



**cherehapa**  
моментальное страхование

## Проблемы и перспективы развития электронного страхования в России

АЕВ, 09.07.2015

# ВМЕСТО ВСТУПЛЕНИЯ

**Страхование** - это как услуги мобильной связи:

- ☐ никогда не знаешь за что платишь
- ☐ можно ли купить дешевле
- ☐ можно ли за те же деньги получить больший объем услуг
- ☐ чем отличаются продукты/пакеты одной и той же компании
- ☐ и главное – как это все сравнить в разных компаниях



# ЦЕЛЬ СЕРВИСА

Дать возможность потребителям  
купить **МАКСИМАЛЬНО** широкое  
страховое покрытие по  
**МИНИМАЛЬНОЙ** цене в зависимости  
от предпочтений, характера и целей  
поездки, состава путешественников  
и прочее.

Просто, удобно, понятно,  
быстро!!!

## Территория страхования

 Италия и страны Шенгенского Союза

## Базовый вариант страховки (достаточно для получения визы)

 Медицинское страхование 

50 000 евро

☐  Занятие спортом и активный отдых 

## Дополнительные опции страховки

страховая сумма

☐  Страхование багажа 

☒  Страхование от несчастных случаев 

5 000 евро

☒  Страхование гражданской ответственности 

10 000 евро

☐  Задержка рейса 

☐  Потеря документов 

☐  Юридическая помощь 

## Стоимость страховки



**1189, 10** руб



Рекомендуем

Купить



**1289, 07** руб



Рекомендуем

Купить



**1332, 30** руб



Рекомендуем

Купить



**2035, 91** руб



**2460, 92** руб



[сбросить расчет](#)

# НОВАЯ ВЕРСИЯ САЙТА

Результаты

Будете водить мопед?

Поездка с детьми

Отправить расчет

на почту

В

f

т

• МЫ РЕКОМЕНДУЕМ •

2845.95 руб.  
Купить

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

+ 7 бесплатных опций  
[подробнее](#)

• ЛУЧШЕЕ СООТНОШЕНИЕ ЦЕНЫ И КАЧЕСТВА •

2845.95 руб.  
Купить

**Allianz**

+ 7 бесплатных опций  
[подробнее](#)

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По цене

2845.95 руб.  
Купить

**АЛЬФА**  
СТРАХОВАНИЕ

+ 7 бесплатных опций  
[подробнее](#)

2845.95 руб.  
Купить

**ВСК**  
СТРАХОВОЙ ДОМ

✓ Соответствует запросу  
[подробнее](#)

2845.95 руб.  
Купить

**ERV**

+ 7 бесплатных опций  
[подробнее](#)

2845.95 руб.  
Купить

**РЕСО**  
ГАРАНТИЯ

✓ Соответствует запросу  
[подробнее](#)

ЧАСТИЧНО СООТВЕТСТВУЮТ ВАШЕМУ ЗАПРОСУ

По цене

4 путешественника  
(12-64 года)

Франция  
(Франция и страны Шенгенского Союза)

9 дней (18.07–29.07.2014)

- ☐ Годовой полис
- ☐ Нахожусь уже в стране путешествия
- ☐ Я не гражданин России

БАЗОВЫЙ ВАРИАНТ СТРАХОВКИ  
(достаточно для получения визы)

€ \$

☒ Медицинское страхование  
15 000 € 30 000 € 50 000 € 100 000 €  
[подробно](#)

☐ Активный отдых и спорт

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

- ☐ Страхование от несчастных случаев
- ☐ Страхование багажа
- ☐ Страхование авиаперелета
- ☐ Страхование потери документов
- ☐ Юридическая помощь
- ☐ Страхование отмены поездки
- ☐ Страхование гражданской ответственности
- ☐ Страхование на случай осложнения беременности
- ☐ Страхование квартиры/дома на время поездки
- ☐ Поездка на личном автомобиле



# БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

## Зачем мне покупать страховку на cherehapa.ru?

Мы уникальный сервис по сравнению условий страхования в крупнейших страховых компаниях. Мы переработали правила страхования всех страховых компаний и даем вам возможность выбрать лучшие условия страхования для своего путешествия удобным, понятным и простым способом.

