



Язык: РУС-АНГ

14 сентября 2017 г.  
Гостиница  
«ИнтерКонтиненталь  
Москва Тверская»,  
зал «Родченко»  
Ул.Тверская, д.22  
Москва

Конференция, организованная Рабочей группой по  
страховому законодательству – AIDA National Chapter при  
Комитете АЕБ по страхованию и пенсионному обеспечению

## ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА РОССИЙСКОМ СТРАХОВОМ РЫНКЕ – ВЛИЯНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ

### ПРОГРАММА

- 09:30 – 10:00** РЕГИСТРАЦИЯ И КОФЕ
- 10:00 – 10:15** ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО  
**Франк Шауфф**, Генеральный директор, АЕБ  
**Жером Кулманн**, Профессор Парижского университета Дофин, Директор Парижского института страхования / Президент AIDA World и AIDA Франция
- 10:15 – 11:45** ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
СТРАХОВЫХ УСЛУГ – ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ СТРАХОВОГО  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА»
- Транспарентность как ключевое условие эффективной защиты прав потребителей;
  - Направления развития законодательства ЕС о защите прав потребителей страховых услуг;
  - Направления развития законодательства других стран о защите прав потребителей страховых услуг;
  - Роль органа страхового надзора в защите прав потребителей;
  - Приоритет защиты прав и интересов потребителей в обязательных видах страхования.

#### Модератор:

- **Капитолина Турбина**, Председатель Рабочей группы по страховому законодательству – AIDA National Chapter при Комитете АЕБ по страхованию и пенсионному обеспечению / Директор Представительства, General Reinsurance AG.

#### Участники панельной дискуссии:

- **Вера Юрьевна Балакирева**, к.э.н., Заместитель директора Департамента финансовой политики, Министерство финансов РФ  
*Совершенствование законодательства Российской Федерации в части повышения уровня защиты прав потребителей страховых услуг,*
- **Жером Кулманн**, Профессор Парижского университета Дофин, Директор Парижского института страхования / Президент AIDA World и AIDA Франция  
*Несовпадение между покрываемым риском и требованием страхователя;*

- **Леонид Зубарев**, Партнер, CMS  
*Транспарентность как ключевое условие эффективной защиты прав потребителей;*
- **Д-р Самим Унан**, Профессор Университета Галатасарай, Стамбул / Президент AIDA Турция - Генеральный секретарь AIDA World  
*Последние тенденции в развитии законодательства о защите потребителей в Турции.*

**12:00 – 12:15 КОФЕ-БРЕЙК**

**12:15 – 13:45 ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ «ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА ПРИ ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ»**

- Судебная практика применения законодательства о защите прав потребителей в страховании;
- Публичный интерес в охране прав потребителей: досудебное урегулирование споров со страховщиками;
- Специфические особенности договора страхования в пользу третьих лиц.

**Модераторы:**

- **Леонид Зубарев**, Партнер, CMS;
- **Ольга Раммах**, Директор Юридического Управления и комплаенс, ООО "Страховая компания "Сив Лайф".

**Участники панельной дискуссии:**

- **Виктор Викторович Момотов**, д.ю.н., профессор, Секретарь Пленума, судья Верховного Суда РФ;
- **Елена Сергеевна Ненахова**, Заместитель руководителя Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России  
*Защита прав страхователей с помощью института финансового уполномоченного;*
- **Далин Миллард**, Профессор частного права и вице-декан, Юридический факультет, Университет Йоханнесбурга  
*Роль альтернативных мер разрешения споров в защите держателей страховых полисов: взгляд из Южной Африки;*
- **Юрий Фогельсон**, профессор, д.ю.н., НИУ ВШЭ;
- **Евгений Васильев**, Директор по методологии, Российский Союз Автостраховщиков  
*Текущее состояние в ОСАГО как результат борьбы за защиту прав потребителей.*

**13:45 – 14:30 ОБЕД**

**14:30 – 16:00 ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ «ОСОБЕННОСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ОТДЕЛЬНЫХ ВИДАХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ»**

- Защита потребителей страховых услуг при электронной торговле;
- Защита потребителей страховых услуг при участии посредников при заключении договоров страхования;
- Защита права на получение информации об условиях договора страхования жизни;
- Защита персональных данных при заключении договоров страхования.

