



ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES IN THE RUSSIAN FEDERATION

**HSE educational programs and your staff efficiency:
issues and solutions**

23 JUNE 2009

AEB office, Krasnoproletarskaya 16, bld.3

Обучение навыкам проведения внутренних аудитов по требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001

Константин Тимошечкин, руководитель департамента сертификации систем и услуг SGS в Восточной Европе

WHEN YOU NEED TO BE SURE



- Понимание целей и задач, потребностей заказчика.
- Квалификация и опыт преподавателей
- Обучение сотрудников компаний на открытых семинарах или на самом предприятии

Преимущества внутренних аудитов

■ Преимущества

- Дополнительная квалификация
- Мотивация персонала
- Вовлеченность сотрудников в деятельность компании
- Мобилизация внутренних ресурсов
- Самопроверка работы систем промышленной безопасности и охраны окружающей среды
- Идентификация потенциальных сбоев в работе систем менеджмента
- Идентификация отклонений от законодательных и нормативных требований
- Экономическая выгода
- Постоянные улучшения



**ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES
IN THE RUSSIAN FEDERATION**

**HSE educational programs and your staff efficiency:
issues and solutions**

23 JUNE 2009

AEB office

NSG
GROUP



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

HSE educational programs and your staff efficiency: issues and solutions

**Practical Experience at
Pilkington Glass, LLC**

Sergey Tyuvetskiy and Vitaly Akimov

CIIMS - Integrated Management System



CIIMS Integrated Management System

Quality
ISO9001:2000

Environment
ISO14001: 2004

Health & Safety

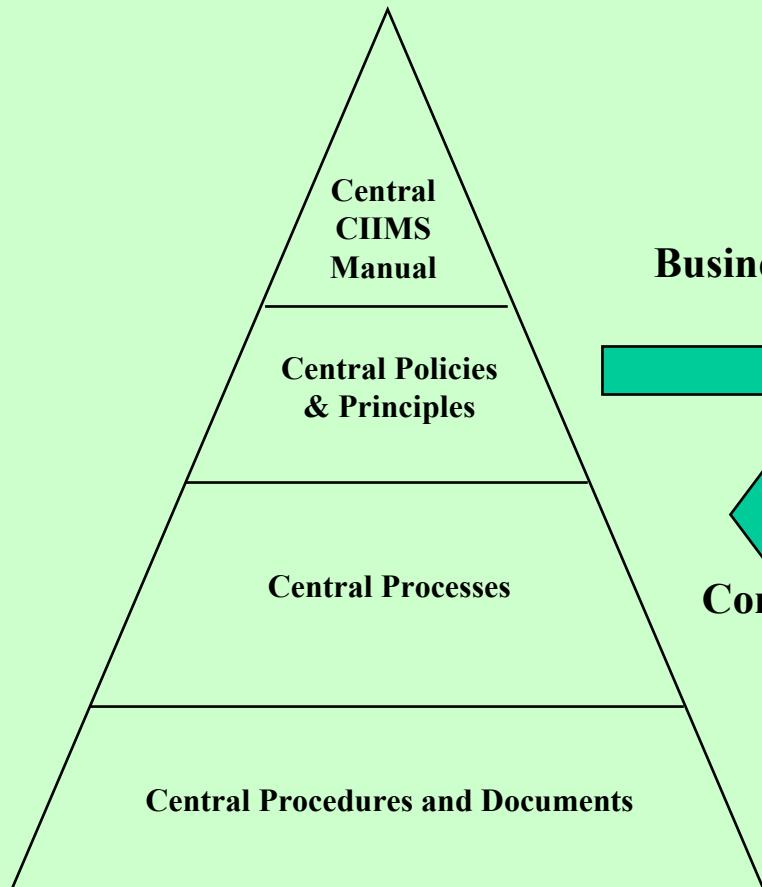
Business Processes
BPE

Organisation, Responsibilities and Authority

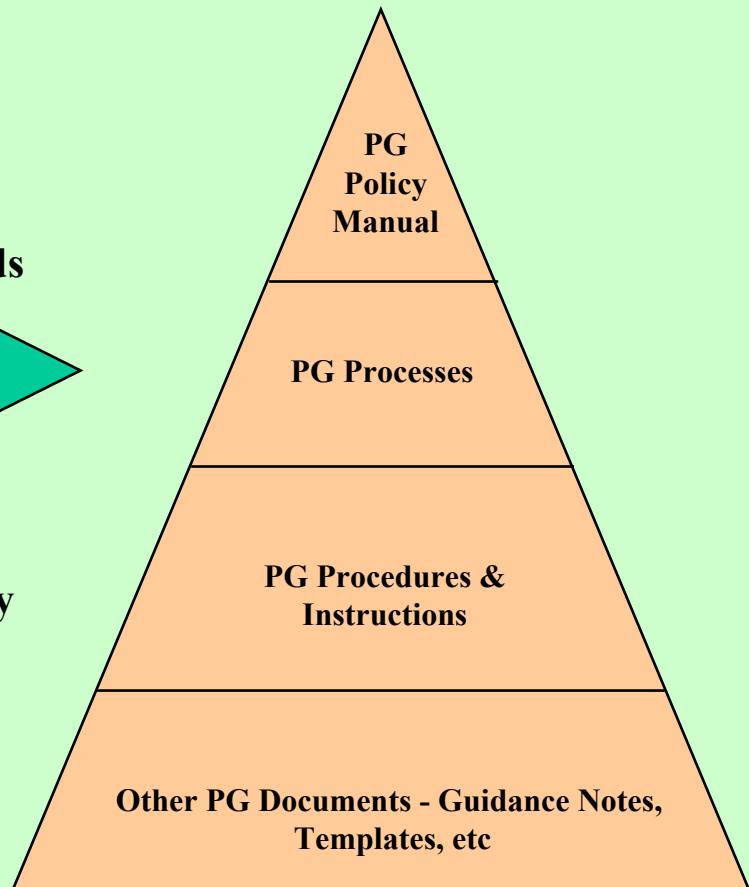


CIIIMS - Management System Structure

Central Management System



PG Management System



Business Needs



Consistency

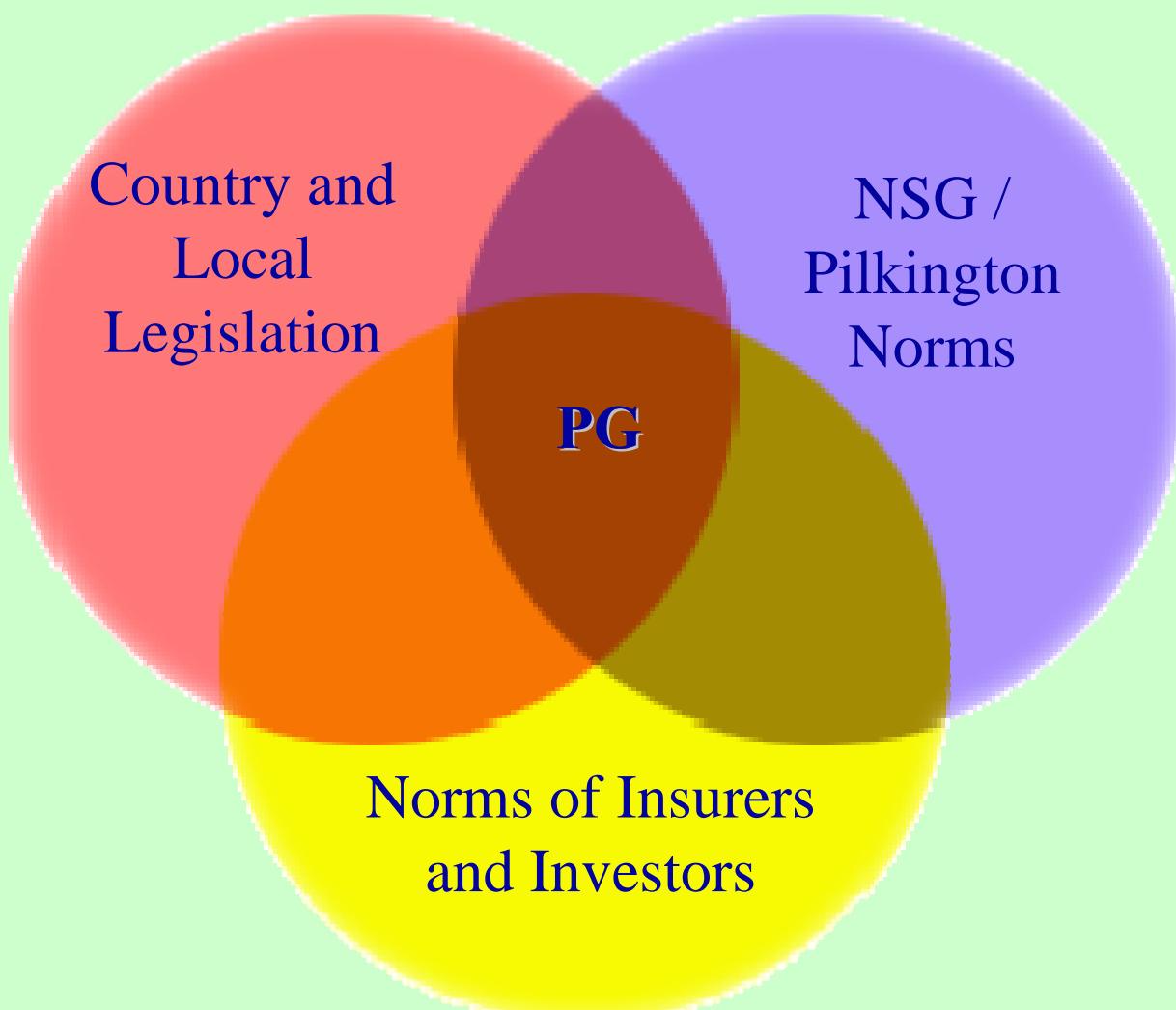
Sets Policies, defines Central Processes and Procedures and provides framework for European Plant Operations

Describes PG Processes, Activities and implementation of European Policies and Best Practices



