



cherehapa
моментальное страхование

Проблемы и
перспективы развития
электронного
страхования в России

АЕВ, 15.07.2016

НЕЗНАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Около 20% обращений в компанию примерно следующего содержания:

Клиент 124477

2016-07-14 11:14:43

Добрый день, если я оформлю мед.страховку онлайн, то где могу **получить** документы?

Ирина

2016-07-14 11:14:52

Здравствуйте.

Ирина

2016-07-14 11:16:02

при оформлении на сайте, после оплаты. На указанный эл. адрес поступит письмо. В письме ссылка для скачивания. Скачайте полис и распечатайте на цветном или черно-белом принтере.

Клиент 124477

2016-07-14 11:16:49

будет ли он действителен при подачи документов на визу?

Ирина

2016-07-14 11:17:14

Да, такой полис подходит для **получения** визы.

Клиент 124477

2016-07-14 11:17:28

Ок! спасибо

СТАРЫЕ ПРИВЫЧКИ

Клиент 111085

2016-06-30 19:11:49







С нас не спросят оригинальный бланк полиса с живой **печатью**? Достаточно распечатанного, если вдруг наступит страховой случай?

Максим

2016-06-30 19:12:24

Вас не спросят полис. Вам достаточно позвонить по телефонам указанным в полисе и сервисная компания будет заниматься организацией медицинской помощи.

СЛОЖНОСТЬ ПОДАЧИ ИНФОРМАЦИИ

-  [Страховой случай](#)
-  [Записаться к врачу](#)
-  [Вызвать агента](#)
-  [Рассчитать стоимость](#)
-  [Оформить полис онлайн](#)
-  [Где купить](#)

ПРОВЕРИТЬ БЛАНК ПОЛИСА

[Главная страница](#) // [Частным лицам](#) // [Страхование путешественников](#) // [Калькулятор - Страхование путешественников](#)

Калькулятор - Страхование путешественников

Территория	<input type="text" value="Территория I"/>
Вариант покрытия ?	<input type="text" value="A"/>
Страховая сумма	<input type="text" value="35 000"/>
Валюта страхования	<input checked="" type="radio"/> Доллары США <input type="radio"/> Евро <input type="radio"/> Российские рубли
Возраст Застрахованного	<input type="text" value="0-2"/>
Дополнительное покрытие	<input type="checkbox"/> Спорт - I ? <input type="checkbox"/> Спорт - II ? <input type="checkbox"/> Спорт - III ? <input type="checkbox"/> Спорт - IV ? <input type="checkbox"/> Спорт - V ? <input type="checkbox"/> физический труд <input type="checkbox"/> горные лыжи
Количество дней страховки *	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Рассчитать"/>

Стоимость полиса



[Медицинские расходы путешественников](#)

[Бизнес-кард](#)

[Страхование в СНГ и России](#)

[Страхование персональной гражданской ответственности при выезде за рубеж](#)

[Наши преимущества](#)

[Профессионалам турбизнеса](#)

[Оформить полис онлайн](#)

А ИНОГДА ПОЛНОЕ ВРАНЬЕ

Всё, что входит в страховки **Только чем различаются** Дополнительные опции [Изменить предварительные данные](#)

	Эконом (B)	Классик (C)	Авто (D)	Премиум (E)
Программа страхования	571.57 ₽	635.08 ₽	908.16 ₽	1397.18 ₽
	Только самое необходимое	Для оформления визы	Для путешествий на авто	Все включено
	КУПИТЬ	КУПИТЬ	КУПИТЬ	КУПИТЬ
Что входит в полис:				
Страховая сумма на каждого застрахованного	30 000	30 000	50 000	100 000
<input checked="" type="radio"/> EUR <input type="radio"/> USD				
Медицинские расходы ⓘ	✓	✓	✓	✓

СЛОЖНЫЕ ИНТЕРФЕЙСЫ

Расчет стоимости и оформление полиса

Анкета и калькулятор для оформления полисов.

Родные просторы

Страховая сумма 35 тысяч долларов или евро.

