

Онлайн решения в корпоративном страховании

АО «МетЛайф»

Тимур Гилязов, директор по стратегическим проектам

24 мая 2018 года



Цифровые технологии



Упрощение

- ✓ Онлайн решения
- ✓ Интернет услуги
- ✓ Электронный документооборот

Онлайн и электронные услуги - примеры

- Личный Кабинет для застрахованного и работодателя
- Электронная коммуникация с застрахованными (эл. сертификат, памятка по ДМС, иллюстрация выплат, смс-информирование (в т.ч. ДМС))
- Онлайн платформа Мой МетЛайф
- Электронные сервисы по ДМС (ДОК+)

Личный кабинет

1

В одном интерфейсе собраны функционал ДМС и ЖиНС

2

Версия для застрахованных и отдельная версия для работодателя

3

Сокращает количество информационных запросов в HR

4

Работает на любом устройстве, имеющем доступ в интернет.

5

Не требует регистрации со стороны работника

6

Информация в ЛК постоянно обновляется напрямую из системы администрирования.

Личный кабинет для Застрахованного

Навигатор по интерфейсу – доступные операции.

При наличии договора ДМС

- Выгрузка полисов-памяток по ДМС и полисов ВЗР, редактирования личных данных.
- Информационный блок с необходимыми файлами для скачивания.
- Раздел «Мои Клиники» для просмотра клиник прикрепления (своих и прикрепленных родственников).
- Раздел обратной связи.

При наличии договора ЖиНС

- Выгрузка сертификата, редактирование личных данных
- Раздел для подачи уведомлений о страховом случае с возможностью загрузки документов и отслеживания статуса рассмотрения.
- Информационный блок с необходимыми файлами для скачивания.
- Раздел обратной связи.

Личный кабинет для Застрахованного

Навигатор по интерфейсу

Интерфейс
страницы для
Застрахованного

[перейти на основной сайт](#)

MetLife

Миникуллин Ринат Малович
[Изменить пароль](#) [Выйти](#)

ГЛАВНАЯМОИ ДОГОВОРЫЖУРНАЛ ИЗМЕНЕНИЙЖУРНАЛ ЗАЯВОКМОИ ФАЙЛЫСТРАХОВЫЕ СОБЫТИЯСТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

Добрый день,
Екатерина Александровна!





Возможности

Мои полисы
Скачать полис, изменить территорию обслуживания, изменить план страхования, добавить и открепить родственников

Мои заявки
Проверить статус заявок

Мои личные данные
Изменить личные данные и данные родственников

Мои клиники
Найти лечебное учреждение

Страховые события
Заявить о страховом событии, проверить статус рассмотрения страхового события

Мои файлы
Скачать документы



Информация

Описание страховой программы ЖиНС
Описание страховой программы ДМС
Инструкция пользователя ДМС
Инструкция пользователя Нс и Жизнь
Доступные клиники (справочник по городам)

Документы для скачивания:

 [Памятка ДМС](#)

 [Комментарий к файлу_02](#)
37,5 Кб

 [Комментарий к файлу_03](#)
180,69 Кб



Обратная связь

[Создать обращение](#)
[История обращений](#)

Личный кабинет для Работодателя

Навигатор по интерфейсу – доступные операции.

При наличии
договора
ДМС

- Информация по договорам, выгрузка списков, подачи списков на изменение, редактирования личных данных
- Информационный блок с необходимыми файлами для скачивания
- Раздел обратной связи