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

PG EHS Legal Baseline





Measuring Safety Performance In 4 Ways

Safety Improvement Plans

Behavioural observation process

Incidents with high potential severity

Significant injuries

proactive

reactive



Measuring Safety Performance

PROACTIVE

40%

30%

20%

10%

3 priority actions

Behavioural observations

Incidents with HPS

Significant Injuries

REACTIVE

10%

20%

30%

40%



EHS Culture Penetration



NSG
GROUP

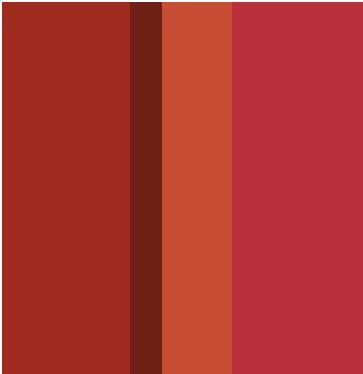


**ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES
IN THE RUSSIAN FEDERATION**

**HSE educational programs and your staff efficiency:
issues and solutions**

23 JUNE 2009

AEB office



Модель управления поведенческими рисками компании Дюпон

Ассоциация Европейского Бизнеса

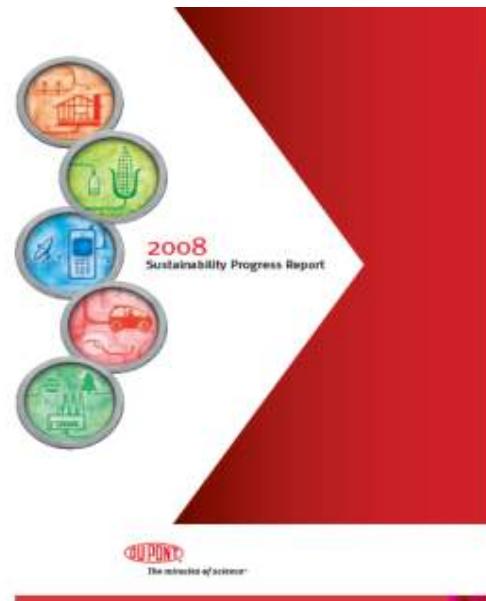
23 июня 2009 г.
Москва



The miracles of science™

Компания Дюпон сегодня

Основанная в 1802 году, компания Дюпон использует науку, чтобы создавать устойчивые решения для лучшей, более безопасной и здоровой жизни людей по всему миру.



- Доходы 2008 г. : \$30.5 млн.
- 60,000 сотрудников по всему миру
- Операции более, чем в 70 странах
- Более 40 исследовательский лабораторий в США и порядка 35 лабораторий в других странах мира

Source: DuPont's 2008 Sustainability Report

Ключевые ценности Дюпон

- Безопасность и здоровье
- Забота об окружающей среде
- Этическое поведение
- Уважение к людям



Культура безопасности Дюпон

- Первые пороховые мельницы запущены в производство в 1802 году
- Первые правила по безопасности введены в 1811 году

“Безопасность - это ответственность линейной организации.”

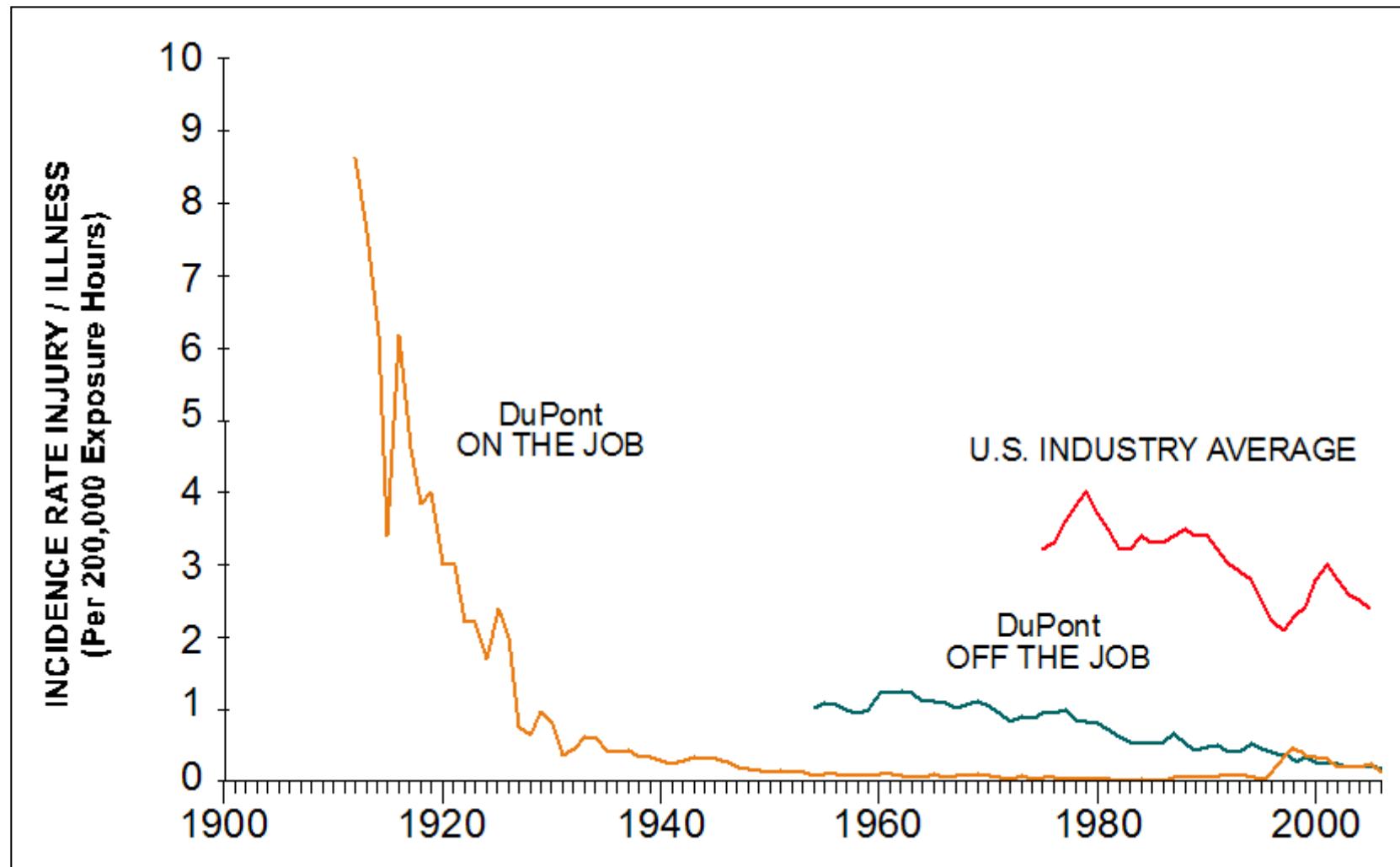
“Ни один сотрудник не имеет права входа в новую или только что отремонтированную мельницу до тех пор, пока представитель высшего руководства лично не убедится в том, что оборудование работает нормально.”

– E. I. du Pont

- Статистика по безопасности ведется с 1912 г.
- Убежденность, что все происшествия возможно предотвратить, сформирована в 1940-х г.г.
- ⑩ Программа по безопасности вне работы начата в 1950-х г.г.



Показатели травматизма с потерей рабочего времени в компании Дюпон



Дюпон сегодня

*“Безопасность в компании
Дюпон
- на уровне ДНК.
Каждый сотрудник Дюпон
внес свой вклад в
завоевание награды
Зеленого Креста.”*



- Чад Холлидей 2006

Происшествия / Потери или ИГРА В РУЛЕТКУ с вероятностью

Грузовой трейлер движется, водитель спрыгивает на землю и попадает под колеса

Грузовой трейлер движется, водитель спрыгивает на землю и ломает ногу

Грузовой трейлер движется, водитель спрыгивает на землю и получает растяжение лодыжки

Грузовой подъемник наезжает на грузовой трейлер, и трейлер приходит в движение

Не установлены блокираторы движения задних колес трейлера



Смещение акцента от вершины...

К основанию пирамиды



Четыре элемента безопасности

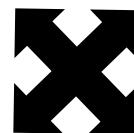
Руководство



Люди



Оборудование



Системы





Факторы безопасности

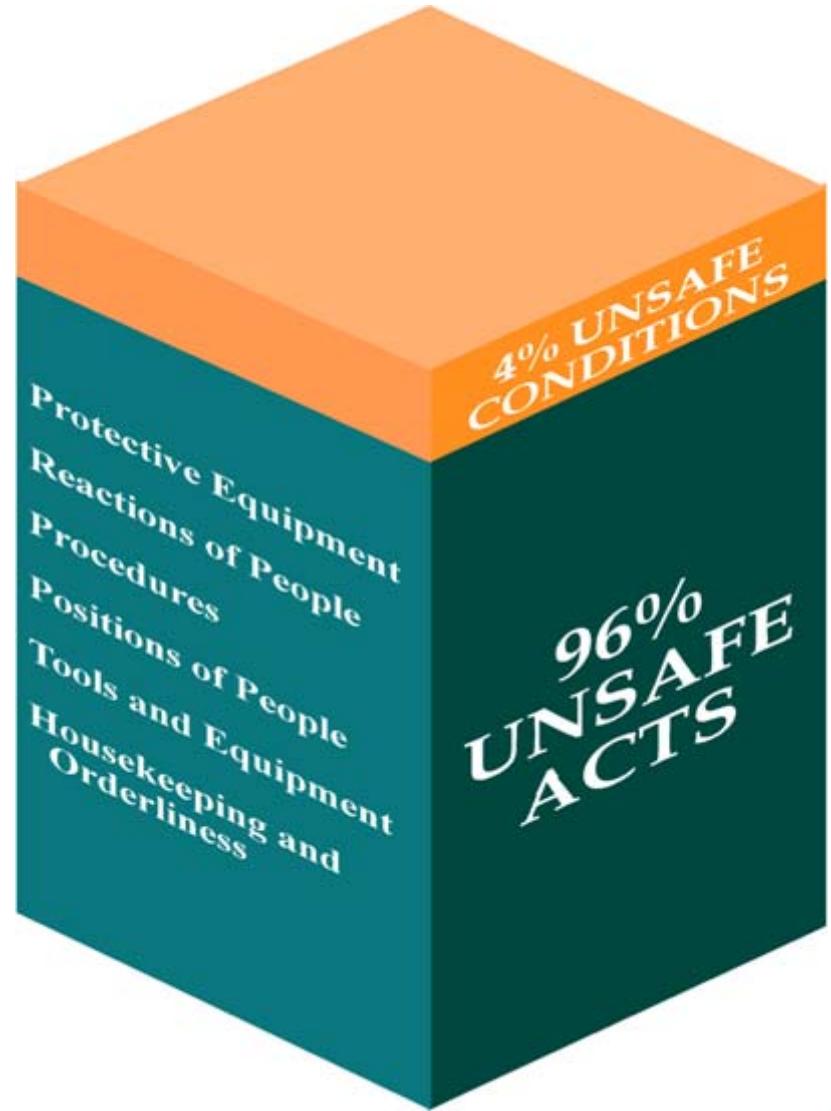




Причины травм

Из опыта нашей компании:

Большинство происшествий,
травм и несчастных случаев
происходят по причине
опасных действий и опасного
поведения людей,
а не из-за условий работы и
оборудования.



