



FIFA WORLD CUP
RUSSIA 2018

МАТЧ Аккомодейшн 2018

Клюева Лана, Руководитель по операционной деятельности
Санкт-Петербург, 11 октября 2017 г.

Клиентские группы





FIFA WORLD CUP
RUSSIA 2018

MATCH SCHEDULE

 FIFA WORLD CUP RUSSIA 2018		Group Matches														Round of 16				Quarter-Finals				Semi-Finals				3 rd Place and Final					
	Thursday, 14 June	Friday, 15 June	Saturday, 16 June	Sunday, 17 June	Monday, 18 June	Tuesday, 19 June	Wednesday, 20 June	Thursday, 21 June	Friday, 22 June	Saturday, 23 June	Sunday, 24 June	Monday, 25 June	Tuesday, 26 June	Wednesday, 27 June	Thursday, 28 June	Friday, 29 June	Saturday, 30 June	Sunday, 1 July	Monday, 2 July	Tuesday, 3 July	Wednesday, 4 July	Thursday, 5 July	Friday, 6 July	Saturday, 7 July	Sunday, 8 July	Monday, 9 July	Tuesday, 10 July	Wednesday, 11 July	Thursday, 12 July	Friday, 13 July	Saturday, 14 July	Sunday, 15 July	
Ekaterinburg		2 ex:00 A3 A4						26 ex:00 C4 C2				36 ex:00 B3 B5			40 ex:00 D2 D4 C1																		
Kaliningrad			8 ex:00 D3 D5					28 ex:00 C1 C3			32 ex:00 H4 H2				44 ex:00 F2 F3																		
Kazan			5 ex:00 C1 C2				20 ex:00 B4 B5				9 ex:00 H1 H3				43 ex:00 F4 F1		50 ex:00 IC IC2						58 ex:00 W53 W54										
Moscow Luzhniki Stadium	1 ex:00 A1 A2			11 ex:00 F1 F2			19 ex:00 B1 B3						37 ex:00 C4 C1				51 ex:00 B1 2A											62 ex:00 W59 W60					64 ex:00 W61 W62
Moscow Spartak Stadium			7 ex:00 D1 D2		15 ex:00 H1 H2					29 ex:00 G1 G3					41 ex:00 E4 E1																		
Nizhny Novgorod				12 ex:00 E1 E2				23 ex:00 D1 D3			30 ex:00 G4 G2				42 ex:00 E2 E3			52 ex:00 D1 D2						57 ex:00 W48 W50									
Rostov-on-Don				9 ex:00 E1 E2			18 ex:00 A4 A2			28 ex:00 F4 F2				40 ex:00 G2 G3				54 ex:00 IC IC2															
Saint Petersburg		4 ex:00 B3 B4				17 ex:00 A1 A3			25 ex:00 E1 E3				39 ex:00 D4 D1				55 ex:00 B1 2B											61 ex:00 W57 W58					63 ex:00 L61 L62
Samara				10 ex:00 E3 E4				22 ex:00 C4 C2				33 ex:00 A4 A1			48 ex:00 H2 H3		53 ex:00 E1 2F								60 ex:00 W55 W56								
Saransk			6 ex:00 C1 C4		16 ex:00 H1 H4							35 ex:00 B1 B5			46 ex:00 G2 G3																		
Sochi		3 ex:00 B1 B2		13 ex:00 G1 G2						27 ex:00 F1 F3				38 ex:00 C1 C3			49 ex:00 D1 D3								59 ex:00 W51 W52								
Volgograd				14 ex:00 G3 G4				24 ex:00 D4 D2				34 ex:00 A2 A3			47 ex:00 H4 H1																		
REST DAY																																	
REST DAY																																	
REST DAY																																	
REST DAY																																	
REST DAY																																	

