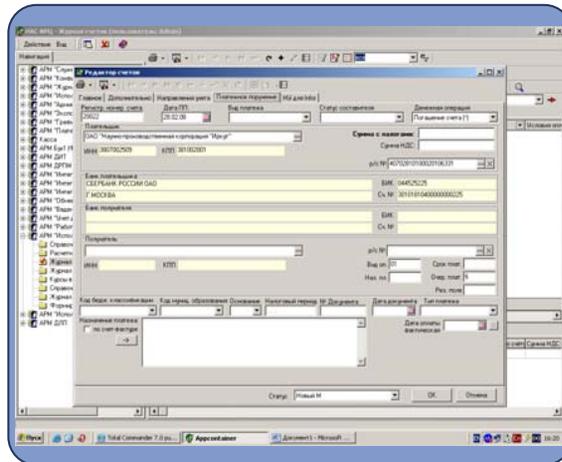
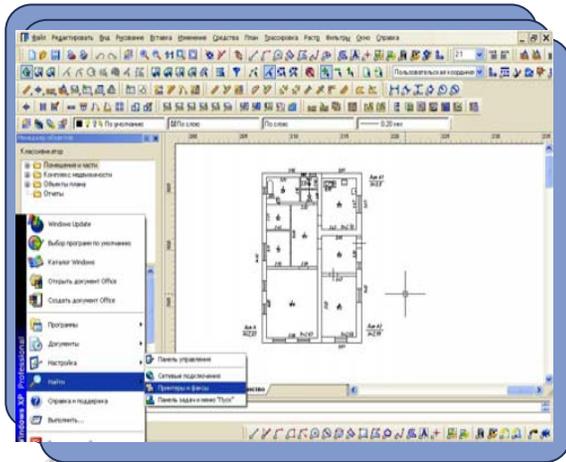
Электронный архив
нормативных
документов

Аналитика и отчеты

Оформление документов при передаче жилых помещений в собственность граждан



Оформление документов при передаче жилых помещений в собственность граждан



Современный инструментарий управления процессами

Оптимизация

D:\Events\Казань_30.09.08\Материалы ЦИТБП приватизация1.vs.d

Simulation - MultipleSim.simulation - webMethods Designer

File Edit Navigate Search Project Run Window Help

MultipleSim.simul... LoanProcess.process Check with Lender Request Documents RequestDocumentsV... Get Customer Sign...

2 Days 17:06:00 hh:mm:ss Start End Slow Fast

Completed Instances: 99
Created Instances: 134
Active Instances: 35

Outline Statistics

Step Approve

90 Completed
0 Active
25 Queued

STEP TIME

Processing Time

2.0000 Avg.
2.0000 Max.
0.0000 Min.

Wait Time

32.0111 Avg. Wait
55.9000 Max. Wait
0.0000 Min. Wait 1

Cycle Time

34.0111 Avg. Cycl
57.9000 Max. Cycl
0.0000 Min. Cycle

RESOURCE UTILIZATION

CreditAnalyst Resour
90 Resourc
1.0000 Average
18.0000 Maximur
0.0000 Minimmr
0.00 Total Re

COSTS

0.00 Dollars

My webMethods: Под

Получение счета

Ана

Часовой пояс GMT+

Регистрация счета в СД

Готово

Мой компьютер

Ситуационный центр МФЦ: мониторинг внутренней деятельности МФЦ

The dashboard displays the 'AutoLoansProcess_odckf' process. The top right corner shows 'Volume: 0', 'Cycle Time: 0.000 Seconds', and 'Errors: 0'. The main area features a process flow diagram with steps: 'Receive LoansRequest', 'Validate', 'Auto Review', 'Auto Approve', 'Manual Review', 'Auto Reject', 'System Reject', 'Warehouse Transaction', and 'Update Customer'. Below the diagram are three panels:

Problems for AutoLoansProcess_odckf (5)

DATE / TIME	DESCRIPTION	TYPE
2/7/07 12:49 PM EST	Loans - Volume of loan requests way below normal	Rule Violation
2/7/07 2:17 PM EST	Loans - one or more Loan Process steps are abnormally long	Rule Violation
2/7/07 1:00 PM EST	Loans - \$ amounts is abnormally low for one or more regions	Rule Violation
2/7/07 2:20 PM EST	Loans - Excessive delays in loan review times	Rule Violation
2/7/07 2:12 PM EST	Loans - Loan approved for amount greater than 100000	Rule Violation

1 - 5 of 5

Contributing Instances (0)

