

Повышение квалификации и развитие компетенций сотрудников в HSE

Татьяна Борисова
Председатель SHES комитета АЕВ



Цели и проблематика



01

Высокие требования к профессионалам в области HSE

02

Кроме технических знаний, необходимость владения большим количеством гибких навыков

03

Необходимость постоянного и непрерывного самообучения + сотрудников, поставщиков и подрядчиков



**Сначала
помоги себе**

Это работает не только в безопасности, но и в обучении

Обучая других нужно быть обученным самому

Качество подачи информации

Доступность изложения

Интерес участников

01

02

03

Подготовка сотрудников HSE

04

05

06

Вовлечение

Контроль усвоение материала

Применение на практике

Что мы видим в реальности

01



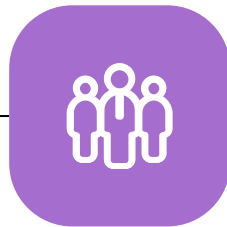
Эксперты владеют техническими аспектами, но не владеют психологическими знаниями и гибкими навыками - не могут вовлечь участников, выстроить грамотную и эффективную коммуникацию

02



Устаревшие формы и методы обучения - низкая усвояемость информации, низкое вовлечение

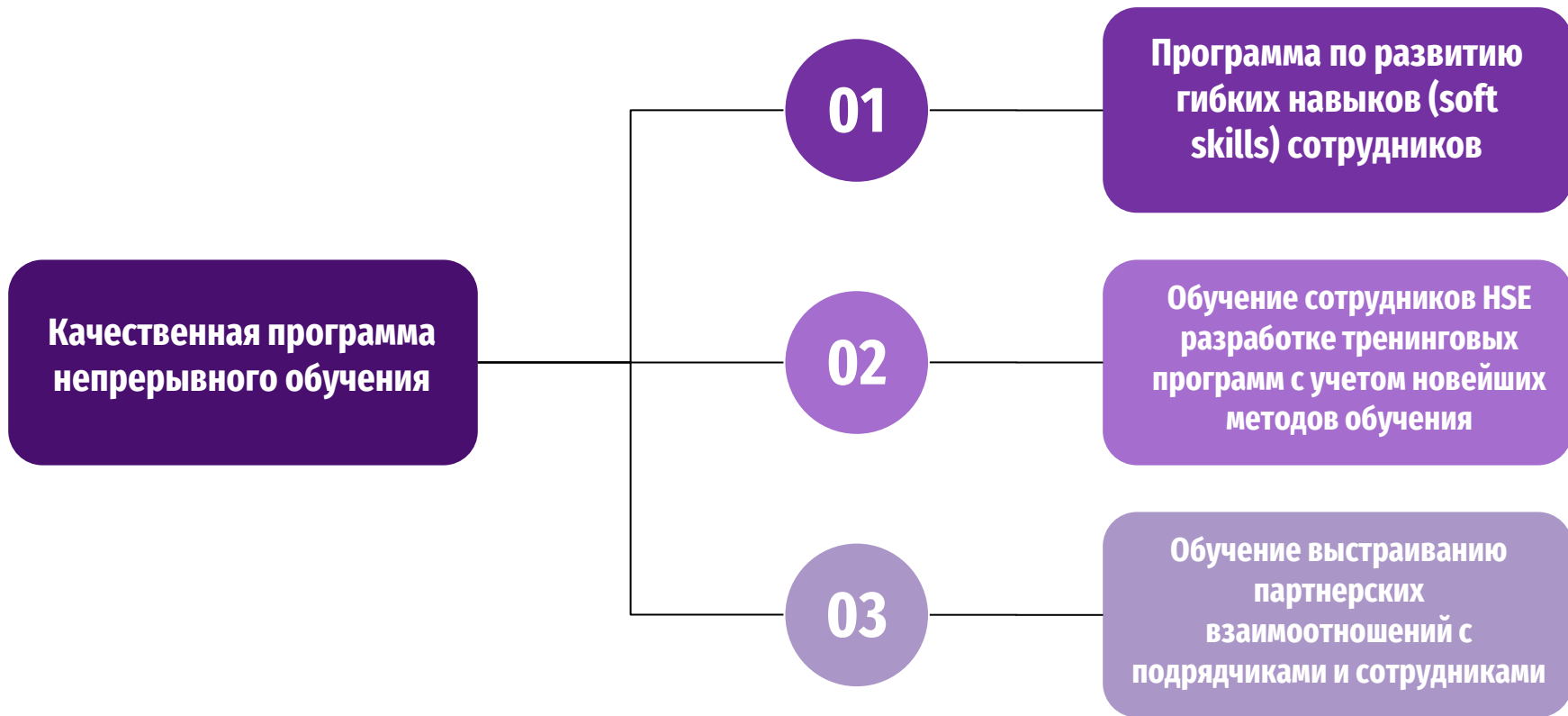
03



Низкая культура безопасности при изменении процессов и ротации персонала

Низкий уровень обучения сотрудников и подрядчиков

Как улучшить ситуацию и результат?



