



Уважаемые коллеги!

От лица компании DHL Express я бы хотела бы поприветствовать всех в этот непростой период и пожелать всем Вам и Вашим близким крепкого здоровья!

Настоящим письмом я хотела бы сообщить вам о том, что на фоне ограничений, действующих во многих странах в связи с пандемией COVID-19, DHL Express продолжает работать в более чем 200 странах мира. Исключениями являются только те населенные пункты, которые полностью закрыты на карантин в связи с пандемией (список закрытых населенных пунктов может меняться в связи с быстрым развитием ситуации). Регулярно обновляемая информация представлена на сайте [HTTPS://WWW.SIMPLYDHL.COM/COVID-19UPDATES](https://www.simplydhl.com/covid-19updates). Ежедневные грузовые рейсы из Москвы и Санкт-Петербурга, связывающие Россию с международной сетью DHL, продолжают летать по расписанию.

В течение всего периода, объявленного нерабочим в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 02 апреля 2020 г. «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», DHL Express осуществляет операционную деятельность для обеспечения потребностей наших клиентов в доставке как по России, так и за рубеж без применения дополнительных сборов за работу в выходные дни. Воспользоваться услугами DHL Express вы можете обратившись в отдел по работе с клиентами в вашем городе.

Хочу отметить, что в нашей работе мы руководствуемся принципом «Безопасность превыше всего» и следуем рекомендациям специальной рабочей группы, которая была создана группой компаний Deutsche Post DHL для тщательного мониторинга и управления в условиях вспышки коронавируса, а также для обеспечения соблюдения во всех странах официальных протоколов международных организаций и местных органов здравоохранения, ориентируясь на наиболее строгие из них.

Мы всегда ставим здоровье и безопасность наших сотрудников и клиентов на первое место и непрерывно адаптируем свои бизнес-процессы для минимизации возможных рисков. Так, наши курьеры и сотрудники, которые взаимодействуют с клиентами, руководствуются рекомендациями по сокращению числа личных контактов и работают в соответствии с требованиями ВОЗ, соблюдая все необходимые меры профилактики и гигиены. Все наши сотрудники обеспечены необходимыми средствами защиты и дезинфекции. Профилактические меры распространяются и на транспортные средства.

По мере развития ситуации DHL Express будет продолжать конструктивно реагировать на потребности наших клиентов и сотрудников и адаптировать наши операционные процессы в соответствии с рекомендациями международных организаций и местных ведомств.

Спасибо за ваше доверие и сотрудничество!

С уважением,
Анна Клинскова,
Вице-президент по продажам и маркетингу
DHL Express в России