**Модераторы:**

- **Капитолина Турбина**, Председатель Рабочей группы по страховому законодательству – AIDA National Chapter при Комитете АЕБ по страхованию и пенсионному обеспечению / Директор Представительства, General Reinsurance AG;
- **Александр Зарецкий**, Президент, Ассоциация Страховщиков Жизни.

#### **Участники панельной дискуссии:**

- **Алексей Владимирович Чирков**, Начальник управления регулирования Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России  
*Актуальные вопросы защиты прав потребителей при коллективном страховании;*
- **Сергей Дедиков**, Старший партнер, Общество страховых юристов (ОСЮР)  
*Усиление защиты интересов потребителей страховых услуг на законодательном уровне;*
- **Александр Зарецкий**, Президент, Ассоциация Страховщиков Жизни;
- **Татьяна Вуколова**, к.ю.н., старший юрист, Associate Partner, Rödl & Partner Москва  
*Особенности защиты персональных данных страховых компании в России;*
- **Сергей Ковалевский**, к.ю.н., Заместитель руководителя Юридического управления, Санкт-Петербургский филиал АО «СОГАЗ»  
*Правовые вопросы защиты прав застрахованных по договорам ДМС;*
- **Алексей Лайков**, к.э.н., Руководитель рабочей группы по подготовке Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО страховых брокеров в рамках Комитета по стандартам по деятельности страховых брокеров при Банке России / Заместитель председателя Совета СРО "Ассоциация профессиональных страховых брокеров" / Генеральный директор, Страховой брокер РИФАМС  
*О принципах и ходе подготовки Базового стандарта защиты прав получателей услуг членов СРО страховых брокеров.*

16:00 – 16:15

**КОФЕ-БРЕЙК**

16:15 – 17:45

#### **ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ «ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЕЙ В ДОГОВОРАХ АВТОСТРАХОВАНИЯ (ОСАГО И КАСКО)»**

- Особенность правового положения выгодоприобретателя-потребителя страховой услуги в договоре ОСАГО;
- Исполнение договора страхования в натуральной форме как способ защиты интересов потерпевшего;
- Защита интересов потерпевших при наступлении страховых случаев на территории государств-участников системы «Зеленая карта»;
- Развитие директив ЕС и национального законодательства европейских стран о защите интересов потерпевших в ОСАГО.

#### **Модераторы:**

- **Сергей Гончаров**, Руководитель управления урегулирования убытков, АО "Тинькофф Страхование";
- **Сергей Канаев**, Руководитель, Общественное движение «Федерация автовладельцев России».

#### **Участники панельной дискуссии:**

- Представитель Банка России (*уточняется*);
- **Сергей Канаев**, Руководитель, Общественное движение «Федерация автовладельцев России»;
- **Сергей Ефремов**, Вице-президент, Всероссийский союз страховщиков / Заместитель исполнительного директора, Российский Союз Автостраховщиков  
*Исполнение договора страхования в натуральной форме как способ защиты интересов потерпевшего;*
- **Макс Гутброд**, Партнер, Baker McKenzie

*Защита прав потребителя в свете актуальной судебной практики;*

- **Михаэль Тайлмайер**, Вице-Президент, General Reinsurance AG  
*Развитие директив ЕС о защите интересов потерпевших в ОСАГО;*
- **Д-р Самим Унан**, Профессор Университета Галатасарай, Стамбул / Президент AIDA Турция - Генеральный секретарь AIDA World  
*Защита потерпевших в соответствии с законодательством ЕС и национальным законодательством.*

**17:45 – 18:00**

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СЛОВО И ОТКРЫТИЕ ФУРШЕТА**

**Капитолина Турбина**, Председатель Рабочей группы по страховому законодательству – AIDA National Chapter при Комитете АЕБ по страхованию и пенсионному обеспечению / Директор Представительства, General Reinsurance AG.

**18:00 – 19:00**

**ФУРШЕТ**

**СПОНСОР:**



**Рабочие языки:** Русский и английский. Перевод предоставляется.

**Контактные лица:** **Анна Циулина**, Координатор комитетов АЕБ, тел.: (495) 234-27-64 доб. 124;  
[Anna.Tsiulina@aebrus.ru](mailto:Anna.Tsiulina@aebrus.ru).