REST DAY

REST DAYS

REST DAYS

REST DAYS

A A1 A2 A3 A4

B B1 B2 B3 B4

C C1 C2 C3 C4

D D1 D2 D3 D4

E E1 E2 E3 E4

F F1 F2 F3 F4

G G1 G2 G3 G4

H H1 H2 H3 H4

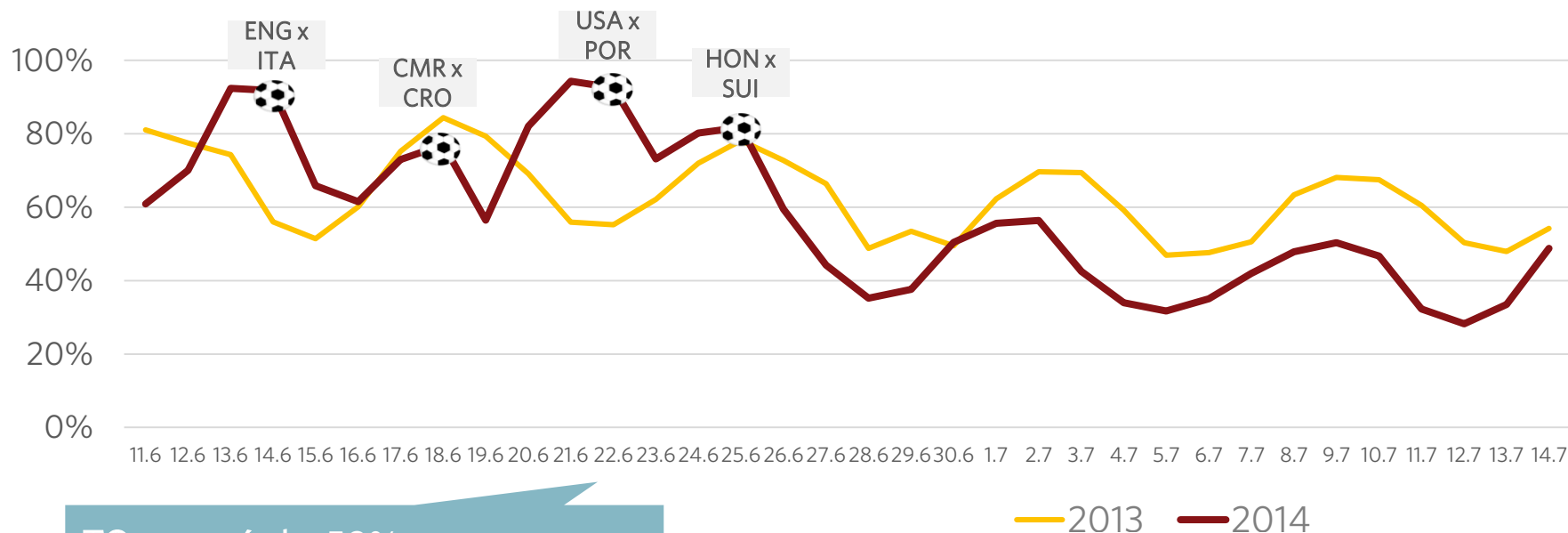
Subject to change



Manaus - Taxa de ocupação no período da Copa do Mundo - 2013 /2014



Manaus - Taxa de ocupação (11/6 a 14/7)



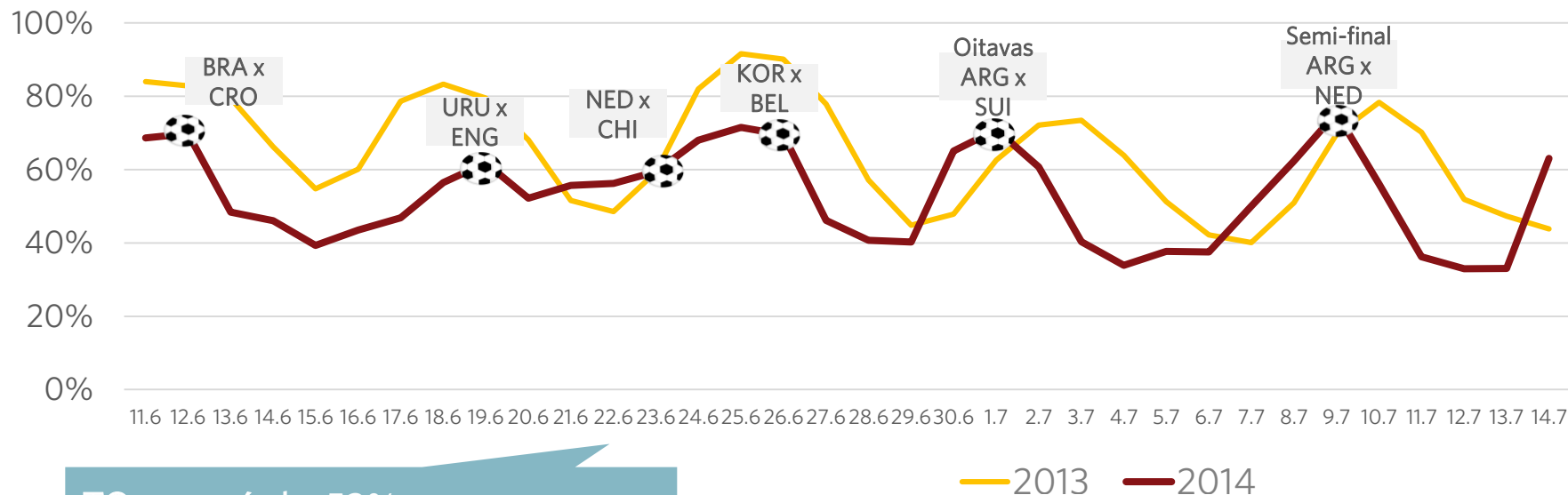
TO no período: 58%

TO em jogos e vésperas: 85%

São Paulo - Taxa de ocupação no período da Copa do Mundo – 2013/2014



São Paulo - Taxa de ocupação (11/6 a 14/7)