Система управления безопасностью мирового уровня основана на управлении поведенческими рисками

Ежедневные Действия/Решения



Немедленные.
Долгосрочные/
Скрытые.





Рабочее место никогда не бывает полностью безопасным ...



Поведение всех работников на рабочих местах определяет, произойдут происшествия и травмы или нет



Как следствие, ключевой принцип безопасности в компании Дюпон ...



Вы имеете такой уровень показателей по безопасности, который Вы, как Лидеры, желаете достичнуть и лично демонстрируете это на деле.



**Безопасность -
это изменение культуры,
требующее от компании
осознанного и здимого лидерства.**

Развитие культуры безопасности

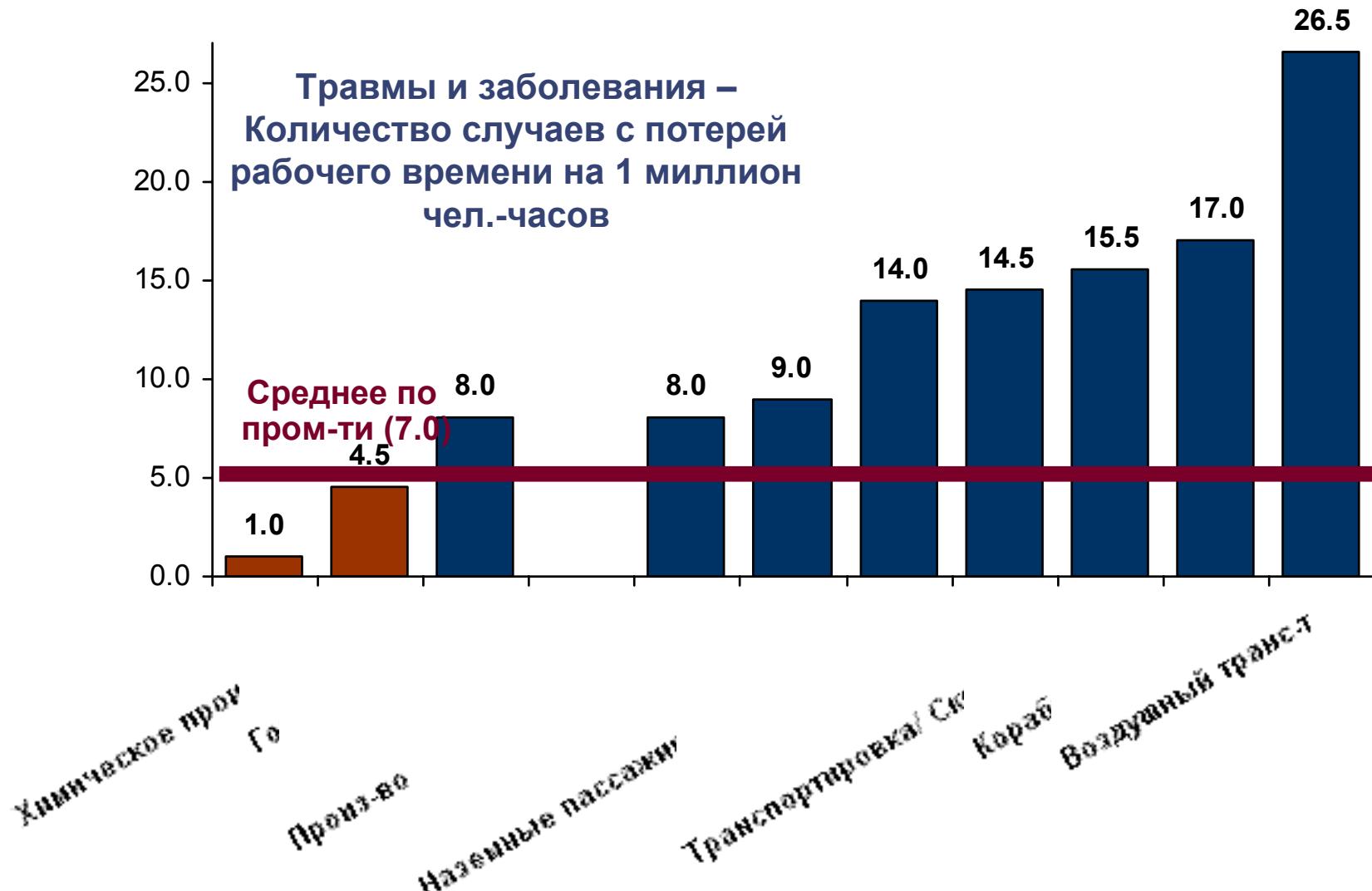


12 элементов системы управления, определяющие культуру безопасности



Модель управления безопасностью Дюпон





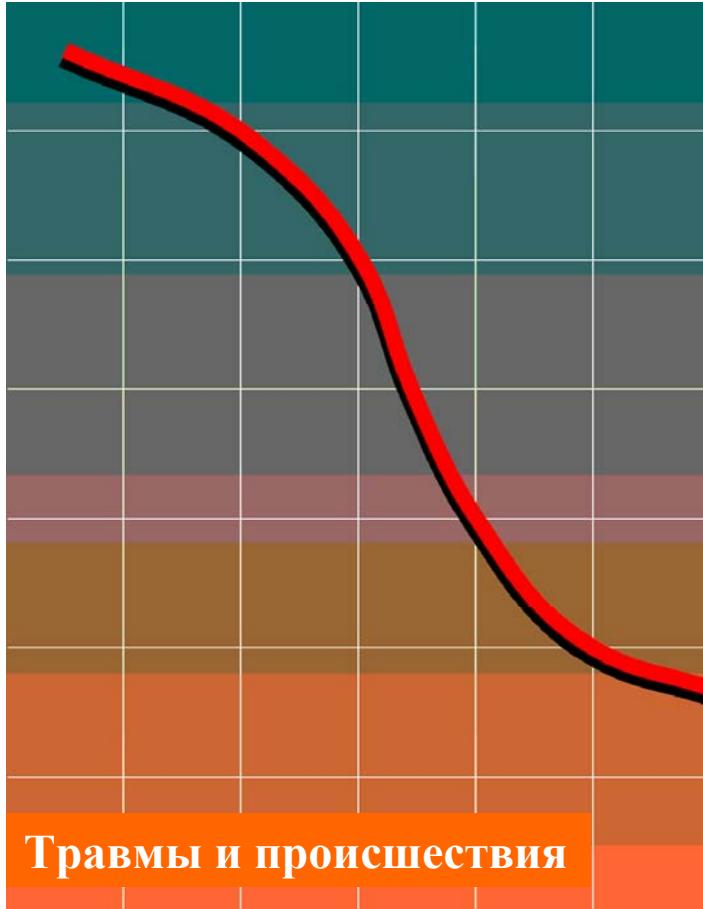
Copyright © 2006 E. I. du Pont de Nemours and Company. All rights reserved.

* U.S. Bureau of Labor Statistics, 2004 Data — Injuries & Illnesses per 200,000 hours

† multiplied by 5 to convert to million hrs.

(**) DuPont 2004 LWC per million hours = 1 LWC if an employee misses the next shift.







*The miracles of science*TM

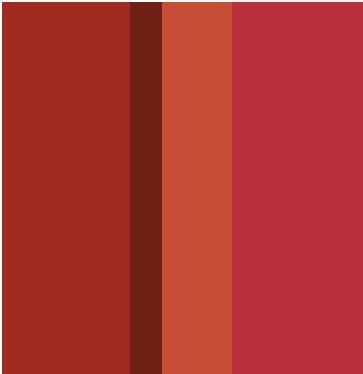


**ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES
IN THE RUSSIAN FEDERATION**

**HSE educational programs and your staff efficiency:
issues and solutions**

23 JUNE 2009

AEB office



Программа STOP – поведенческие аудиты – знания и опыт Дюпон

Ассоциация Европейского Бизнеса

23 июня 2009 г.

Москва



The miracles of science™

Программа STOP™ - практический инструмент повышения уровня безопасности на рабочих местах

STOP™?