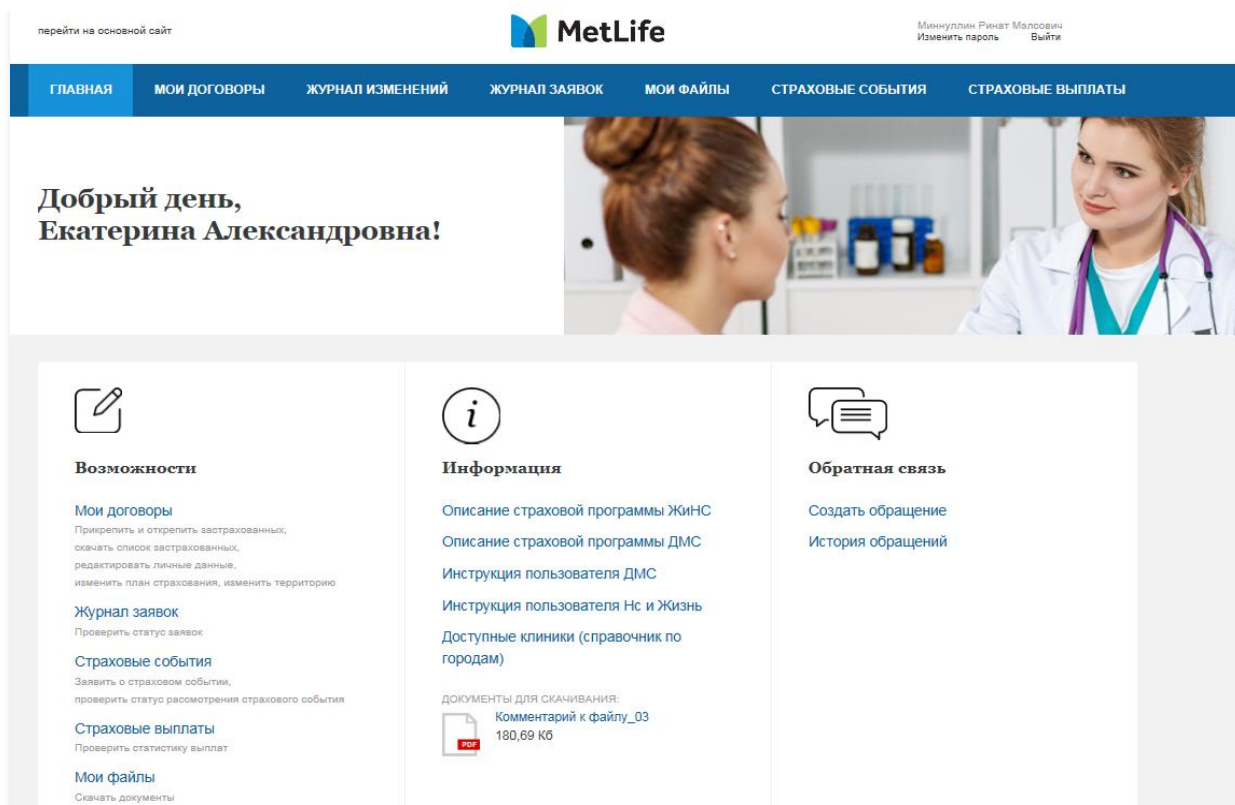
При наличии
договора
ЖиНС

- Информация по договорам, выгрузка списков, подачи списков на изменение, редактирование личных данных
- Подачи уведомлений о страховом случае, с возможностью отслеживания статуса и выгрузки статистики по договору
- Информационный блок с необходимыми файлами для скачивания
- Раздел обратной связи

Личный кабинет для Работодателя

Навигатор по интерфейсу

Интерфейс
страницы
для Страхова-
теля



Электронная коммуникация с застрахованными

Акционерное общество
«Страховая компания MetLife»
Россия, 125140, Москва
г. Протвино, д. 76, стр. 1
Тел.: 8 (495) 937-55-95
Факс: 8 (495) 937-55-95
E-mail: service@metlife.ru
www.metlife.ru



ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРТИФИКАТ №11345771

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания MetLife»
Страхователь: ПООО «Ивара мейн-Ю-Рей Лтд»
Застрахованный: Ягода Мария Михайловна
Дата рождения застрахованного лица: 09.05.1985

Настоящий Информационный Сертификат подтверждает предоставление вышесказанному Застрахованному лицу страхового покрытия по перечисленным ниже рискам согласно условиям каждой из них:

