

Shell Russia initiatives

Status as per April 28, 2020

English	Russian
<p>Coffee for heroes Provision of coffee/hot dog/water for ME and national guards at Shell retail sites in Moscow, Moscow region, St.Petersburg, Leningrad region, Republic of Tatarstan, dealer stations of Moscow and Moscow region (list available at www.shell.com.ru). The initiative launched on March 27 and will last till April 28.</p>	<p>Кофе для героев Предоставление кофе, хот-догов, воды для бригад скорой помощи и сотрудников специальных служб на АЗС «Шелл» в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге, Ленинградской области, Республике Татарстан, также на дилерских АЗС Москвы и МО (список на сайте «Шелл»). Акция была запущена 27 марта и продлится до 28 апреля</p>
<p>#Color of hope Shell jointly with Audi Russia supports Kommunarka infectious diseases hospital (Moscow): Audi Russia provided 46 cars to the doctors and Shell is supplying these cars with free fuel on Shell Retail sites in Moscow</p>	<p>#цветнадежды «Шелл» вместе с Ауди Россия поддерживает инфекционную больницу в Коммунарке. Ауди Россия предоставила 46 машин, а «Шелл» - возможность бесплатно заправлять эти автомобили на АЗС «Шелл» в Москве нашим топливом.</p>
<p>Support to Enjoyable Aging Charity Foundation The initiative consists of two parts:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. From April 7, the company launched staff donation initiative. 2. The company transferred additional amount (10 times the amount raised by staff) <p>Elderly people are having the hardest time today, both psychologically and physically. That is why Shell Russia has announced a fund-raising initiative to support the projects run by Enjoyable Aging Charity Foundation (“Starost v Radost”). This is a Russian non-governmental charity supporting disabled and elderly people in 300 retirement homes and mental health centers in 20 regions across Russia. Because of the current lockdown, relatives and volunteer teams are not allowed to visit the seniors, leaving them cutoff from the outside world. These measures are essential today but give rise to anxiety and solitude among the elderly. In the current environment the Fund is keen to provide the patients with everything necessary. The volunteers should be urgently replaced with trained helpers and nurses, bed patients care products and disinfectants are desperately needed as well. The solitude can be beaten by a chat with the loved ones, and that will require robust Internet connection and modern communication means.</p>	<p>Помощь фонду «Старость в радость» Инициатива состоит из двух частей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 7 апреля среди сотрудников компании объявлен сбор средств. 2. Компания перевела дополнительную сумму (в 10 раз превышающую средства, собранные сотрудниками) <p>Сегодня особенно сложно физически и психологически приходится пожилым людям. Именно поэтому концерн «Шелл» в России принял решение объявить сбор средств в поддержку проектов, которые реализует Фонд «Старость в радость». Этот российский негосударственный благотворительный фонд поддерживает инвалидов и пожилых людей, живущих в 300 домах престарелых и психоневрологических интернатах в 20 регионах РФ. Сейчас эти учреждения закрыты на карантин: запрещены посещения родственников и команд волонтеров, старики лишены привычной связи с внешним миром. Эти меры сейчас необходимы, но они вызывают у пожилых людей волнение и чувство одиночества. В создавшихся условиях Фонд старается обеспечить своих подопечных всем необходимым. Вместо волонтеров наладить работу обученных помощников по уходу и нянечек, приобрести средства по уходу за лежачими, а также остро необходимые средства дезинфекции. Для преодоления чувства одиночества необходимо общение с близкими – а для этого сегодня нужен устойчивый интернет и современные средства связи.</p>

<p>Retail customer experience and front-line care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marked a safe distance for customers - Protective screens at counters - Information about preventive measures taken at retail sites - Shell ClubSmart's presents delivery - Shell thanks lorry drivers for their work during COVID-19 	<p>Перечень мер на АЗС «Шелл»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нанесена маркировка безопасной дистанции между покупателями - Установлены защитные экраны на линии касс - Вывешена информация о профилактических мерах на АЗС - Организована доставка подарков владельцам карт Shell ClubSmart - Сотрудники благодарят водителей грузовых а/м за работу в условиях пандемии
<p>Torzhok Lubricants Oil Blending Plant</p> <p>Amid a COVID-19 situation in Russia, the plant has adopted measures to protect the health of its staff and dealers while also ensuring it continues to deliver high quality products.</p> <p>All staff have been informed of and are compliant with Shell and national guidelines relating to COVID-19: social distancing, safety ways of greetings, people limitations and interactions while being at Shell plant in Torzhok.</p> <p>The plant is also communicating closely with its dealers across NIS countries to be sure they also commit to high-level Shell health and safety standards.</p> <p>Some of the measures taken the plant include:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 m safe distance between the people. 2. All meetings are held virtually. 3. Number of people in smoking rooms and coffee rooms is restricted to 3 at a time. 4. Each department goes to the canteen at a prescribed time with only 2 people at the table and sitting in a diagonal pattern. 5. Lockers in the locker rooms are grouped together for each shift and each department, shifts to use the locker rooms at different times. 	<p>Завод по смешению масел в г. Торжке, который был отнесен властями Тверской области к системообразующим предприятиям</p> <p>В условиях распространения коронавирусной инфекции в России, на заводе был предпринят ряд мер с целью защиты здоровья сотрудников завода и дилерских центров, а также обеспечения высокого качества поставляемой продукции. Все сотрудники ознакомлены и соблюдают требования «Шелл» и российских властей с целью препятствовать распространению коронавируса: «социальная дистанция», безопасные бесконтактные приветствия и другие меры при взаимодействии друг с другом на территории завода.</p> <p>Руководство завода также находится в тесном контакте с дилерскими центрами в ННГ с целью внедрения высоких стандартов «Шелл» в области охраны здоровья и безопасности персонала.</p> <p>Перечень некоторых из мер, принятых на заводе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «расстояние между людьми один метр». 2. Все совещания переводятся в виртуальный формат. 3. В местах курения, комнатах для отдыха и кофе может находиться не более 3 человек одновременно. 4. Разделить посещение столовой, департаментами, по времени. За