Safety

Безопасность

Training

Тренинг

Observation

Наблюдение

Program

Программа



Get safety going.™

Программа по развитию навыков проведения поведенческих аудитов и ежедневных наблюдений в области безопасности

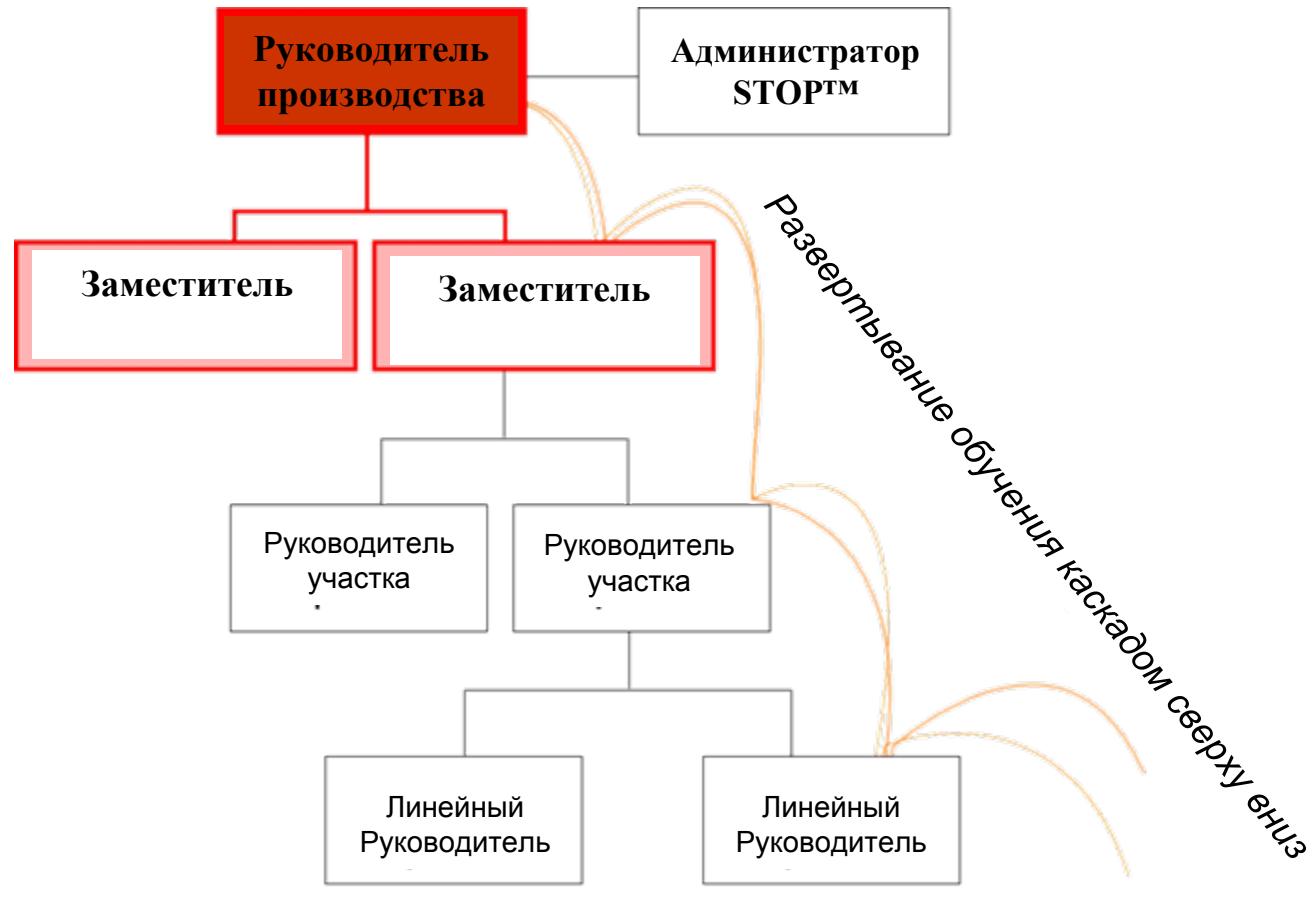
- Разработана на 5 заводах Дюпон в 60-х годах XX столетия
- Используется по всему миру на предприятиях разных индустрий

Поведенческие аудиты по безопасности - ключевой инструмент управления поведенческими рисками

- ✓ Предотвращают травматизм
- ✓ Улучшают коммуникацию между руководителями и рабочими
- ✓ Устанавливают стандарты безопасного труда
- ✓ Проверяют соблюдение, понимание и адекватность правил и инструкций
- ✓ Определяют и корректируют опасные ситуации (условия и действия)
- ✓ Повышают мотивацию людей работать безопасно

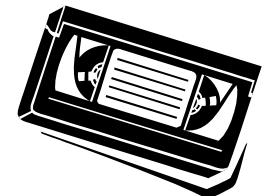


Внедрение программы STOP™ осуществляется сверху - вниз



STOP™ реализуется в рамках трехсторонней методологии обучения :

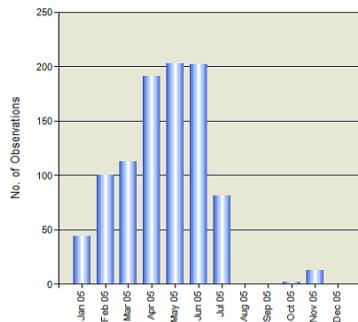
- ✓ **Самостоятельное изучение учебников (одностороннее распространение информации)**
- ✓ **Практическое использование (проведение наблюдений)**
- ✓ **Групповые обсуждения с просмотром DVD (двусторонний обмен информацией)**



Цикл постоянного совершенствования

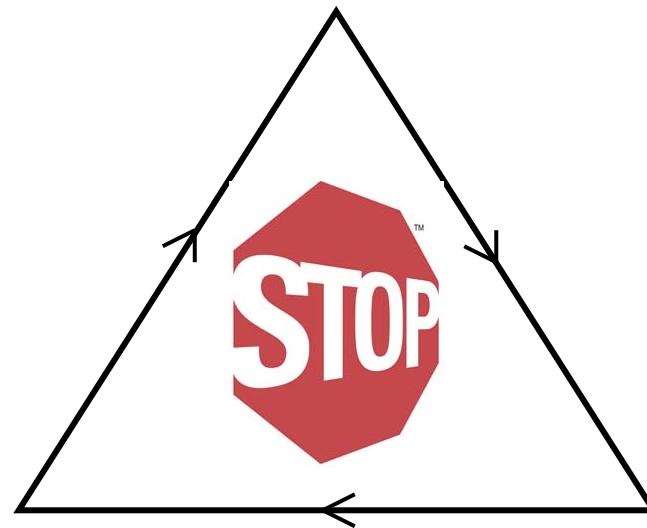


**Анализ данных,
полученных из аудитов
/ наблюдений**



**Изучение методов
наблюдения.**

**Внесение корректива на
основе результатов.**



**Использование
навыков наблюдения
в производственных
условиях**

Некоторые примеры результатов использования программы

Northwest Pipe Company (Производство труб)

**В течение года снижение уровня травматизма с потерей рабочего времени и регистрируемого травматизма на 42%.
Снижение выплат, связанных с травматизмом, на 71%.**

Atofina (Нефтехимическая компания 60.000 работников).

В течение года снижение уровня регистрируемого травматизма на более чем 50% (отмечено повышение производительности)

Cactus Drilling (Нефтегаз - бурение)

**в течение года снижение уровня травматизма на 42%.
Снижение коэффициента тяжести**

Amtrak (Строительство и ремонт железных дорог)

В течение двух лет снижение уровня травматизма на 55%

СПАСИБО !





**ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES
IN THE RUSSIAN FEDERATION**

**HSE educational programs and your staff efficiency:
issues and solutions**

23 JUNE 2009

AEB office

ГЛОБАЛЬНАЯ БИЗНЕС-КОАЛИЦИЯ ПРОТИВ
ВИЧ/СПИДА, ТУБЕРКУЛЕЗА И МАЛЯРИИ



GLOBAL BUSINESS COALITION
ON HIV/AIDS, TUBERCULOSIS AND MALARIA

HEALTH @ WORK

HIV/AIDS and Alcohol Abuse Prevention Program

June 23, 2009

PARTNERSHIP. ACTION. RESULT.
*For the health and vibrancy of people,
communities and the world!*

Global Business Coalition on HIV/AIDS, TB and Malaria (GBC)

GBC is a Coalition of more than 220 companies united to keep the fight against HIV/AIDS, tuberculosis, and malaria a global priority.

GBC provides tailored support so that companies can take an active role in defeating the pandemics.

GBC organizes collective actions among companies, and links the public and private sectors in ways that pool talents and resources.

GBC represents the private sector to the Global Fund.



National Association Business for Healthy Society

Aims to mobilize the Russian business community

- To foster an open and constructive dialogue between business leaders, government officials, experts, labor associations and community representatives;
- To engage business community in prevention programs on social diseases.

Association provides expert support to companies interested in development and implementation of corporate health programs.



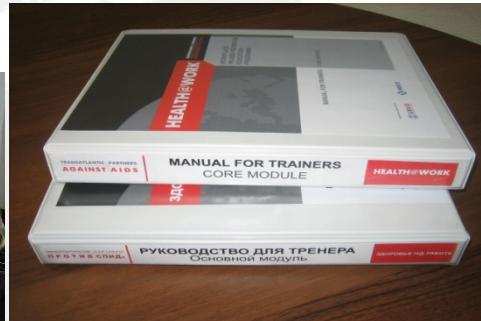
Business
for Healthy
Society





The **HEALTH@WORK** Prevention Program is developed to provide companies with tools and build their capacity for workplace prevention of:

- ✓ HIV/AIDS, Hepatitis B&C, STDs
- ✓ alcohol and drug abuse
- ✓ TB
- ✓ other preventable diseases



In 2004-2008 there were 216 trainings for 3,851 managers, HRs, OHS, and employees.