DATE / TIME	INSTANCE ID	STATUS	DURATION	DETAIL
Empty				

Problem Summary

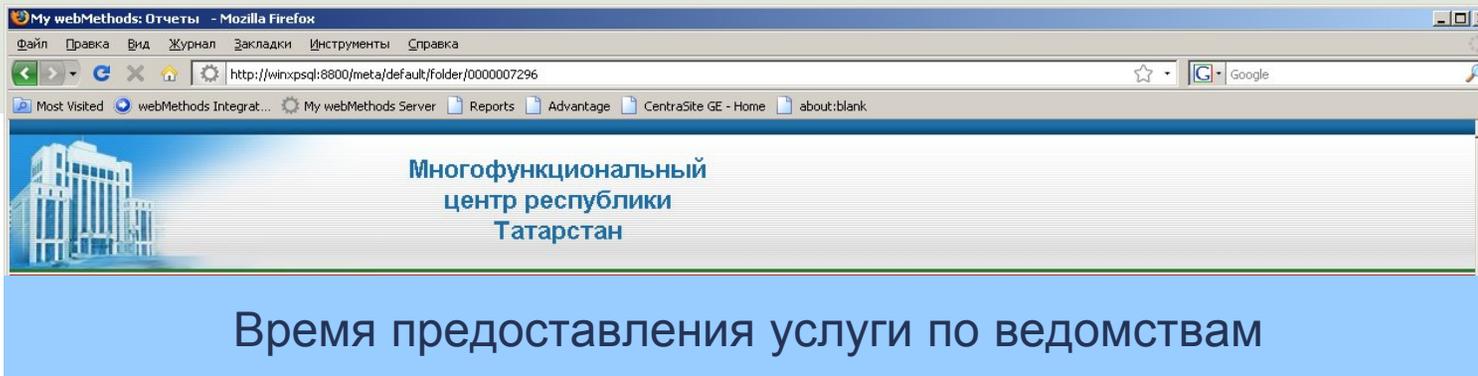
A pie chart shows the distribution of problem types:

- Receive LoansRequest: 12.5%
- Validate: 12.5%
- Manual Review: 12.5%
- Process Level Problems: 12.5%

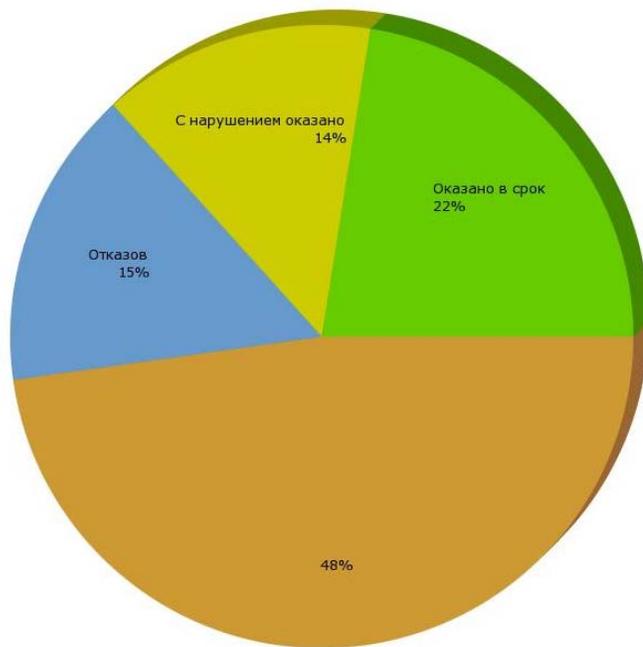
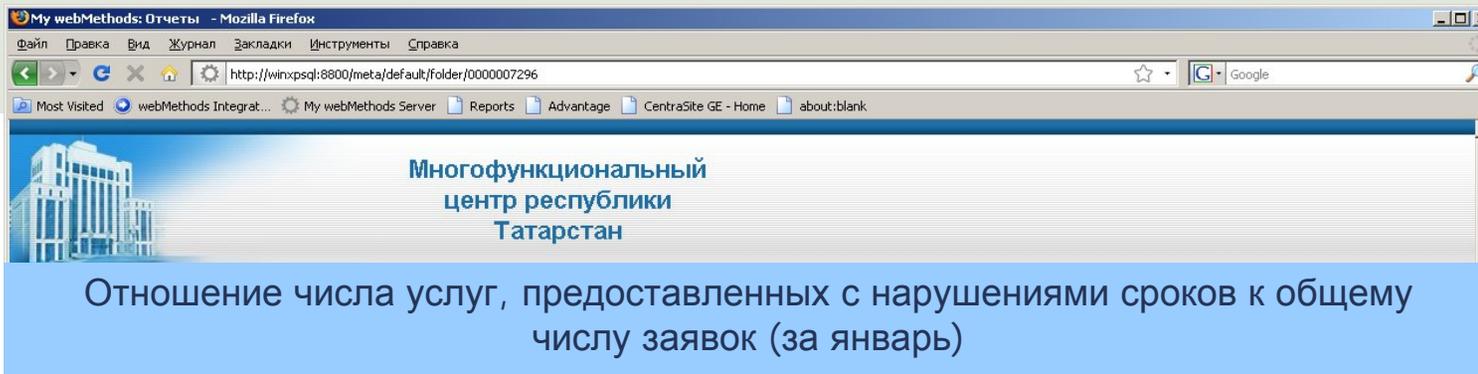
Мониторинг предоставления услуги со стороны уполномоченного федерального органа