Действителен в России и СНГ, кроме региона в радиусе 90 км. от места постоянного проживания

Дальние края

Подходит для оформления визы.

Страховая сумма 35, 40, 50 или 100 тысяч долларов или евро.

Действителен во всех странах, кроме США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, России.

Все включено

Подходит для оформления визы.

Страховая сумма 50 или 100 тысяч долларов или евро.

Действителен во всех странах мира, кроме региона в радиусе 90 км. от места постоянного проживания.

Тип полиса

Однократный

Многократный

Программа включает в себя:

- Медицинские расходы
- Медицинская транспортировка;
- Репатриация в случае смерти;
- Расходы на: досрочное возвращение детей; визит родственника для ухода за госпитализированным; проживание и проезд сопровождающего, задержавшегося для ухода за Застрахованным;
- Транспортные расходы на досрочное возвращение;

НЕПОНЯТНАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

↓ Куда Вы планируете отправиться?

Весь мир (кроме России, Таиланда и Непала)

Пример: [Франция](#), [Великобритания](#)

Выберите страну или страны

Для стран Шенгенского союза достаточно указать страну въезда или получения визы. Полис будет действовать на всей территории Шенгенского союза.

Внимание: страховой полис не действует на территории, где застрахованный является гражданином или имеет вид на жительство.

Страны Шенгенского союза

Страны вне Шенгенского союза

ТАИЛАНД X

Уважаемый клиент!

Полис по выбранной Вами территории предусматривает безусловную франшизу в размере 50 у.е. по каждому страховому случаю и может быть оформлен не менее, чем за 5 календарных дней до начала запланированной поездки, при этом срок поездки должен быть не менее 7 дней.

ИЗЛИШНЯЯ ДЕТАЛИЗАЦИЯ

Полный адрес необходим при возникновении страхового случая

-- регион --



Город, улица, дом, квартира

ДАЛЕЕ

На кого оформляем полис?

Страхователь

Тип документа

Заграничный паспорт РФ



Серия и номер документа

00 0000000

Фамилия как в загранпаспорте

Имя как в загранпаспорте

Дата рождения

БОЯЗНЬ СОВЕРШИТЬ ОШИБКУ

От: I
Кому: Черехапа Страхование
Копия:
Тема: Re: Туристическая страховка A09677 0153068

Здравствуйте!
сделала ошибку в имени NANALIA а нужно NATALIA (Наталья)
как исправить?

РАБОТА КОНТАКТ ЦЕНТРОВ

Коллеги,

У нас тут большая проблема с клиентом – позвоните, пожалуйста, ему 7-110 000-2002.

В контакт-центре сказали, что активный отдых у него не входит, а он входит в базовое покрытие.

Номер полиса E6011-0000004501-0011

Сообщите, пожалуйста, как позвоните. Спасибо большое.

Максим

КТО ОТВЕТСТВЕННЫЙ?

- Чья ответственность? Кто должен заниматься развитием электронного страхования в СК?
 - Продающее подразделение?
 - Профильное подразделение по линии бизнеса?
 - Маркетинг?
 - IT-подразделение?
 - Проектный офис?
 - Кто.....?

ФОКУС НА ИТ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

- Низкое развитие ИТ-систем страховых компаний
 - И это действительно так!
 - Разные ИТ системы: АИС – сайт – API для партнеров
 - Не гибкость настройки
 - Тестовая среда и боевая живут отдельными жизнями
 - Громадное количество ошибок
 - Без ПРОАКТИВНОГО ИТ – нет электронных продаж

ГЛАВНОЕ – СТРАХОВОЙ ПРОДУКТ

- Нет стандартов страховых продуктов
 - Хороший продукт уже 50% успеха
 - Гибкость
 - Максимально широкое страховое покрытие
 - Правильная тарификация!
- Канибализация продуктов одной компании
 - Зачем 15 страховых продуктов линейке?
 - Как их продавать?
- Сложность описания страховых продуктов и страховой документации
 - Если не понимаю, то не доверяю!
 - Вопросы! Звонки! Сообщения!
 - Все что есть у человека – это бумажка/страховой полис



ВОПРОСЫ

???