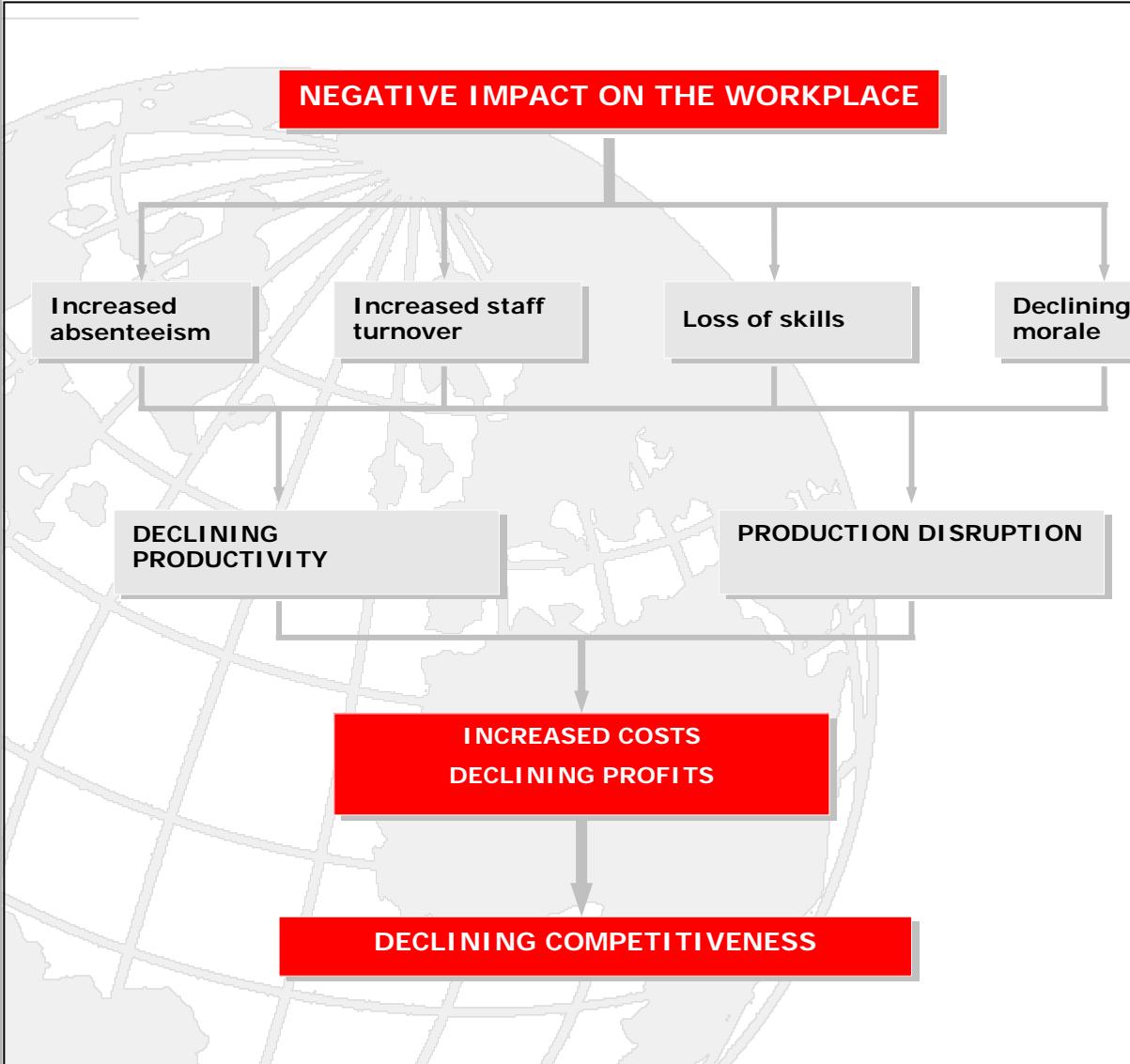


Why should companies organize prevention programs?

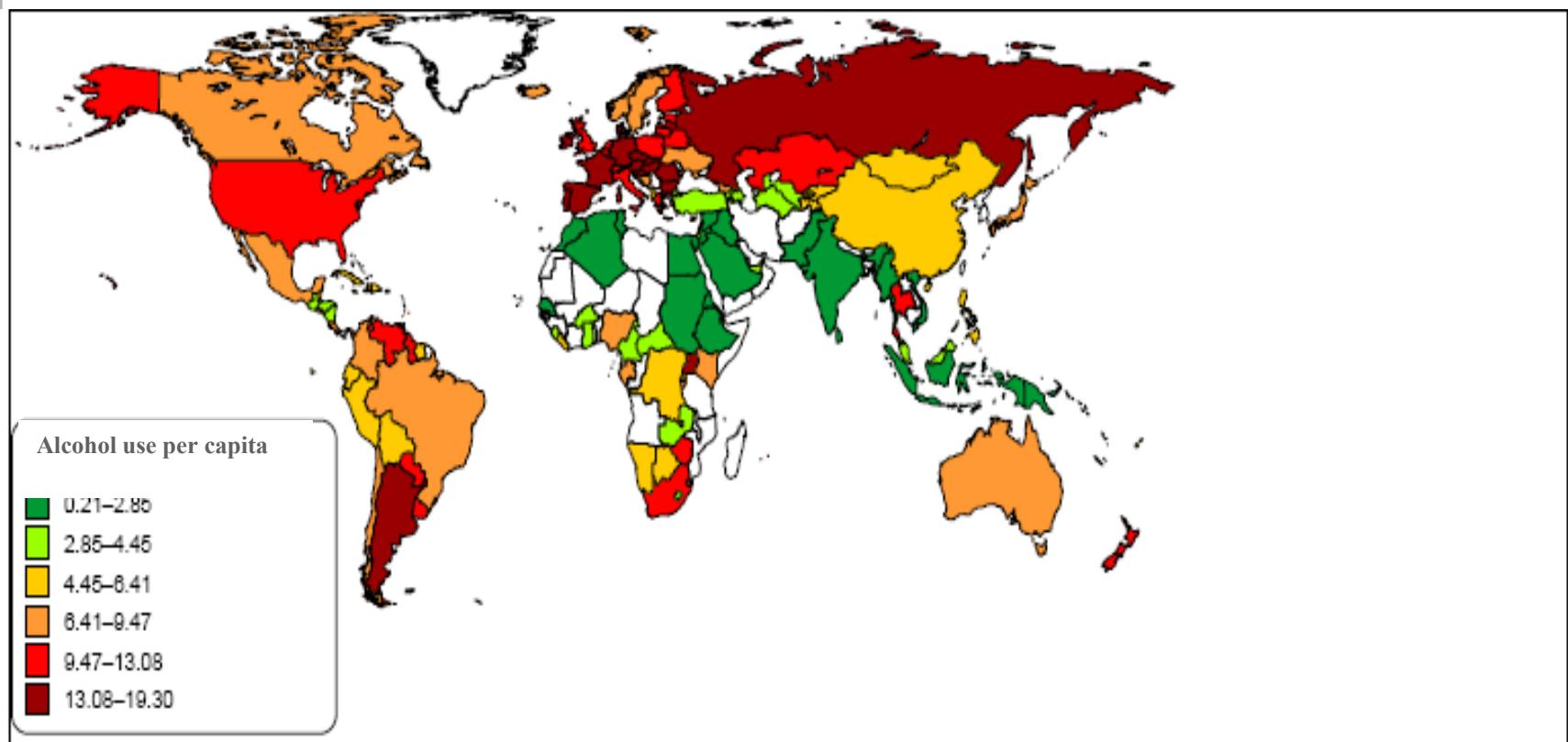
ГЛОБАЛЬНАЯ БИЗНЕС-КОАЛИЦИЯ ПРОТИВ
ВИЧ/СПИДА, ТУБЕРКУЛЕЗА И МАЛЯРИИ



Social diseases as a business issue



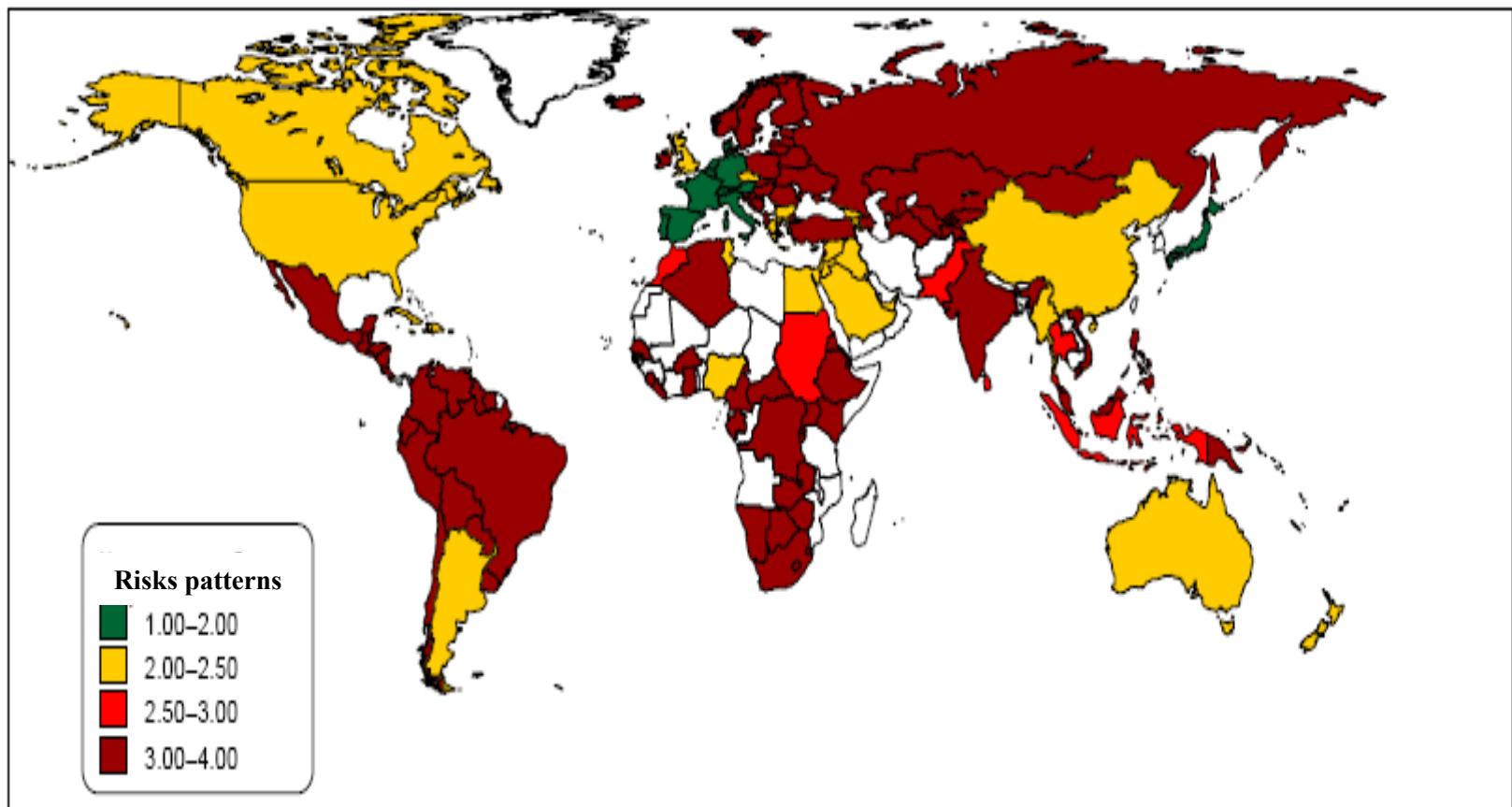
Alcohol Use* (In liters of absolute alcohol per capita) ►