Управленческая отчетность



Управленческая отчетность

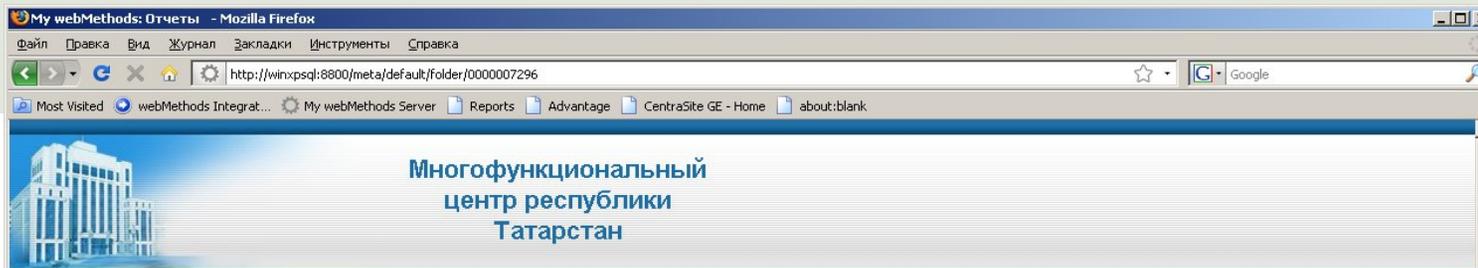


Январь

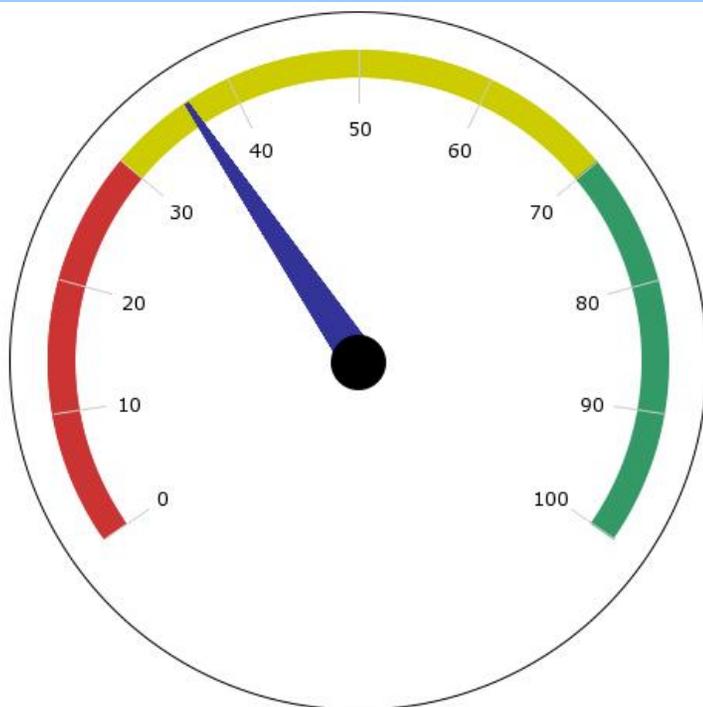
Всего услуг по приватизации

Мониторинг услуг, предоставленных в срок, предоставленных с нарушением срока, а также количество отказов в предоставлении услуги, количество необоснованных отказов за месяц

