



## **Верещагин Виталий**

**Ведущий эксперт, руководитель  
проектов отделения аналитических  
СИСТЕМ**

14 апреля 2009г.

**Центр компетенции: как превратить экспертизу  
сотрудников в реальное сокращение IT – затрат**

**Опыт создания центров компетенции на проектах с  
платформой IBM Cognos (2003-2009 гг.)**

# СОДЕРЖАНИЕ



## Центр компетенции

- Типичная ситуация в России
- Что такое Центр Компетенции?
- Преимущества
- Организация и start-up
- Ресурсы
- Опыт создания

## Вопросы и ответы

# ТИПИЧНАЯ СИТУАЦИЯ В РОССИИ

Сложность бизнес-процессов в организации и потребность внесения «немедленных» изменений в действующую финансовую модель приводят в результате к «кусочно-хаотичной» автоматизации аналитических приложений

Это выражается в «размытой» по компании экспертизе и отсутствию методологической целостности модели

▶ Отсутствие целостного подхода к автоматизации в организации

▶ Слабо интегрированная в информационную среду организации аналитическая система

▶ Несоответствие используемых технологий и обслуживающей инфраструктуры

▶ Нерегламентированный процесс разработки и внесения изменений в систему

▶ Разрыв в коммуникациях между бизнесом и ИТ (People/Process/Community)

▶ Неоптимальная загрузка отдельных сотрудников

▶ Отсутствие развитой практики проектного управления и размытость компетенции по компании

▶ Резко возрастающая стоимость владения

**Требования сегодняшнего дня – это работа в рамках единой корпоративной культуры, основанной на best practice от руководства компании с учетом economies of scale**

# ЧТО ТАКОЕ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ?

**Центр компетенции BI/СРМ – это стратегически важная для компании инициатива, которая:**



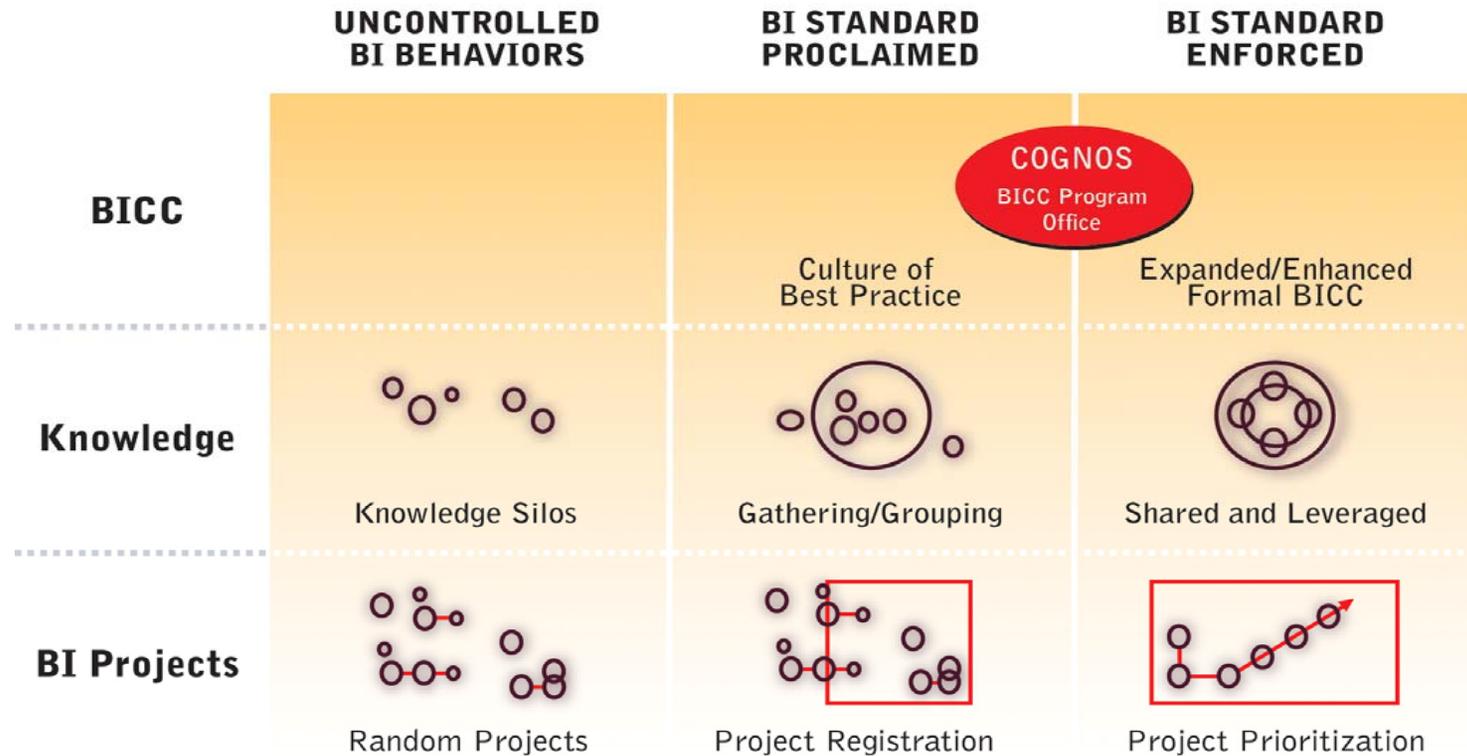
- Продвигает решение внутри компании и обеспечивает **высокий уровень поддержки** системы через поддержку **стандартов BI**, за счет использования **апробированных решений** и поддержки **высокого уровня профессионализма сотрудников**
- **Позволяет успешно тиражировать решение** через изменение восприятия проекта не как самоцели, а как инструмента для решения операционных и стратегических задач организации/департамента в целом.