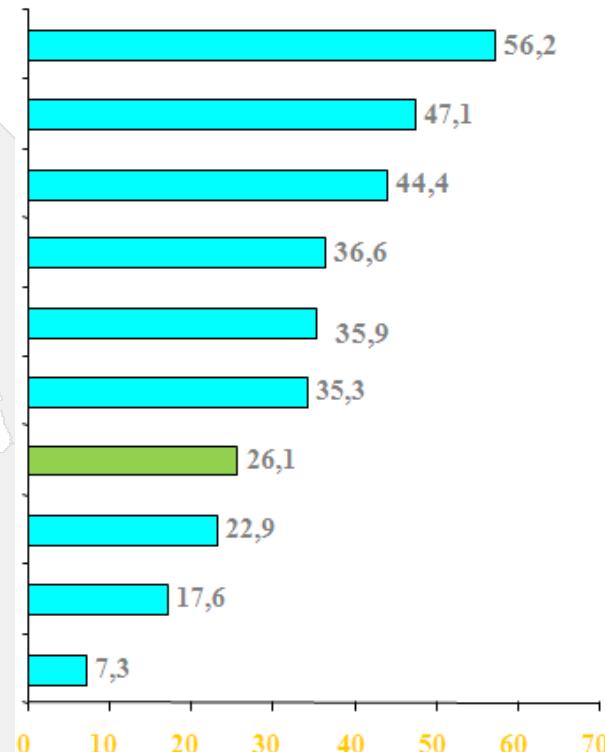
*ERB/WHO/10/05

Risks Associated with Alcohol

Use Patterns 1 (min) to 4 (max)



Alcohol impact on businesses



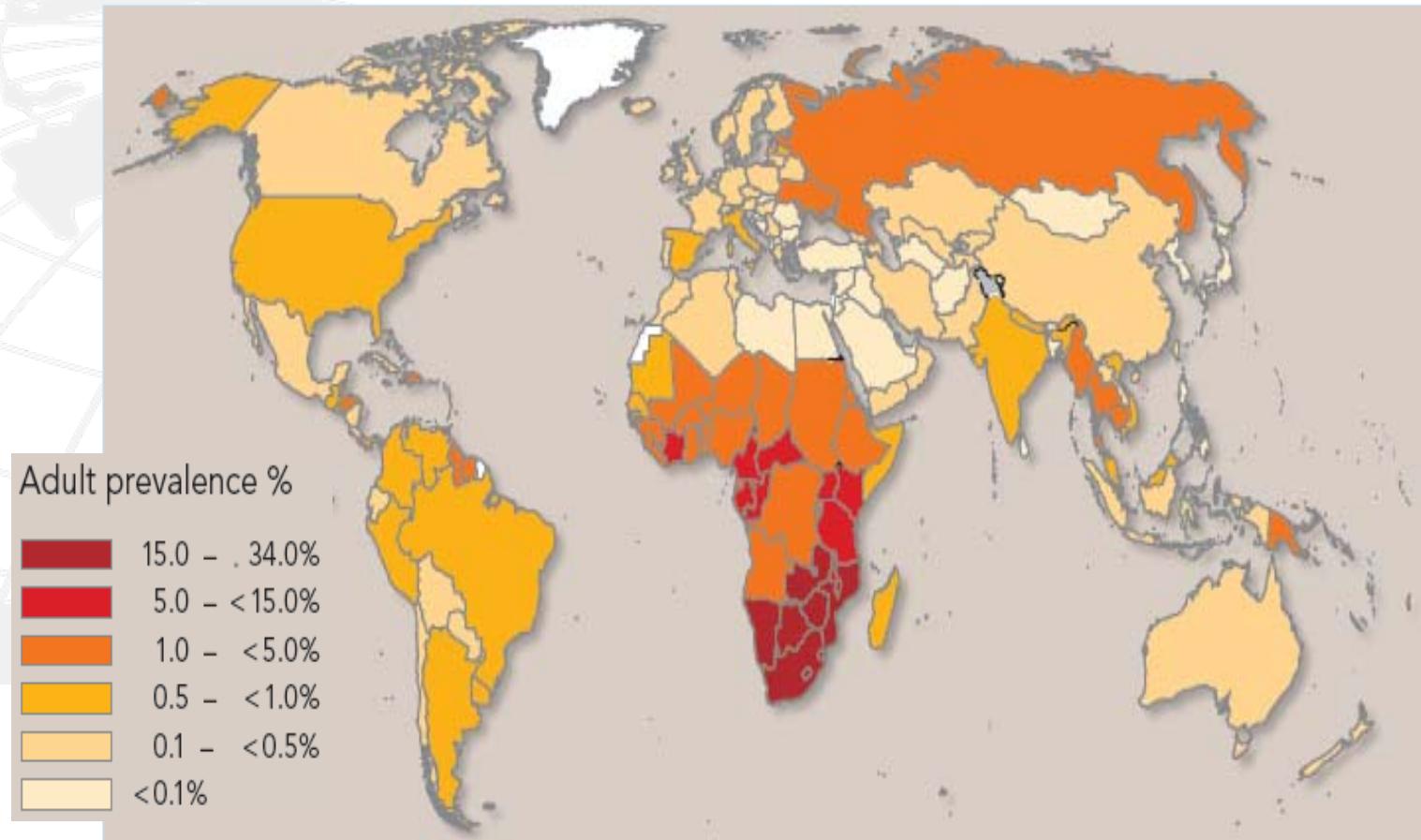
• National survey "HIV/AIDS, Alcohol and Drug Abuse Impact on Business Competitiveness in Russia", 2007



АССОЦИАЦИЯ
МЕНЕДЖЕРОВ

Global view on HIV/AIDS Epidemic

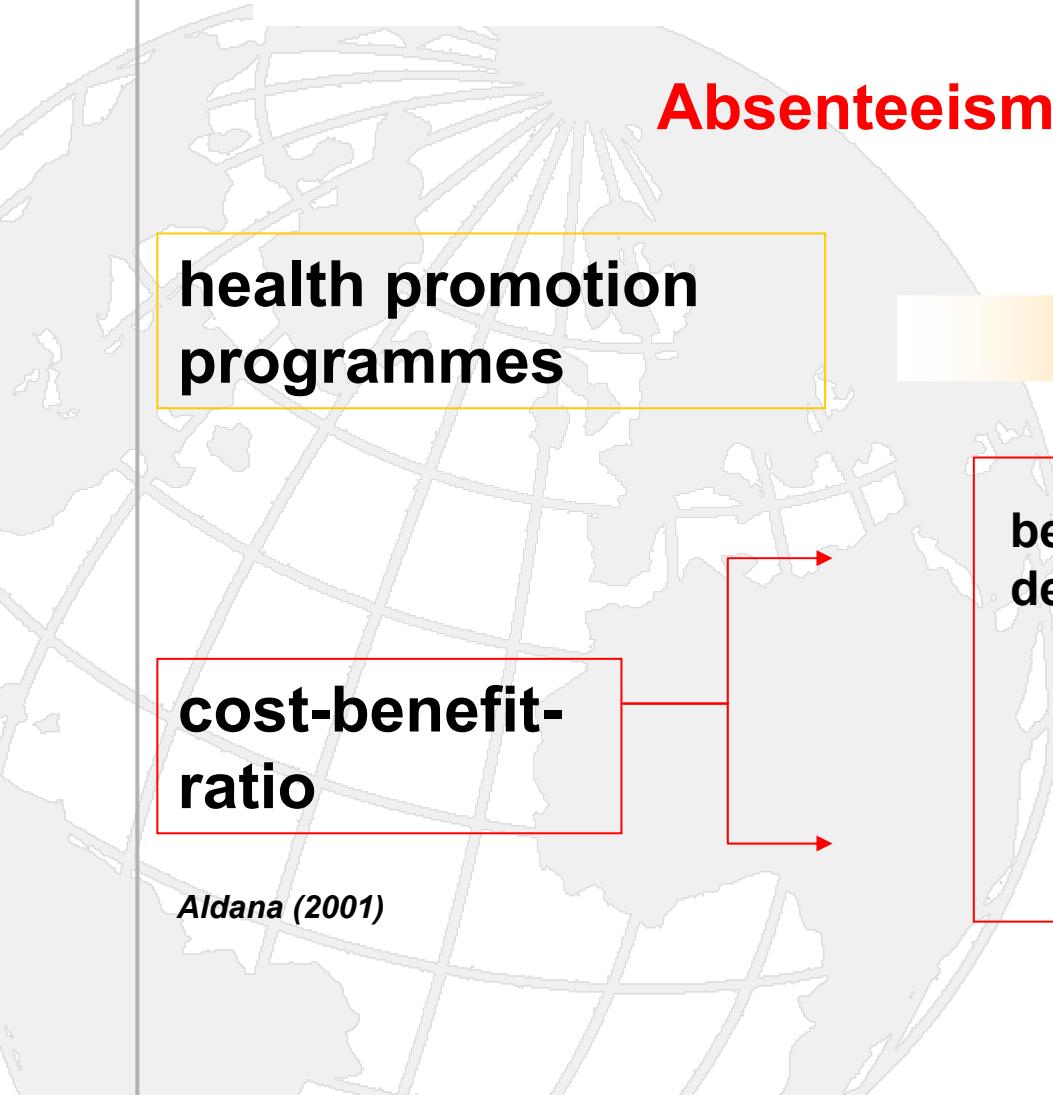
30.6–36.1 millions people living with HIV, 2007



HIV/AIDS in Russia

- The HIV rate in Russia has been among the fastest-growing in the world in the past few years – 120 new cases every day
(Rospotrebnadzor report Dec 08)
- Over 469,000 persons were registered as having HIV/AIDS by January 1, 2009, however UN analysts estimate that the actual number of HIV-positive Russians is between 800,000 and 1.5 million, which would represent between 1-2% of the adult population.
- Over 80% of HIV-positive Russians are younger than 30 y.o. entailing serious risks for future workforce potential.
(Rospotrebnadzor report Dec 08)
- Today sexual transmission is becoming a more prevalent cause of new infection cases thus making the general population more exposed to the epidemic.