Управленческая отчетность



Качество предоставления государственной услуги

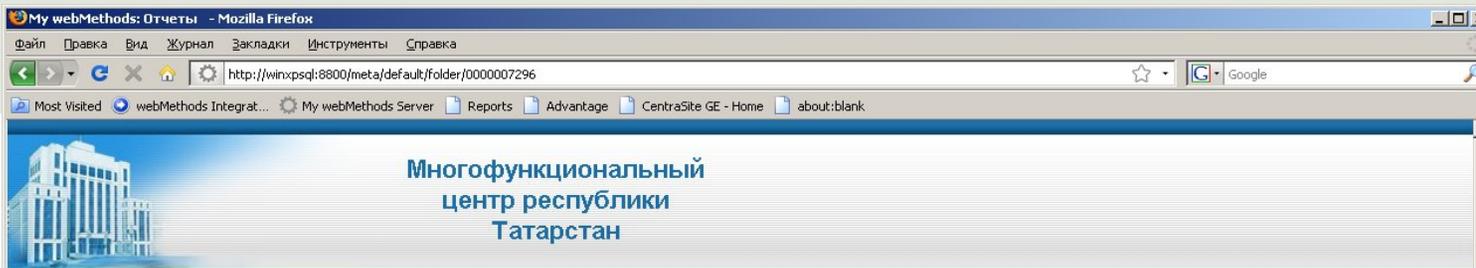


Качество предоставляемых услуг

Общий мониторинг качества предоставления государственной услуги

$$AI = 1 - (I_1 K_1 + I_2 K_2 + I_3 K_3 + I_4 K_4)$$

Управленческая отчетность

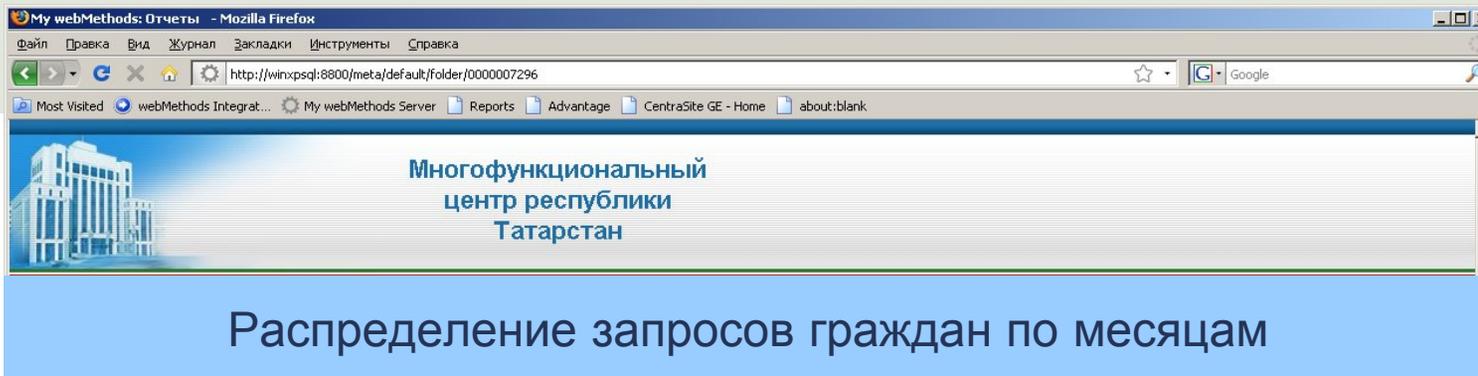


Распределение запросов граждан по дням месяца



Мониторинг активности для анализа тенденции загрузки специалистов

Управленческая отчетность



Анализ общего количества поступивших запросов для получения услуги

Преимущества решения (1)

Единая модель для аналитиков, разработчиков и конечных пользователей

- нет расхождений между схемой и реальной деятельностью

Быстрое обучение новых сотрудников (снижение требований к квалификации)

- не традиционное древовидное меню, а автоматически выдаваемые задания согласно описанному регламенту и компетенции сотрудников
- задания сами приходят и сами уходят
- не надо заботиться о том, кто продолжит работу после тебя

Повышение производительности труда

- единый список задания, единый интерфейс пользователя
- контроль сроков исполнения заданий согласно установленным стандартам

Преимущества решения (2)

Повышение удовлетворенности граждан

- персональное отношение
- возможность самообслуживания: гражданин может проконтролировать статус предоставления услуги

Полная история отдельно взятого процесса

- взаимозаменяемость сотрудников на местах
- агент МФЦ может узнать, на ком сейчас находится процесс, где задержка

Возможность компоновки новых услуг на основе имеющихся межведомственных взаимодействий

- получение выписки из домовой книги может потребоваться в разных услугах

Повышение эффективности и качества услуг за счет применения средств мониторинга

- не количество справок, выдаваемых отдельными ведомствами
- а количество и качество конечных услуг, предоставленных гражданам

Спасибо за внимание!

GET THERE
FASTER



ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES IN THE RUSSIAN FEDERATION

Round Table organised by the AEB IT-Telecom Committee

**“Information Society Strategy in the Russian
Federation: Quality & Efficiency of State
Services Business”**

**October 21st, 2009,
Katerina Hotel**

МЭСИ

75
лет



Эффективные бизнес-процессы для повышения конкурентоспособности страны

**Федоров Игорь Григорьевич,
профессор,**

**Московский Государственный Университет
экономики, информатики и статистики,**

Центр Компетенции управления бизнес-процессами

Igor.Fiodorov@mesi.ru



Россия - вперед

Недавно я определил пять стратегических векторов экономической модернизации нашей страны.

Во-первых, мы станем одной из лидирующих стран по эффективности производства, транспортировки и использования энергии...

Д. А. Медведев, Россия, вперед! 10 сентября 2009 года,

Главная проблема сегодняшней российской экономики – это ее крайняя неэффективность. Производительность труда в России остается недопустимо низкой... В основных секторах российской экономики должен быть достигнут как минимум четырехкратный рост этого показателя за 12 лет.

В. В. Путин, Выступление 8 февраля 2008 г. на расширенном заседании Государственного совета.

Круглый стол АЕБ



Исследование McKinsey



Экономический рост последних лет был в значительной степени обеспечен загрузкой имевшихся свободных мощностей.

Фундаментом дальнейшего экономического роста станет повышение производительности: страна должна научиться эффективнее распоряжаться своими трудовыми ресурсами и капиталом.



Рост производительности труда в России

Производительность труда в России относительно уровня США*



* По розничной торговле и сталелитейной промышленности расчет основан на данных США за 2007 г., по банковскому сектору и электроэнергетике— за 2006 г., по строительству—за 2002 г.