Застрахованный риск	Страховая сумма и условия страховой выплаты*
Смерть по любой причине	153 689 USD Выплата осуществляется в размере 100% от страховой суммы
Смерть в результате несчастного случая	153 689 USD Выплата осуществляется в размере 100% от страховой суммы
Инвалидность в результате несчастного случая (1-й группа – 100%, 2-й группа – 80%, 3-й группа – 60%)	153 689 USD Выплата осуществляется в зависимости от установленной группы инвалидности
Телесные повреждения в результате несчастного случая	50 000 USD Выплата осуществляется в зависимости от тяжести и характера телесного повреждения согласно Таблице выплат Полиса или Условий

Период страхования:

Данные условия страхования вступают в силу с 00:00 часов 09.02.2018 г. и действуют до 24:00 часов 08.02.2019 г.

Объемы выплаты Страхователя в части страховой выплаты распределяются на страховые случаи, произошедшие в интервал времени, который равен с 00:00 часов 09.02.2018 г. до 24:00 часов 08.02.2019 г.

Порядок осуществления страховой выплаты регулируется Договором Страхования № G00135-18 от 09.02.2018 между Акционерным обществом «Страховая компания MetLife» и ПООО «Ивара мейн-Ю-Рей Лтд» и Полисом или Условием и Дополнительным актом к Договору страхования, действующим на дату Договора.

Во всем, что не предусмотрено условиями, касающимися Информационного Сертификата, Страховщик, Страхователь и Застрахованное лицо руководствуются положениями действующего гражданского законодательства и Договором Страхования № G00135-18 от 09.02.2018.

Данные Информационный Сертификат не является Договором Страхования.

Акционерное общество
«Страховая компания MetLife»
Россия, 125140, Москва
г. Протвино, д. 76, стр. 1
Тел.: 8 (495) 937-55-95
Факс: 8 (495) 937-55-95
E-mail: service@metlife.ru
www.metlife.ru



Иллюстрация страховой выплаты

Уважаемый клиент!

По Вашему заявлению на страховую выплату от 01.02.2018, Полис № 11265747 было принято решение о страховой выплате.

В перечень застрахованных рисков согласно условиям Договора страхования № G00698-17 от 01.08.2017 г., Приложению №1, включены:

1. Смерть в результате несчастного случая;
2. Смерть в результате Болезни;
3. Госпитализация в результате НС или Болезни;
4. Первичное диагностирование критических заболеваний и
5. Телесные повреждения в результате НС;
6. Хирургическое вмешательство в результате НС или Болезни;
7. Телемедицина;
8. Инвалидность в результате НС.

Ниже приводим таблицу расчета страховой выплаты:

Страховой риск	Страховая сумма	Описание страхового случая	Процент выплаты в соотв. с Прил. №1	Сумма страховой выплаты
Хирургическое вмешательство в результате НС или Болезни	25 000,00	ПЕРЕЛОМЫ – к) запястья, локтевой кости, верхней челюсти, костей носа, двух и более ребер или грудной, скуловой кости	20%	5 000,00
Итого				5 000,00

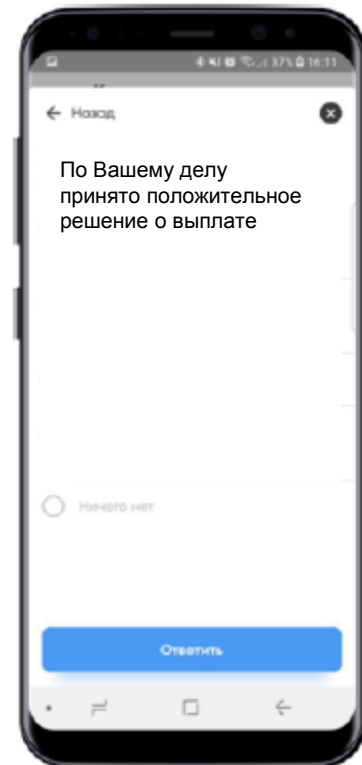
Валюта выплаты: Российский рубль

В течение 5 рабочих дней выплата будет осуществлена на расчетный счет, который был указан в заявлении на страховую выплату.