## Как это работает?

Выбирайте вариант страховки, оплачивайте удобным для Вас способом, получите полис на email и просто распечатайте его. Электронный страховой полис принимается всеми визовыми центрами

## С нами вы никогда не переплатите больше

Мы продаем полисы по действующим тарифам страховых компаний и даже дешевле, потому что мы лидеры на рынке электронного страхования и страховые компании борются за клиента на нашем сайте.

## Честность превыше всего

Наша цель – показать вам все условия страхования честно и открыто, сообщить о любых возможных ограничениях в условиях страхования, чтобы вы были уверены в своей страховке и понимали, на что можете рассчитывать. Для нас это действительно важно!

## Сравнивайте и покупайте лучшее

Страхование – не простая услуга и условия во всех страховых компаниях разные. Не нужно тратить время и искать информацию – мы это сделали за вас. Наш уникальный сервис подскажет и направит вас, чтобы вы сделали правильный выбор. Цените свое время!

## Страховые компании – партнеры



# БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

**БАЗОВЫЙ ВАРИАНТ СТРАХОВКИ**  
(достаточно для получения визы)

€ \$

☒ **Медицинское страхование** ⓘ  
15 000 € ☒ 30 000 € ☐ 50 000 € ☐ 100 000 €  
[подробно](#)

☐ **Активный отдых и спорт** ⓘ

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ**

☐ **Страхование от несчастных случаев** ⓘ

☐ **Страхование багажа** ⓘ

☐ **Страхование авиаперелета** ⓘ

☐ **Страхование потери документов** ⓘ

☐ **Юридическая помощь** ⓘ

☐ **Страхование отмены поездки** ⓘ

☐ **Страхование гражданской ответственности** ⓘ

☐ **Страхование на случай осложнения беременности** ⓘ

☐ **Страхование квартиры/дома на время поездки** ⓘ

☐ **Поездка на личном автомобиле** ⓘ

☐ **Работа с повышенным риском** ⓘ

☐ **Выбор по сервисной компании (ассистансу)** ⓘ

**БАЗОВЫЙ ВАРИАНТ СТРАХОВКИ**  
(достаточно для получения визы)

€ \$

☒ **Медицинское страхование** ⓘ  
15 000 € ☒ 30 000 € ☐ 50 000 € ☐ 100 000 €  
[подробно](#)

**Входит в Вашу страховку:**

- ✓ Вызов врача по медицинским показаниям
- ✓ Амбулаторное лечение
- ✓ Пребывание и лечение в больнице
- ✓ Экстренная стоматология
- ✓ Транспортировка к врачу или в больницу
- ✓ Медицинская транспортировка из-за границы
- ✓ Возмещение расходов за лекарства по рецепту
- ✓ Возмещение расходов за телефонные переговоры с сервисным центром
- ✓ Репатриация в случае смерти

**Дополнительно включить в полис:** ⓘ

- ☐ Оплата проезда до места жительства после лечения в больнице Застрахованного
- ☐ Оплата проезда до места жительства после лечения в больнице сопровождающего лица Застрахованного
- ☐ Оплата проживания Застрахованного до отъезда после лечения в больнице
- ☐ Оплата проезда третьего лица в случае чрезвычайной ситуации с Застрахованным
- ☐ Оплата проживания третьего лица в случае чрезвычайной ситуации с Застрахованным
- ☐ Оплата проезда домой несовершеннолетних детей Застрахованного
- ☐ Оплата проезда домой в случае внезапной болезни/смерти родственника
- ☐ Временное возвращение Застрахованного домой
- ☐ Помощь в результате терактов
- ☐ Помощь в результате стихийных бедствий (наводнения, цунами, торнадо и др.)
- ☐ Купирование обострения хронических заболеваний
- ☐ Купирование аллергических реакций
- ☐ Помощь при солнечных ожогах
- ☐ Первая помощь при онкозаболеваниях
- ☐ Помощь при наличии алкогольного опьянения

