



Association  
of European  
Businesses



# NOMINEES FOR THE STEERING GROUP OF THE AEB NORTH-WESTERN REGIONAL COMMITTEE



March 3, 2023

## LIST OF NOMINEES FOR THE STEERING GROUP OF THE AEB NORTH-WESTERN REGIONAL COMMITTEE



Association  
of European  
Businesses

- **Kiyanova Yelena**, Manager Corporate Affairs North Region, Philip Morris Sales and Marketing
- **Melnikov Dmitry**, General Director, WONE Hotels Group
- **Kartashova Alexandra**, Regional Sales Manager, West, Russia, GE HealthCare





**Yelena Kiyanova**

Manager Corporate Affairs North Region

Philip Morris Sales and Marketing

- Управляющий по корпоративным вопросам региона Север аффилированных компаний «Филип Моррис Интернэшнл» в России.
- Имеет двадцатилетний опыт работы в крупных международных компаниях в области управления корпоративными вопросами, связями с органами государственной власти, отношениями со СМИ и общественными организациями.
- При ее непосредственном участии и руководстве были успешно реализованы десятки благотворительных и партнерских проектов, направленных на помощь пожилым гражданам, людям с ограниченными возможностями, поддержку культуры, высшего и профессионального образования, науки и журналистики в различных регионах России.
- На протяжении многих лет является активным участником круглых столов и других дискуссионных площадок Международного инвестиционного Форума в Сочи, Всероссийского Форума «Корпоративное волонтерство» в Москве и Санкт-Петербурге, экспертом Международного форума «Доброволец России» и Форума активных граждан «Сообщество». Также возглавляет региональные представительства Национального совета по корпоративному волонтерству в Санкт-Петербурге, Ленинградской области, Нижнем Новгороде, Калининграде и Республике Татарстан.
- Имеет Благодарность Губернатора Краснодарского края за активное участие в проекте внедрения Стандарта деятельности органов исполнительной власти по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в Краснодарском крае, Благодарность Губернатора Ленинградской области за личный вклад в социально-экономическое развитие региона, Благодарственное письмо Общественной палаты Российской Федерации за вклад в развитие корпоративного волонтерства в России в 2020 году.
- В 2021 году получила Благодарность Губернатора Санкт-Петербурга за значительный вклад в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Санкт-Петербурга.
- В 2022 году была отмечена Благодарностью Председателя Законодательного собрания Ленинградской области за большой вклад в социально-экономическое развитие Ленинградской области.





**Dmitry Melnikov**

General Director, WONE Hotels Group

- Более 20 лет в индустрии гостеприимства;
- Прошёл путь от помощника бармена до генерального директора крупнейшего в Ленинградской области всесезонного курорта «Игора»;
- Опыт открытия отелей с момента проектирования, запуск многофункциональных комплексов, опыт успешного ребрендинга существующих отелей;
- Приглашенный преподаватель в SWISSAM International University и Русской Школе Управления;
- Эксперт всероссийского конкурса «Мастера гостеприимства».

#### Профессиональные навыки:

- Выстраивание операционной деятельности объектов гостеприимства;
- Финансовая аналитика и бюджетирование (сокращение операционных расходов отелей, увеличение операционной прибыли, снижение «текучки» персонала);
- Нарращивание удовлетворенности гостей и сотрудников;
- Исключительные коммуникативные и переговорные качества;
- Отличное знание местного рынка и внутренних бизнес-процессов;
- Ведение переговоров на уровне топ-менеджмента;
- Успешный опыт создания команд под определенные проекты (краткосрочные и долгосрочные);
- Воспитание высококлассных специалистов, которые с повышением уровня ответственности (должности) выросли внутри фирмы или перешли в другие компании сферы обслуживания;
- Наставничество в индустрии сервиса;
- Успешное консультирование собственников индустрии гостеприимства (с подтвержденным улучшением результатов).

Жизненное кредо: “качественный сервис = уверенные продажи”



- Коммерческий лидер в области здравоохранения с 17-летним опытом успешного ведения растущего бизнеса;
- Создание и управление высокоэффективной команды путем коучинга, наставничества, мотивации в условиях неопределенной и изменчивой среды;
- Успешное управление в условиях изменчивости и отличное регулирование бизнес-циклов. Сильные навыки управления проектами и продуктами.

#### Профессиональный опыт:

- 2019 – по настоящее время - Региональный менеджер по продажам, Западный регион, GE Healthcare, Россия (\$70 млн);
- Способствовала сохранению культуры сопричастности для мотивации людей и духа победы, несмотря на потрясения на рынке; поддержание доверительной среды для открытого обмена мнениями. Запад России - быстрорастущий регион с огромным людским потенциалом и сильными культурными императивами.
- 2018 – 2019 - Менеджер по продажам, СНГ, LCS, GE Healthcare (\$3 млн, 700 единиц);
- 2016 – 2018 - Региональный бизнес-менеджер, Западный регион, LCS, GE Healthcare, Россия (\$6 млн, 1500 единиц);
- 2012 – 2016 - Исполнительный менеджер по работе с клиентами, Северо-Западный регион, GE Healthcare, Россия (\$15 млн);
- 2010 – 2012 - Менеджер по работе с клиентами, Северо-Западный регион, GE Healthcare, Россия (\$7 млн).

#### Навыки и способности:

- Высокое соотношение «говори-делай»;
- Сильные коммуникативные навыки и навыки ведения переговоров;
- Навыки решения возникающих проблем, критическое мышление, антикризисное управление.

### Alexandra Kartashova

Regional Sales Manager, West, Russia, GE HealthCare