Благодарим Вас за сотрудничество!

С уважением,
 Центр страховых выплат
 АО «MetLife»

Акционерное общество «Страховая компания MetLife», входит в группу компаний MetLife, Inc. Лицензия СЖ № 3256, СЛ № 3256, ПО № 3256 выданы 22.10.2015 г. Банком России.
 Адрес: Россия, 127015, Москва, ул. Вульфовская, д. 78, стр. 1.
 Тел.: 8 (495) 937-55-95 (Москва и Московская область), 8 (800) 510-0-610 (Бесплатно по России).
 www.metlife.ru



Интернет услуги

Возможность застраховать родственников

- «Мой МетЛайф» - интернет портал, доступный для сотрудников и членов их семей
- Широкий выбор страховых покрытий по СЖ/НС, включая Критические заболевания
- Страховая защита до 6,4 млн. рублей
- Оформление полиса и оплата страховой премии онлайн
- Заказ звонка и финансовой консультации с сайта
- Не требует финансовых затрат от Работодателя

MetLife 8 405 937 5005 (с 9 до 18 по МСК)

1 Выбор программы 2 Оформление полиса 3 Счета 4 Панель документов

Мой МетЛайф
Полис онлайн за 5 минут!
Защитите себя и свою семью!

Выберите программу страхования

Защита 18 плюс	Здоровье плюс	Для детей до 18 лет
Покрывает расходы на лечение от последствий несчастного случая	Обеспечивает Вас денежными средствами для лечения критических заболеваний	Покрывает расходы на лечение ребенка от последствий несчастного случая
Стройте программу для себя	Эту программу Вы можете	

Закажите консультацию

Оставьте свои контактные данные, и мы свяжемся с вами в ближайшее время

Как к Вам можно обратиться? *

Телефон *

+7 (____) ____-____-____

Оставьте нам сообщение

Укажите удобное для вас время звонка и Регион, в котором Вы находитесь

ОТПРАВИТЬ Очистить

Преимущества для Вас

«Мой МетЛайф». **Выгодно.** **Актуально.** **Удобно.**



- Социальная льгота **без финансовых затрат**



- **Ответ на вопрос** сотрудников и их родственников:
«Что делать, если...?»



- **Укрепление HR бренда**



- **Не требует документооборота**, услуга
предоставляется сотрудникам индивидуально онлайн

«Мой МетЛайф»

Варианты программ

**Защита
18 ПЛЮС**



**Здоровье
ПЛЮС**



**Для детей
ДО 18 ЛЕТ**



Включает риски,
связанные с НС.

Защита при
диагностировании
критического заболевания
/ состояния

Защита детей и родителей
по рискам, связанным с
НС

Для взрослых
от 18 до 64 лет
включительно.

Для взрослых
от 18 до 55
включительно.

Для детей в возрасте
от 0 до 17 лет
включительно.

Можно продлевать до
65 лет.

Можно продлевать до
65 лет.

«Мой МетЛайф»

3 простых шага для оформления полиса онлайн

1 Выбор программы

Выбираете программу
и страховую сумму

Отвечаете на несколько
вопросов

2 Оформление полиса

Вводите информацию о
Страхователе и Застрахованном
(Ф.И.О. + паспортные данные)