ИСТОЧНИК: GLOBAL INSIGHT; EIU; IMF; ROSSTAT; MCKINSEY

McKinsey 2009

Круглый стол АЕБ

Производительность труда увеличивалась в среднем на 6% в год и обеспечила $\frac{2}{3}$ прироста ВВП на душу населения.

За десятилетие средняя величина производительности выросла с 18% от уровня США в 1999 г. до 26% в 2007 г.



Урок 1: Бизнес-процесс и Автоматизация

- Высокая степень автоматизации не гарантирует высокой производительности.
- Описание процесса «обычно» содержит предполагаемый маршрут исполнения и не включает альтернативные маршруты, обработку исключительных и ошибочных ситуаций.



Бизнес-процесс это виртуальный конвейер

- Конвейер – это тщательно продуманная система управления, где все работы синхронизированы по времени т.о., что бы конвейер не стоял, ожидая выполнения одной из операций.
- Бизнес-процесс – это организация труда, регламентирующая и синхронизирующая порядок выполнения заданий с целью добиться наивысшей возможной производительности труда и качества выполнения операций.
- Бизнес-процесс это организация труда, а не автоматизация отдельных операций.



Урок 2: Бизнес-процесс и качество

- Бизнес-процесс описывается «крупными мазками», на уровне операций предполагается, что исполнитель знает, как исполнять действия, составляющие каждую операцию.
- На практике, исполнители варьируют свои действия, руководствуясь личным опытом и знаниями.



Урок 3: Документооборот

- Процессы, хорошо зарекомендовавшие себя в «бумажном» документообороте, оказываются не эффективными, когда прямолинейно переносятся в электронный документооборот.
- Электронный документооборот не сокращает объема бумажных документов, но наоборот увеличивает его.

Abigail Sellen & Richard Harper, The Myth of the Paperless Office (MIT Press)



Примеры не эффективных процессов:

- Страховой сектор:
 - Избыточность (дублирование функций) 600%
 - Опоздание 90%
 - Ошибки 15%
- Банковский Сектор
 - Избыточные операции 30%
 - Ошибки 15%
 - Потенциал сокращения трудозатрат 20%
- Телекоммуникации
 - Избыточность 20%
 - Потенциал сокращения затрат 30%



Несоответствие цели и средств ее достижения

- Методология реинжиниринга определяет цель – улучшение управление бизнес-процессами.
- На практике реально разрабатываются информационные системы, автоматизирующие функциональную деятельность предприятия.
- Происходит чудовищная подмена понятий – вместо «ломки границ между функциональными подразделениями», «лоскутная автоматизация» возводит крепостные стены вокруг этих подразделений.



Разрыв между моделью бизнес-процесса и ее реализацией

- Разрабатывают одни (консультанты), а создают имплементацию другие (ИТ).
- Временной разрыв, между моделированием и реализацией. Процессы устаревают, на это списывают низкое качество моделей.
- Зачем вообще моделировать, если результаты не будут практически использованы.