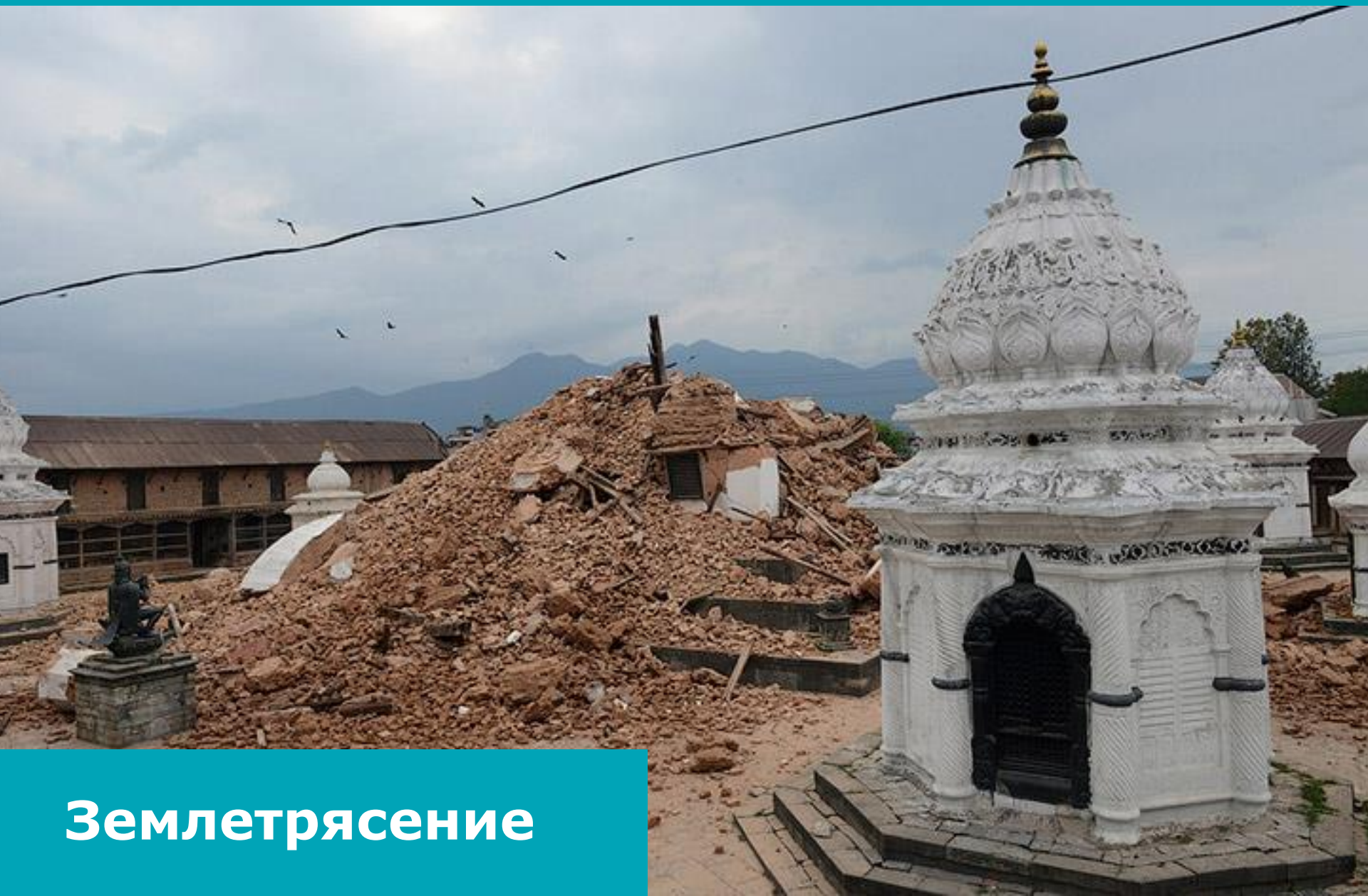
# КАК ЭТО РАБОТАЕТ – НЕПАЛ 25.04.2015

**Это Валдис, он  
любит горы и  
поехал в Непал.  
Валдис купил себе  
страховку**





# КАК ЭТО РАБОТАЕТ – НЕПАЛ 25.04.2015



**Землетрясение**

# ВОПРОС – ГДЕ ЗАСТРАХОВАЛСЯ ВАЛДИС?

## ОПЛАЧИВАЮТ РИСК СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ



## НЕ ОПЛАЧИВАЮТ РИСК СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ



# БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Результаты

Будете водить мопед?

Поездка с детьми

Отправить расчет

на почту

В

f

т

• МЫ РЕКОМЕНДУЕМ •

2845.95 руб.  
Купить

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

+ 7 бесплатных опций  
скрыть ^

Почему рекомендуем

Что входит

Ассистанс

Внимание: ограничения

Эта страховка отвечает всем выбранным вами требованиям. Также имеет ряд дополнительных опций, которые помогут вам избежать неприятных ситуаций в при страховом случае

4 путешественника ▾  
(12-64 года)

Франция ▾  
(Франция и страны Шенгенского Союза)

9 дней (18.07–29.07.2014) ▾

- ☐ Годовой полис
- ☐ Нахожусь уже в стране путешествия ⓘ
- ☐ Я не гражданин России ⓘ

**БАЗОВЫЙ ВАРИАНТ СТРАХОВКИ**  
(достаточно для получения визы)

€ \$

- ☒ **Медицинское страхование** ⓘ
    - ☐ 15 000 €
    - ☒ 30 000 €
    - ☐ 50 000 €
    - ☐ 100 000 €
- > подробно

# БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Отправить расчет

на почту