ТОП-20 навыков для развития

Коммуникационные

- ✓ Коммуникация
- ✓ Клиенто-ориентированность
- ✓ Партнерское взаимодействие
- ✓ Ведение переговоров
- ✓ Навыки презентации
- ✓ Работа в команде

Управленческие навыки

- ✓ Ненасильственное общение
- ✓ Принятие решений
- ✓ Решение проблем
- ✓ Лидерство
- ✓ Планирование

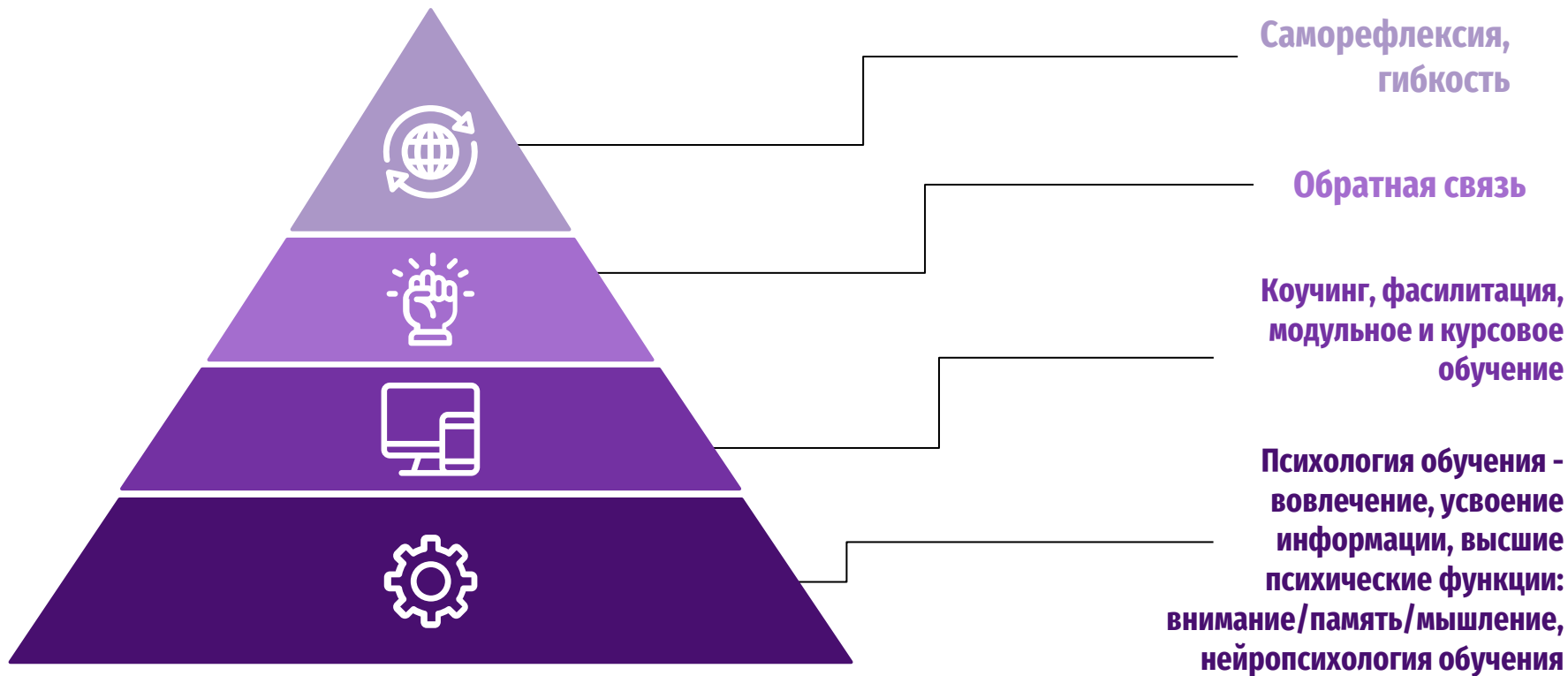
Мышление

- ✓ Критическое
- ✓ Системное
- ✓ Креативное
- ✓ Гибкость (поиск альтернативных решений)
- ✓ Обучаемость
- ✓ Управление знаниями
- ✓ Внимание к деталям

Self-навыки

- ✓ Эмоциональный интеллект
- ✓ Стрессоустойчивость
- ✓ Саморефлексия
- ✓ Саморегуляция
- ✓ Этичность

Обучение разработке эффективных тренинговых программ



Партнерское взаимодействие



Слушать и
слышать
Решать
конфликты

Создавать
доверие
Управлять собой

Распределять
ответственность

Вести переговоры
Влиять и
вовлекать

Решать проблемы
и задачи
Управлять
изменениями

Процесс изменений для HSE специалиста



01

Сильные/слабые
стороны/навыки,
умения

Диагностика

02

В зависимости от
уровня развития,
потребностей и целей

ИПР

03

Непрерывное
обучение

Действия

ЛЕДНИК УСТАЛОСТИ

Одно из решений – трансформационная игра на развитие soft & self skills

ОБРЫД

УЩЕЛЬЕ
ПРОКРАСТИНАЦИИ

МЕСТО СТРАХА

КОММУНИКАТИВНЫЕ
НАВЫКИ:

ПЕРЕВАЛ КОМПЛЕКСОВ

ПИК ВЫГОРАНИЯ

ГРОТ
САМОЗВАНЦА

ВОДОПАД
HOMOSAPIENS

ПЕЩЕРА
ВНУТРЕННЕГО
КРИТИКА

● СКЛОН
ОГРАНИЧИВАЮЩИХ
УБЕЖДЕНИЙ

МЫШЛЕНИЕ

Self-навыки

**Не ждать, когда кто-то обучит, разовьет, покажет
Обучаться самому**