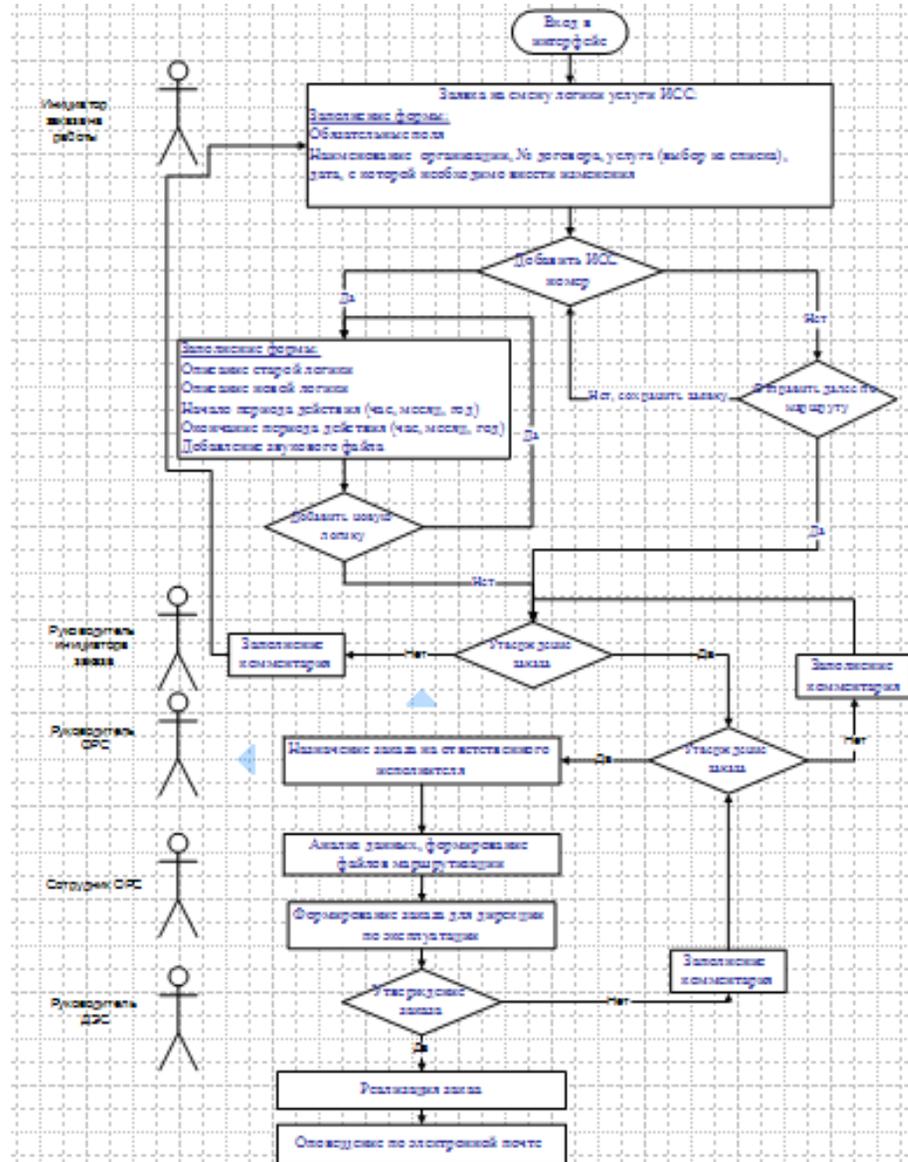


Системы Управления Бизнес-процессами

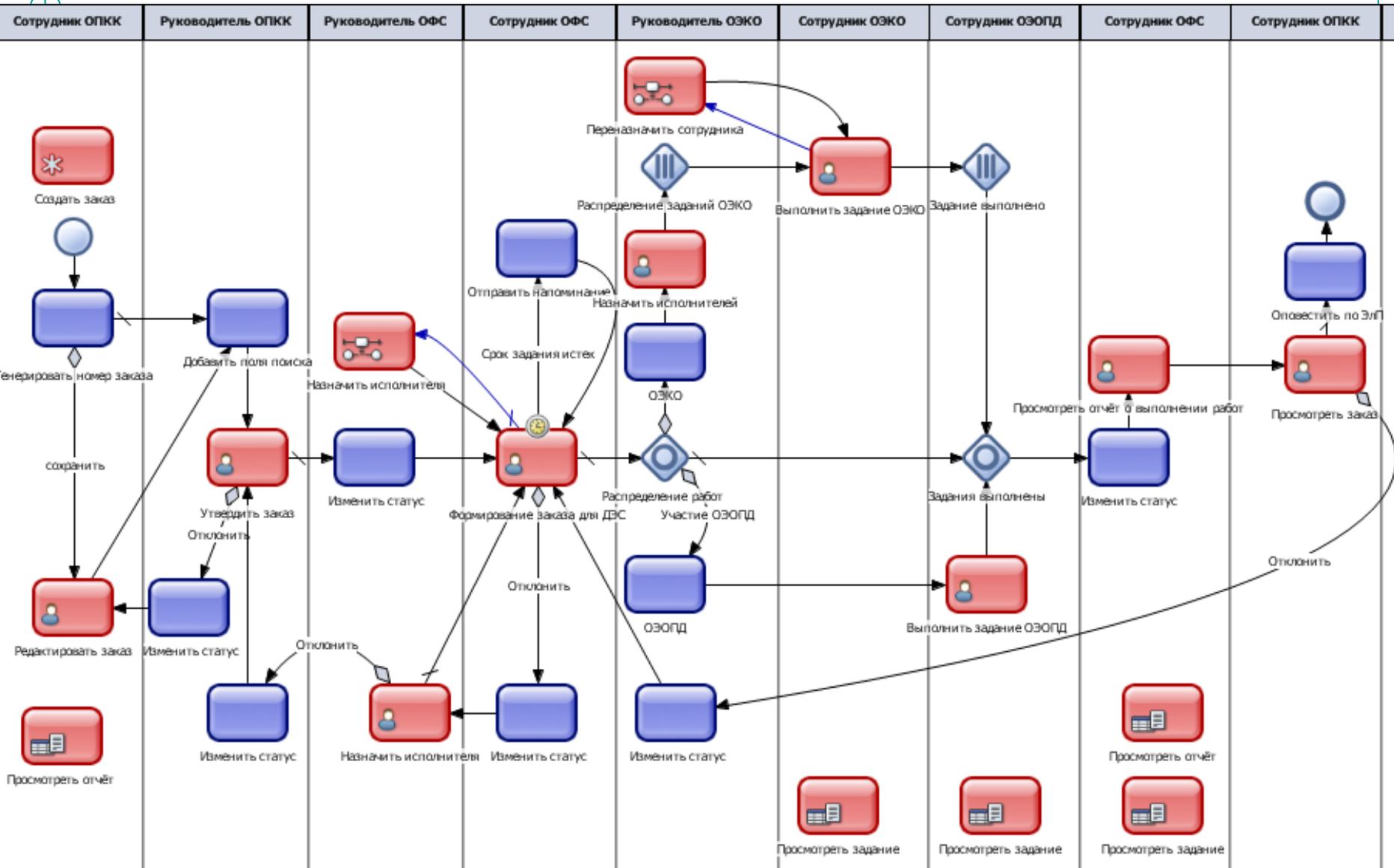
- СУБП – это средство для обеспечения синхронности работы виртуального конвейера, включающий:
 - информационную технологию, обеспечивающую генерацию исполняемой модели процесса непосредственно из графической модели бизнес-процесса,
 - управленческую концепцию непрерывного совершенствования бизнес-процессов, предлагающую эволюционный подход к проведению изменений, направленных на повышение эффективности бизнеса.



