

AGILITY В ОЦЕНКЕ ПЕРСОНАЛА

ХОУМ КРЕДИТ ЭНД ФИНАНС БАНК





Цифры и факты

№1

на рынке
POS-кредитования

15 тыс

сотрудников

4,3 млн

активных
клиентов

> 2 тыс

населенных
пунктов присутствия



Достижения 2017

- 15 лет на рынке
- Ребрендинг
- Новые продукты
- Фокус на Online
- ТОП-5 банков «Народного рейтинга» портала Банки.ру



Счастливый
клиент

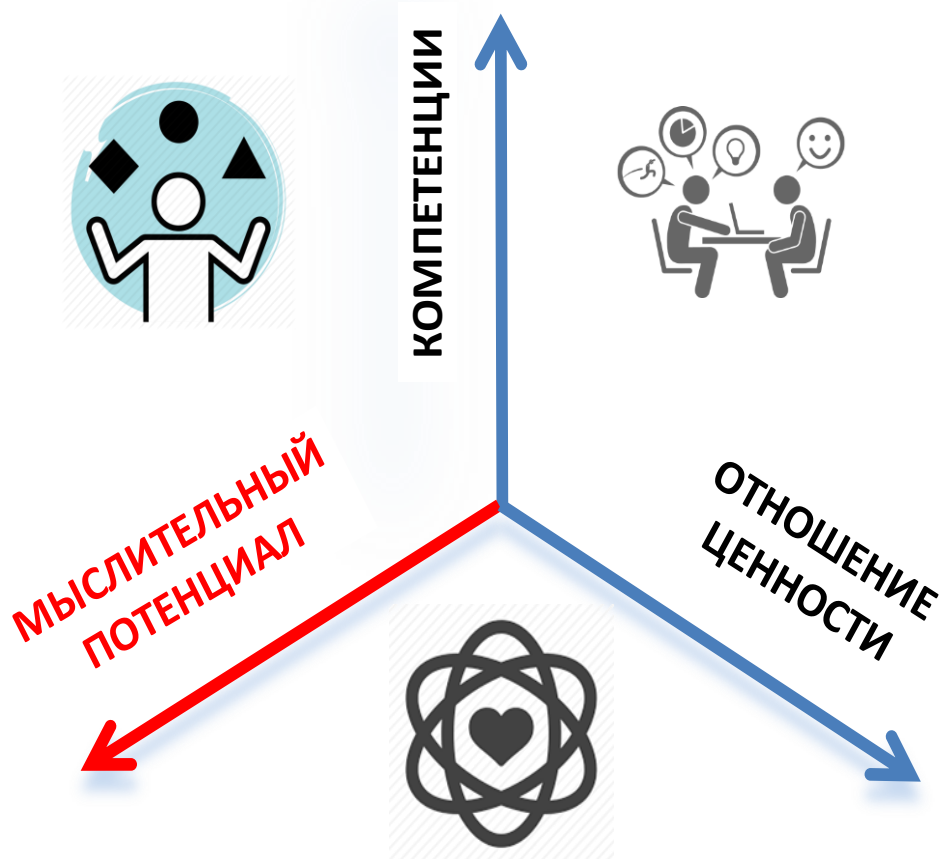
= Счастливый
сотрудник



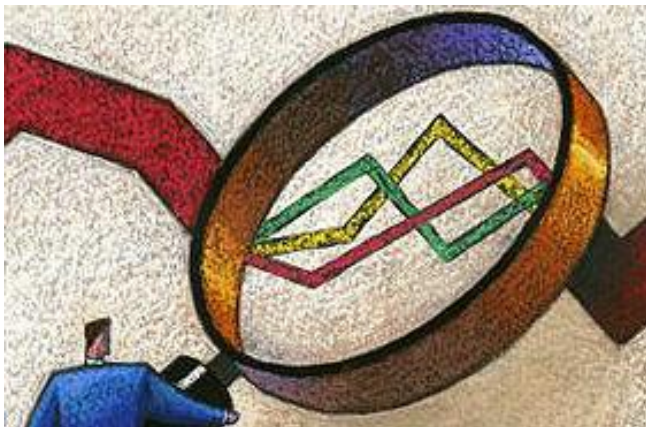
Сильный бренд
работодателя

Ценности
Корпоративная культура
Обучение и развитие
Социальные проекты

ОЦЕНКА



ЗАДАЧА



ОРГАНИЗОВАТЬ МЕРОПРИЯТИЕ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПО
РАЗВИТИЮ БИЗНЕСА (РРБ) С ЦЕЛЬЮ:

- ✓ ПРОВЕСТИ ОЦЕНКУ НА СООТВЕТСТВИЕ И НЕСООТВЕТСТВИЕ