МЫ РЕКОМЕНДУЕМ

2845.95 руб.  
Купить

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

7 бесплатных опций  
скрыть ^

Почему рекомендуем

Что входит

Ассистанс

Внимание: ограничения

Обратите внимание на таблицу справа. По ней вы можете определить какие опции ☒ входят в страховку, ☒ какие не входят, а какие опции достаются ☒ в подарок.

ЛУЧШЕЕ СООТНОШЕНИЕ ЦЕНЫ И КАЧЕСТВА

2845.95 руб.  
Купить

**Allianz**

7 бесплатных опций  
скрыть ^

Почему рекомендуем

Что входит

Ассистанс

Внимание: ограничения

Обратите внимание на таблицу справа. По ней вы можете определить какие опции ☒ входят в страховку, ☒ какие не входят, а какие опции достаются ☒ в подарок.

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По цене ▾

2845.95 руб.  
Купить

**АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ**

7 бесплатных опций  
скрыть ^

Почему рекомендуем

Что входит

Ассистанс

Внимание: ограничения

Обратите внимание на таблицу справа. По ней вы можете определить какие опции ☒ входят в страховку, ☒ какие не входят, а какие опции достаются ☒ в подарок.

2845.95 руб.  
Купить

**БСК**  
СТРАХОВОЙ ДОМ

☒ Соответствует запросу  
скрыть ^

2845.95 руб.  
Купить

**ERV**

7 бесплатных опций  
подробнее ▾

2845.95 руб.  
Купить

**РЕСО**  
ГАРАНТИИ

☒ Соответствует запросу  
подробнее ▾

4 путешественника ▾  
(12-64 года)

Франция ▾  
(Франция и страны Шенгенского Союза)