3 Оплата

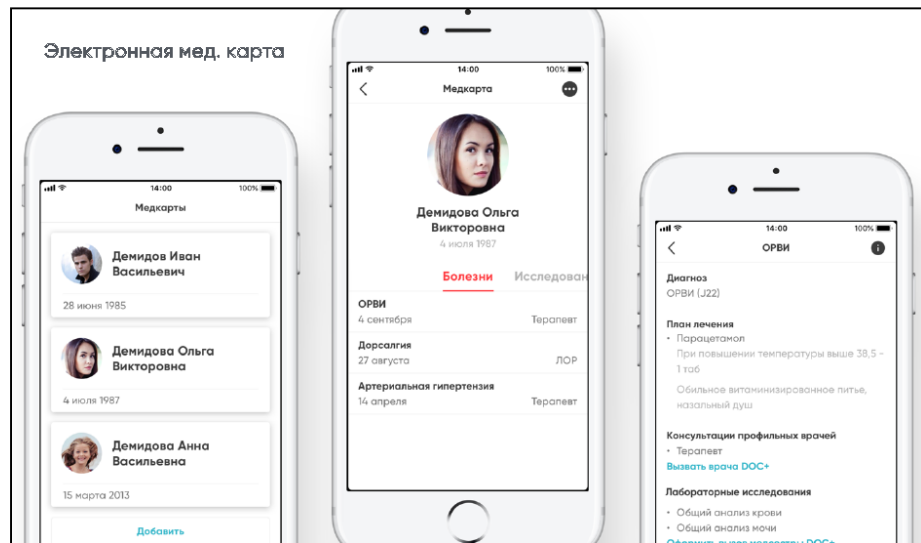
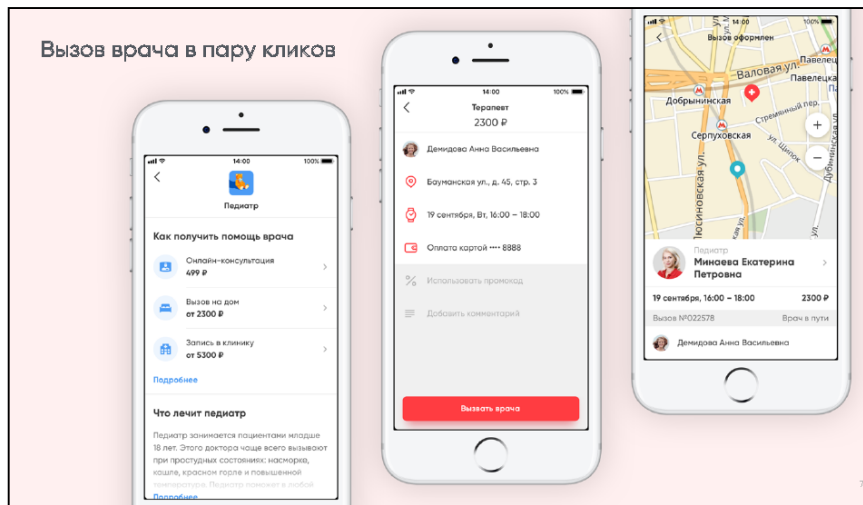
Оплачиваете
сразу банковской
картой

4 Пакет документов

Получаете всю страховую
документацию
по email сразу

- [Оформить сейчас!](#)

ДОК+ : «цифровая клиника»



Вызов врача на дом
Выбор удобного времени
Заккрытие больничного на дому

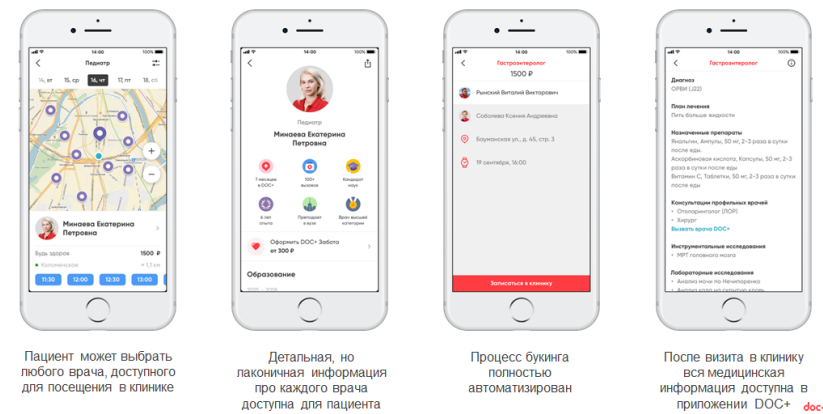
Консультация с врачом
Электронная мед.карта

