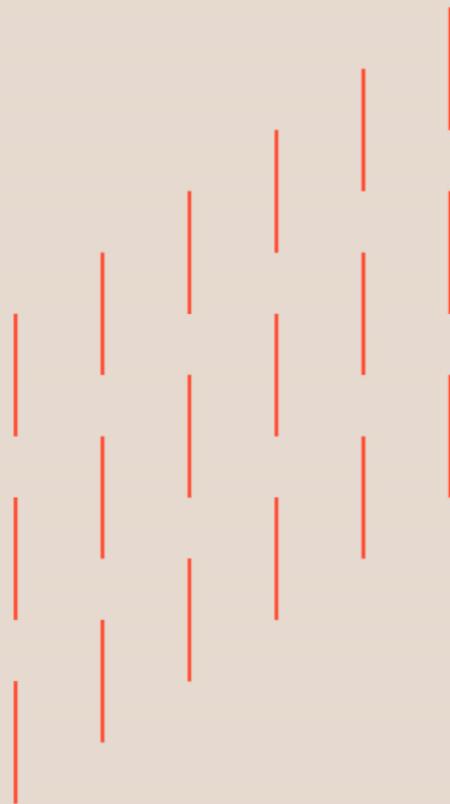


# АЛРУД

[alrud.com](http://alrud.com)



# Обработка персональных данных в онлайн-среде: от теории к практике

*4 декабря 2020 года*

alrud.com

# Что собирается в Интернете?

## Данные о пользователе:

- Имя
- Контактные данные (email, телефон, адрес)
- Пол
- Паспортные данные
- Банковские данные
- И т.д.

## Данные об устройстве:

- IP адрес
- Местоположение устройства

## Данные о поведении пользователя:

- Cookies
- Информация о времени просмотра страницы сайта
- Информация о поисковых запросах

# Согласие на обработку персональных данных

Я внимательно прочитал [Политику конфиденциальности](#) и даю согласие на обработку персональных данных АО «Ал Руд» (расположена по адресу: РФ, 125040, Москва, ул. Скаковая, д. 17, стр. 2, 6 эт.) в соответствии с ней \*

ОТПРАВИТЬ

Зарегистрироваться

Нажимая кнопку "Зарегистрироваться", я подтверждаю свою дееспособность, даю согласие на обработку своих персональных данных. [Подробнее о защите персональных данных.](#)

Зарегистрироваться

Есть регистрация? [Войти на сайт!](#)

Регистрация на сайте подразумевает обязательное согласие с [политикой конфиденциальности](#).

АЛРУД

# Как подписать(ся) на рассылку?

Я согласен на получение маркетинговых и иных информационных материалов от АО «Ал Руд» (расположена по адресу: РФ, 125040, Москва, ул. Скаковая, д. 17, стр. 2, 6 эт.) по электронной почте и обработку моих персональных данных для этой цели как описано в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#)

ОТПРАВИТЬ

Контактный телефон

ПОЛУЧИТЬ КОД

- Получать эксклюзивные скидки в SMS-рассылке

- Подписаться на новости и скидки

Зарегистрироваться

# Использование технологий отслеживания

Мы используем файлы cookie, разработанные нашими специалистами и третьими лицами, для анализа событий на нашем веб-сайте, что позволяет нам улучшать взаимодействие с пользователями и обслуживание. Продолжая просмотр страниц нашего сайта, вы принимаете условия его использования. Более подробные сведения см. в нашей [Политике в отношении файлов Cookie](#).

Для улучшения работы сайта, а также и в некоторых иных целях, описанных в [Политике конфиденциальности](#), мы используем файлы cookies. Проставляя отметку, Вы соглашаетесь на использование файлов cookies. В противном случае мы будем использовать только технические файлы cookies, которые необходимы для правильного функционирования сайта.

Принять

## Производительные cookie

Эти файлы cookie помогают улучшить наш сайт, собирая и сообщая информацию о том, как вы его используете. Эта информация позволяет нам повышать производительность сайта, исправлять любые ошибки и обеспечивать качественный пользовательский опыт. Например, это помогает нам понять, сколько времени вы проводите на сайте, откуда вы на него переходите, а также помогает нам узнать, посещали ли вы ранее наши сайты, чтобы мы могли определить количество уникальных пользователей.

Adobe marketing cloud

## Функциональные cookie

Сохранить настройки

Разрешить

# Согласие? А может лучше...



Исполнение/заключение договора



Законный интерес оператора



Исполнение законной обязанности



Обработка в статистических целях

# Обработка для исполнения и/или заключения договора

Субъект персональных данных – сторона, выгодоприобретатель или поручитель по договору

Заключение/исполнение договора невозможно без обработки персональных данных субъекта – обработка должна быть необходима для выполнения договорных обязательств

Субъект персональных данных должен разумно ожидать, что его персональные данные обрабатываются для заключения и/или исполнения договора

# Что думает EDPB?

Оператор перед обработкой ПДн обязан **оценить**:

- Каков характер оказываемой услуги и ее отличительные особенности?
- Каков предмет и объект договора и как с ними связана обработка ПДн?
- Может ли договор быть исполнен без обработки ПДн?
- Каковы взаимные ожидания сторон договора?
- Будут ли у пользователя разумные ожидания, что ПДн будут обрабатываться?

Оператор обязан **доказать**:

- Наличие и действительность договора
- Необходимость обработки ПДн в рамках договора

# Ожидаемые изменения в законодательстве (1/2)

**Запрет** отказывать потребителям в заключении и/или исполнении договора в связи с отказом потребителя предоставить ПДн

Предоставление ПДн должно быть **непосредственно связано с исполнением/заключением договора** с потребителем

Потребитель имеет право **требовать предоставить информацию** о невозможности заключения/исполнения договора без предоставления ПДн

## Ожидаемые изменения в законодательстве (2/2)

Отказ в заключении/исполнении договора с потребителем **в связи с отказом предоставить ПДн**, если обязанность предоставления таких данных не предусмотрена законами и не связана с непосредственным исполнением договора с потребителем

**Штраф**: на должностных лиц в размере от 30 тыс. до 50 тыс. рублей; на ИП - от 50 тыс. до 100 тыс. рублей; на юридических лиц - от 100 тыс. до 500 тыс. рублей

# Практика в настоящее время

Признаны ущемляющими права потребителя условия о передаче персональных данных третьим лицам в целях осуществления ими рассылки *(Постановление АС Поволжского округа от 05.07.2018 по делу № А65-9457/2017)*

Условие о предоставлении права банку на направление информации рекламного характера в заявлении ущемляет права потребителя. **Штраф:** 17 500 рублей *(Решение АС г. Москвы от 02.07.2020 по делу № А40-53357/20-139-386)*

Признаны ущемляющими права потребителя условия, в соответствии с которыми нельзя заключить договор без дачи согласия на получение рекламных сообщений. **Штраф:** 10 000 рублей *(Решение АС Свердловской области от 22.05.2019 по делу № А60-57784/2018)*

# Контакты:



Мария  
Осташенко

Партнер

E: [mostashenko@alrud.com](mailto:mostashenko@alrud.com)

Юридическая фирма АЛРУД  
ул. Скаковая, д. 17, стр. 2, 6 эт.  
Москва, Россия, 125040  
Т: +7 495 234 96 92  
Ф: +7 495 956 37 18  
E: [info@alrud.com](mailto:info@alrud.com)

АЛРУД

АЛРУД