9 дней (18.07–29.07.2014) ▾

☐ Годовой полис

☐ Нахожусь уже в стране путешествия

☐ Я не гражданин России

**БАЗОВЫЙ ВАРИАНТ СТРАХОВКИ**  
(достаточно для получения визы)

€ \$

☒ **Медицинское страхование**

15 000 € 30 000 € 50 000 € 100 000 €

подробно

Входит в Вашу страховку:

☒ Вызов врача по медицинским показаниям

☒ Амбулаторное лечение

☒ Пребывание и лечение в больнице

☒ Экстренная стоматология

☒ Транспортировка к врачу или в больницу

☒ Медицинская транспортировка из-за границы

☒ Возмещение расходов за лекарства по рецепту

☒ Возмещение расходов за телефонные переговоры с сервисным центром

☒ Репатриация в случае смерти

Дополнительно включить в полис:

☐ Оплата проезда до места жительства после лечения в больнице Застрахованного

☐ Оплата проезда до места жительства после лечения в больнице сопровождающего лица Застрахованного

☐ Оплата проживания Застрахованного до отъезда после лечения в больнице

☐ Оплата проезда третьего лица в случае чрезвычайной ситуации с Застрахованным

☐ Оплата проживания третьего лица в случае чрезвычайной ситуации с Застрахованным

☐ Оплата проезда домой несовершеннолетних детей Застрахованного

☐ Оплата проезда домой в случае внезапной болезни(смерти) родственника

☐ Временное возвращение Застрахованного домой

☐ Помощь в результате терактов

☐ Помощь в результате стихийных бедствий (наводнения, цунами, торнадо и др.)

☐ Купирование обострения хронических заболеваний

☐ Купирование аллергических реакций

☐ Помощь при солнечных ожогах

☐ Первая помощь при онкозаболеваниях

☐ Помощь при наличии алкогольного опьянения

☐ Активный отдых и спорт

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ**

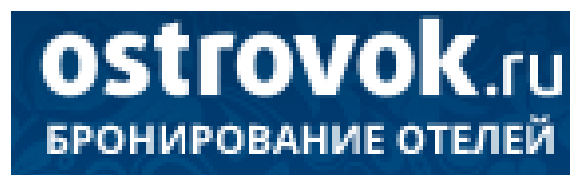
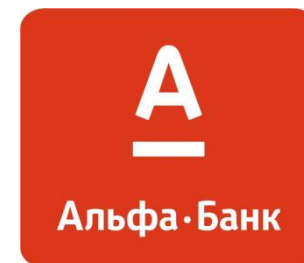
☐ Страхование от несчастных случаев

# ВМЕСТО ВЫВОДА

- Лучший продукт по продаже туристических страховок в России, и, пожалуй, в мире
- Учитывает огромную вариативность и интуитивную логику
- Все что можно взять от тревел страхования в России - есть у нас
- Больше возможностей, чем на сайтах страховых компаний