# ФУНКЦИИ ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИИ



# ЗРЕЛОСТЬ BI РЕШЕНИЙ В КОМПАНИИ

## Enterprise BI Maturity



Использование Best Practice и вовлечение в Community

# ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ В КОМПАНИИ

---

ПОДДЕРЖКА НА УРОВНЕ EXECUTIVE / УПРАВЛЯЮЩИЙ КОМИТЕТ ВІ

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ & ФОРМЫ, ФИНАНСИРОВАНИЕ ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИИ, МЕСТО В  
ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЕ

IT

Бизнес

ОТНОШЕНИЯ И КОММУНИКАЦИИ С ВЕНДОРОМ/ПАРТНЕРОМ

# МЕТОДОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ COGNOS: ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ



- **Ключ к успешному внедрению**
- Управление рисками
  - Апробированные решения & следование методологии внедрения
  - Формальная часть с использованием промышленных подходов при настройке и тестировании
- Обеспечивает всестороннюю и постоянную поддержку
  - От старта до промышленной эксплуатации, включая проектное управление
- Повторяемый успех
  - Масштабируемый, промышленный подход



# ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ COGNOS – ЦЕНТР ИННОВАЦИЙ COGNOS

---

- Фокус на Центрах компетенции BI/CPM
- Предоставляет место для общения для ведущих специалистов по BI экспертизе
- Улучшение понимания принципов работы и архитектуры BI решений , их адаптация и внедрение
- Предоставляет форум и ресурсный центр для Центров компетенции по BI/CPM