Scientific evidence on financial benefits (I):



reduction of absenteeism

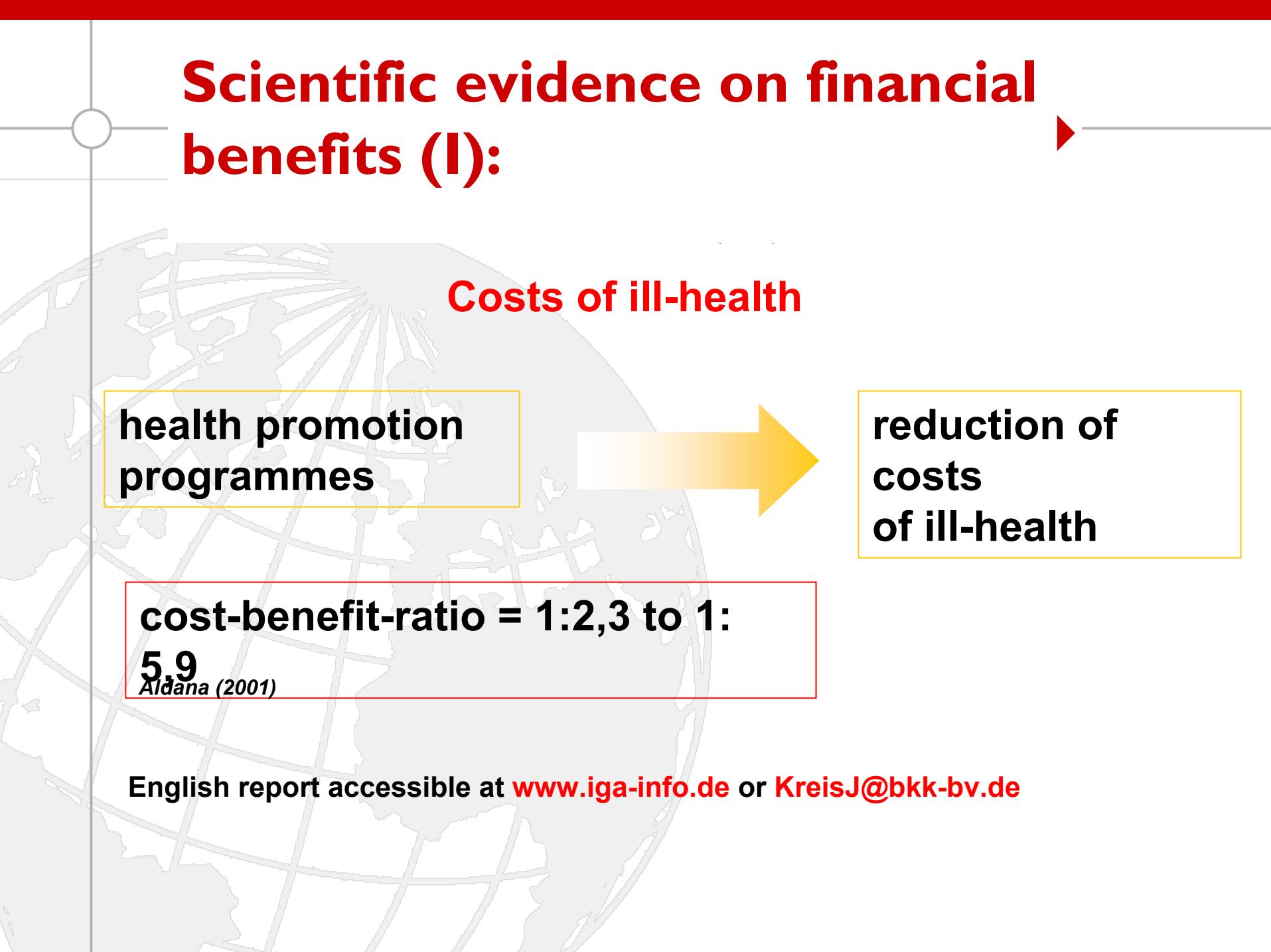
**between 1:2,5 and 1:10,1
depending on methodological quality**



:



Aldana (2001)



Scientific evidence on financial benefits (I):

health promotion programmes

Costs of ill-health

reduction of costs of ill-health

cost-benefit-ratio = 1:2,3 to 1:

5,9

Aldana (2001)

English report accessible at www.iga-info.de or KreisJ@bkk-bv.de



HEALTH @ WORK PREVENTION PROGRAM

HEALTH @ WORK PROGRAM

- Helps companies raise awareness among employees, safeguard their health, and reduce the economic losses caused by HIV/AIDS, alcohol and drug abuse, and other preventable diseases.
- Includes specialized workplace trainings for workers, medical staff and human resource managers as well as consultancy on workplace policy development.
- Emphasizes health.



HEALTH @ WORK Program Modules

Working group

HR managers

Health personnel

Managers &
supervisors

Employees

Employees' families

What every
employee
should
know about
HIV/AIDS
?

**Core
Module**

Module for working group

Module for HR managers

Module for health
personnel

Module for managers &
supervisors

Module for employees'
families

HEALTH @ WORK PROGRAM

- Decreases workplace-related problems around issues of HIV/AIDS and alcohol abuse
- Contributes to decrease of corporate economic losses
- Encourages safety and productivity of employees
- Promotes open and healthy atmosphere in the work place

(Top managers, HR managers, medical and HSE specialists and regular staff)

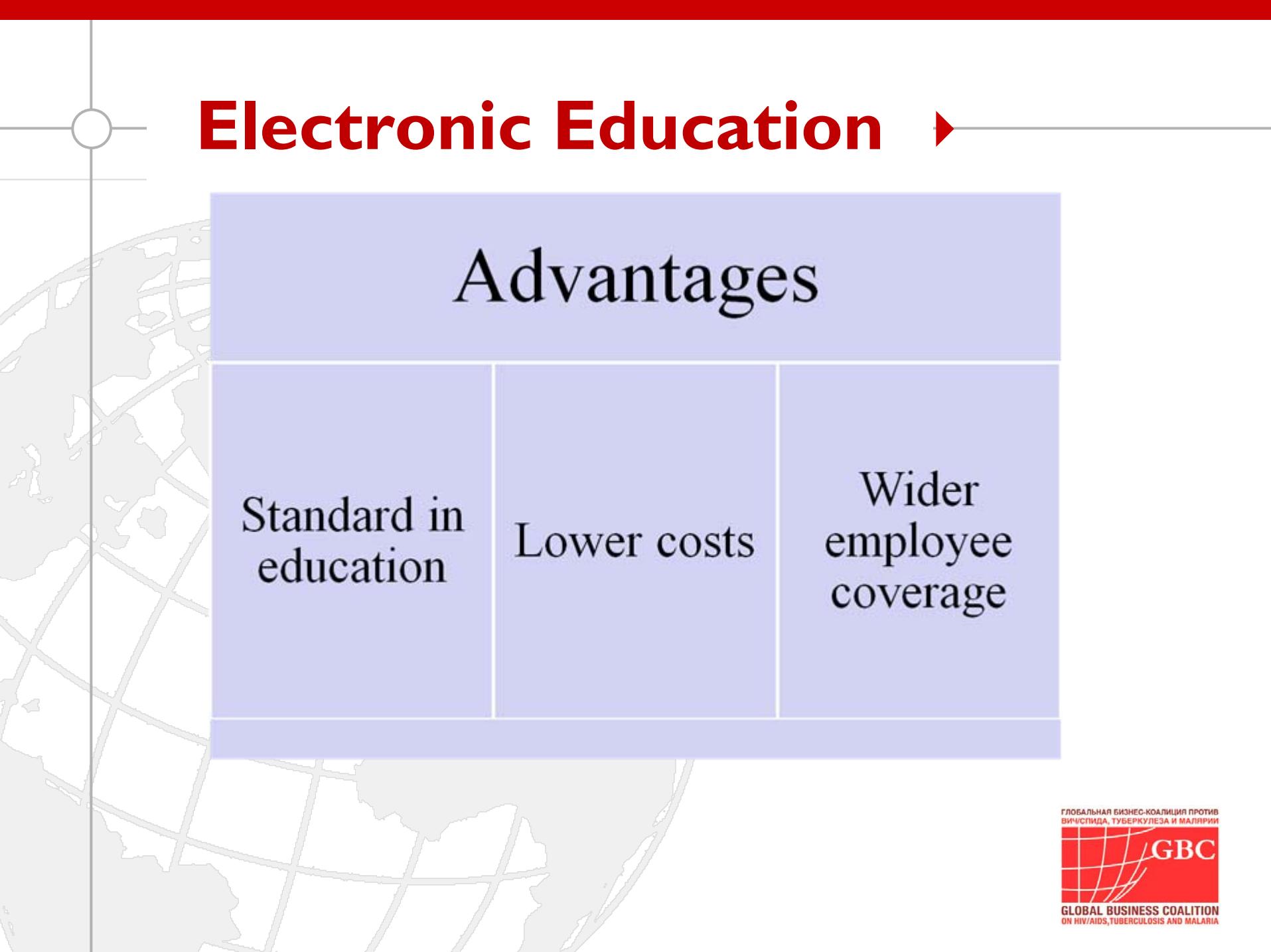
HEALTH @ WORK PROGRAM ▶

ATTITUDE – changes attitude and promotes an open discussion about the issue

KNOWLEDGE – provides with basic facts about the issue

APPLICATION – gives practical tools and teaches how to apply new knowledge in everyday life