Пример: Как видит проблему заказчик:



Пример: Исполняемая модель бизнес-процесса



Круглый стол АЕБ

Фактографические интерфейсы

Свидетельство о регистрации ТС

Регистрационный знак	B479УХ177
Идентификационный номер VIN	JN1BDUJ31U0300689
Марка	NISSAN TEANA
Год выпуска	9/4/2007
Двигатель Номер	686655A
Шасси Номер	-
Кузов номер	JN1BDUJ31U0300689
Цвет	СТНСQ
Паспорт ТС	77ТО 550233
Свидетельство номер	77 РС 949033

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ ТС
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION

Регистрационный знак **B479УХ177**

Идентификационный номер (VIN)
JN1BDUJ31U0300689

Марка, модель NISSAN TEANA
NISSAN TEANA

Тип ТС СЕДАН ЛЕГКОВОЙ

Категория ТС (ABCD, прицепп) **B**

Год выпуска ТС 2007

Модель двигателя QR20

Двигатель № 686655A

Шасси (рама) № ОТСУТСТВУЕТ

Кузов (коляска) № JN1BDUJ31U0300689

Цвет **СЕРЫЙ**

Мощность двигателя, кВт/л. с. 100.0/136.0

Рабочий объем двигателя, см³ 1998

Паспорт серия 77ТО № 550233

Разрешенная шах масса, кг 2040

Масса без нагрузки, кг 1530

77 РС 949033

Продолжить Прекратить Сбросить



Экономический эффект применения СУБП

1. Эффективность разработки:

- Скорость разработки 50%
- Сопровождение 30%

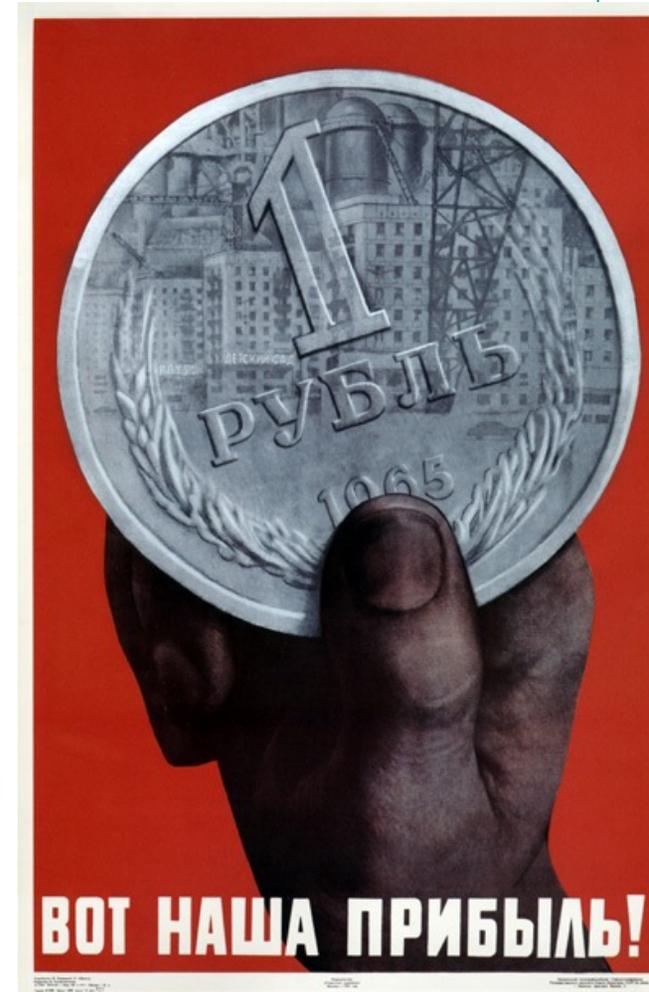
2. Эффективность исполнения

- Производительность труда 20%
- Высвобождение ресурсов 15%
- Сокращение ошибок 20%

