



Защита прав потребителя в свете актуальной судебной практики

Макс Гутброд

Ассоциация Европейского Бизнеса, 14 сентября 2017 г.



Общий обзор

Существует тенденция предъявлять требование о наличии страхования в различных отраслях, а также весьма серьезная готовность полностью изменить существующую систему. Хорошим примером данной тенденции является ОСАГО.

Судебная практика не дает нам полной картины ввиду того, что

- существует достаточно большое число внесудебных урегулирований;
- на практике нет систематического сбора судебной практики. Систематизация осложняется длительностью и отсутствием структур судебных решений

Как следствие, оценка правовой ситуации обычно ограничивается:

- чтением закона или
- экстремальными ситуациями.

Государственный контроль

Проверка надзорными органами

- условий страхования и
 - связи продукции со страхованием (типичный пример – продажа автомобилей в кредит)
- является весьма профессиональной.

Обзор судебных прецедентов

Суды утверждают, что неуказание существующих рисков перед заключением договора страхования не является достаточным основанием для отказа в выплате страховой суммы ввиду того, что страховщик мог проверить заявление. Вина, при наличии которой застрахованное лицо не может требовать выплаты страховой суммы, определяется судами узко. Типичные проблемы:

- причинение вреда самому себе (к примеру, в случае алкогольного опьянения или суицида) не рассматривается в качестве причины смерти, если в качестве причины смерти в свидетельстве о смерти указан сердечный приступ,
- отсутствию права на вождение не придавали значение в связи с ДТП.

Были установлены ограничения на определение правил вычета износа и амортизации из страховой суммы (в случае автомобильной кражи).

В целях обеспечения защиты потребителя суды по аналогии с Законом о защите прав потребителей установили обязательные минимальные штрафы, рассчитанные на базе страховой премии.

Заключение: Формализм в оценке вопросов российскими судами благоприятен для потребителей, а в случаях, когда правовая ситуация не благоприятствует потребителям, суды открыты для применения права по аналогии.

Некоторые другие общие тенденции

- Отсутствие изменений в установлении фактов полицией в случае дорожных происшествий;
- Отсутствие систематики в монетизации системы здравоохранения;
- Проблемы в системе страхования ведут к ее реструктуризации:
 - обязательное автострахование перешло с выплат денежных компенсаций к компенсациям в натуре;
 - если «чистку банковской системы» взять в качестве модели, вероятность оживленности на страховом рынке в ближайшее время невысока.

Впоследствии система страхования является
редистрибуцией

- от «потребительского террориста» к обычному незастрахованному лицу, не связанное с рисками
- от тех страховщиков, которые стремятся профессионально разделить риски к страховщикам, которые ставят свои интересы на первое место

Доля администрации (себестоимость страховщиков и брокеров) в сравнении со страховыми платежами, вероятно, выше.



Спасибо!

www.bakermckenzie.com

Бейкер и Макензи - Си-Ай-Эс, Лимитед входит в состав Baker & McKenzie International, организации, созданной в форме швейцарского объединения (Swiss Verein), состоящего из юридических фирм участников объединения в разных странах мира. В соответствии с общепринятой терминологией, используемой компаниями в сфере профессиональных услуг, термин "партнер" означает лицо, имеющее статус партнера в такой юридической фирме, или занимающее аналогичную должность. Термин "офис" или "представительство" означает, соответственно, офис такой юридической фирмы..

© 2017 Бейкер и Макензи – Си-Ай-Эс, Лимитед