- ✓ ВЫЯВИТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ НА ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ
- ✓ ВДОХНОВИТЬ КОМАНДУ (!)
- ✓ ПРОКАЧАТЬ ЛИДЕРСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ И НАВЫКИ

ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

ДАНО:



КОЛИЧЕСТВО: 257 ЧЕЛ

СРОК: 3 НЕД

ВРЕМЯ: 4 ЧАСА

ЛОКАЦИЯ: МОСКВА

РЕШЕНИЕ

ДЕЛОВАЯ БИЗНЕС-ИГРА

- 26 КОМАНД ПО 10 ЧЕЛ
- ПОДГОТОВИТЬ 30 НАБЛЮДАТЕЛЕЙ
(ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА + БРИФ ПО ИГРЕ)
- ОЦЕНИТЬ ПОТЕНЦИАЛ + КОМПЕТЕНЦИИ
- СОЗДАТЬ ПОЗИТИВНЫЙ КОНТЕКСТ

ВЫГОДЫ:

- ✓ ЗАТРАТЫ
- ✓ ОБЪЕКТИВНОСТЬ
- ✓ АМБАССАДОРЫ МЕТОДИКИ



РИСКИ:

- ✓ КАЧЕСТВО НАБЛЮДАТЕЛЕЙ
- ✓ НЕРЕЛЕВАНТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
- ✓ НЕДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ

Правила игры

Карточки «Дискуссии»