3. Косвенный

- Повышение качества обслуживания
- Сокращение рисков
- Соответствие стандартам

Оценка автора



Лучший проект по повышению эффективности

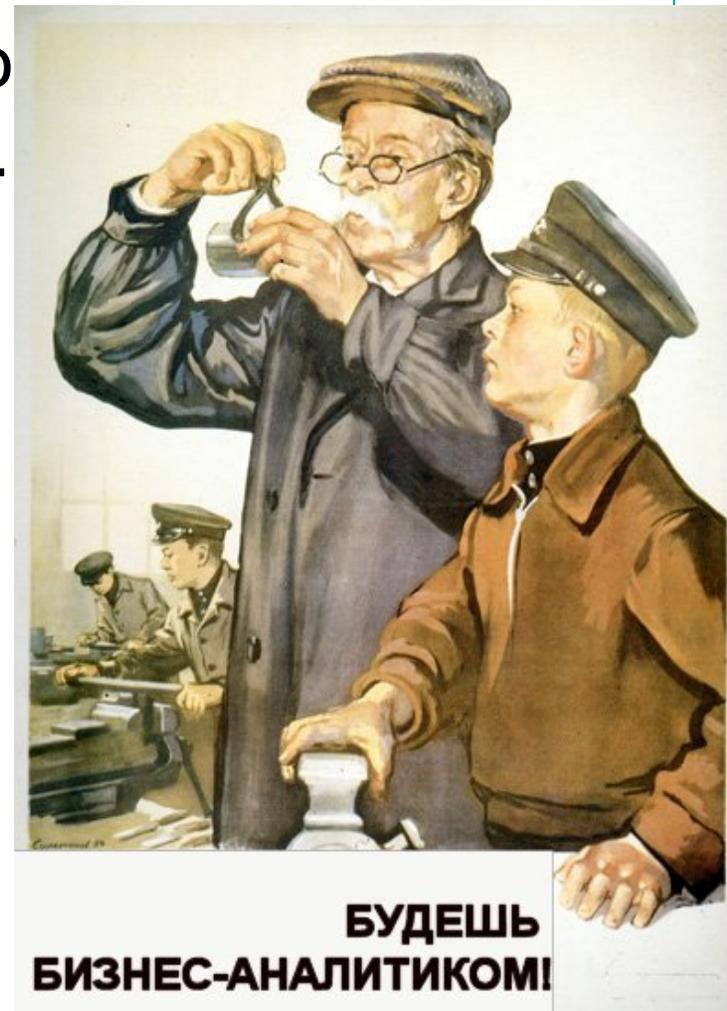
Номинация: Лучший ИТ-проект по повышению эффективности госуправления

Проект	Исполнитель	Заказчик	Краткое описание проекта
1. Единая межведомственная электронная система документооборота в республике Татарстан	«Современные Интернет технологии»	ГУ «Центр информационных технологий Республики Татарстан»	Сотрудники ведомств рассматривают все документы в электронном виде в «мобильном офисе», широко используя ЭЦП, возможность текстовых и голосовых резолюций. В настоящее время применяют ЭЦП в документообороте около 600 государственных служащих, включая всех членов правительства. Всего в Татарстане используется более 5 тыс. сертификатов ЭЦП, главным образом для задач бюджетной и налоговой отчетности, казначейских платежей и т. д.
2. Система считывания и распознавания номерных знаков автотранспортных средств на международных автомобильных пунктах пропуска ФТС России	«Оптима»	Федеральная таможенная служба Российской Федерации	Система обеспечивает автоматическое распознавание и регистрацию номера транспортного средства в любых погодных-климатических условиях и в любое время суток, автоматический учет времени и даты въезда/выезда, идентификацию грузовых транспортных средств, регистрацию факта прибытия грузовых транспортных средств, формирование электронной карты по результатам всех видов государственного контроля на пропускном пункте. В ходе реализации проекта система была установлена на 61 пункте пропуска в 7 федеральных округах.
3. Система сбора и анализа информации о деятельности сотрудников ФК	ОТР	Федеральное Казначейство РФ	Система обеспечивает ежедневный сбор, хранение и обработку информации о деятельности более чем 42 000 сотрудников функциональных подразделений Федерального Казначейства.
3. Реестр объектов недвижимости г.Москвы	ИНЭК	Управление информатизации г.Москвы)	Интеграция разнородных информационных ресурсов на основе применения принципов неогеографии. Технология позволяет собирать разнородные данные, проводить межведомственное согласование по указанной области и представлять их на одном экране для различных уровней пользователей от руководителей до специалистов, которым не требуются специальные средства для работы с графическими данными. Данная разработка является полностью российским программным продуктом.



МЭСИ

- Научная школа «процессного подхода» проф. Ю.Тельнова.
- Центр компетенции процессного управления.
 - Готовим квалифицированных бизнес-аналитиков и разработчиков СУБП для различных секторов народного хозяйства
 - Партнерские отношения с крупными зарубежными и Российскими ИТ производителями



Экономика должна быть Эффективной

Формирование в России эффективной экономики потребует от государства и бизнеса скоординированных действий, включающих как локальные меры по оптимизации бизнес-процессов, так и широкомасштабные программы.