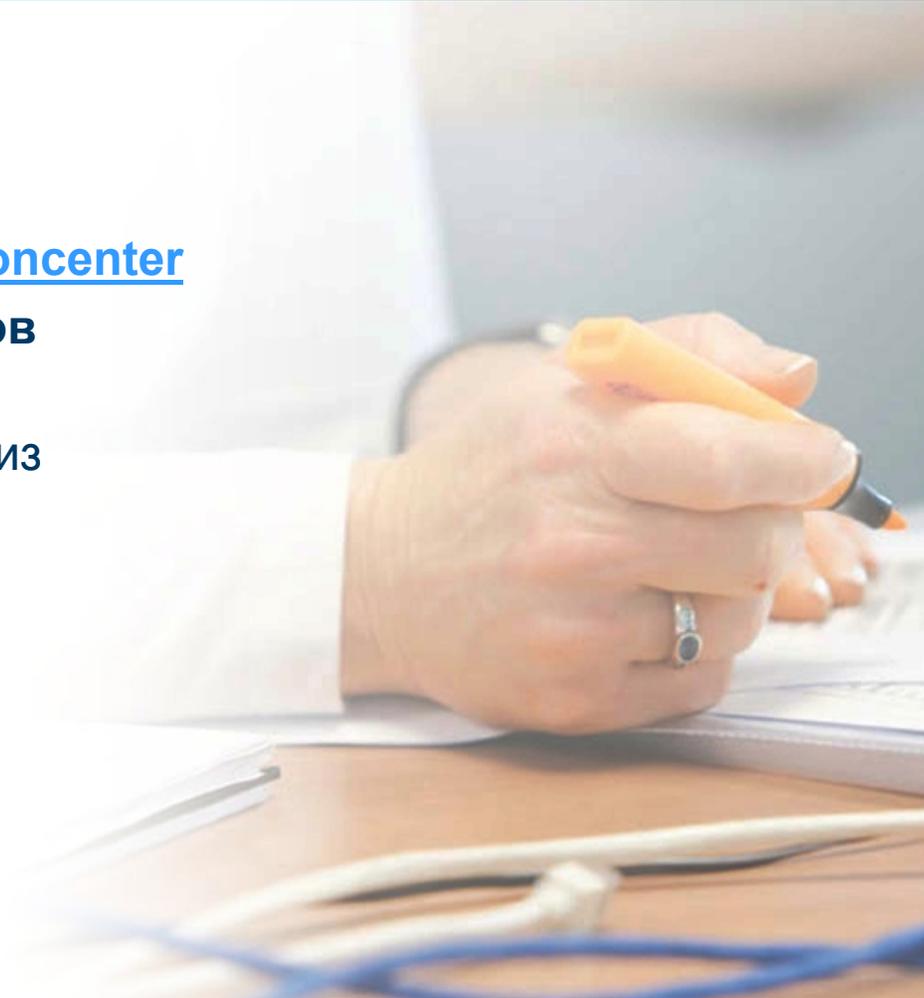
**COGNOS** | INNOVATION  
CENTER  
*for Performance Management™*

ADVANCING PLANNING AND PERFORMANCE MANAGEMENT PRACTICE

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

- **Cognos Innovation Center**
  - Бесплатная регистрация:  
<http://www.cognos.com/innovationcenter>
- **Community для участников Центров компетенции VI**
  - более 225 участников более чем из 95 компаний
  - Подписка на новости:  
[VICC@Cognos.com](mailto:VICC@Cognos.com)



# ЗАЧЕМ КЛИЕНТУ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ COGNOS?

- Центр компетенции BI – ключевой фактор успеха при принятии решения о тиражировании решения на базе платформы IBM Cognos, поскольку он позволяет:
  - Устранить разрыв в коммуникациях между бизнесом и IT
  - Наиболее эффективно использовать решение BI на всех уровнях управления компании
  - Быстрее за меньшие деньги и с высоким качеством решать поставленные задачи по поддержке и развитию BI системы
  - Помогает конечным пользователям успешно освоить новый продукт
  - Успешно и оперативно управлять бизнесом через интеграцию центра в организационную структуру компании



# ОПЫТ В РОССИИ (выборочно)



# ПРОФИЛЬ «ПРАВИЛЬНОГО» ПАРТНЕРА

---

- Проектная экспертиза по всем Продуктам и Решениям IBM Cognos:
  - Финансовое планирование и бюджетирование
  - Финансовая консолидация
  - Управление по KPI
  - Корпоративная отчетность и анализ данных
- Обучение специалистов Заказчика
- Поддержка внедренных Решений
- Постановка методологии бюджетирования



# СОДЕРЖАНИЕ



## Центр компетенции

- Типичная ситуация в России
- Определения и функции
- Преимущества
- Организация и start-up
- Ресурсы
- Опыт создания

## Вопросы и ответы



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

[vvereshchagin@ibs.ru](mailto:vvereshchagin@ibs.ru),

**IBS, ДКСУ**

**Аналитические системы IBM Cognos**

тел.: +7 (495) 967 8080

факс: +7 (495) 967 8081

internet: <http://www.ibs.ru>