	<p>одним столом не более 2 человек, размещение за столом по диагонали.</p> <p>5. В раздевалках, сгруппировать шкафы по сменам и департаментам, и развести смены по времени.</p>
<p>Online tours – Dutch paintings in the Hermitage museum</p> <p>Sponsorship of the preparation (shooting) of three online excursion telling about the Dutch art at the Hermitage. The short videos will be placed at the official site of the Hermitage and Youtube channel, announcements in other social media.</p>	<p>Виртуальные экскурсии – работы голландских живописцев в Эрмитаже</p> <p>Спонсорская поддержка при подготовке (съёмке) видеоматериалов для виртуальной экскурсии, рассказывающей о работах голландских художников. Короткие видеофильмы будут размещены на официальном сайте Эрмитажа, канале YouTube и в объявлениях в других социальных сетях.</p>
<p>Salym Petroleum Development (50-50 Joint venture Shell/Gazprom Neft)</p> <p>SPD's response to the corona virus outbreak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The company will keep proactive stakeholder engagement with local and regional stakeholders, neighboring communities and indigenous people, providing updates and informing all stakeholders on all relevant changes. 2. COVID-19 dedicated aid program for local communities: support program to the neighboring communities. SPD will make a donation agreement to provide dedicated medical equipment for the local hospitals including disinfecting units, oxygen concentrators, pulsoxymetry devices, etc and protection face masks for the residents of Salym, Sentyabrsky and Kut-Yakh. <p>It is worth mentioning that SPD has a few years ago assisted in purchasing two artificial respiratory (lung ventilation) units to equip the Salym hospital. These units are of great value in current coronavirus pandemic. Additional, third, artificial respiratory unit is planned for purchase for this year as part of SPD commitments.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. A local entrepreneur who has got a grant from SPD to start her business, a tailor's shop, has now switched the focus on to sewing protection face masks for the local residents to prevent the spread of COVID-19. 4. Managing its impacts on local communities, safeguarding its people and preventing the 	<p>Совместное предприятие «Салым Петролеум Девелопмент» (на паритетной основе между «Шелл» и ПАО «Газпром нефть»)</p> <p>Руководством компании предприняты следующие меры с целью нераспространения инфекции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Представители компании находятся в постоянном контакте со всеми заинтересованными лицами на местном и региональном уровнях, местными сообществами и коренным населением, регулярно предоставляя актуальную информацию о всех важных изменениях. 2. Действует специальная программа помощи местным сообществам в связи с эпидемией COVID 19. СПД планирует подписание отдельного соглашения о поставке специализированного медицинского оборудования местным учреждениям здравоохранения, включая дезинфицирующее оборудование, концентраторы кислорода, пульсоксиметры и прочее, а также защитные маски для жителей посёлков Салым, Сентябрьский и Кут-Ях. <p>Стоит отметить, что какое-то время назад СПД помогла закупить два аппарата ИВЛ для больницы посёлка Салым. Учитывая текущую ситуацию, важность наличия этих аппаратов только возрастает. В течение текущего года СПД планирует закупить третий аппарат ИВЛ в рамках действующих инициатив.</p>

spread of disease SPD has in due time implemented quarantine measures on its oilfield reducing the risk for SPD staff, contractors and local communities. This was highly appreciated by the Salym administration as the other oil companies operating in the region had big problems with staff being infected by COVID-19 and potentially spreading disease in a limited space of the oilfield.

3. Местная предпринимательница, которая ранее получила грант СПД на создание собственного бизнеса (швейное ателье), переключилась на производство защитных масок для местного населения для предотвращения распространения коронавирусной инфекции.

4. СПД своевременно отреагировала на угрозу распространения коронавирусной инфекции и предприняла ряд мер по охране здоровья своих сотрудников и местного населения. В частности, на месторождениях СПД были внедрены карантинные мероприятия с целью снижения риска заболевания среди персонала сотрудников и подрядчиков компании, а также местных сообществ. Салымская администрация выразила благодарность руководству СПД за такие меры, учитывая тот факт, что среди персонала других нефтегазовых компаний в регионе было выявлено много случаев заражения коронавирусом, который мог получить дальнейшее распространение учитывая специфику работы и проживания на нефтегазовом месторождении.