Electronic Education



Advantages

Standard in education

Lower costs

Wider employee coverage

E-module on alcohol abuse prevention

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К УПОТРЕБЛЕНИЮ АЛКОГОЛЯ

Позиция компании
«САБМиллер РУС» в отношении
ответственного употребления
алкоголя

Современные подходы к
решению проблем, связанных
со злоупотреблением
алкоголем

Алкоголь: мифы и факты

Современные представления
о зависимости от алкоголя

Ответственное отношение к
употреблению алкоголя

Заключение

Программа «Здоровье на работе»,
курс «Профилактика
злоупотребления алкоголем»

Практическая ценность политики
по алкоголю для компании
«САБМиллер РУС»

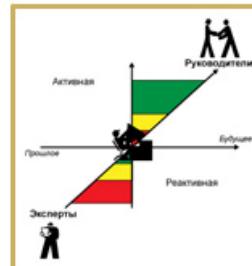
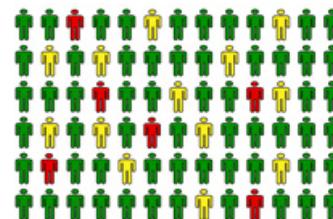
Часто задаваемые вопросы

Итоговое тестирование

Современные подходы к решению проблем, связанных со злоупотреблением

Тест 1

Модель процесса изменения поведения



A subsidiary of SABMiller plc



Direct Services: Workplace trainings ➔

- Shell
- BP
- TNK-BP
- Coca-Cola
- DaimlerChrysler
- Unilever
- PepsiCo
- M.A.C. Cosmetics
- S.A.B. Miller RUS
- White & Case
- Ford Motor Company





Case Studies: PepsiCo

PEPSICO



- Russian HIV policy;
- Adapted H@W materials;
- 9 trainings on HIV prevention, including for CEOs;
- HIV voluntary testing and counseling on site



Case studies: SAB Miller Rus ➔

2007-2008:

- 5 trainings for representatives of regional offices (North-West, Ural, Volga, South, Far East) - 360 managers
- 40 trainings at Kaluga plant - 850 managers and employees
- 1 training for CEOs and head managers – 13 participants
- 6 trainings in the Moscow office – 377 managers and employees
- E-module development



Case studies: TNK-BP

Buzuluk & Sorochinsk,
2008-2009:

- 4 trainings on alcohol abuse prevention
- 2 trainings on HIV prevention
- Voluntary express testing and counseling

90 managers participated



Prevention programs ➔

- Effective in promoting employee health
- Cost-effective
- Sustain positive corporate image

In 2008, HEALTH@WORK prevention program
was recommended by the Russian Union of
Industrialists and Entrepreneurs (RSPP) for the
practical use in companies.



**Gazetny Pereulok 5,
123993 Moscow, Russia**

Phone: +7 (495) 510 53 70

Fax: +7 (495) 510 53 71

Email: health@gbcimpact.org

Websites: www.gbcimpact.ru, www.gbcimpact.org

www.hivpolicy.ru, www.tbpolicy.ru, www.stopspid.ru,

www.infosmi.org



**ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES
IN THE RUSSIAN FEDERATION**

**HSE educational programs and your staff efficiency:
issues and solutions**

23 JUNE 2009

AEB office

TNK-BP Leadership Training. A Corner Stone of the HSE Success

E. Bulgakov

Moscow, June 2009



TNK-BP at a Glance



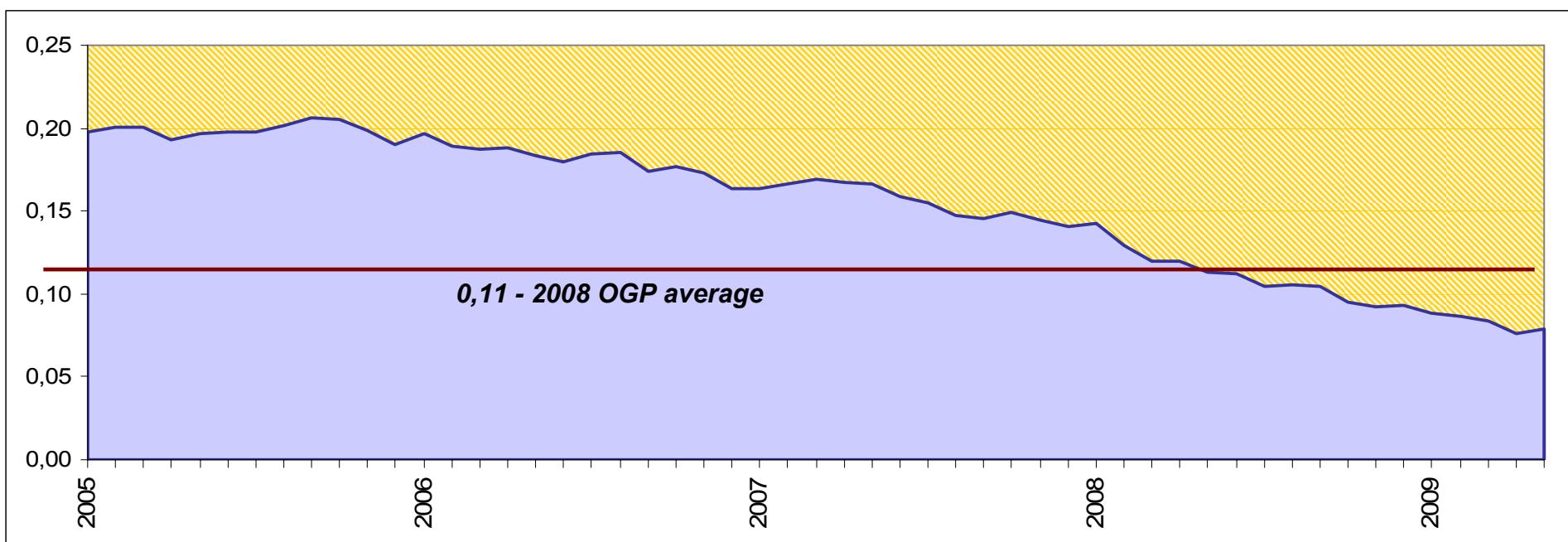
- Production 1.8 million boed
- Russia's top-three and one of the largest private-sector oil producers globally
- Proved reserves of 10bn boe (PRMS)
- Main production areas – West Siberia and Volga Urals
- Extensive greenfield portfolio in East and West Siberia
- 120 drilling rigs and nearly 600 workover rigs operating
- 150 license areas
- 23,000 km of pipelines
- Five refineries in Russia and Ukraine
- 62,000 employees
- Major retailer of fuels in Russia and Ukraine; -
- 1100 TNK and BP branded sites
- \$90bn paid in taxes, duties and excise since inception through end 2008
- Organic reserve replacement rate 146% (2008) - PRMS



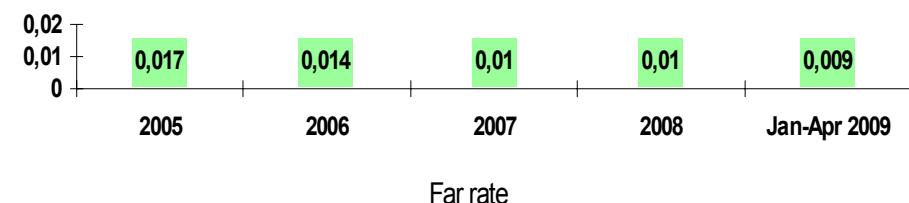
2005-2009 HSE Statistics



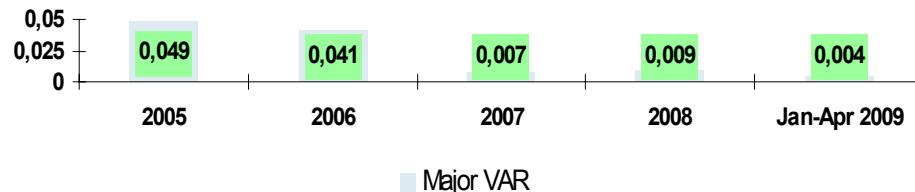
Number of Days Away from Work Cases per 200,000 worked man hours



FAR rate - 12m. rolling average



Major VAR rate - 12m. rolling average



Line Accountability for Safety

Line Managers

- Demonstrate commitment to the organization, sets example of safety leadership.
- Assume full accountability for safety in the organization
- Act as a safety driver: set goals and expectations, assign responsibilities, allocate resources
- Ensure effective proactive, honest and frequent two-way communications with own

VS

HSE Professionals

- Assure compliance with the law and corporate rules
- Provide Methodological support (standards, procedures, training programs)
- Consult the line on safety issues
- Coach leaders at all levels
- Conduct statistical analysis and safety performance review
- Develop and plan interventions
- Conduct independent field audits

Influencing the Line Organization

Executive leadership commitment

- HSE Committee at BoD level
- Setting challenging safety goals
- Regular communication of expectations
- Facilitate sharing best practices

Involvement

- Safety training and coaching by HSE professionals
- Leading incident investigations
- Behavioral safety audits

Motivation

- Safety indicators – part of performance contract
- Safety performance is a promotion criteria
- HSE awards promoting organizational pride in HSE performance

Training the Line Organization





**ASSOCIATION OF EUROPEAN BUSINESSES
IN THE RUSSIAN FEDERATION**

**HSE educational programs and your staff efficiency:
issues and solutions**

23 JUNE 2009

AEB office