

Условия

программы добровольного медицинского страхования (ДМС) для членов НП «АЕБ»

на период 01.01.2018-30.06.2020

Программа ДМС предназначена исключительно для компаний-членов («Клиенты») НП «АЕБ» («АЕБ»).

В рамках программы ДМС Компания предоставляет Клиентам следующие виды услуг:

1. Анализ деятельности существующей группы поставщиков услуг ДМС и поиск подходящего альтернативного поставщика.
2. Разработка, внедрение и модификация плана предоставления услуг по программе ДМС.
3. Анализ существующих корпоративных программ ДМС.
4. Проведение тендера на выбор корпоративной программы ДМС и внесение соответствующих изменений (включая выбор поставщиков) на индивидуальной основе или согласно графику, согласованному с Клиентом.
5. Подготовка и оформление окончательной документации: договор на предоставление услуг ДМС, программа ДМС, иные документы, а также согласование условий договора о предоставлении услуг ДМС со страховщиками.
6. Согласование со страховщиками списка застрахованных лиц по договорам о предоставлении услуг ДМС.
7. Содействие в согласовании толкования положений документации ДМС.
8. Содействие в подготовке коммуникационных материалов по программам ДМС.
9. Администрирование планов ДМС в соответствии с регулирующими или программными документами:
 - a. Подготовка и согласование изменений к существующим договорам ДМС, включая изменения в составе членов АЕБ.
 - b. Содействие в контроле за корректностью счетов страховщиков.
 - c. Ведение и обработка всей переписки между страховщиками и Клиентом.
 - d. Поддержка клиента в отношении требований, связанных с планами ДМС, в соответствии с регулирующими или программными документами.
 - e. Подготовка ежеквартальных отчетов об оплате страховых требований; уточнение данных, связанных с предоставленной страховщиками информацией об оплате требований.
 - f. Подготовка подробных отчетов об оплате страховых требований за последние 9 (девять) месяцев периода страхования по каждому договору ДМС для целей его продления (возобновления).
10. Контроль деятельности страховщиков в рамках договоров ДМС.

11. Работа с заявлениями сотрудников Клиента, связанных с договорами ДМС.
12. Организация регулярных встреч со страховщиками для обсуждения вопросов, связанных с функционалом программы ДМС.
13. Участие в обсуждении с Клиентом вопросов, связанных с совершенствованием (пересмотром) условий ДМС.
14. Участие во встречах с Клиентом по вопросам, связанным с программой ДМС.
15. Участие в заседаниях Правления или руководящего состава с целью освещения технических вопросов, предоставления разъяснений и отчетов по согласованным проектам.
16. Консультирование по последствиям для программы ДМС продажи, приобретения или слияния Компании Клиента, любой компании-участника или любого предприятия такой компании.
17. Консультирование и предоставление информации по вопросам, связанным с последствиями любого фактического или ожидаемого изменения в законодательстве или практике добровольного медицинского страхования сотрудников для программы ДМС.

Указанные услуги предоставляются в дополнение к обязанностям, выполняемым кадровыми службами Клиентов, с целью оптимизации и повышения качества рабочих процессов. Работа с текущими запросами и конкретными случаями заболеваний, где необходимо заключение врача, а не специалиста в области страхования, входит в обязанности соответствующих экспертов.

Компания обязана предоставлять в офис АЕБ информацию о разработке программы ДМС и иных связанных с этим вопросах ежеквартально в письменном виде.

Компания должна быть готова инвестировать в продвижение программы ДМС до 10 000 евро в год (в том числе в соответствии с условиями отдельного договора о проведении рекламной кампании, заключенного с АЕБ на рыночных условиях, который не является частью настоящих Условий).

Критерии отбора

1. Положительный опыт предыдущей работы Компании в области медицинского страхования.
2. Быстрое реагирование на запросы (не более одного месяца).
3. Стоимость (не выше и не ниже среднерыночной).
4. Высокое качество обслуживания клиентов.
5. Наличие колл-центра и специалистов по решению проблем и поддержанию контактов с медицинскими учреждениями.
6. Неизменность цен, объема и качества услуг в течение всего срока действия программы.
7. Предоставление АЕБ ежеквартальных отчетов о программе.
8. Средства и ресурсы, в том числе кадровые, которые оператор готов вложить в разработку и продвижение программы.

9. Возможность реализации программы как в Москве, так и в других регионах Российской Федерации (Санкт-Петербург, Краснодар и т.д.) — не обязательное требование, но дополнительный плюс.

Настоящие Условия предоставляются исключительно в информационных целях и не представляют собой тендер, предложение, публичную оферту, акцепт, предложение заключить договор, предварительный или любой иной договор, который может быть прямо или косвенно истолкован как любое финансовое и (или) юридическое обязательство АЕБ или ее членов.

Все действия в отношении настоящих Условий совершаются исключительно по усмотрению АЕБ. АЕБ не несет никаких обязательств по анализу, комментированию, подтверждению или иным действиям в отношении информации, полученной от Компании, равно как информированию Компании о любом решении.

АЕБ не будет являться стороной по любому договору страхования и не несет никаких обязательств в отношении любого будущего договора Компании с Клиентом.