# НАШИ ПАРТНЕРЫ



и еще более 1 300 партнеров

# ПОТЕНЦИАЛ РЫНКА СТРАХОВАНИЯ

данные SimilarWeb PRO: 02'2015

| страна         | доля<br>страхового<br>трафика | трафик<br>общий        | трафик<br>страховой |
|----------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| США            | 0,216%                        | 141 750 000 000        | 305 500 000         |
| Индия          | 0,183%                        | 19 155 000 000         | 35 000 000          |
| Великобритания | 0,182%                        | 31 195 000 000         | 56 700 000          |
| Франция        | 0,166%                        | 22 290 000 000         | 36 900 000          |
| Германия       | 0,148%                        | 19 565 000 000         | 29 000 000          |
| Ирландия       | 0,122%                        | 2 004 000 000          | 2 450 000           |
| Израиль        | 0,116%                        | 2 033 000 000          | 2 350 000           |
| <b>Мир</b>     | <b>0,101%</b>                 | <b>564 960 000 000</b> | <b>571 000 000</b>  |
| Австрия        | 0,099%                        | 2 426 000 000          | 2 400 000           |
| ЮАР            | 0,098%                        | 2 352 000 000          | 2 300 000           |
| Швейцария      | 0,097%                        | 3 551 000 000          | 3 450 000           |
| Гонконг        | 0,069%                        | 2 027 000 000          | 1 400 000           |
| Венгрия        | 0,066%                        | 3 988 000 000          | 2 650 000           |
| ОАЭ            | 0,062%                        | 1 621 000 000          | 1 000 000           |
| Бразилия       | 0,042%                        | 25 020 000 000         | 10 400 000          |
| Тайвань        | 0,033%                        | 6 665 000 000          | 2 200 000           |
| Япония         | 0,023%                        | 15 025 000 000         | 3 500 000           |
| Норвегия       | 0,022%                        | 2 905 000 000          | 630 000             |
| Испания        | 0,015%                        | 11 320 000 000         | 1 700 000           |
| Греция         | 0,015%                        | 3 738 000 000          | 560 000             |
| <b>Россия</b>  | <b>0,014%</b>                 | <b>28 605 000 000</b>  | <b>3 950 000</b>    |
| Финляндия      | 0,013%                        | 2 878 000 000          | 380 000             |
| Мексика        | 0,012%                        | 7 421 000 000          | 920 000             |
| Ирак           | 0,009%                        | 423 000 000            | 40 000              |
| Турция         | 0,008%                        | 14 180 000 000         | 1 200 000           |
| Украина        | 0,003%                        | 8 151 000 000          | 250 000             |

- Рынок онлайн страхования только зарождается в России
- Большой потенциал развития
- После 1 июля 2015г. все изменится - люди поймут, что можно покупать страхование онлайн

# ТЕНДЕНЦИИ В ЕВРОПЕ

Зрелые рынки



более 10%

Развитые страны



1,1%

Развивающиеся рынки



менее 1%

# ИНТЕРНЕТ В РОССИИ

- ✓ **1 место** в Европе по количеству пользователей интернета
- ✓ **61,2 млн.** человек месячная аудитория интернета в России старше 18 лет, это более 52% всего совершеннолетнего населения страны
- ✓ **27%** населения крупных городов пользуются мобильным интернетом
- ✓ **405 млрд. руб** (13 млрд \$) объем рынка электронной коммерции
- ✓ **22 млн.** человек делают покупки онлайн

# ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ

- Чья ответственность? Кто должен заниматься развитием электронного страхования в СК?
  - Продающее подразделение?
  - Профильное подразделение по линии бизнеса?
  - Маркетинг?
  - IT-подразделение?
  - Проектный офис?
  - Кто.....?
- Низкое развитие IT-систем страховых компаний
  - И это действительно так!
  - Разные IT системы: АИС – сайт – API для партнеров
  - Не гибкость настройки
  - Тестовая среда и боевая живут отдельными жизнями
  - Громадное количество ошибок
  - Без ПРОАКТИВНОГО IT – нет электронных продаж



# ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ

- Нет стандартов страховых продуктов
  - Хороший продукт уже 50% успеха
  - Гибкость
  - Максимально широкое страховое покрытие
  - Правильная тарификация!
- Канибализация продуктов одной компании
  - Зачем 15 страховых продуктов линейке?
  - Как их продавать?
- Сложность описания страховых продуктов и страховой документации
  - Если не понимаю, то не доверяю!
  - Вопросы! Звонки! Сообщения!
  - Все что есть у человека – это бумажка/страховой полис

# ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ

- Громадное количество запрашиваемой информации
  - МИНИМУМ информации и только САМОЕ-САМОЕ необходимое
  - Зачем место рождения Застрахованного? Мы выдаем кредит?
  - Абсурд!!!
- Боязнь сделать ошибку пользователями - не выплатят
  - Гибкая система внесения изменений в полисы
  - Современные каналы поддержки клиентов
  - МАКСИМУМ ЛЮБВИ!!!
- . . . . .



# ВОПРОСЫ

???