Количество проданных билетов Кубок Конфедераций FIFA 2017 (Данные предоставлены Оргкомитетом Россия 2018)



	Город / болельщики	Всего билетов продано (шт.)	Жители города (%)	Приезжие российские болельщики (%)	Иностранные болельщики (%)
1	Москва	157 858	53	38	9
2	Санкт- Петербург	206 084	57	39	4
3	Казань	155 582	55	41	4
4	Сочи	124 767	58	40	2

Портрета болельщика: основные характеристики



Портрет болельщика Чемпионата мира по футболу 2018 основывается на

данных о характеристиках болельщика КК 2018, полученные от городов-организаторов Кубка Конфедераций, по результатам проведения мероприятия в июле 2017 года в городах Москва, Казань, Санкт-Петербург, Сочи

(на основе опроса руководителей турфирм, руководителей гостиниц, сотрудников ТИЦ, опросов гостей города, волонтеров и т.п.).

Определяет:

- Средний возраст болельщика
- Прибытие / отъезд - тип транспорта
- Средняя длительность пребывания
- Места размещения
- Досуг
- Пожелания к Чемпионату мира 2018 г.
- Другое

Характеристики болельщика городов Кубка Конфедераций 2017

(Данные предоставлены Оргкомитетом Россия 2018)



Критерий	Описание
Средний возраст	30 - 45 лет
Прибытие / отъезд	Основное самолет и бесплатные поезда; пригород – электрички и авто
Средняя длительность	2-3,5 дня
Места размещения	35 – 60% в гостиницах, остальные аренда квартир и родственники
Средние показатели расходов болельщика	30 000 – 40 000 руб. среднем за 3 дня
Общепит	Гастрономические рестораны, пабы и бары, национальная кухня (центр и рядом со стадионом)
Самые популярные места посещения	рестораны и бары, пешие или /и речные прогулки по городу, тематические, городские парки и фан-зоны, нац. тематич. деревни (презентующие местный колорит и культуру) Популярные культурно-исторические центры (музеи, соборы, и тп)

Характеристики болельщика КК 2017

г. Санкт-Петербург

(Данные предоставлены Оргкомитетом Россия 2018)



Критерий	Описание
Средний возраст	35 лет (основная масса болельщиков от 25 до 60 лет)
Прибытие / отъезд	• Прибытие / отъезд - тип транспорта: а) Основным транспортом, на котором пребывали болельщики в Санкт-Петербурге является самолет. б) Также небольшая часть болельщиков команд, матчи которых проходили в других городах-организаторах КК-2017 также пребывали на бесплатных поездках. с) Болельщики из России предпочитали скоростной поезд «Сапсан». В основном пребывали группами друзей от 3 до 5 человек
Средняя длительность	• 3 дня
Места размещения	гостиницы и иные коллективные средства размещения (мини-отели, хостелы) около 50%, остальные 50% арендовали апартаменты, а также проживали у друзей/родственников.

Характеристики болельщика КК 2017

г. Санкт-Петербург

(Данные предоставлены Оргкомитетом Россия 2018)



Критерий	Описание
Средние показатели расходов болельщика	- Размещение: 3700 руб. в сутки - Питание: 2000 рублей руб. в сутки - Развлечения: 1000 руб. в сутки (входные билеты в музеи, билеты на экскурсии) - Транспортные расходы (вне матчевые дни) 300 руб. в сутки Итого средний чек болельщика за 3 дня: 30 900 рублей.
Пожелания к организаторам Чемпионата	Много вопросов у болельщиков было к тому, что ни волонтеры, ни сотрудники полиции не владели даже базовыми знаниями английского языка.

Характеристики болельщика КК 2017

г. Санкт-Петербург

(Данные предоставлены Оргкомитетом Россия 2018)



Критерий	Описание
Самые популярные места посещения	• Эрмитаж, Спас-на-Крови, экскурсия по рекам и каналам. • рекреационные зоны (парки) вблизи Стадиона (Парк 300 летия Санкт-Петербурга) и Парк культуры и отдыха им. Кирова, тематический парк "Диво остров". • Фан-зона, вблизи "Спас на крови" и также находящийся рядом Михайловского сада.
Общепит	• Гастрономические рестораны, пабы и бары (например, гастро-бар "Брюгге", пивной ресторан "Карл Фридрих" около стадиона. • Рестораны с итальянской, паназиатской и национальной русской кухней. • Петербургский фаст-фуд кафе-пышечные. • Болельщики из КНР -сугубо Китайские рестораны.