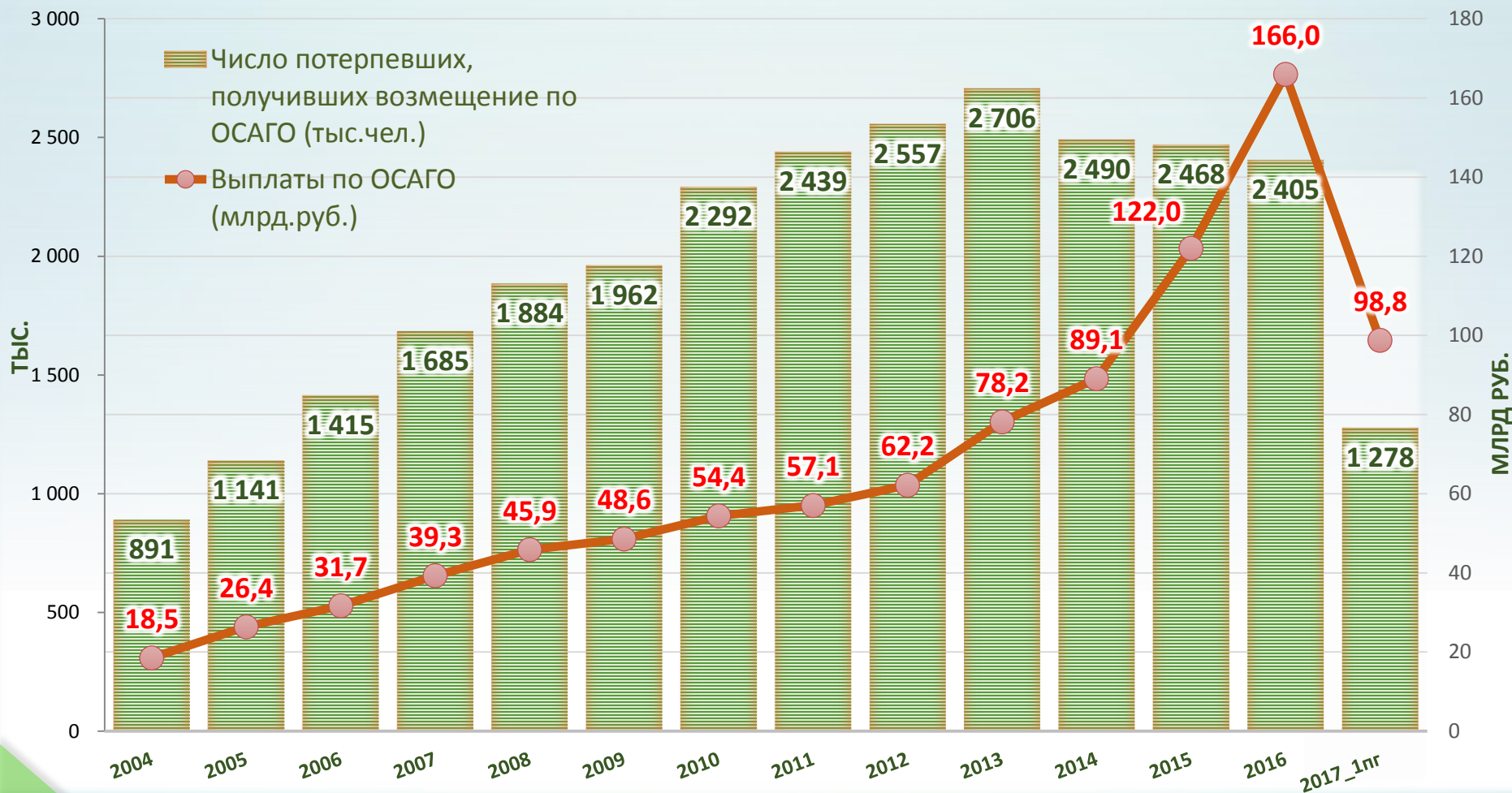




Исполнение договора страхования ОСАГО в натуральной форме как способ защиты интересов потерпевшего

14 сентября 2017 года

Число потерпевших, получивших возмещение, и объем выплат по ОСАГО





ПРИОРИТИЗАЦИЯ НАТУРАЛЬНОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

С 28.04.2017 возмещение по ОСАГО путем восстановительного ремонта при условиях

- причинен вред легковому автомобилю
- а/м находится в собственности гражданина
- а/м зарегистрирован в Российской Федерации



40-ФЗ

Процедура:

- осмотр страховщиком и (или) проведение независимой технической экспертизы
- выдача потерпевшему направления на ремонт
- оплата СТО в соответствии с Единой методикой без вычета износа



Правила ОСАГО

Требования:

- требования по организации восстановительного ремонта
- не допускается использование б/у или восстановленных комплектующих изделий, если требуется замена. Иначе – по соглашению СК и потерпевшего

Гарантийный срок :

- 6 месяцев, кузовные работы и работы с использованием ЛКМ – 12 мес.



ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА

Требования к организации восстановительного ремонта (ст.12, п.15.2):

Срок проведения ремонта:

не более 30 дней со дня представления потерпевшим такого транспортного средства на СТО или передачи такого транспортного средства страховщику для организации его транспортировки до места проведения восстановительного ремонта

дата прибытия 07.03.2014 АКТ ПРИЕМКИ-СДАЧИ АВТОМОБИЛЯ № Э 40307/01

АВТОМОБИЛЬ	ДОДЖ РЭМ 1500	ГОС. НОМЕР	Р322УВ197
VIN (№ КУЗОВА)	1C8RD7J78CS211671	ДВИГАТЕЛЬ: № *	Vn) 5.7
ГОД ВЫПУСКА	2012	ЦВЕТ	Черный
ВЛАДЕЛЕЦ			
ДОВЕРЕННОЕ ЛИЦО			
АДРЕС			
ТЕЛЕФОН			
НЕИСПРАВНОСТЬ			
ПРИМЕЧАНИЕ			
ДЕФЕКТОВКА	ПРОШУ СОГЛАСОВАТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ	ОПЛАТА	



Комплектность автомобиля
наличие - ☒ , отсутствие - ☐

- Колпаки колес
- Секретный ключ
- Щетки стеклоочистителя
- Противотуманные фары
- Зеркала
- Прикуриватель
- Антенна
- Радиоманитола
- съемная панель
- Радиоманитола, код
- Страховка ОСАГО
- Технический осмотр
- Ключ отключения сигнализ.
- А/м загрязнен, возможно наличие скрытых повреждений лакокрасочного покрытия
- А/м заводится

Я признаю, что исполнитель не несет ответственности за вещи оставленные в моем автомобиле. Я доверяю а/м для перемещения по СТОА и испытательного пробега. После завершения ремонта а/м стоянка 200 руб. сутки. С правилом СТОА согласен

Автомобиль сдан: _____ заказчик
Автомобиль, свидетельство о регистрации и ключи принял: _____ менеджер