Доп. возможности

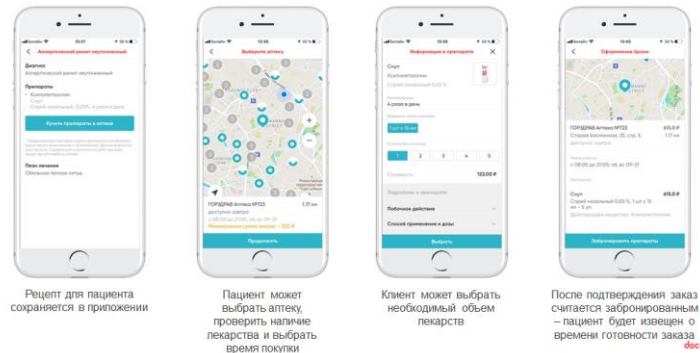
Телемедицинская консультация с помощью видео, аудио и чата



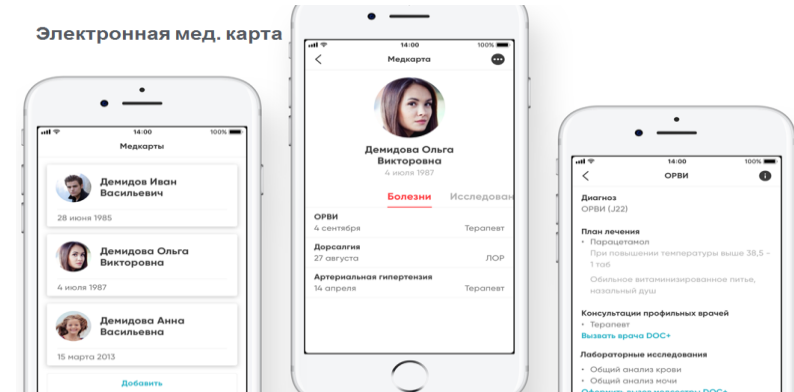
Букинг визитов к клиники-партнеры с полной интеграцией данных



Букинг лекарств в ближайшей аптеке



Электронная мед. карта



Наши контакты



Тимур Гилязов

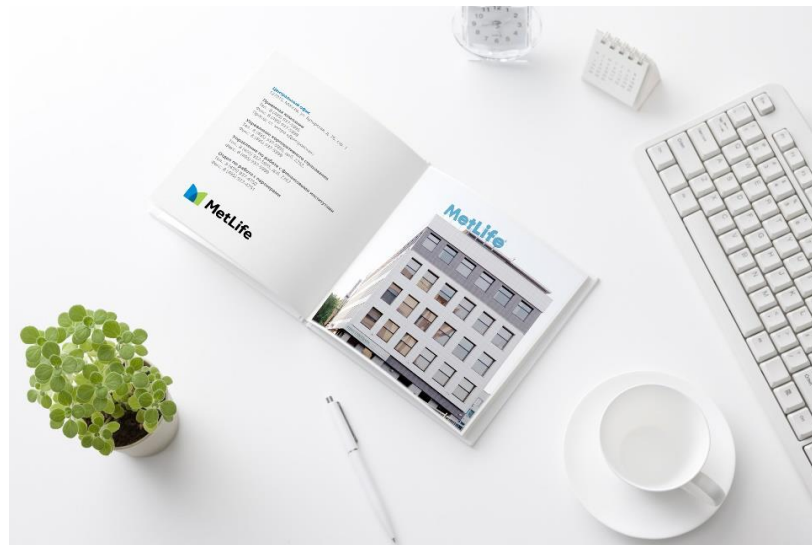
Директор по стратегическим проектам,
Москва

Тел.: +7 (495) 937 59 95, доб. 30-2215

Моб.: +7 (985) 773 51 92

timur.gilyazov@metlife.ru

В МетЛайф с 1997 года



Акционерное общество
«Страховая компания МетЛайф»
входит в группу компаний MetLife, Inc.

Лицензия С № 3256 77 выдана ЦБ РФ

127015, Москва, ул. Бутырская, д.76 стр.1

Тел.: +7 (495) 937 59 95

www.metlife.com www.metlife.ru

Спасибо за внимание

До новых встреч!