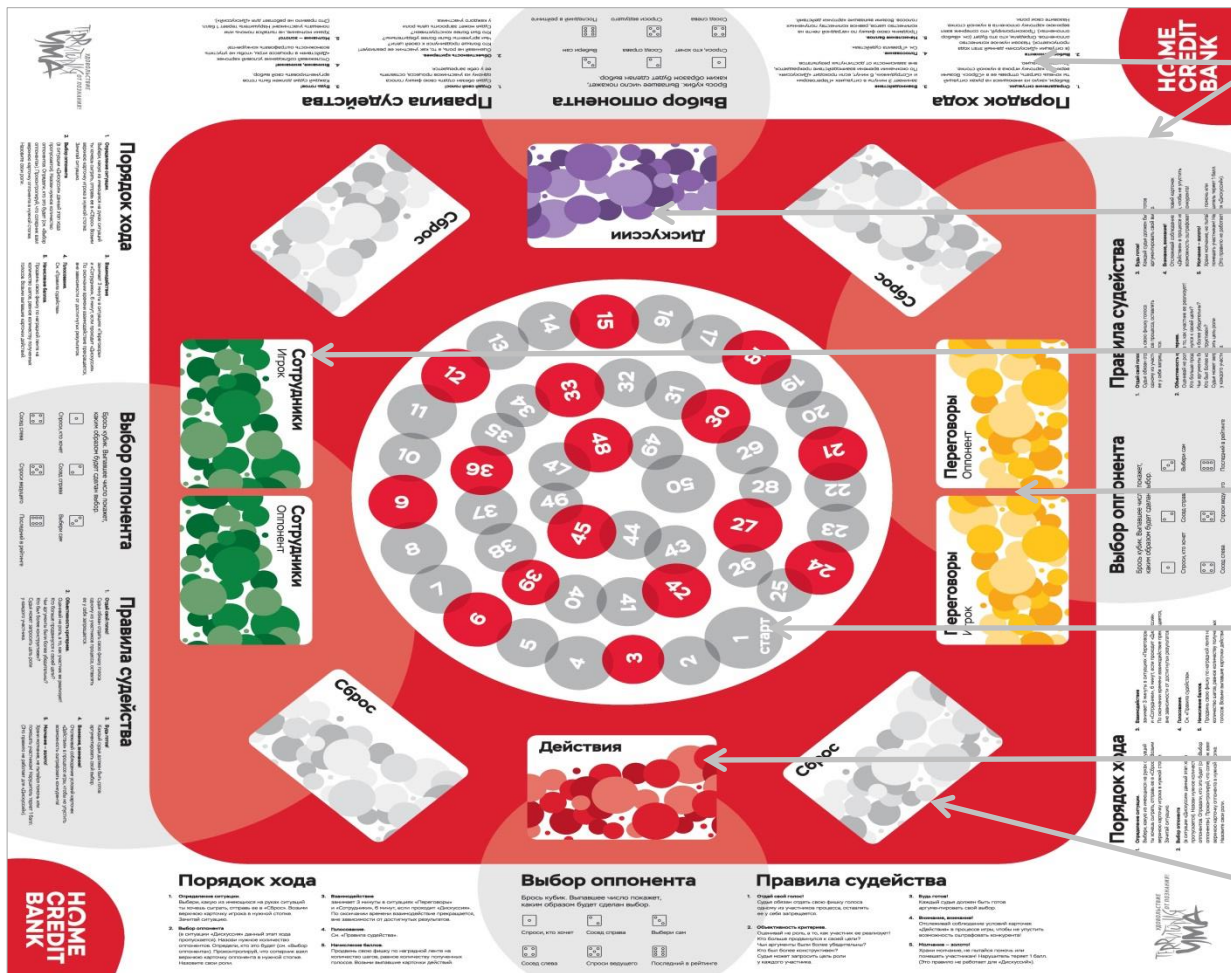
Карточки «Сотрудники»

Карточки «Переговоры»

Наградная лента –
счетчик победных баллов

Карточки «Действия»

Поле «Сброс»



УРА! РЕШЕНИЕ СРАБОТАЛО

- ВЫСОКАЯ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ
 - ON-THE-JOB TRAINING ДЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЕЙ
 - ВЫСОКАЯ РЕЛЕВАНТНОСТЬ ОЦЕНКИ
- ! РЕКВИЗИТ РАБОТАЕТ**
- ВСЕ ДОВОЛЬНЫ: ЗАКАЗЧИК, УЧАСТНИКИ, HR 😊



ИТОГИ

- РЕЗУЛЬТАТЫ В КОМАНДАХ СВЕЛИ ЗА 1 ЧАС, МИНИМУМ РАСХОЖДЕНИЙ
- НАГЛЯДНЫЙ ОБЩИЙ РЕЙТИНГ. СОГЛАСОВАЛИ ACTION PLAN НА 3 МЕСЯЦА.
- РАСКАТАЛИ ФОРМАТ НА ДРУГИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

ПЛАНЫ

- **МАСШТАБИРОВАНИЕ - ONLINE ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ СТРУКТУРЫ И ЛЮДЕЙ:
HAY + REQUISITE ORGANIZATION - ПИЛОТ 2018.**
- **ТРАНСФОРМАЦИЯ ЕОД В ONLINE СИСТЕМУ ПЛАНИРОВАНИЯ ЦЕЛЕЙ, ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ПОДВЕДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ В ФОРМАТЕ 24 X 7 – ПИЛОТ 2019**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