Примечания _____
Заявленные неисправности _____
Заявленные работы _____

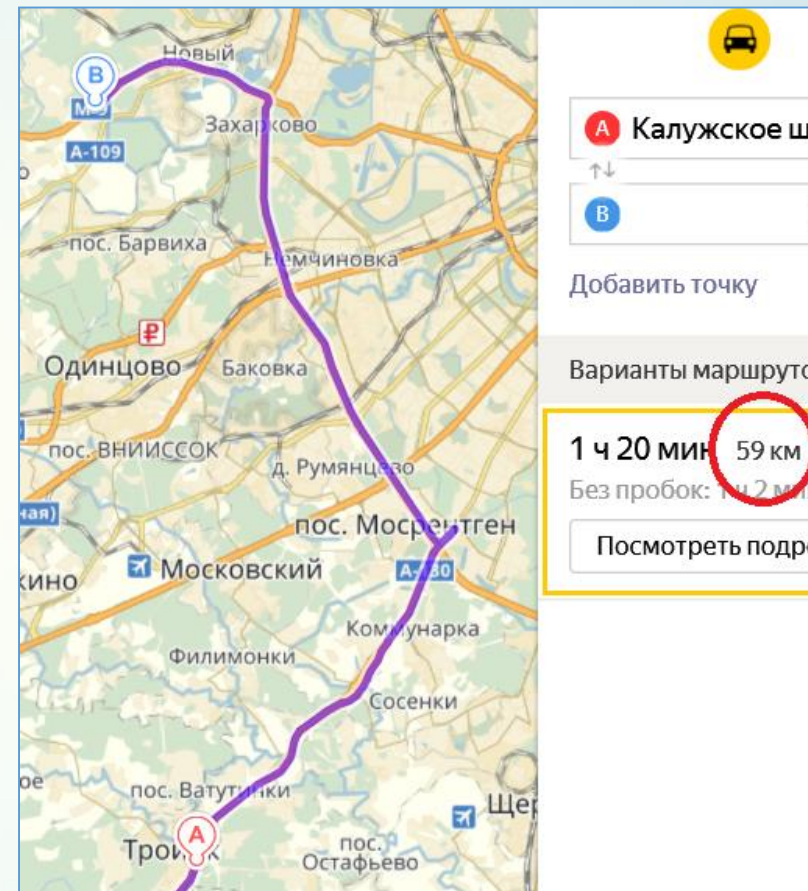


ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА

Требования к организации восстановительного ремонта (ст.12, п.15.2):

Территориальная доступность:

по выбору потерпевшего максимальная длина маршрута, проложенного по дорогам общего пользования, от места дорожно-транспортного происшествия или места жительства потерпевшего до станции технического обслуживания не может превышать 50 километров, за исключением случая, если страховщик организовал и (или) оплатил транспортировку поврежденного транспортного средства до места проведения восстановительного ремонта и обратно





ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА

Требования к организации восстановительного ремонта (ст.12, п.15.2):

Сохранение гарантийных обязательств производителя ТС:

Ремонт ТС, с года выпуска которого прошло менее двух лет, должен осуществляться СТО дилера





ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СТАНЦИЯМИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Ремонт на СТО страховщика			Ремонт на СТО потерпевшего
У страховщика есть договоры с различными СТО			У страховщика нет договора с данной СТО
Среди них имеется СТО, которая соответствует требованиям по организации ремонта в отношении конкретного потерпевшего	Среди них нет СТО, которая соответствует требованиям по организации ремонта в отношении конкретного потерпевшего		
Ремонт. Оплата в СТО по ЕМ без вычета износа	Ремонт по <u>письменному согласию потерпевшего</u> . Оплата в СТО по ЕМ без вычета износа	Денежная выплата, если нет согласия потерпевшего	Ремонт по <u>письменному согласию страховщика</u> . Оплата в СТО по ЕМ без вычета износа



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ПОТЕРПЕВШИХ ПРИ НАТУРАЛЬНОМ ВОЗМЕЩЕНИИ

Потерпевший:

- получает качественно отремонтированный автомобиль
- не доплачивает за износ запасных частей, которые использованы при проведении ремонта
- имеет возможность:
 - ☐ выбрать СТО при заключении договора ОСАГО
 - ☐ согласовать со страховщиком иную СТО при наступлении страхового случая



- ✓ изменение системы отношений страховщика и потерпевшего
- ✓ осознанный выбор страховщика при заключении договора ОСАГО
- ✓ активное участие потерпевшего в урегулировании страхового случая



Правила по взаимодействию страховщиков с СТО в рамках приоритизации натурального возмещения

Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов PCA с СТО:

- Требования к договору между СТО и СК:
 - ☐ фиксирование даты приема ТС
 - ☐ запрет на использование б/у деталей
 - ☐ обязанность СТО уведомлять страховщика об окончании восстановительного ремонта ТС в срок не позднее, чем за 1 рабочий день до даты окончания ремонта
 - ☐ обязанность СТО возместить расходы СК в случае обнаружения недостатков ремонта
- Состав сведений о СТО, который размещается на интернет-сайте СК
- Обстоятельства, при которых потерпевший доплачивает за ремонт:
 - ☐ обоюдная вина
 - ☐ оформление ДТП в рамках «европротокола»
(на основании письменного согласия с СТО)
 - ☐ использование запасных частей со стоимостью, отличной от стоимости, установленной в соответствии с Единой методикой и справочниками средней стоимости запасных частей(деталь новая , но неоригинальная) .



Статистическая информация по натуральному возмещению

	Убытков, урегулированных в виде ремонта		Урегулированных убытков	
	всего	из них на новых условия натурального возмещения*	всего	из них на новых условия натурального возмещения*
май 2017	15 917	258	200 997	504
июнь 2018	13 029	693	163 170	4 068
июль 2019	12 774	424	135 248	9 116

**по договорам, заключенным начиная с 29.04.2017*

Доля, в среднем по Российской Федерации – 4,65%

Наибольшая доля, %

Кировская обл.	16,36
Самарская обл.	16,13
Республика Татарстан	14,20

Наименьшая доля, %

Мурманская обл.	0,36
Свердловская	2,07
Ставропольский	2,46