

# Управление изменениями: поиск решений в условиях ограничений



«ПрайсвотерхаусКуперс Раша Б.В.» является организацией, сертифицированной АССА на предоставление услуг по повышению квалификации для членов ACCA (Registered Continuing Professional Development (CPD) Provider).

# Целевая аудитория

Руководители предприятий, менеджеры высшего и среднего звена

## Продолжительность

18 академических / CPD часов (2 дня)

## Место проведения

Офис компании PricewaterhouseCoopers Москва, Бутырский вал, 10

# Цели обучения

- Расширить представление об организационных изменениях
- Сформировать навыки применения технологий управления изменениями
- Рассмотреть основные концепции теории ограничения систем (ТОС)
- Научиться выявлять ограничивающие факторы, препятствующие достижению целей компании
- Проанализировать способы устранения ограничений
- Сформировать навыки планирования процесса изменений
- Научиться внедрять изменения и конструктивно управлять возможным сопротивлением
- Мотивировать на практическое применение полученных знаний и навыков в области управления изменениями

## Практические задания

Все теоретические аспекты, рассматриваемые на семинаре, иллюстрируются примерами из опыта российских и международных компаний, видеоматериалами. Практические задания выполняются в группах, все участники вовлекаются в обсуждение проблем, обмен опытом и знаниями.

# Контакты

#### Ирина Аксёнова

Директор по развитию бизнеса АЕВ тел.:+ 7 (495) 234-2764, доб.115 irina.aksenova@aebrus.ru

# Основные темы семинара

- Понятие организационных изменений
  - цели изменений
  - необходимость изменений и причины сопротивления им
  - актуальность изменений
- Основные теории ограничения систем (ТОС)
  - цели организации
  - ограничения, препятствующие достижению целей
  - применение теории ограничения систем для осуществления изменений
- Планирование процесса изменений
  - этапы изменений
  - анализ возможных затруднений на пути изменений
  - мотивация сотрудников
- Внедрение изменений
- Устранение выявленных ограничений для достижения целей организации
- Эффективные коммуникации в процессе изменений
- Возможные формы сопротивления, управление сопротивлением
- Дальнейшее развитие организации с учётом проведенных изменений, процесс непрерывного совершенствования
- Преодоление возвратного сопротивления

## Отзывы о семинаре

«Очень интересно и полезно!»

#### Викторов Павел Петрович

Директор по внутреннему аудиту Представительство Компании «СТС Медиа, Инк»

«Практический опыт общения и взаимодействия с коппективом»

#### Трушина Евгения Николаевна

Бюджетный контролёр Группа Систематика

«Интересный семинар, позволяющий посмотреть на собственные навыки управления со стороны»

## Морева Елена Михайловна

Начальник отдела внутреннего контроля и аудита Новая перевозочная компания

www.training.pwc.ru

